

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง
เรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของ
แผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว

ประกอบกรวิจัยเรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงาน
ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐ
ประชาธิปไตยประชาชนลาว

ผู้วิจัย

นายสมนึก แก้วมะณี นักศึกษาปริญญาเอก
สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล	กรรมการ
ดร.วัชรพงษ์ อินทรวงศ์	กรรมการ

แนวคำถามการสัมภาษณ์เชิงลึก

เรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ แผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ผู้ให้สัมภาษณ์

ตำแหน่ง

สถานที่ทำงาน

ผู้สัมภาษณ์

วันที่ เดือน พ.ศ.

เวลา

สถานที่

1. ประเด็นคำถามท่านเห็นด้วย หรือ ไม่เห็นด้วย กับองค์ประกอบของการบริหารจัดการ
ที่ดี (Good Governance) ทั้ง 7 ด้าน และ มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบเพิ่มอย่างไร (✓ เห็นด้วย และ X
ไม่เห็นด้วย)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1) ด้านหลักนิติธรรม | <input type="checkbox"/> |
| 2) ด้านหลักคุณธรรม | <input type="checkbox"/> |
| 3) ด้านหลักความเปิดเผยโปร่งใส | <input type="checkbox"/> |
| 4) ด้านหลักความร่วมมือร่วมใจ | <input type="checkbox"/> |
| 5) ด้านหลักความรับผิดชอบ | <input type="checkbox"/> |
| 6) ด้านหลักความประสิทธิภาพและประสิทธิผล | <input type="checkbox"/> |
| 7) ด้านหลักความเสมอภาค | <input type="checkbox"/> |

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....
.....

2. ประเด็นคำถามท่านเห็นด้วย หรือ ไม่เห็นด้วยกับองค์ประกอบของการบริหารจัดการภาครัฐ
แนวใหม่ (New Public Management) ทั้ง 5 ด้าน และ มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบเพิ่มอย่างไร
(✓ เห็นด้วย และ X ไม่เห็นด้วย)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1) ผลลัพธ์และการประหยัดงบประมาณ | <input type="checkbox"/> |
| 2) การวัดและประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ | <input type="checkbox"/> |
| 3) การส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรและแรงจูงใจ | <input type="checkbox"/> |
| 4) การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน | <input type="checkbox"/> |
| 5) การเปิดกว้างในการแข่งขัน | <input type="checkbox"/> |

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

3. ประเด็นคำถามท่านเห็นด้วย หรือ ไม่เห็นด้วยกับองค์ประกอบของประสิทธิผลขององค์การ
 ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ และมีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบเพิ่มอย่างไร (✓ เห็นด้วย และ X
 ไม่เห็นด้วย)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1) ด้านการบริหารจัดการองค์การ | <input type="checkbox"/> |
| 2) ด้านกระบวนการ/ วิธีการปฏิบัติการขององค์การ | <input type="checkbox"/> |
| 3) ด้านการดำเนินการของบุคลากรในองค์การ | <input type="checkbox"/> |
| 4) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ | <input type="checkbox"/> |
| 5) ด้านผลการดำเนินการ/ เป้าหมาย | <input type="checkbox"/> |

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

ขอขอบพระคุณสำหรับผู้ให้ข้อมูล
 นายสมนึก แก้วมะณี นักศึกษาปริญญาเอก
 สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

แนวคำถามการสัมภาษณ์เชิงลึก
เรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ
แผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐ
ประชาธิปไตยประชาชนลาว

ผู้เชี่ยวชาญ

ตำแหน่ง

สถานที่ทำงาน

คำชี้แจง : ขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อว่า มีความสอดคล้อง
 เกี่ยวกับความเหมาะสม ความเป็นได้ ความเป็นประโยชน์ และความถูกต้องของปัจจัยเชิงสาเหตุที่มี
 อิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐ
 ประชาธิปไตยประชาชนลาว จำเป็นต้องมีหรือไม่แล้วเขียนผลการพิจารณาของท่านโดยทำเครื่องหมาย
 ✓ ลงในช่องคะแนนการพิจารณาตามเห็นของท่าน ดังนี้

- + รายการข้อคำถามนั้นสอดคล้อง
- รายการข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้อง
- 0 รายการข้อคำถามนั้นไม่แน่ใจ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบ
 แบบสอบถาม ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณสำหรับผู้ให้ข้อมูล
 นายสมนึก แก้วมะณี นักศึกษาปริญญาเอก
 สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ข้อความคำถาม	คะแนนพิจารณา ตามเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
	+1	0	-1	
1. ประเด็นคำถามท่านเห็นด้วย หรือ ไม่เห็นด้วย กับองค์ประกอบของการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) ทั้ง 5 ด้าน และ มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบเพิ่มอย่างไร (✓ เห็นด้วย และ X ไม่เห็นด้วย)				
1) ด้านหลักนิติธรรม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2) ด้านหลักคุณธรรม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3) ด้านหลักความเปิดเผยโปร่งใส	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4) ด้านหลักความมีส่วนร่วม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5) ด้านหลักความรับผิดชอบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
6) ด้านหลักความประสิทธิภาพและประสิทธิผล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
7) ด้านหลักความเสมอภาค	<input type="checkbox"/>			
2. ประเด็นคำถามท่านเห็นด้วย หรือ ไม่เห็นด้วยกับองค์ประกอบของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ทั้ง 5 ด้าน และ มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบเพิ่มอย่างไร (✓ เห็นด้วย และ X ไม่เห็นด้วย)				
1) ผลลัพธ์และการประหยัดงบประมาณ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2) การวัดและประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3) การส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรและแรงจูงใจ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4) การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5) การเปิดกว้างในการแข่งขัน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3. ประเด็นคำถามท่านเห็นด้วย หรือ ไม่เห็นด้วยกับองค์ประกอบของประสิทธิผลขององค์การ ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ และมีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบเพิ่มอย่างไร (✓ เห็นด้วย และ X ไม่เห็นด้วย)				
1) ด้านการบริหารจัดการองค์การ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2) ด้านกระบวนการ/ วิธีการปฏิบัติการขององค์การ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3) ด้านการดำเนินการของบุคลากรในองค์การ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

ข้อคำถาม	คะแนนพิจารณา ตามเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
	+1	0	-1	
5) ด้านผลการดำเนินการ/ เป้าหมาย <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
4. ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม				

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

แบบสอบถาม
เรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของ
แผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว

ประกอบกรวิจัยเรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงาน
ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐ
ประชาธิปไตยประชาชนลาว

ผู้วิจัย นายสมนึก แก้วมะณี นักศึกษาปริญญาเอก
สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล	กรรมการ
ดร.วัชรพงษ์ อินทรวงศ์	กรรมการ

แบบสอบถาม

เรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของ
แผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว

คำชี้แจง :

- แบบสอบถามปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ดีและการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
 - โปรดพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นอย่างไรว่าแบบสอบถามเรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความคิดเห็นช่องใดช่องหนึ่งและขอความอนุเคราะห์ท่านได้ตอบคำถามทุกข้อ
- ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบแบบสอบถาม โปรดส่งแบบสอบถามด้วยซองที่แนบมาด้วยภายใน 2 สัปดาห์ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

นายสมนึก แก้วมะณี นักศึกษาปริญญาเอก
สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. แขวง

เวียงจันทน์

เมืองเพ็ญ

เมืองโพนไฮม

เมืองวังเวียง

เมืองชะคาม

นครหลวงเวียงจันทน์

เมืองไชยเชษฐา

เมืองสีโคตรตะบอง

เมืองสังข์ทอง

เมืองใหม่ปากงึม

บอลิคำไซ

เมืองปากซัน

เมืองบอลิคัน

เมืองเวียงทอง

เมืองไซจำพอน

คำม่วน

เมืองท่าแขก

เมืองมหาไซ

เมืองนากาย

เมืองคูนคำ

สหวันนะเขต

เมืองไกสอนพมวิหาน

เมืองเซโปน

เมืองไซบุรี

เมืองพระลานไชย

2. เพศ

ชาย

หญิง

3. ตำแหน่ง

หัวหน้าโยธาธิการ

รองหัวหน้าโยธาธิการ

หัวหน้าหน่วยงาน

วิชาการ

4. ระดับการศึกษา

ระดับ ปวช.

ระดับ ปวส.

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

5. ประสบการณ์ทำงาน

21 – 35 ปี

36 – 45 ปี

46 – 60 ปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ดีและการจัดการ
ภาครัฐแนวใหม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและ
ขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
การบริหารจัดการที่ดี					
1. ด้านหลักนิติธรรมและ ด้านหลักคุณธรรม					
1.1 องค์การของท่านให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม กำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อตกลงขององค์การอย่าง ถูกต้องและชัดเจน					
1.2 องค์การของท่านมีพิจารณาออกคำสั่งต่าง ๆ ยึดหลัก ความเสมอภาคอย่างเท่าเทียมกัน					
1.3 องค์การของท่านส่งเสริม สนับสนุนให้ปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์ของภาครัฐที่ได้กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด					
1.4 องค์การของท่านออกกฎ ระเบียบโดยคำนึงถึงสิทธิ หน้าที่ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน					
1.5 องค์การของท่านเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องแสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบังคับต่าง ๆ ที่จะมีผลบังคับใช้					
1.6 องค์การของท่านยึดหลักความเป็นธรรม ความเสมอภาคในการปฏิบัติงานและกล้ายืนหยัดสิ่งที่ไม่ถูกต้อง					
1.7 องค์การของท่านกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการ ปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน					
1.8 องค์การของท่านปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในองค์การ ของท่านเป็นไปตามหลักกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1.9 องค์การของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม รับทราบเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่มีผลบังคับใช้กับ ประชาชน					
1.10 องค์การของท่านสร้างจิตสำนึกภายในองค์การให้ บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักนิติธรรม					
2. ด้านหลักความเปิดเผยโปร่งใส					
2.1 องค์การของท่านมีการจัดประชุมชี้แจงให้ผู้มีส่วน เกี่ยวข้องทราบทิศทางการดำเนินงาน สิทธิประโยชน์ที่พึง ได้รับอย่างโปร่งใส					
2.2 องค์การของท่านกำหนดบทบาทหน้าที่ความ รับผิดชอบ ของบุคลากรได้อย่างชัดเจน					
2.3 องค์การของท่านจัดระบบการกระจายอำนาจ การตัดสินใจสู่ระดับบุคลากรอย่างชัดเจน					
2.4 องค์การของท่านมีส่วนร่วมในการรับรู้ปัญหาทุกเรื่อง อย่างโปร่งใส					
2.5 องค์การของท่านมีเกณฑ์ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ที่เป็นรูปธรรมและเปิดเผยต่อสาธารณชน					
2.6 องค์การของท่านรายงานผลการปฏิบัติงานของ องค์การให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ					
2.7 องค์การของท่านระบบกระบวนการทำงาน สามารถ เปิดเผยตรงไปตรงมาพร้อมที่จะได้รับการตรวจสอบ ตลอดเวลา					
2.8 องค์การของท่านความถูกต้องของข้อมูล ข่าวสาร ที่สามารถเผยแพร่ มีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริง					

ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
2.9 องค์การของท่านมีการตรวจสอบวัดและประเมินผลการดำเนินงานจากภายนอกที่เน้นให้ทุกส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบอย่างเป็นธรรม					
2.10 องค์การของท่านมีประกาศหรือประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในการได้รับสวัสดิการต่าง ๆ					
3. ด้านหลักความมีส่วนร่วม					
3.1 องค์การของท่านเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือหน่วยงานต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมกำหนดแนวทางพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง					
3.2 องค์การของท่านรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาสำคัญๆ ร่วมกันจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง					
3.3 องค์การของท่านมีการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสร้างเครือข่ายในการทำงาน					
3.4 องค์การของท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เสนอความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหา การดำเนินงาน และการประเมินผลงานร่วมกัน					
3.5 องค์การของท่านมีการใช้กระบวนการตัดสินใจโดยใช้เสียงส่วนใหญ่					
3.6 องค์การของท่านประชาชนหรือองค์การอื่น ๆ สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อ จัดจ้าง					
3.7 องค์การของท่านมีการระดมความคิดเห็นหรือรับฟังปัญหาและความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
4. ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม					
4.1 องค์การของท่านมีการให้บริการเคลื่อนที่เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตขับขี่พาหนะของแผนกโยธาธิการ					
4.2 องค์การของท่านให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมงานกับหน่วยงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การปลูกป่า วันชาติ					
4.3 องค์การของท่านมีการปฏิบัติงานขององค์การค้ำึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม					
4.4 องค์การของท่านเอาใจใส่ต่อปัญหาและรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง					
4.5 องค์การของท่านการให้บริการต่าง ๆ ขององค์การที่ยึดหลักจรรยาบรรณเพื่อปลูกจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม					
4.6 องค์การของท่านการให้บริการขององค์การมีความกระชับ รวดเร็ว ทันเวลาในทุกกระบวนการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง					
4.7 องค์การของท่านมุ่งเน้นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดสิ่งแวดล้อมขององค์การ					
4.8 องค์การของท่านมีการประกาศ และกำหนดนโยบายการปฏิบัติงานต่อการให้บริการอย่างชัดเจน					
4.9 องค์การของท่านได้จัดโครงการ/ กิจกรรมเข้าไปมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนอย่างสม่ำเสมอ					
4.10 องค์การของท่านมีการส่งเสริมบุคลากรให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพโดยค้ำึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม					
ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				

	5	4	3	2	1
5. ด้านหลักความเสมอภาค					
5.1 องค์การของท่านมีการปฏิบัติงานของบุคลากร ในแผนกต่าง ๆ โดยองค์การไม่เลือกปฏิบัติ					
5.2 องค์การของท่านมีการให้บริการผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ					
5.3 องค์การของท่านมีการให้บริการตามลำดับผู้มา ก่อน-หลังอย่างเป็นระบบ					
5.4 องค์การของท่านมีบุคลากรในองค์การให้บริการ ด้วยความเป็นกันเองต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง					
5.5 องค์การของท่านมีผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารการให้บริการต่าง ๆ ขององค์การอย่างสม่ำเสมอ และเท่าเทียมกับผู้อื่น					
5.6 องค์การของท่านมีความเสมอภาคกับผู้มีส่วน เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนในการให้คำแนะนำและ การให้บริการ					
5.7 องค์การของท่านมีการวัดและประเมินผลผู้มีส่วน เกี่ยวข้องในการให้บริการอย่างความเสมอภาค เป็นธรรม และเท่าเทียมกัน					
5.8 องค์การของท่านมีการใช้บริการที่เท่าเทียมกับผู้อื่น โดยปราศจากความลำเอียง					
5.9 องค์การของท่านมีการสร้างสภาพแวดล้อม ในการทำงานที่เอื้อต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกกลุ่ม อย่างเท่าเทียมกัน					
5.10 องค์การของท่านส่งเสริมการดำเนินงานให้ผู้ที่ เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์การได้รับการปฏิบัติ และได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน					
ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				

	5	4	3	2	1
การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่					
1. การวัดและประเมินผล					
1.1 องค์การของท่านมีผลการปฏิบัติงานขององค์การบรรลุเป้าหมายตามแผนงานที่กำหนด					
1.2 องค์การของท่านมีการเปิดเผยผลการปฏิบัติงานให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ					
1.3 องค์การของท่านมีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระบบและมีความยุติธรรม					
1.4 องค์การของท่านดำเนินงานสำเร็จได้ตามกรอบเวลาที่กำหนด					
1.5 องค์การของท่านมีการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องรวดเร็ว สอดคล้องกับเป้าหมาย					
1.6 องค์การของท่านมีการให้หน่วยงานภายนอกหรือองค์การอิสระเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน					
1.7 องค์การมีรูปแบบการควบคุม ติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง					
1.8 องค์การของท่านมีการนำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขในองค์การ					
2. การส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรและแรงจูงใจ					
2.1 องค์การของท่านให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของในการทำงานเป็นที่มของบุคลากร					
2.2 องค์การของท่านมีการส่งเสริม บุคลากรให้มีการพบปะแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อกระตุ้นแรงจูงใจในการทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ					
ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				

	5	4	3	2	1
2. การส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรและแรงจูงใจ					
2.3 องค์การของท่านแห่งนี้มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ					
2.4 องค์การของท่านมีการฝึกอบรมด้านความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่เหมาะสมให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น					
2.5 องค์การของท่านมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองในการตัดสินใจปัญหาโดยอาศัยข้อมูล และข้อเท็จจริงอย่างมีวิจารณญาณ					
2.6 องค์การของท่านมีการส่งเสริม สนับสนุนเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการอย่างเต็มที่					
2.7 องค์การของท่านมีผู้ปฏิบัติงานมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานได้ตรงตามเวลาที่กำหนด					
2.8 องค์การของท่านมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพที่มีอยู่ให้เพิ่มมากขึ้นเพื่อผลสำเร็จของตนเอง					
2.9 องค์การของท่านมุ่งมั่นการปฏิบัติงานให้ได้ผลสำเร็จอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์การ					
2.10 องค์การของท่านพิจารณาความสำเร็จในการทำงาน โดยการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งและการโยกย้ายอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้					
2.11 องค์การของท่านจัดระบบการยกย่อง ชมเชยบุคลากรไว้อย่างชัดเจนและยุติธรรม					
3. การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน					
3.1 องค์การของท่านมีใช้สื่อประชาสัมพันธ์หลากหลายรูปแบบให้แก่ประชาชน					
ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				

	5	4	3	2	1
3.2 องค์การของท่านประชาชนมีความหลากหลายและเพียงพอของช่องทางให้บริการ					
3.3 องค์การของท่านจัดช่องทางหลากหลายให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับผลประโยชน์ในการให้บริการ					
3.4 องค์การของท่านจัดรูปแบบการให้บริการทั้งในเวลา นอกเวลาและนอกสถานที่เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
3.5 องค์การของท่านมีคุณภาพในการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เสร็จทันกำหนดเวลา					
3.6 องค์การของท่านให้บริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน และตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้					
3.7 องค์การของท่านประชาชนได้รับการให้บริการที่มีคุณภาพคุ้มค่าและมีประโยชน์					
3.8 องค์การของท่านประชาชนได้รับการให้บริการที่มีคุณภาพความถูกต้อง แม่นยำ และตรงตามความต้องการ					
4. ความมีประสิทธิภาพ					
4.1 องค์การของท่านมีผลการดำเนินงานคุ้มค่ากับเงินงบประมาณองค์การ					
4.2 องค์การของท่านมีการให้บริการมีส่วนช่วยทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์การท่านเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ					
4.3 องค์การของท่านมีการดำเนินการให้บริการอย่างสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างคุ้มค่า					
4.4 องค์การของท่านสามารถประสานงานเครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายได้					
ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				

	5	4	3	2	1
4.6 องค์การของท่านได้รับการฝึกอบรม เพิ่มเติม เพื่อนำมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น					
4.7 องค์การของท่านมีการรับฟังปัญหาจากผู้ให้บริการ เสมอ เพื่อนำข้อมูลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานและการบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น					
4.8 องค์การของท่านมีเทคโนโลยีการให้บริการที่ทันสมัย เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ					
4.9 องค์การของท่านมีการวางแผนในการให้บริการ ที่ได้รับเป็นที่น่าพึงพอใจการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
4.10 องค์การของท่านมีความสามารถในการสื่อสาร ให้ผู้รับบริการเข้าใจได้ง่ายเกิดประสิทธิภาพ					

ภาคประชาชน

แบบสอบถาม

เรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของ
แผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว

คำชี้แจง :

1. แบบสอบถามปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
2. โปรดพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นอย่างไรว่าแบบสอบถามเรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความคิดเห็นช่องใดช่องหนึ่งและขอความอนุเคราะห์ท่านได้ตอบคำถามทุกข้อ
ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบแบบสอบถาม โปรดส่งแบบสอบถามด้วยซองที่แนบมาด้วยภายใน 2 สัปดาห์ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

นายสมนึก แก้วมะณี นักศึกษาปริญญาเอก
สาขาวิชาการบริหารการพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. แขนง

เวียงจันทน์ เมืองเพ็ญ เมืองโพนไฮม เมืองวังเวียง เมืองชนะคาม นครหลวงเวียงจันทน์ เมืองไชยเชษฐา เมืองสีโคตรตะบอง เมืองสังข์ทอง เมืองใหม่ปากงึม บอลิคำไซ เมืองปากซัน เมืองบ่อลิคัน เมืองเวียงทอง เมืองไซจำพอน คำม่วน เมืองท่าแขก เมืองมหาไช เมืองนากาย เมืองคูนคำ สะหวันนะเขต เมืองโกสอนพมวิหาน เมืองเซโปน เมืองไซบุรี เมืองพระลานไชย

2. เพศ

 ชาย หญิง

3. อายุ

 16 – 30 ปี 31 – 45 ปี 46 ปีขึ้นไป

4. อาชีพ

 เกษตรกรรม รับจ้างทั่วไป ทำธุรกิจค้าขาย ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ

5. ระดับการศึกษา

 มัธยมตอนต้น มัธยมตอนปลาย ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการดำเนินงานของ
แผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ภายใน)					
1.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน - หลัง					
1.2 การให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่เกี่ยวกับงานที่รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ					
1.3 องค์การจัดช่องทางบริการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว ไม่ซับซ้อนและเข้าถึงได้ง่าย					
1.4 ความเหมาะสม ความสะดวกและความปลอดภัย ในการให้บริการขององค์การแห่งนี้					
1.5 ความสามารถในการให้คำแนะนำและการแก้ปัญหาของผู้ให้บริการ					
1.6 ความกระตือรือร้น ความสุภาพในการให้บริการ					
1.7 คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องมือ เหมาะสมกับงานที่ให้บริการ					
1.8 ผลสำเร็จในการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ของการให้บริการ					
1.9 ผลที่ได้จากการให้บริการสามารถนำมาใช้ประโยชน์ต่อ องค์การและตนเอง					
2. ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ภายนอก)					
2.1 มีการให้บริการเคลื่อนที่ชุมชน เช่น การตอบใบอนุญาตขับขี่					
2.2 มีการให้เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เรื่องการขับขี่อย่างปลอดภัย					
2.3 มีป้ายบ่งบอกเส้นทางคมนาคมตามท้องถิ่น					
2.4 มีแสงสว่างส่องทางในสถานที่ไม่ปลอดภัยต่อการขับขี่หรือการใช้เส้นทาง					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
2.5 เส้นทางคมนาคมการบริการซ่อม บำรุงอย่างสม่ำเสมอ					
2.6 มีการแบ่งเส้นช่องทางจราจรอย่างชัดเจน					
2.7 มีขอบเขตหรือที่กั้นป้องกันตามโค้งอันตราย					
2.8 มีสัญญาณหรือป้ายเตือน ระวังในการขับขี่หรือใช้เส้นทางคมนาคม					
2.9 มีป้ายรถประจำทางและศาลาพักริมทาง					
2.10 มีหน่วยกู้ภัยหรือตู้โทรศัพท์สาธารณะในการเกิดเหตุฉุกเฉินบนท้องถนน					

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

แบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ
เรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของ
แผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐ
ประชาธิปไตยประชาชนลาว

.....
 ผู้เชี่ยวชาญ
 ตำแหน่ง
 สถานที่ทำงาน

คำชี้แจง : ขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาข้อความต่อไปนี้ว่า มีความสอดคล้อง
 เกี่ยวกับความเหมาะสม ความเป็นได้ ความเป็นประโยชน์ และความถูกต้องของปัจจัยเชิงสาเหตุที่มี
 อิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐ
 ประชาธิปไตยประชาชนลาว จำเป็นต้องมีหรือไม่แล้วเขียนผลการพิจารณาของท่านโดยทำเครื่องหมาย
 ✓ ลงในช่องคะแนนการพิจารณาตามเห็นของท่าน ดังนี้

- + รายการข้อความนั้นสอดคล้อง
- รายการข้อความนั้นไม่สอดคล้อง
- 0 รายการข้อความนั้นไม่แน่ใจ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบ
 แบบสอบถาม ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณสำหรับผู้ให้ข้อมูล
 นายสมนึก แก้วมะณี นักศึกษาปริญญาเอก
 สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ข้อคำถาม	คะแนน พิจารณาตาม เห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
	+1	0	-1	
การบริหารจัดการที่ดี				
1. ด้านหลักนิติธรรมและ ด้านหลักคุณธรรม				
1.1 องค์การของท่านให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม กำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อตกลงขององค์การอย่าง ถูกต้องและชัดเจน				
1.2 องค์การของท่านมีพิจารณาออกคำสั่งต่าง ๆ ยึดหลัก ความเสมอภาคอย่างเท่าเทียมกัน				
1.3 องค์การของท่านส่งเสริม สนับสนุนให้ปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์ของภาครัฐที่ได้กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด				
1.4 องค์การของท่านออกกฎ ระเบียบโดยคำนึงถึงสิทธิหน้าที่ ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน				
1.5 องค์การของท่านเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องแสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบังคับต่าง ๆ ที่มีผลบังคับใช้				
1.6 องค์การของท่านยึดหลักความเป็นธรรม ความเสมอภาค ในการปฏิบัติงานและกล้ายืนหยัดสิ่งที่ถูกต้อง				
1.7 องค์การของท่านกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการ ปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน				
1.8 องค์การของท่านปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในองค์การ ของท่านเป็นไปตามหลักกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ				
1.9 องค์การของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วน รับทราบเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่มีผลบังคับใช้กับ ประชาชน				

ข้อคำถาม	คะแนน พิจารณาตาม เห็นของผู้ ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
	+1	0	-1	
1.10 องค์การของท่านสร้างจิตสำนึกภายในองค์การให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักนิติธรรม				
2. ด้านหลักความเปิดเผยโปร่งใส				
2.1 องค์การของท่านมีการจัดประชุมชี้แจงให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบทิศทางการดำเนินงาน สิทธิประโยชน์ที่พึงได้รับอย่างโปร่งใส				
2.2 องค์การของท่านกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรได้อย่างชัดเจน				
2.3 องค์การของท่านจัดระบบการกระจายอำนาจการตัดสินใจสู่ระดับบุคลากรอย่างชัดเจน				
2.4 องค์การของท่านมีส่วนร่วมในการรับรู้ปัญหาทุกเรื่องอย่างโปร่งใส				
2.5 องค์การของท่านมีเกณฑ์ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมและเปิดเผยต่อสาธารณชน				
2.6 องค์การของท่านรายงานผลการปฏิบัติงานขององค์การให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ				
2.7 องค์การของท่านระบบกระบวนการทำงาน สามารถเปิดเผยตรงไปตรงมาพร้อมที่จะได้รับการตรวจสอบตลอดเวลา				
2.8 องค์การของท่านความถูกต้องของข้อมูล ข่าวสารที่สามารถเผยแพร่ มีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริง				

ข้อความคำถาม	คะแนน พิจารณาตาม เห็นของผู้ ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
	+1	0	-1	
2.9 องค์การของท่านมีการตรวจสอบวัดและประเมินผล การดำเนินงานจากภายนอกที่เน้นให้ทุกส่วนเข้ามามีส่วนร่วม ในการตรวจสอบอย่างเป็นธรรม				
2.10 องค์การของท่านมีประกาศหรือประชาสัมพันธ์ ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบเกี่ยวกับสิทธิ ประโยชน์ในการ ได้รับสวัสดิการต่าง ๆ				
2.10 องค์การแห่งนี้พิจารณาความสำเร็จในการทำงาน โดยการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งและการโยกย้าย อย่างไร้ข้อสงสัยตรวจสอบได้				
2.11 องค์การแห่งนี้จัดระบบการยกย่อง ชมเชยบุคลากร ไว้อย่างชัดเจนและยุติธรรม				
3. ด้านหลักความมีส่วนร่วม				
3.1 องค์การของท่านเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือ หน่วยงานต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมกำหนดแนวทางพัฒนา องค์การอย่างต่อเนื่อง				
3.2 องค์การของท่านรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและ การตัดสินใจในการแก้ปัญหาสำคัญๆ ร่วมกันจากผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง				
3.3 องค์การของท่านมีการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้มีส่วน เกี่ยวข้องสร้างเครือข่ายในการทำงาน				
3.4 องค์การของท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เสนอความ คิดเห็นในการแก้ไขปัญหา การดำเนินงาน และการประเมินผล งานร่วมกัน				

ข้อคำถาม	คะแนน พิจารณาตาม เห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
	+1	0	-1	
3.5 องค์การของท่านมีการใช้กระบวนการตัดสินใจ โดยใช้เสียงส่วนใหญ่				
3.6 องค์การของท่านประชาชนหรือองค์การอื่น ๆ สามารถ เข้ามาร่วมในการจัดซื้อ จัดจ้าง				
3.7 องค์การของท่านมีการระดมความคิดเห็นหรือรับฟัง ปัญหาและความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง				
4. ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม				
4.1 องค์การของท่านมีการให้บริการเคลื่อนที่เกี่ยวกับ การขอใบอนุญาตขับชีพาหนะของแผนกโยธาธิการ				
4.2 องค์การของท่านให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมงานกับ หน่วยงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การปลูกป่า วันชาติ				
4.3 องค์การของท่านมีการปฏิบัติงานขององค์การค้ำึงถึง ความรับผิดชอบต่อสังคม				
4.4 องค์การของท่านเอาใจใส่ต่อปัญหาและรับฟังความ คิดเห็นจากของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง				
4.5 องค์การของท่านการให้บริการต่าง ๆ ขององค์การที่ยึด หลักจรรยาบรรณเพื่อปลูกจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม				
4.6 องค์การของท่านการให้บริการขององค์การมีความ กระชับ รวดเร็ว ทันเวลาในทุกกระบวนการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง				
4.7 องค์การของท่านมุ่งเน้นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภาคประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงเข้ามามีส่วนร่วมในการจัด สิ่งแวดล้อมขององค์การ				

ข้อคำถาม	คะแนน พิจารณาตาม เห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
	+1	0	-1	
4.8 องค์การของท่านมีการประกาศ และกำหนดนโยบาย การปฏิบัติงานต่อการให้บริการอย่างชัดเจน				
4.9 องค์การของท่านได้จัดโครงการ/ กิจกรรมเข้าไป มีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชน อย่างสม่ำเสมอ				
4.10 องค์การของท่านมีการส่งเสริมบุคลากรให้มีการใช้ ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม				
5. ด้านหลักความเสมอภาค				
5.1 องค์การของท่านมีการปฏิบัติงานของบุคลากรในแผนก ต่าง ๆ โดยองค์การไม่เลือกปฏิบัติ				
5.2 องค์การของท่านมีการให้บริการผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ				
5.3 องค์การของท่านมีการให้บริการตามลำดับผู้มาก่อน- หลังอย่างเป็นระบบ				
5.4 องค์การของท่านมีบุคลากรในองค์การให้บริการ ด้วยความเป็นกันเองต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง				
5.5 องค์การของท่านมีผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารการให้บริการต่าง ๆ ขององค์การอย่างสม่ำเสมอและ เท่าเทียมกับผู้อื่น				
5.6 องค์การของท่านมีความเสมอภาคกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อย่างชัดเจนในการให้คำแนะนำและการให้บริการ				

ข้อคำถาม	คะแนน พิจารณาตาม เห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
	+1	0	-1	
5.7 องค์การของท่านมีการวัดและประเมินผลผู้มีส่วน เกี่ยวข้องในการให้บริการอย่างความเสมอภาค เป็นธรรมและ เท่าเทียมกัน				
5.8 องค์การของท่านมีการใช้บริการที่เท่าเทียมกับผู้อื่น โดยปราศจากความลำเอียง				
5.9 องค์การของท่านมีการสร้างสภาพแวดล้อมในการ ทำงานที่เอื้อต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกกลุ่ม อย่างเท่าเทียมกัน				
5.10 องค์การของท่านส่งเสริมการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกองค์การได้รับการปฏิบัติและได้รับ บริการอย่างเท่าเทียมกัน				
การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่				
1. การวัดและประเมินผล				
1.1 องค์การของท่านให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม กำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อตกลงขององค์การอย่าง ถูกต้องและชัดเจน				
1.2 องค์การของท่านมีพิจารณาออกคำสั่งต่าง ๆ ยึดหลัก ความเสมอภาคอย่างเท่าเทียมกัน				
1.3 องค์การของท่านส่งเสริม สนับสนุนให้ปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์ของภาครัฐที่ได้กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด				
1.4 องค์การของท่านออกกฎ ระเบียบโดยคำนึงถึงสิทธิหน้าที่ ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน				

ข้อคำถาม	คะแนน พิจารณาตาม เห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
	+1	0	-1	
1.5 องค์การของท่านเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องแสดงความ ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบังคับต่าง ๆ ที่จะมีผลบังคับใช้				
1.6 องค์การของท่านยึดหลักความเป็นธรรม ความเสมอภาค ในการปฏิบัติงานและกล้ายืนหยัดสิ่งถูกต้อง				
1.7 องค์การของท่านกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ ในการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน				
1.8 องค์การของท่านปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในองค์การ ของท่านเป็นไปตามหลักกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ				
1.9 องค์การของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วน รับทราบเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่มีผลบังคับใช้กับ ประชาชน				
1.10 องค์การของท่านสร้างจิตสำนึกภายในองค์การ ให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักนิติธรรม				
2. การส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรและแรงจูงใจ				
2.1 องค์การของท่านให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วม ร่วมของในการทำงานเป็นทีมของบุคลากร				
2.2 องค์การของท่านมีการส่งเสริม บุคลากรให้มีการพบปะ แลกเปลี่ยนความรู้เพื่อกระตุ้นแรงจูงใจในการทำงานร่วมกัน อย่างเป็นระบบ				
2.3 องค์การของท่านแห่งนี้มีการส่งเสริมและสนับสนุน ให้บุคลากรหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ				

ข้อคำถาม	คะแนน พิจารณาตาม เห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
	+1	0	-1	
2.4 องค์การของท่านมีการฝึกอบรมด้านความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่เหมาะสมให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น				
2.5 องค์การของท่านมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองในการตัดสินใจปัญหาโดยอาศัยข้อมูลและข้อเท็จจริงอย่างมีวิจารณญาณ				
2.6 องค์การของท่านมีการส่งเสริม สนับสนุนเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการอย่างเต็มที่				
2.7 องค์การของท่านมีผู้ปฏิบัติงานมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานได้ตรงตามเวลาที่กำหนด				
2.8 องค์การของท่านมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพที่มีอยู่ให้เพิ่มมากขึ้นเพื่อผลสำเร็จของตนเอง				
2.9 องค์การของท่านมุ่งมั่นการปฏิบัติงานให้ได้ผลสำเร็จอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์การ				
2.10 องค์การของท่านพิจารณาความสำเร็จในการทำงานโดยการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งและการโยกย้ายอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้				
2.11 องค์การของท่านจัดระบบการยกย่อง ชมเชยบุคลากรไว้อย่างชัดเจนและยุติธรรม				
3. การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน				
3.1 องค์การของท่านมีใช้สื่อประชาสัมพันธ์หลากหลายรูปแบบให้แก่ประชาชน				

ข้อคำถาม	คะแนน พิจารณาตาม เห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
	+1	0	-1	
3.2 องค์การของท่านประชาชนมีความหลากหลายและเพียงพอของช่องทางให้บริการ				
3.3 องค์การของท่านจัดช่องทางหลากหลายให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับผลประโยชน์ในการให้บริการ				
3.4 องค์การของท่านจัดรูปแบบการให้บริการทั้งในเวลา นอกเวลาและนอกสถานที่เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย				
3.5 องค์การของท่านมีคุณภาพในการให้บริการแก่ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียได้เสร็จทันกำหนดเวลา				
3.6 องค์การของท่านให้บริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน และตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้				
3.7 องค์การของท่านประชาชนได้รับการให้บริการ ที่มีคุณภาพคุ้มค่าและมีประโยชน์				
3.8 องค์การของท่านประชาชนได้รับการให้บริการ ที่มีคุณภาพความถูกต้อง แม่นยำ และตรงตามความต้องการ				
4. ความมีประสิทธิภาพ				
4.1 องค์การของท่านมีผลการดำเนินงานคุ้มค่ากับเงิน งบประมาณองค์การ				
4.2 องค์การของท่านมีการให้บริการมีส่วนช่วยทำให้การ ดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์การท่านเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ				
4.3 องค์การของท่านมีการดำเนินการให้บริการอย่างสมดุล กับการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างคุ้มค่า				

ข้อคำถาม	คะแนน พิจารณาตาม เห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
	+1	0	-1	
4.4 องค์การของท่านสามารถประสานงานเครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายได้				
4.5 องค์การของท่านมีการปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นเพื่อสร้างสรรค์และเปลี่ยนแปลงสำหรับการปรับปรุงให้ดีขึ้น				
4.6 องค์การของท่านได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น				
4.7 องค์การของท่านมีการรับฟังปัญหาจากผู้ให้บริการเสมอเพื่อนำข้อมูลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานและการบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น				
4.8 องค์การของท่านมีเทคโนโลยีการให้บริการที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ				
4.9 องค์การของท่านมีการวางแผนในการให้บริการที่ได้รับเป็นที่น่าพึงพอใจการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ				
4.10 องค์การของท่านมีความสามารถในการสื่อสารให้ผู้รับบริการเข้าใจได้ง่ายเกิดประสิทธิภาพ				

ข้อคำถาม	คะแนน พิจารณาตาม เห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
	+1	0	-1	
1. ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ภายใน)				
1.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน - หลัง				
1.2 การให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่เกี่ยวกับงานที่รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ				
1.3 องค์การจัดช่องทางการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว ไม่ซ้ำซ้อนและเข้าถึงได้ง่าย				
1.4 ความเหมาะสม ความสะดวกและความปลอดภัย ในการให้บริการขององค์การแห่งนี้				
1.5 ความสามารถในการให้คำแนะนำและการแก้ปัญหา ของผู้ให้บริการ				
1.6 ความกระตือรือร้น ความสุภาพในการให้บริการ				
1.7 คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องมือ เหมาะสมกับงานที่ให้บริการ				
1.8 ผลสำเร็จในการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ ของการให้บริการ				
1.9 ผลที่ได้จากการให้บริการสามารถนำมาใช้ประโยชน์ ต่อองค์การและตนเอง				
2. ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ภายนอก)				
2.1 มีการให้บริการเคลื่อนที่ชุมชน เช่น การตอบใบอนุญาต ขับขี่				
2.2 มีการให้เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เรื่องการขับขี่อย่าง ปลอดภัย				

ข้อคำถาม	คะแนน พิจารณาตาม เห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
	+1	0	-1	
2.3 มีป้ายบ่งบอกเส้นทางคมนาคมตามท้องถนน				
2.4 มีแสงสว่างส่องทางในสถานที่ไม่ปลอดภัยต่อการขับขี่หรือการใช้เส้นทาง				
2.5 เส้นทางคมนาคมการรับบริการซ่อม บำรุงอย่างสม่ำเสมอ				
2.6 มีการแบ่งเส้นช่องทางจราจรอย่างชัดเจน				
2.7 มีขอบเขตหรือที่กั้นป้องกันตามโค้งอันตราย				
2.8 มีสัญญาณหรือป้ายเตือน ระวังในการขับขี่หรือใช้เส้นทางคมนาคม				
2.9 มีป้ายรถประจำทางและศาลาพักริมทาง				
2.10 มีหน่วยกู้ภัยหรือตู้โทรศัพท์สาธารณะในการเกิดเหตุฉุกเฉินบนท้องถนน				

ແບບສຳພາດ

**ເລື່ອງປັດໃຈເຊິ່ງສາເຫດທີ່ມີອິດທິພົນຕໍ່ປະສິດທິຜົນໃນການດຳເນີນ
ງານຂອງພະແນກໂຍທາທິການ ແລະ ຂົນສົ່ງ ໃນພາກກາງ ສາທາລະນະ
ລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ**

ປະກອບການວິໄຈເລື່ອງ

ປັດໃຈເຊິ່ງສາເຫດທີ່ມີອິດທິພົນຕໍ່ປະສິດທິຜົນໃນການດຳ
ເນີນງານຂອງພະແນກໂຍທາທິການແລະຂົນສົ່ງໃນພາກກາງ
ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ.

ຜູ້ວິໄຈ

ທ່ານສົມນິກ ແກ້ວມະນີ ນັກສຶກສາປະລິຍາເອກ
ສາຂາວິຊາ ການບໍລິຫານການພັດທະນາ
ມະຫາວິທະຍາໄລຮາຊະພັດສະກົນນະຄອນ.

ຄະນະກຳມະການທີ່ປຶກສາບົດວິທະຍານິພົນ

ຮອງສາດສະຕາຈານ ດຮ ຈິດຕິ ກິດຕິເລີດໄພດານ ປະທານກຳມະການ
ດຮ ວັດຊາລະພົງ ອິນທະວົງ ກຳມະການ
ຜູ້ຊ່ວຍສາດສະຕາຈານ ດຮ ຊາດໄຊ ອຸດົມກິດມົງຄົນ ກຳມະການ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

ແນວຄຳຖາມການສຳພາບເຊີງເລີກ
ເລື່ອງປັດໃຈເຊີງສາເຫດທີ່ມີອິດທິພົນຕໍ່ປະສິດທິຜົນໃນການດຳເນີນງານຂອງ
ພະແນກໂຍທາທິການ ແລະ ຂົນສົ່ງ ໃນພາກກາງ ສາທາລະນະລັດ
ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ

ຜູ້ໃຫ້ສຳພາບ

ຕຳແໜ່ງ

ບ່ອນເຮັດວຽກ

ຜູ້ສຳພາດ

ວັນທີ ເດືອນ ປີ ເວລາ

ສະຖານທີ່

ການບໍລິຫານ ທີ່ດີ (Good Governance) ໝາຍເຖິງ ເພື່ອການປະຕິຮູບການ
ບໍລິຫານການປົກຄອງປະເທດໃຫ້ມີປະສິດທິພາບໂປ່ງໃສ ກວດສອບໄດ້ ແລະ ການ
ກະຕຸ້ນ ແລະ ເປີດໂອກາດໃຫ້ປະຊາຊົນບັນດາເຜົ່າ ຮ່ວມກັນພັດທະນາປະເທດທັງ
ທາງດ້ານເສດຖະກິດ ສັງຄົມ ແລະ ການເມືອງການປົກຄອງ ຜູ້ວິໄຈສາມາດວິເຄາະ
ໄດ້ 7 ດ້ານ.

ຜູ້ວິໄຈ ມີຈຸດປະສົງສະເໜີຜູ້ຊ່ຽວຊານພິຈາລະນາ ປະເດັນຄຳຖາມທ່ານ
ເຫັນດີ ຫຼື ບໍ່ເຫັນດີ ກັບອົງປະກອບຂອງການບໍລິຫານທີ່ດີ (Good Governance) ທັງ 7 ດ້ານ
ແລະ ມີຄວາມຄິດເຫັນເພີ່ມເຕີມແບບໃດ (√ ເຫັນດີ ແລະ × ບໍ່ເຫັນດີ).

- 1) ດ້ານກົດໝາຍ
- 2) ດ້ານຄວາມຍຸດຕິທຳ
- 3) ດ້ານຄວາມໂປ່ງໃສ
- 4) ດ້ານການມີສ່ວນຮ່ວມ
- 5) ດ້ານຄວາມຮັບຜິດຊອບ
- 6) ດ້ານປະສິດທິພາບ
- 7) ດ້ານຫຼັກການລວມສູນປະຊາທິປະໄຕ

ຂໍ້ຄິດເຫັນເພີ່ມເຕີມ

.....

.....

.....

.....

1. ການບໍລິຫານພັກລັດແນວໃໝ່ (New public Management) ໝາຍເຖິງ ແບັນທັດສະນະທີ່ ແບັນທາງເລືອກທີ່ຕ້ອງການປັບປຸງແນວທາງ ຫຼື ວິທີດຳເນີນວຽກງານໃນການ ບໍລິຫານ ສາທາລະນະຂອງພັກລັດໃຫ້ມີຄວາມສອດຄ່ອງກັບຄວາມແບັນຈົງຫຼາຍທີ່ ສຸດໃນເວລານີ້ໂດຍໃຫ້ຄວາມສຳຄັນກັບການມຸ່ງຜົນສຳເລັດຫຼາຍກ່ວາສິ່ງນຳເຂົ້າ ແລະ ຂະບວນການການເປີດໃຫ້ມີການແຂ່ງຂັນ ແລະ ຫຼຸດການຜູກຂາດການໃຊ້ ລະບົບສັນຍາ ການທີ່ມີບົດບາດແບັນຜູ້ກະຕຸກຊຸກຍູ້ ແທນການດຳເນີນງານ ການໃຊ້ ຊັບພະຍາກອນຢ່າງມີປະສິດທິພາບ ການປັບປຸງບໍລິຫານຊັບພະຍາກອນມະນຸດ ການໃຊ້ເທັກໂນໂລຊີການຊືສານການແບັນຜູ້ປະກອບການ ການຄາດຄະເນລ່ວງໜ້າ ການຍືດຄຸນຄ່າຜົນຖານການໃຊ້ວິທີການແບບກົນລະຍຸດ ການປັບປຸງລະບົບ ງົບປະມານ ການໃຊ້ກົນໄກການຕະຫຼາດ ການສະໜອງຄວາມຕ້ອງການຂອງ ປະຊາຊົນ ການໃຊ້ຮູບແບບການບໍລິຫານພາກເອກກະຊົນ ການຈັດແບ່ງໜ່ວຍງານ ແລະ ການບໍລິຫານທີ່ຍືດຫຍຸ່ນ ການກະຈາຍອຳນາດ ການຕັດສິນໃຈ ແລະ ການ ດຳເນີນວຽກງານໂດຍຜູ້ບໍລິຫານມີອາຊີບ ການມີມາດຕະຖານ ແລະ ໂຕຊີ້ວັດການ ປະຕິບັດວຽກງານທີ່ຊັດເຈນ. ຜູ້ວິໄຈສາມາດສັງເກດໄດ້ 5 ດ້ານ

ຜູ້ວິໄຈ ມີຈຸດປະສົງສະເໜີຜູ້ຊ່ວຍຊານພິຈາລະນາ ປະເດັນຄຳຖາມທ່ານ ເຫັນດີ ຫຼື ບໍ່ ເຫັນດີກັບອົງປະກອບຂອງການບໍລິຫານພັກລັດແນວໃໝ່ (New public Management) ທັງ 5 ດ້ານ ແລະ ມີຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ອົງປະກອບເພີ່ມເຕີມ ແນວໃດ (√ ເຫັນດີ ແລະ xບໍ່ເຫັນດີ).

- 1) ດ້ານຜົນໄດ້ຮັບ ແລະ ການປະຢັດງົບປະມານ
- 2) ດ້ານການສະຫຼຸບ ແລະ ປະເມີນຜົນ
- 3) ດ້ານການສົ່ງເສີມນະໂຍບາຍບຸກຄະລາກອນ
- 4) ດ້ານການໃຫ້ບໍລິການທີ່ມີຄຸນນະພາບແກ່ປະຊາຊົນ
- 5) ດ້ານການເປີດກວ້າງໃນການແຂ່ງຂັນ

ຂໍ້ຄິດເຫັນເພີ່ມເຕີມ

.....

.....

.....

2. ປະສິດທິພົນໃນການປະຕິບັດວຽກງານ (Organizational Effectiveness) ໝາຍ ເຖິງ ການປະຕິບັດວຽກງານທີ່ມີຄວາມສຳພັນກັບຜົນງານ ຂອງອົງການໄດ້ກຳນົດ ໄວ້ ຫຼື ຄວາມສຳເລັດຂອງຜົນການປະຕິບັດວຽກງານທີ່ແບັນໄປ ຫຼື ບັນລຸຜົນຕາມເປົ້າ

ຫມາຍ ແລະ ວັດຖຸປະສົງຕາມທີ່ກຳນົດຕາມການບົ່ງຊີ້ທີ່ບອກໄດ້ວ່າ ອົງການໃດມີ
ປະສິດທິຜົນ ຫຼື ອົງການໃດບໍ່ມີປະສິດທິຜົນ ໂດຍຄຳນຶງເຖິງດັ້ງຕໍ່ນີ້ ເຊັ່ນ: ການໃຊ້
ຊັບພະຍາກອນ ເງິນ, ຄົນ, ວັດສະດຸ, ເທັກໂນໂລຢີທີ່ມີຢູ່ຢ່າງປະຢັດ ຄຸ້ມຄ່າ ແລະ ເກີດ
ການສູນເສຍໜ້ອຍທີ່ສຸດຜູ້ວິໄຈສາມາດສັງເກດໄດ້ 5 ດ້ານ.

ຜູ້ວິໄຈ ມີຈຸດປະສົງສະເໜີຜູ້ຊ່ວຍຊານພິຈາລະນາ ປະເດັນຄຳຖາມທ່ານ
ເຫັນດີ ຫຼື ບໍ່ເຫັນດີກັບອົງປະກອບຂອງປະສິດທິຜົນຂອງອົງການ ທັງ 5 ດ້ານ ແລະ ມີ
ຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ອົງປະກອບເພີ່ມແນວໃດ (√ ເຫັນດີ ແລະ × ບໍ່ເຫັນດີ).

- 1) ດ້ານການບໍລິຫານອົງກອນ
- 2) ດ້ານລະບົບການປະຕິບັດວຽກງານຂອງອົງການ
- 3) ດ້ານການດຳເນີນງານຂອງບຸກຄະລາກອນໃນອົງການ
- 4) ດ້ານຄວາມພິ່ງພໍໃຈຂອງຜູ້ຮັບບໍລິການ
- 5) ດ້ານວັດຖຸປະສົງ ຫຼື ເປົ້າໝາຍ

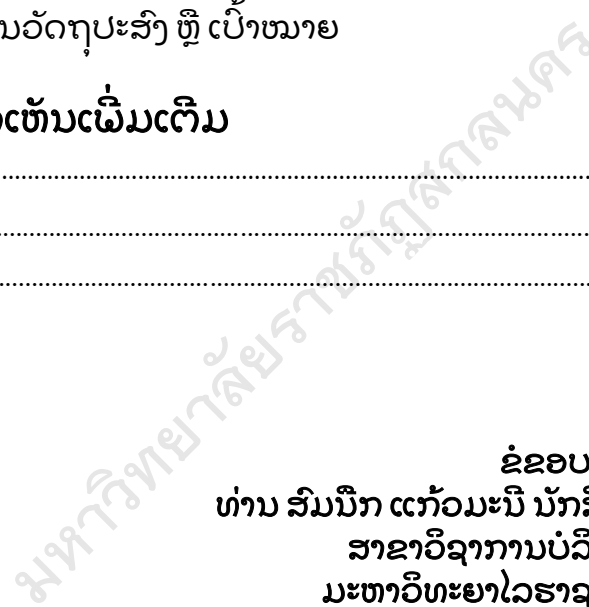
ຂໍ້ຄິດເຫັນເພີ່ມເຕີມ

.....

.....

.....

ຂໍຂອບໃຈສຳລັບຜູ້ໃຫ້ຂໍ້ມູນ
ທ່ານ ສົມນິກ ແກ້ວມະນີ ນັກສຶກສາປະລິນຍາເອກ
ສາຂາວິຊາການບໍລິຫານການພັດທະນາ
ມະຫາວິທະຍາໄລຮາຊະພັດສະກົນນະຄອນ



ແບບສໍາພາດ

ເຮືອງ: ປັດໃຈເຊິ່ງສາຍເຫດທີ່ມີອິດທິພົນຕໍ່ປະສິດທິຜົນໃນການດໍາເນີນງານຂອງ
ພະແນກໂຍທາທິການ ແລະ ຂົນສົ່ງໃນພາກກາງ ສາທາລະນະລັດປະຊາທິປະໄຕ
ປະຊາຊົນລາວ.

ຄໍາຊີ້ແຈງ:

1. ແບບສໍາພາດ ປັດໃຈເຊິ່ງສາຍເຫດທີ່ມີອິດທິພົນຕໍ່ປະສິດທິ
ຜົນໃນການດໍາເນີນງານຂອງພະແນກໂຍທາທິການ ແລະ ຂົນສົ່ງໃນ
ພາກກາງ ສາທາລະນະລັດປະຊາທິປະໄຕປະຊາຊົນລາວ ປະກອບດ້ວຍ 2
ຂັ້ນຕອນດັ່ງນີ້:

ຕອນທີ 1: ຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ.

ຕອນທີ 2: ແບບສອບຖາມຄວາມຄິດເຫັນກ່ຽວກັບການ
ບໍລິຫານຈັດການທີ່ດີ ແລະ ການຈັດການພາກລັດແນວໃໝ່ທີ່ມີອິດທິ
ພົນຕໍ່ປະສິດທິຜົນໃນການດໍາເນີນງານຂອງພະແນກໂຍທາທິການ ແລະ
ຂົນສົ່ງໃນພາກກາງສາທາລະນະລັດປະຊາທິປະໄຕປະຊາຊົນລາວ.

2. ຮຽນສະເໜີມາຍັງທ່ານມີຄວາມຄິດເຫັນແນວໃດເຮືອງ
ປັດໃຈເຊິ່ງສາຍເຫດທີ່ມີອິດທິພົນຕໍ່ປະສິດທິຜົນໃນການດໍາເນີນງານ
ຂອງພະແນກໂຍທາທິການ ແລະ ຂົນສົ່ງໃນພາກກາງ ສາທາລະນະລັດ
ປະຊາທິປະໄຕປະຊາຊົນລາວໂດຍໃສ່ເຄື່ອງໝາຍ ✓ ລົງໃນຊ່ອງຄວາມຄິດ
ເຫັນຊ່ອງໃດຊ່ອງໜຶ່ງ ແລະ ຂໍຄວາມກາລຸນາທ່ານໄດ້ຕອບຄໍາຖາມທຸກ
ຂໍ້.

ຜູ້ວິໃຈຂໍຂອບໃຈທີ່ທ່ານໄດ້ສະລະເວລາອັນມີຄ່າເພື່ອຕອບ
ແບບສອບຖາມໂດຍສົ່ງແບບສອບຖາມຄືນພາຍໃນເວລາ 2 ອາທິດ, ຂໍ
ຂອບໃຈເປັນຍ່າງສູງມານະໂອກາດນີ້ດ້ວຍ.

ທ່ານ ສົມນິກ ແກ້ວມະນີ ນັກສຶກສາປະລິນຍາເອກ
ສາຂາວິຊາການບໍລິຫານການພັດທະນາ
ມະຫາວິທະຍາໄລຮາຊາພັດສະກິນນະຄອນ

ເຮືອງບັດໃຈເຊິ່ງສາຍເຫດທີ່ມີອິດທິພົນຕໍ່ປະສິດທິຜົນໃນການດໍາເນີນງານຂອງພະ
ແນກໂຍທາທິການ ແລະ ຂົນສົ່ງໃນພາກກາງ ສາທາລະນະລັດປະຊາທິປະໄຕ
ປະຊາຊົນລາວ.

ປະກອບບົດວິທະຍານິພົນ : ເຮືອງບັດໃຈເຊິ່ງສາຍເຫດທີ່ມີອິດທິພົນຕໍ່ປະສິດທິ
ຜົນໃນການດໍາເນີນງານຂອງພະແນກໂຍທາທິການ ແລະ
ຂົນສົ່ງໃນພາກກາງ ສາທາລະນະລັດປະຊາທິປະໄຕປະຊາຊົນ
ລາວ.

ຜູ້ວິໃຈ: ທ່ານ ສົມນິກ ແກ້ວມະນີ ນັກສຶກສາປະລິນຍາເອກ,
ສາຂາວິຊາການບໍລິຫານການພັດທະນາ
ມະຫາວິທະຍາໄລຮາຊາພັດສະກິນນະຄອນ.

ຄະນະກຳມະການທີ່ປຶກສາວິທະຍານິພົນ

ຮອງສາດສະດາຈານ ດຮ ຈິດຕິ ກິດຕິເລີດໄພສານ	ປະທານທີ່ປຶກສາ
ຜູ້ຊ່ວຍສາດສະດາຈານ ດຮ ຊາດໄຊ ອຸດົມກິດມົງຄົນ	ກຳມະການ
ດຮ ວັດສະລະເພັງ ອິນທະວົງ	ກຳມະການ

ຕອນທີ 1 ຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ

1. ແຂວງ ແລະ ນະຄອນຫຼວງ

ແຂວງວຽງຈັນ

- ເມືອງເຜືອງ ເມືອງໂພນໂຮງ
- ເມືອງວັງວຽງ ເມືອງຊະນະຄາມ

ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ

- ເມືອງໄຊເສດຖາ ເມືອງສີໂຄດຕະບອງ
- ເມືອງສັງທອງ ເມືອງໃໝ່ປາກງື່ມ

ແຂວງບໍລິຄໍາໄຊ

- ເມືອງປາກຊັນ ເມືອງບໍລິຄັນ
- ເມືອງວຽງທອງ ເມືອງໄຊຈໍາພອນ

ແຂວງຄໍາມ່ວນ

- ເມືອງທ່າແຂກ ເມືອງມະຫາໄຊ
- ເມືອງນາກາຍ ເມືອງຄູນຄໍາ

ແຂວງສະຫວັນນາເຂດ

- ເມືອງໄກສອນພົມວິຫານ ເມືອງເຊໂພນ
- ເມືອງໄຊບູລີ ເມືອງພະລານໄຊ

2. ເພດ

- ຊາຍ ຍິງ

3. ອາຍຸ

- 21-35 ປີ 36-45 ປີ 46-60 ປີ

4. ຕໍາແໜ່ງ

- ຫົວໜ້າ ຫ້ອງການໂຍທາເມືອງ ຫົວໜ້າ ຫ້ອງການໂຍທາເມືອງ
- ຫົວໜ້າໜ່ວຍງານ ວິຊາການ

5. ລະດັບການສຶກສາ

- ຊັ້ນກາງ ຊັ້ນສູງ ປະລິນຍາຕີ
- ປະລິນຍາໂທ ປະລິນຍາເອກ

6. ປະສົບການທ່າງານ

- 1-5 ປີ 6-10 ປີ 11-20 ປີ 21 ປີຂຶ້ນໄປ

**ຕອນທີ່ 2 ແບບສອບຖາມຄວາມຄິດເຫັນ ກ່ຽວກັບການບໍລິຫານ
ຈັດການທີ່ດິນ ແລະ ການ ຈັດການ ພາກລັດແນວໃໝ່ທີ່ມີອິດທິພົນຕໍ່ປະ
ສິດທິຜົນໃນການດໍາເນີນງານຂອງແຜນໂຍທາທິການ ແລະ ຂົນສົ່ງ
ພາກກາງ ສາທາລະນະລັດປະຊາທິປະໄຕປະຊາຊົນລາວ.**

ຂໍ້ຄໍາຖາມ	ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ				
	5	4	3	2	1
ການບໍລິຫານຈັດການທີ່ດິນ					
1. ດ້ານຫຼັກນິຕິກໍາ (ກົດໝາຍ) ແລະ ດ້ານຫຼັກ ຄຸນນະທໍາ					
1.1 ອົງການຂອງທ່ານໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນກັບການມີສ່ວນຮ່ວມ ກໍານົດກົດລະບຽບ, ຂໍ້ບັງຄັບ, ຂໍ້ຕົກລົງຂອງອົງການຢ່າງຖືກຕ້ອງ ແລະ ຊັດເຈນ					
1.2 ອົງການຂອງທ່ານມີການພິຈາລະນາອອກຄໍາສັ່ງຕ່າງໆໂດຍຍຶດໝັ້ນຄວາມສະເໝີພາບຢ່າງເທົ່າທຽມກັນ					
1.3 ອົງການຂອງທ່ານສົ່ງເສີມ ສະໜັບສະໜູນໃຫ້ປະຕິບັດຕາມຫຼັກການຂອງພາກລັດທີ່ໄດ້ກໍານົດໄວ້ຢ່າງເຄັ່ງຂັດ					
1.4 ອົງການຂອງທ່ານອອກກົດລະບຽບໂດຍ ຄໍານຶງເຖິງສິດທິໜ້າທີ່ຂອງຜູ້ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງໃນການປະຕິບັດວຽກງານ					
1.5 ອົງການຂອງທ່ານເປີດໂອກາດໃຫ້ຜູ້ ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງສະແດງຄວາມຄິດເຫັນກ່ຽວກັບຂໍ້ບັງຄັບຕ່າງໆ ທີ່ຈະມີຜົນບັງຄັບໃຊ້					
1.6 ອົງການຂອງທ່ານຍຶດຫຼັກຄວາມເປັນທໍາ ຄວາມສະເໝີພາບໃນການປະຕິບັດງານ ແລະ ກ້າຍືນຍັນສິ່ງທີ່ຖືກຕ້ອງ					
1.7 ອົງການຂອງທ່ານກໍານົດຂອບເຂດ ອໍານາດໜ້າທີ່ໃນການປະຕິບັດງານ ໄດ້ຢ່າງຊັດເຈນ					
1.8 ອົງການຂອງທ່ານປະຕິບັດໜ້າທີ່ຂອງບຸກຄາລາກອນໃນອົງການຂອງທ່ານເປັນໄປຕາມ ຫຼັກກົດໝາຍ, ລະບຽບ, ຂໍ້ບັງຄັບຕ່າງໆ					

ຂໍ້ຄໍາຖາມ	ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ				
	5	4	3	2	1
1.9 ອົງການຂອງທ່ານ ເປີດໂອກາດໃຫ້ປະຊາຊົນໄດ້ມີສ່ວນຮ່ວມຮູ້ກ່ຽວກັບລະບຽບ. ຂໍ້ບັງຄັບຕ່າງໆ ທີ່ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ກັບປະຊາຊົນ					
1.10 ອົງການຂອງທ່ານ ສ້າງຈິດສໍານຶກພາຍໃນອົງການໃຫ້ບຸກຄາລາກອນປະຕິບັດໜ້າທີ່ ໂດຍຍຶດຫຼັກແຫ່ງກົດໝາຍ					
2.ດ້ານຫຼັກຄວາມເປີດເຜີຍໂປ່ງໃສ					
2.1 ອົງການຂອງທ່ານມີການຈັດປະຊຸມຊື່ແຈງ ໃຫ້ຜູ້ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງ ຮັບຮູ້ທິດທາງການດໍາເນີນງານ ສິດທິປະໂຫຍດທີ່ຈະໄດ້ຮັບ ຢ່າງໂປ່ງໃສ					
2.2 ອົງການຂອງທ່ານກໍານົດບົດບາດໜ້າທີ່ຄວາມຮັບຜິດຊອບ ຂອງບຸກຄາລາກອນໄດ້ຢ່າງຊັດເຈນ					
2.3 ອົງການຂອງທ່ານ ຈັດລະບົບການກະຈາຍອໍານາດການຕັດສິນໃຈສູ່ລະດັບ ບຸກຄາລາກອນຢ່າງຊັດເຈນ					
2.4 ອົງການຂອງທ່ານ ມີສ່ວນຮ່ວມໃນການຮັບຮູ້ບັນຫາທຸກເລື່ອງຢ່າງໂປ່ງໃສ					
2.5 ອົງການຂອງທ່ານ ມີມາດຕະຖານຕົວຊີ້ວັດ ຜົນການປະຕິບັດງານທີ່ເປັນຮູບປະທໍາ ແລະ ເປີດເຜີຍຕໍ່ປະຊາຊົນຊົນ					
2.6 ອົງການຂອງທ່ານ ລາຍງານຂອງຜົນປະຕິບັດງານຂອງອົງການ ໃຫ້ຜູ້ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງ ໄດ້ຮັບຊາບຢ່າງສະໜໍາສະເໜີ					
2.7 ອົງການຂອງທ່ານ ລະບົບຂະບວນການທໍາງານສາມາດເປີດເຜີຍກົງປົກກົງມາພ້ອມທີ່ຈະໄດ້ຮັບການກວດສອບກວດກາ ຕະຫຼອດເວລາ					
2.8 ອົງການຂອງທ່ານ ມີຄວາມຖືກຕ້ອງຂອງຂໍ້ມູນຂ່າວສານທີ່ສາມາດເຜີຍແຜ່ ມີຄວາມຖືກຕ້ອງກົງກັບຄວາມເປັນຈິງ					
2.9 ອົງການຂອງທ່ານ ມີການກວດສອບ ແລະ ປະເມີນຜົນການດໍາເນີນງານຈາກພາຍນອກທີ່ເນັ້ນໃຫ້ທຸກສ່ວນເຂົ້າມາມີສ່ວນຮ່ວມໃນການກວດສອບກວດກາຢ່າງ					

ຂໍ້ຄໍາຖາມ	ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ				
	5	4	3	2	1
2.10 ອົງການຂອງທ່ານ ມີການປະກາດ ຫຼື ການປະຊາສໍາພັນ ໃຫ້ຜູ້ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງ ຮັບຊາບ ກ່ຽວກັບສິດ ຫຼື ປະໂຫຍດໃນການໄດ້ຮັບສະຫວັດດີການຕ່າງໆ					
3.ດ້ານຫຼັກຄວາມມີສ່ວນຮ່ວມ					
3.1 ອົງການຂອງທ່ານ ເປີດໂອກາດໃຫ້ຜູ້ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງ ຫຼື ໜ່ວຍງານຕ່າງໆ ເຂົ້າມາມີສ່ວນຮ່ວມກຳນົດ ແນວທາງພັດທະນາ ອົງການຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ					
3.2 ອົງການຂອງທ່ານ ຮັບຟັງຄວາມຄິດເຫັນ ຂໍສະເໜີ ແນະ ແລະ ການຕັດສິນໃຈໃນການແກ້ບັນຫາສໍາຄັນ ຮ່ວມກັນຈາກຜູ້ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງ					
3.3 ອົງການຂອງທ່ານ ມີການລົງເສີມສະໜັບສະໜູນໃຫ້ ຜູ້ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງສ້າງຄວາມສາມັກຄີປອງດອງໃນການ ເຮັດວຽກ					
3.4 ອົງການຂອງທ່ານເປີດໂອກາດໃຫ້ບຸກຄາລາກອນໄດ້ ສະເໜີຄວາມຄິດເຫັນ ໃນການແກ້ໄຂບັນຫາ ການດໍາ ເນີນງານ ແລະ ການປະເມີນຜົນງານຮ່ວມກັນ					
3.5 ອົງການຂອງທ່ານ ມີການໃຊ້ຂະບວນການຕັດສິນໃຈ ໂດຍໃຊ້ສຽງສ່ວນໃຫຍ່					
3.6 ອົງການຂອງທ່ານ ປະຊາຊົນຫຼື ອົງການອື່ນໆສາມາດ ເຂົ້າມາຮ່ວມໃນການຈັດຊື້ ຈັດສ້າງ					
3.7 ອົງການຂອງທ່ານມີການລະດົມຄວາມຄິດເຫັນ ຫຼື ຮັບ ຟັງ ບັນຫາ ແລະ ຄວາມຕ້ອງການ ຂອງຜູ້ມີສ່ວນ ກ່ຽວຂ້ອງ					
4.ດ້ານຫຼັກຄວາມຮັບຜິດຊອບຕໍ່ສັງຄົມ					
4.1 ອົງການຂອງທ່ານ ມີການໃຫ້ບໍລິການເຄືອນທຶກ່ຽວກັບ ການຂໍໃບອະນຸຍາດຂັບຂີ່ ພາຫະນະຂອງແຜນໂຍທາທິ ການ					
4.2 ອົງການຂອງທ່ານ ໃຫ້ຄວາມຮ່ວມມື ໃນການເຂົ້າຮ່ວມ ພົບປະແລກປ່ຽນ ກັບໜ່ວຍງານຕ່າງໆ ຢ່າງສະໝໍ່າ ສະເໝີເຊັ່ນ: ການປູກປ່າວັນຊາດ					

ຂໍ້ຄໍາຖາມ	ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ				
	5	4	3	2	1
4.3 ອົງການຂອງທ່ານ ມີການປະຕິບັດງານ ຂອງອົງການ ຄໍານຶງເຖິງ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຕໍ່ສັງຄົມ					
4.4 ອົງການຂອງທ່ານ ເອົາໃຈໃສ່ຕໍ່ບັນຫາ ແລະ ຮັບຟັງ ຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງ					
4.5 ອົງການຂອງທ່ານການໃຫ້ບໍລິການຂອງອົງການທີ່ຍືດ ຫຼັກ ຈັນຍາບັນ ເພື່ອບຸກຈິດສໍານຶກຄວາມຮັບຜິດຊອບຕໍ່ ສັງຄົມ					
4.6 ອົງການຂອງທ່ານການໃຫ້ການບໍລິຂອງອົງການ ມີ ຄວາມກະທັດຫັດ ວ່ອງໄວ ທັນເວລາໃນທຸກຂະບວນການ ຂອງຜູ້ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ					
4.7 ອົງການຂອງທ່ານມຸ່ງເນັ້ນຜູ້ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງພາກ ປະຊາຊົນ ຫຼື ຜູ້ມີສ່ວນໄດ້ສ່ວນເສຍໂດຍກົງເຂົ້າມາມີ ສ່ວນຮ່ວມໃນການຈັດສິ່ງແວດລ້ອມຂອງອົງການ					
4.8 ອົງການຂອງທ່ານ ມີການປະກາດ ແລະ ກໍານົດ ນະໂຍບາຍການປະຕິບັດວຽກງານ ກັບການໃຫ້ບໍລິການ ຢ່າງຊັດເຈນ					
4.9 ອົງການຂອງທ່ານໄດ້ຈັດໂຄງການ / ກິດຈະກຳເຂົ້າໄປມີ ສ່ວນຮ່ວມ ສະໜັບສະໜູນກິດຈະກຳທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ກັບ ການພັດທະນາຊຸມຊົນຢ່າງສະໝໍ່າສະເໝີ					
4.10 ອົງການຂອງທ່ານມີການສົ່ງເສີມບຸກຄາລາກອນໃຫ້ມີ ການໃຊ້ຊັບພະ ຍາກອນຢ່າງມີປະສິດທິພາບ ໂດຍຄໍານຶງເຖິງຄວາມ ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ສັງຄົມ					
5.ດ້ານຫຼັກຄວາມສະເໝີພາບ					
5.1 ອົງການຂອງທ່ານ ມີຫຼັກການປະຕິບັດງານຂອງບຸກ ຄາລາກອນໃນຂະແໜງການ ແລະ ໜ່ວຍງານຕ່າງໆ ຂອງອົງການໂດຍບໍ່ເລືອກປະຕິບັດ					
5.2 ອົງການຂອງທ່ານ ມີການໃຫ້ບໍລິການ ຜູ້ມີສ່ວນ ກ່ຽວຂ້ອງດ້ວຍຄວາມສະເໝີພາບບໍ່ເລືອກປະຕິບັດ					
5.3 ອົງການຂອງທ່ານ ມີການໃຫ້ບໍລິການຕາມລໍາດັບຜູ້ ມາກ່ອນ-ຫຼັງຢ່າງເປັນລະບົບ					

ຂໍ້ຄໍາຖາມ	ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ				
	5	4	3	2	1
5.4 ອົງການຂອງທ່ານ ມີບຸກຄາລາກອນໃຫ້ບໍລິການ ດ້ວຍຄວາມເປັນກັນເອງ ຕໍ່ຜູ້ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງ					
5.5 ອົງການຂອງທ່ານ ມີຜູ້ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງ ໄດ້ຮັບຮູ້ຂໍ້ມູນ ຂ່າວສານການໃຫ້ບໍລິການຕ່າງໆ ຂອງອົງການຢ່າງສະໝໍ່າສະເໝີ ແລະ ເທົ່າທຽມກັບຜູ້ອື່ນ					
5.6 ອົງການຂອງທ່ານມີຄວາມສະເໝີພາບກັບຜູ້ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງຢ່າງຊັດເຈນກັບການໃຫ້ຄໍາແນະນໍາ ແລະ ການໃຫ້ບໍລິການ					
5.7 ອົງການຂອງທ່ານມີການວັດ ແລະ ການປະເມີນຜູ້ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງ ໃນການໃຫ້ບໍລິການຢ່າງຄວາມສະເໝີພາບ, ເປັນທໍາ ແລະ ເທົ່າທຽມ					
5.8 ອົງການຂອງທ່ານມີການໃຫ້ບໍລິການເທົ່າທຽມກັບຜູ້ອື່ນ ໂດຍປາສະຈາກຄວາມລໍາອຽງ					
5.9 ອົງການຂອງທ່ານ ມີການສ້າງສະພາບແວດລ້ອມ ໃນການເຮັດວຽກໃຫ້ເອື້ອຕໍ່ການໃຫ້ບໍລິການຕໍ່ຜູ້ຮັບບໍລິການທຸກກຸ່ມຢ່າງເທົ່າທຽມກັນ					
5.10 ອົງການຂອງທ່ານ ສົ່ງເສີມການດໍາເນີນງານ ໃຫ້ຜູ້ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ທັງພາຍໃນ ແລະ ພາຍນອກໄດ້ຮັບການປະຕິບັດ, ໄດ້ຮັບການບໍລິການຢ່າງເທົ່າທຽມກັນ					
ການບໍລິຫານຈັດການລັດແນວໃໝ່					
1. ການວັດ ແລະ ປະເມີນຜົນ					
1.1 ອົງການຂອງທ່ານ ມີຜົນການປະຕິບັດງານຂອງອົງການບັນລຸເປົ້າໝາຍຕາມແຜນທີ່ກຳນົດ					
1.2 ອົງການຂອງທ່ານ ມີການເປີດເຜີຍການປະຕິບັດງານໃຫ້ຜູ້ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງຮັບຊາບ					
1.3 ອົງການຂອງທ່ານ ມີການປະເມີນຜົນການປະຕິບັດງານ ເປັນລະບົບ ແລະ ມີຄວາມຍຸດຕິທໍາ					
1.4 ອົງການຂອງທ່ານມີການປະຕິບັດງານໄດ້ສໍາເລັດຕາມກອບເວລາ ທີ່ກຳນົດໄວ້					
1.5 ອົງການຂອງທ່ານ ມີການປະຕິບັດງານຢ່າງຖືກຕ້ອງ, ວ່ອງໄວສອດຄ່ອງກັບເປົ້າໝາຍ					

ຂໍ້ຄໍາຖາມ	ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ				
	5	4	3	2	1
1.6 ອົງການຂອງທ່ານມີການໃຫ້ໜ່ວຍງານພາຍນອກ ຫຼື ອົງການອິດສະຫຼະເຂົ້າມາມີສ່ວນຮ່ວມໃນການກວດສອບ ແຜນການດໍາເນີນງານ					
1.7 ອົງການມີຮູບແບບການຄວບຄຸມຕິດຕາມຜົນ ປະຕິບັດວຽກງານຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ					
1.8 ອົງການຂອງທ່ານ ມີການນໍາຜົນທີ່ໄດ້ຈາກການ ປະເມີນມາບັບບຸງແກ້ໄຂໃນອົງການ					
2. ການສົ່ງເສີມສະນັບສະໜູນ ແລະ ແຮງຈູງໃຈ					
2.1 ອົງການຂອງທ່ານ ໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນໃນການສ້າງການມີ ສ່ວນຮ່ວມໃນການເຮັດວຽກເປັນໝູ່ຄະນະຂອງ ບຸກຄະລາກອນ					
2.2 ອົງການຂອງທ່ານ ມີການສົ່ງເສີມບຸກຄະລາກອນໃຫ້ມີ ການພົບປະແລກປ່ຽນຄວາມຮູ້ເພື່ອກະຕຸ້ນແຮງຈູງໃຈໃນ ການເຮັດວຽກຮ່ວມກັນຢ່າງເປັນລະບົບ					
2.3 ອົງກອນຂອງທ່ານ ມີການສົ່ງເສີມ ແລະ ສະນັບສະໜູນໃຫ້ພະນັກງານຂອງຕົນ ແລະ ພາກສ່ວນອື່ນໆທີ່ ກ່ຽວຂ້ອງໃຫ້ມີການແລກປ່ຽນຮຽນຮູ້ໃຫ້ທັນກັບການ ປ່ຽນແປງຢູ່ສະເໝີ					
2.4 ອົງກອນຂອງທ່ານ ມີການຝຶກອົບຮົມດ້ານຄວາມຮູ້, ທັກສະ ແລະ ສະມັດທະນະທີ່ເໝາະສົມໃຫ້ກັບຜູ້ທີ່ມີສ່ວນ ກ່ຽວຂ້ອງໃນການປະຕິບັດວຽກງານໄດ້ດີຢື່ງຂຶ້ນ					
2.5 ອົງກອນຂອງທ່ານ ມີການສົ່ງເສີມ ແລະ ສະໜັບສະ ໜູນໃຫ້ພະນັກງານພັດທະນາຕົນເອງໃນການຕັດສິນ ບັນຫາ ແລະ ຂໍ້ເທັດຈິງຢ່າງມີພາວະວິໄສ					
2.6 ອົງກອນຂອງທ່ານ ມີການສົ່ງເສີມສະໜັບສະໜູນ ເທັກໂນໂລຊີທີ່ທັນສະໃໝມາຮັບໃຊ້ໃນການບໍລິຫານ ຈັດການຢ່າງເຕັມທີ່					
2.7 ອົງກອນຂອງທ່ານ ມີຜູ້ປະຕິບັດງານຫ້າວຫັນທີ່ຈະ ປະຕິບັດໜ້າທີ່ວຽກງານໃຫ້ໄດ້ຕາມກຳນົດເວລາ					
2.8 ອົງກອນຂອງທ່ານ ມັ່ງໝັ້ນທີ່ຈະພັດທະນາຄຸນ ນະພາບທີ່ມີຢູ່ໃຫ້ຫຼາຍຂຶ້ນເພື່ອຜົນສໍາເລັດຂອງຕົນເອງ					

ຂໍ້ຄໍາຖາມ	ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ				
	5	4	3	2	1
2.9 ອົງກອນຂອງທ່ານ ມັ່ງໝັ້ນທີ່ຈະປະຕິບັດວຽກງານໃຫ້ໄດ້ຜົນສໍາເລັດຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງເພື່ອໃຫ້ບັນລຸຕາມເປົ້າໝາຍຂອງອົງການ					
2.10 ອົງກອນຂອງທ່ານ ພິຈາລະນາຄວາມສໍາເລັດໃນການເຮັດວຽກໂດຍການເລື່ອນຂັ້ນເລື່ອນຕໍາແໜ່ງ ແລະ ການຍົກຍ້າຍຢ່າງໂປ່ງໃສກວດສອບໄດ້					
2.11 ອົງກອນຂອງທ່ານ ຈັດລະບົບການຍ້ອງຍໍຊົມເຊີຍບຸກຄະລາກອນໄດ້ຢ່າງຊັດເຈນ ແລະ ຍຸດຕິທໍາ					
3.ການໃຫ້ບໍລິການທີ່ມີຄຸນນະພາບແກ່ປະຊາຊົນ					
3.1 ອົງການຂອງທ່ານ ມີການໂຄສະນາປະຊາສໍາພັນຫຼາກຫຼາຍຮູບແບບໃຫ້ແກ່ປະຊາຊົນ					
3.2 ອົງການຂອງທ່ານ ປະຊາຊົນມີຄວາມຫຼາກຫຼາຍ ແລະ ພຽງພໍຂອງຊ່ອງທາງໃນການໃຫ້ບໍລິການ					
3.3 ອົງການຂອງທ່ານ ຈັດຊ່ອງທາງຫຼາກຫຼາຍໃຫ້ບໍລິການແກ່ຜູ້ມີສ່ວນໄດ້. ສ່ວນເສຍໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດໃນການໃຫ້ບໍລິການ					
3.4 ອົງການຂອງທ່ານ ຈັດຮູບການແບບໃຫ້ບໍລິການ ທັງໃນເວລານອກ ແລະ ນອກເວລາ ແລະ ນອກສະຖານທີ່ເພື່ອສ້າງຄວາມປະທັບໃຈຂອງປະຊາຊົນ					
3.5 ອົງການຂອງທ່ານ ມີຄຸນນະພາບໃນການໃຫ້ບໍລິການແກ່ຜູ້ມີສ່ວນໄດ້. ສ່ວນເສຍ ໄດ້ສໍາເລັດທັນກໍານົດເວລາ					
3.6 ອົງການຂອງທ່ານໃຫ້ບໍລິການທີ່ມີຄຸນນະພາບຕາມມາດຕະຖານ ແລະ ດົງຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງຜູ້ມີສ່ວນໄດ້. ສ່ວນເສຍໄດ້					
3.7 ອົງການຂອງທ່ານ ປະຊາຊົນໄດ້ຮັບການໃຫ້ບໍລິການທີ່ມີຄຸນນະພາບ ຄຸ້ມຄ່າ ແລະ ມີປະໂຫຍດ					
3.8 ອົງການຂອງທ່ານປະຊາຊົນໄດ້ຮັບການໃຫ້ບໍລິການ ທີ່ມີຄຸນນະພາບຖືກຕ້ອງແມ້ນຄໍາ ແລະ ດົງຕາມຄວາມຕ້ອງການ					

ຂໍ້ຄໍາຖາມ	ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ				
	5	4	3	2	1
4. ຄວາມມີປະສິດທິພາບ					
4.1 ອົງການຂອງທ່ານ ມີຜົນການດໍາເນີນວຽກງານຄຸ້ມຄ່າກັບເງິນ ງົບປະມານຂອງອົງການ					
4.2 ອົງການຂອງທ່ານ ມີການໃຫ້ບໍລິການ ມີສ່ວນເຮັດໃຫ້ການດໍາເນີນວຽກງານຕ່າງໆ ຂອງອົງການທ່ານ ເປັນໄປຢ່າງມີປະສິດທິພາບ					
4.3 ອົງການຂອງທ່ານ ມີການດໍາເນີນການ ໃຫ້ບໍລິການຢ່າງສົມດຸນກັບການໃຊ້ ຊັບພະຍາກອນຕ່າງໆ ຢ່າງຄຸ້ມຄ່າ					
4.4 ອົງການຂອງທ່ານ ສາມາດປະສານງານເຄືອຂ່າຍກັບໜ່ວຍງານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ເພື່ອຈະບັນລຸເປົ້າໝາຍໄດ້					
4.5 ອົງການຂອງທ່ານ ມີການປະຕິບັດວຽກງານດ້ວຍຄວາມມັ່ງໝັ້ນ ເພື່ອສ້າງຄວາມຄິດສ້າງສັນ ແລະ ປ່ຽນແປງສໍາລັບການປັບປຸງໃຫ້ດີຂຶ້ນ					
4.6 ອົງການຂອງທ່ານໄດ້ຮັບການຝຶກອົບຮົບເພີ່ມເຕີມ ເພື່ອນຳມາພັດທະນາການເຮັດວຽກ ໃຫ້ມີປະສິດທິພາບຫຼາຍຂຶ້ນ					
4.7 ອົງການຂອງທ່ານ ມີການຮັບຟັງບັນຫາຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສະເໝີ ເພື່ອນໍາຂໍ້ມູນມາປັບໃຊ້ໃນການປະຕິບັດງານ ແລະການບໍລິການໃຫ້ມີປະສິດທິພາບຫຼາຍຂຶ້ນ					
4.8 ອົງການຂອງທ່ານ ມີເທັກໂນໂລຢີການໃຫ້ບໍລິການທີ່ທັນສະໄໝເພື່ອນໍາມາໃຊ້ປັບປຸງການປະຕິບັດງານ ໃຫ້ມີປະສິດທິພາບ					
4.9 ອົງການຂອງທ່ານມີການວາງແຜນ ໃນການໃຫ້ບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບເປັນທີ່ໜ້າເພິ່ງພໍໃຈ ໃນການປະຕິບັດງານຢ່າງມີປະສິດທິພາບ					
4.10 ອົງການຂອງທ່ານ ມີຄວາມສາມາດໃນການສືບສານໃຫ້ຜູ້ຮັບບໍລິການເຂົ້າໃຈໄດ້ງ່າຍເພື່ອປະສິດທິພາບ					

ແບບສໍາພາດ

**ເຮືອງ: ປັດໃຈເຊິ່ງສາຍເຫດທີ່ມີອິດທິພົນຕໍ່ປະສິດທິຜົນໃນການດໍາເນີນງານຂອງ
ພະແນກໂຍທາທິການ ແລະ ຂົນສົ່ງໃນພາກກາງ ສາທາລະນະລັດປະຊາທິປະໄຕ
ປະຊາຊົນລາວ.**

ຄໍາຊີ້ແຈງ:

1. ແບບສໍາພາດ ປັດໃຈເຊິ່ງສາຍເຫດທີ່ມີອິດທິພົນຕໍ່ປະສິດທິຜົນໃນ
ການດໍາເນີນງານຂອງພະແນກໂຍທາທິການ ແລະ ຂົນສົ່ງໃນພາກກາງ ສາທາລະນະ
ລັດປະຊາທິປະໄຕປະຊາຊົນລາວ ປະກອບດ້ວຍ 2 ຂັ້ນຕອນດັ່ງນີ້:

ຕອນທີ 1 : ຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ.

ຕອນທີ 2 : ແບບສອບຖາມຄວາມຄິດເຫັນກ່ຽວກັບການບໍລິຫານ
ຈັດການທີ່ດີ ແລະ ການຈັດການພາກລັດແນວໃໝ່ທີ່ມີອິດທິພົນຕໍ່ປະສິດທິຜົນໃນ
ການດໍາເນີນງານຂອງພະແນກໂຍທາທິການ ແລະ ຂົນສົ່ງໃນພາກກາງສາທາລະນະ
ລັດປະຊາທິປະໄຕປະຊາຊົນລາວ.

2. ຮຽນສະເໜີມາຍັງທ່ານມີຄວາມຄິດເຫັນແນວໃດເຮືອງປັດໃຈເຊິ່ງ
ສາຍເຫດທີ່ມີອິດທິພົນຕໍ່ປະສິດທິຜົນໃນການດໍາເນີນງານຂອງພະແນກໂຍທາທິ
ການ ແລະ ຂົນສົ່ງໃນພາກກາງ ສາທາລະນະລັດປະຊາທິປະໄຕປະຊາຊົນລາວໂດຍ
ໃສ່ເຄື່ອງໝາຍ ✓ ລົງໃນຊ່ອງຄວາມຄິດເຫັນຊ່ອງໃດຊ່ອງໜຶ່ງ ແລະ ຂໍຄວາມກາລຸນາ
ທ່ານໄດ້ຕອບຄໍາຖາມທຸກຂໍ້.

ຜູ້ວິໄຈຂໍຂອບໃຈທີ່ທ່ານໄດ້ສະລະເວລາອັນມີຄ່າເພື່ອຕອບແບບສອບ
ຖາມໂດຍສົ່ງແບບສອບຖາມຄືນພາຍໃນເວລາ 2 ອາທິດ, ຂໍຂອບໃຈເປັນຢ່າງສູງ
ມານະໂອກາດນີ້ດ້ວຍ.

ທ່ານ ສົມນິກ ແກ້ວມະນີ ນັກສຶກສາປະລິນຍາເອກ
ສາຂາວິຊາການບໍລິຫານການພັດທະນາ
ມະຫາວິທະຍາໄລຮາຊາພັດສະກົນນະຄອນ

ເຮືອງບັດໃຈເຊິ່ງສາຍເຫດທີ່ມີອິດທິພົນຕໍ່ປະສິດທິຜົນໃນການດໍາເນີນງານຂອງພະ
ແນກໂຍທາທິການ ແລະ ຂົນສົ່ງໃນພາກກາງ ສາທາລະນະລັດປະຊາທິປະໄຕ
ປະຊາຊົນລາວ.

ປະກອບບົດວິທະຍານິພົນ : ເຮືອງບັດໃຈເຊິ່ງສາຍເຫດທີ່ມີອິດທິພົນຕໍ່ປະ
ສິດທິຜົນໃນການດໍາເນີນງານຂອງພະແນກ
ໂຍທາທິການ ແລະ ຂົນສົ່ງໃນພາກກາງ
ສາທາລະນະລັດປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ.

ຜູ້ວິໃຈ: ທ່ານ ສົມນິກ ແກ້ວມະນີ ນັກສຶກສາປະລິນຍາເອກ,
ສາຂາວິຊາການບໍລິຫານການພັດທະນາ
ມະຫາວິທະຍາໄລຮາຊາພັດສະກິນນະຄອນ.

ຄະນະກຳມະການທີ່ປຶກສາວິທະຍານິພົນ

ຮອງສາດສະດາຈານ ດຮ ຈິດຕິ ກິດຕິເລີດໄພສານ
ຜູ້ຊ່ວຍສາດສະດາຈານ ດຮ ຊາດໄຊ ອຸດົມກິດມົງຄົນ
ດຮ ວັດສະລະພິງ ອິນທະວົງ

ປະທານທີ່ປຶກສາ
ກຳມະການ
ກຳມະການ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ຕອນທີ 1 ຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ

1. ແຂວງແລະນະຄອນຫຼວງ

ແຂວງວຽງຈັນ

- ເມືອງເຜືອງ
- ເມືອງວັງວຽງ
- ເມືອງໂພນໂຮງ
- ເມືອງຊະນະຄາມ

ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ

- ເມືອງໄຊເສດຖາ
- ເມືອງສັງທອງ
- ເມືອງສີໂຄດຕະບອງ
- ເມືອງໃໝ່ປາກງື່ມ

ແຂວງບໍລິຄໍາໄຊ

- ເມືອງປາກຊັນ
- ເມືອງວຽງທອງ
- ເມືອງບໍລິຄັນ
- ເມືອງໄຊຈໍາພອນ

ແຂວງຄໍາມ່ວນ

- ເມືອງທ່າແຂກ
- ເມືອງນາກາຍ
- ເມືອງມະຫາໄຊ
- ເມືອງຄູນຄໍາ

ແຂວງສະຫວັນນາເຂດ

- ເມືອງໄກສອນພົມວິຫານ
- ເມືອງໄຊບູລີ
- ເມືອງເຊໂພນ
- ເມືອງພະລານໄຊ

2. ເພດ

- ຊາຍ
- ຍິງ

3. ອາຍຸ

- 16-30 ປີ
- 31-45 ປີ
- 46 ປີຂຶ້ນໄປ

4. ອາຊີບ

- ປະຊາຊົນ ຊາວນາ
- ເຮັດທຸລະກິດ, ຂ້າຂາຍ
- ຮັບຈ້າງທົ່ວໄປ
- ລັດວິສາຫະກິດ

5. ລະດັບການສຶກສາ

- ຈົບປະຖົມ
- ຈົບຊັ້ນກາງ, ຊັ້ນສູງ
- ປະລິນຍາໂທ
- ຈົບມັດທະຍົມດີ້ນ, ປາຍ
- ປະລິນຍາຕີ
- ປະລິນຍາເອກ

ຕອນທີ 2 ແບບສອບຖາມຄວາມຄິດເຫັນ ກ່ຽວກັບປະສິດທິຜົນການດໍາເນີນງານ ຂອງແຜນໂຍທາທິການ ແລະ ຂົນສົ່ງພາກກາງ ສາທາລະນະລັດປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ

ຂໍ້ຄໍາຖາມ	ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ				
	5	4	3	2	1
1. ດ້ານຄວາມພຽງພໍໃຈຂອງຜູ້ຮັບບໍລິການ (ພາຍໃນ)					
1.1 ການໃຫ້ບໍລິການແກ່ຜູ້ມາຮັບບໍລິການ ຕາມລໍາດັບກ່ອນ-ຫຼັງ					
1.2 ການໃຫ້ຂໍ້ມູນເອກະສານ ເຜີຍແຜ່ກ່ຽວກັບ ງານທີ່ວ່ອງໄວຖືກຕ້ອງ ແລະ ແມ້ນຄໍາ					
1.3 ອົງການຈັດຊ່ອງທາງການໃຫ້ບໍລິການທີ່ ສະດວກວ່ອງໄວບໍ່ຊັບຊ້ອນ ແລະ ເຂົ້າ ຫາໄດ້ງ່າຍ					
1.4 ຄວາມເໝາະສົມ, ຄວາມສະດວກ ແລະ ຄວາມປອດໄພ ໃນການໃຫ້ບໍລິການຂອງ ອົງການແຫ່ງນີ້					
1.5 ຄວາມສາມາດໃນການໃຫ້ຄໍາແນະນໍາ ແລະ ການແກ້ໄຂບັນຫາຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ					
1.6 ຄວາມກະຕືລືລົ້ນ ແລະ ຄວາມສຸພາບໃນການ ໃຫ້ບໍລິການ					
1.7 ຄຸນນະພາບ ແລະ ຄວາມທັນສະໄໝຂອງ ອຸປະກອນ ແລະ ເຄື່ອງມືເໝາະສົມກັບວຽກທີ່ ໃຫ້ບໍລິການ					
1.8 ຜົນສໍາເລັດໃນການປະຕິບັດວຽກງານຕາມ ວັດຖຸປະສົງຂອງການໃຫ້ບໍລິການ					
1.9 ຜົນທີ່ໄດ້ຈາກການໃຫ້ບໍລິການສາມາດນໍາມາ ໃຊ້ປະໂຫຍດຕໍ່ອົງການ ແລະ ຕົນເອງ					
2. ດ້ານຄວາມພຽງພໍໃຈຂອງຜູ້ຮັບບໍລິການ(ພາຍນອກ)					
2.1 ມີການໃຫ້ບໍລິການເຄືອນທີ່ລົງຫາເມືອງເຊັ່ນ: ການຕໍ່ໃບອະນຸຍາດຂັບຂີ່					
2.2 ມີການໃຫ້ເຜີຍແຜ່ ປະຊາສໍາພັນເລືອງການ ຂັບຂີ່ຢ່າງປອດໄພ					
2.3 ມີບ້າຍບົງບອກເສັ້ນທາງຄົມມະນາຄົມຕາມ ຫົນທາງ					

ຂໍ້ຄໍາຖາມ	ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ				
	5	4	3	2	1
2.4 ມີໄພເຍືອງທາງຕາມເສັ້ນທາງໃນສະຖານທີ່ທີ່ ບໍ່ປອດໄພ ຕໍ່ການຂັບຂີ່ ຫຼື ການໃຊ້ເສັ້ນທາງ					
2.5 ເສັ້ນທາງຄົມມະນາຄົມໄດ້ຮັບການສ້ອມ ບໍາ ລຸງຢ່າງສະໝໍ່າສະເໝີ					
2.6 ມີການແບ່ງເສັ້ນທາງຈາກຈອນຢ່າງຊັດ ເຈນ					
2.7 ມີຂອບເຂດ ຫຼື ທີ່ກັ້ນປ້ອງກັນທາງໄຄ້ງ ແລະ ຈຸດອັນຕະລາຍຢ່າງຊັດເຈນ					
2.8 ມີສັນຍານຫຼື ບ້າຍເຕືອນ ລະວັງໃນການຂັບ ຂີ່ ຫຼື ໃຊ້ເສັ້ນທາງຄົມມະນາຄົມ					
2.9 ມີບ້າຍວົດປະຈໍາທາງ ແລະ ສາລາພັກແຄມ ທາງ					

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ประกอบกรวิจัยเรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ผู้วิจัย

นายสมนึก แก้วมะณี นักศึกษาปริญญาเอก
สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล	กรรมการ
ดร.วัชรพงษ์ อินทรวงศ์	กรรมการ

แนวคำถามการสัมภาษณ์เชิงลึก

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ แผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ผู้ให้สัมภาษณ์

ตำแหน่ง

สถานที่ทำงาน

ผู้สัมภาษณ์

วันที่ เดือน พ.ศ.

เวลา

สถานที่

1. ประเด็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance : GG) ที่มีต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง ท่านมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายหรือแนวทางพัฒนา อย่างไรบ้างในประเด็นดังนี้

1.1 การบริหารจัดการที่ดี (Good Governance : GG) ในด้านที่มีต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง ท่านมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายหรือแนวทางพัฒนา อย่างไรบ้าง

.....

1.2 การบริหารจัดการที่ดี (Good Governance : GG) ในด้าน ที่มีต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง ท่านมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายหรือแนวทางพัฒนา อย่างไรบ้าง

.....

2. ประเด็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการแนวใหม่ (New Public Management : NPM) ที่มีต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง ท่านมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายหรือแนวทางพัฒนา อย่างไรบ้าง

.....

3. ประเด็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนก
โยธาธิการและขนส่งที่มีต่อความพึงพอใจในการให้บริการ ท่านมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายหรือแนวทาง
พัฒนา อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณสำหรับผู้ให้ข้อมูล
นายสมนึก แก้วมะณี นักศึกษาปริญญาเอก
สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร