

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) ซึ่งแบ่งการวิจัยออกเป็น 3 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 ศึกษาตัวแบบเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง มีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และขั้นตอนที่ 2 การสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 10 คน โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ระยะที่ 2 ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว คือ เป็นการแจกแบบสอบถามประมาณค่า กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 566 คน ได้แก่ ภาครัฐ จำนวน 166 คน และภาคประชาชนจำนวน 400 คน สรุปผลการวิเคราะห์ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เส้นทาง Path Analysis

ระยะที่ 3 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการพัฒนาประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ซึ่งมีรายละเอียดการนำเสนอของข้อมูล ดังนี้

#### ระยะที่ 1 ศึกษาตัวแบบเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง

การวิจัยในระยะที่ 1 มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาตัวแบบเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีการดำเนินการวิจัย 2 ขั้นตอน

## 1. ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 รวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 1) แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) 2) แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) 3) แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ 4) บริบทของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ขั้นตอนที่ 2 การสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth interview) ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน เพื่อทราบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการการดำเนินงานที่ดีและการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เลือกวิธีการแบบเจาะจง (Purposive sampling)

## 2. กลุ่มเป้าหมาย

การสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 10 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วย

2.1 นายบุญมา บุญเจริญ ตำแหน่งรองเจ้าแขวงแขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.2 ศาสตราจารย์บุญเหลือม สีสุราด ตำแหน่งผู้ช่วยที่ปรึกษารัฐมนตรีกระทรวงโยธาธิการและขนส่ง นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.3 ศาสตราจารย์สมพร เดชอุดม ตำแหน่งที่ปรึกษารัฐมนตรีกระทรวงโยธาธิการและขนส่ง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.4 นายแดนปี มูลทะดี ตำแหน่งหัวหน้าจัดตั้งแขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.5 นายนวนสวรรค์ แสงมณี ตำแหน่งรองประธานสภา แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.6 นายไกรทอง อนุสิทธิ์ ตำแหน่งหัวหน้าแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.7 นายแสงอรุณ แสงอาพอน ตำแหน่งหัวหน้าแผนกการค้า แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.8 นายประสงค์สิน เจริญสุข ตำแหน่งหัวหน้าแผนกโยธาธิการ แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.9 นายสมใจ ขุนพะไซ ตำแหน่งรองหัวหน้าที่ว่าการปกครอง  
แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.10 นายทองมณี โครคปัญญา ตำแหน่งรองหัวหน้าที่ว่าการปกครอง  
แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การดำเนินการในระยะที่ 1 มีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 1 ชุด แบ่งออกเป็น  
2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับตัวแบบเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อ  
ประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐ  
ประชาธิปไตยประชาชนลาว

#### 3.1 การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1.1 ร่างแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับตัวแบบเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อ  
ประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐ  
ประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยมีเนื้อหาสอดคล้องกับกรอบแนวคิดที่ผู้วิจัยออกแบบไว้

3.1.2 นำแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับตัวแบบเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อ  
ประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐ  
ประชาธิปไตยประชาชนลาวที่สร้างขึ้นปรึกษากับคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์  
เพื่อพิจารณาในขั้นต้น

3.1.3 นำแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับตัวแบบเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อ  
ประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐ  
ประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์  
ไปปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ ก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจริง

3.1.4 นำแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับตัวแบบเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อ  
ประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐ  
ประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์  
ไปปรับปรุงแก้ไขไปหาความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน  
5 คน ประกอบด้วย

3.1.4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ละม้าย ร่มเย็น ตำแหน่งกรรมการ  
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

3.1.4.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พุฒจักร ลิทธิ ตำแหน่งกรรมการ  
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

3.1.4.3 รองศาสตราจารย์ ดร. สำราญ กำจัดภัย ตำแหน่งประธาน  
กรรมการ สาขาวิชาการวิจัยและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

3.1.4.4 ดร. ดาวอน แก้วมะณี ตำแหน่งรองคณบดีวิทยาศาสตร์และ  
สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชน  
ลาว

3.1.4.5 ดร. สมใจ คันทะสน ตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานแผนการ  
งบประมาณและสถิติ แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตย  
ประชาชนลาว

3.1.5 การหาคุณภาพของแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับตัวแบบเชิงสาเหตุที่มี  
อิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง  
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเพื่อหาค่าความ  
สอดคล้องและความตรงกับสิ่งที่ต้องการวัด คือ ค่า IOC (Index of Items – Objectives  
Congruence) โดยพิจารณาจากค่า IOC ที่มากกว่าลงความ 0.50 ขึ้นไป จึงจะถือว่าข้อ  
คำถามนั้นเป็นตัวแทนของสิ่งที่ต้องการวัดได้ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตรา  
ส่วนประมาณค่า 3 ระดับ คือ สอดคล้อง (+1) ไม่สอดคล้อง (-1) และไม่แน่ใจ (0) ผลการ  
ประเมินค่าความสอดคล้องของการหาคุณภาพของเครื่องมือมีค่าเท่ากับ 1.00 ทุกข้อ ถือว่า  
ใช้ได้ทุกข้อคำถาม

3.1.6 นำแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับตัวแบบเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อ  
ประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐ  
ประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณา  
ตรวจสอบก่อนจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

3.1.7 จัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับตัวแบบเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายเกี่ยวกับตัวแบบเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

#### 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับตัวแบบเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มาทำการจัดหมวดหมู่ และเรียงเรียงเนื้อหา โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

### ระยะที่ 2 ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

การวิจัยในระยะที่ 2 มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีรายละเอียด ดังนี้

#### 1. ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

#### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จำแนกประชาชนออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. เจ้าหน้าที่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในพื้นที่ภาคกลางของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งประกอบด้วย 5 แขวง 20 เมือง จำนวนทั้งสิ้น

1,037 คน และใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane (1973,p. 1088) ในการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง มีสูตรคำนวณ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$\text{แทนค่า } n = \frac{1037}{1 + 1037(.05)^2}$$

เมื่อ  $n$  เป็นขนาดของกลุ่มตัวอย่าง  $n$

$N$  เป็นขนาดของประชากร  $N$

$E$  เป็นความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่า (0.05 หรือ

0.01)

และกำหนดให้กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 166 คน ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (Preposttened Random Sampling) ดังตาราง 4

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตาราง 4 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของเจ้าหน้าที่แผนกโยธาธิการและขนส่ง  
ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

แขวง	เมือง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. เวียงจันทน์	1. เพ็อง	15	10
	2. โพนโฮม	14	9
	3. วังเวียง	17	12
	4. ชนะคาม	13	8
2. นครหลวงเวียงจันทน์	1. ไชยเชษฐา	13	8
	2. สีโคตรตะบอง	17	12
	3. สังก์ทอง	14	9
	4. ใหม่ปากงึม	13	8
3. บอลิคำไซ	1. เมืองปากซัน	16	10
	2. บอลิคัน	9	7
	3. เวียงทอง	15	9
	4. ไชคำพอน	7	5
4. คำม่วน	1. ท่าแขก	14	9
	2. มหาไซ	11	6
	3. นากาย	12	7
	4. คุณคำ	10	5
5. แขวงสะหวันนะเขต	1. ไกสอนพมวิหาน	16	11
	2. เซโปน	13	8
	3. ไชบุรี	12	7
	4. พระลานไชย	11	6
รวม		263	166

ที่มา : กระทรวงโยธาและขนส่ง (2562, หน้า 70)

2. ประชาชนในเขตพื้นที่ภาคกลางของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งประกอบด้วย 5 แขวง 20 เมือง จำนวนทั้งสิ้น 263 คน และใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane (1973, p. 1088) ในการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง มีสูตรคำนวณ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$\text{แทนค่า } n = \frac{1,055,191}{1 + 1,055,191(.05)^2}$$

เมื่อ  $n$  เป็นขนาดของกลุ่มตัวอย่าง  $n$

$N$  เป็นขนาดของประชากร  $N$

$E$  เป็นความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่า (0.05 หรือ

0.01)

และกำหนดให้กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 400 คน ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (Preposttened Random Sampling) ดังตาราง 5

ตาราง 5 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างภาคประชาชนในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

แขวง	เมือง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. เวียงจันทน์	1. เพ็อง	41,253	80
	2. โพนโฮม	65,181	80
	3. วังเวียง	55,503	80
	4. ชนะคาม	40,253	80
2. นครหลวงเวียงจันทน์	1. ไชยเชษฐา	116,120	80
	2. สีโคตรตะบอง	65,712	80
	3. สั้งข์ทอง	29,509	80
	4. ใหม่ปากงึม	49,211	80



ตาราง 5 (ต่อ)

แขวง	เมือง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
3. บอลิคำไซ	1. เมืองปากซัน	145,042	80
	2. บ่อลิดัน	49,431	80
	3. เวียงทอง	29,651	80
	4. ไชคำพอน	11,258	80
4. คำม่วน	1. ท่าแขก	90,491	80
	2. มหาไช	36,708	80
	3. นากาย	25,344	80
	4. คุณคำ	22,018	80
5. แขวงสะหวันนะเขต	1. ไกสอนพมวิหาน	125,622	80
	2. เซโปน	56,213	80
	3. ไชบุรี	59,724	80
	4. พระลานไชย	46,098	80
รวม		1,055,191	400

ที่มา : ศูนย์สถิติแห่งชาติ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (2561, หน้า 66)

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ชุดคือ ชุดที่ 1 ใช้เก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งและชุดที่ 2 ใช้เก็บข้อมูลจากประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีรายละเอียดดังนี้

#### แบบสอบถามชุดที่ 1

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของภาครัฐผู้ตอบแบบสอบถามทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ

ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (ภาครัฐ) ซึ่งประกอบด้วย

### 1. การบริหารจัดการที่ดี

- |  |              |
|--|--------------|
| 1.1 ด้านหลักนิติธรรมและด้านหลักคุณธรรม | จำนวน 10 ข้อ |
| 1.2 ด้านหลักความเปิดเผยโปร่งใส         | จำนวน 10 ข้อ |
| 1.3 ด้านหลักการมีส่วนร่วม              | จำนวน 7 ข้อ  |
| 1.4 ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม      | จำนวน 10 ข้อ |
| 1.5 ด้านหลักความเสมอภาค                | จำนวน 10 ข้อ |

### 2. การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

- |  |              |
|--|--------------|
| 2.1 การวัดและประเมินผล                     | จำนวน 8 ข้อ  |
| 2.2 การส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรและแรงจูงใจ | จำนวน 11 ข้อ |
| 2.3 การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน      | จำนวน 8 ข้อ  |
| 2.4 ความมีประสิทธิภาพ                      | จำนวน 10 ข้อ |

### แบบสอบถามชุดที่ 2

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (ภาคประชาชน)

1. ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน 18 ข้อ จำแนกเป็น
  - 1.1 ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน จำนวน 9 ข้อ
  - 1.2 ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการภายนอก จำนวน 9 ข้อ

### 4. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

4.1 การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำมาคำนวณหา ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (index of item congruence : IOC) เลือกข้อคำถามที่มีค่าความสอดคล้อง 0.50 ขึ้นไปถือว่าข้อคำถามนั้นใช้ได้ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ คือ สอดคล้อง (+1) ไม่สอดคล้อง (-1) และไม่แน่ใจ (0) ผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาค่าความสอดคล้อง จำนวน 5 คน เป็นชุดเดียวกันกับระยะที่ 1 ผลการประเมินค่าความสอดคล้องของการหาคุณภาพของเครื่องมือมีค่าเท่ากับ 1.00 ทุกข้อ ถือว่าใช้ได้ทุกข้อคำถาม

4.2 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) จำนวน 30 ชุด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อกับคะแนนรวม (Item – Total Correlation) ใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ด้วยวิธีคำนวณหาสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach' s Alpha Coefficient) จะต้องมามีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไปถือว่าใช้ได้ ผลการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach) คุณภาพของแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังตาราง 6

ตาราง 6 ผลการหาค่าอำนาจจำแนกและความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	ค่าอำนาจจำแนก อยู่ระหว่าง	ค่าความ เชื่อมั่น
1. การบริหารจัดการที่ดี		
1.1 ด้านหลักนิติธรรมและด้านหลักคุณธรรม	.625 – .851	.957
1.2 ด้านหลักความเปิดเผยโปร่งใส	.572 – .860	.952
1.3 ด้านหลักการมีส่วนร่วม	.534 – .888	.964
1.4 ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม	.768 – .902	.958
1.5 ด้านหลักความเสมอภาค	.676 – .871	.933
รวม	.534 – .902	.964
2. การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่		
2.1 การวัดและประเมินผล	.740 – .844	.944
2.2 การส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรและแรงจูงใจ	.646 – .858	.960
2.3 การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน	.718 – .903	.974
2.4 ความมีประสิทธิภาพ	.757 – .854	.961
รวม	.740 – .903	.962
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์การ		
รวม	.428 – .675	.974

4.3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis) เพื่อสกัดองค์ประกอบและจัดกลุ่มข้อคำถาม แล้วทำการตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

4.4 จัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

## 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือราชการจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และผู้วิจัยแจกแบบสอบถามทางไปรษณีย์และแจกด้วยตนเอง มีการติดตามแบบสอบถามกลับคืนมาภายในระยะ 2 สัปดาห์ ผลจากการแจกแบบสอบถาม รวมทั้งสิ้น จำนวน 566 ฉบับ จำแนกเป็นภาคประชาชน จำนวน 400 คนและภาครัฐ จำนวน 166 คน ได้รับกลับคืนทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100

## 6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ (Reliability) ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการ ดังนี้

6.1 การวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคล

6.2 การวิเคราะห์การบริหารจัดการที่ดีของแผนกโยธาธิการและขนส่ง ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

6.3 การวิเคราะห์การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

6.4 การวิเคราะห์ประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยมีขั้นตอนการวิเคราะห์ ดังนี้

6.4.1 หาค่าเฉลี่ยของประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยจำแนกค่าเฉลี่ยออกเป็นรายเมือง ซึ่งจะมีอยู่ทั้งหมด 20 เมือง

6.4.2 ต่อมานำค่าเฉลี่ยที่ได้ของแต่ละเมืองไปใช้ในข้อมูลของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยให้ตรวจสอบในแบบสอบถามจำนวน 5 แถว แถวละ 4 เมืองใช้ข้อมูลตรงกัน

### 6.5 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง (Path Analysis Coefficient)

ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) โดยใช้วิธี Enter เป็นการหาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐาน (Standard Regression Coefficient) เพื่อตรวจสอบค่าอิทธิพลของตัวแปรที่ศึกษา สำหรับการตีความเข้มข้น (Strength) ของค่าสหสัมพันธ์ (r) แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) และค่าอิทธิพล (Effect) ระหว่างตัวแปรที่ศึกษา

## ระยะที่ 3 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการพัฒนาประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

การวิจัยในระยะที่ 3 มีความมุ่งหมายเพื่อนำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการพัฒนาประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 9 คน ได้แก่ ผู้กำหนดนโยบายหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีรายละเอียด ดังนี้

### 1. ชั้นการดำเนินงานวิจัย

การดำเนินการในระยะที่ 3 มีชั้นดำเนินการ 3 ชั้น ดังนี้

1.1 ชั้นเตรียมการ ได้แก่ 1) หนังสือเชิญกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ 2) กำหนดการนัดหมาย วัน เวลา สถานที่กับกลุ่มเป้าหมาย และ 3) เอกสารประกอบสรุปผลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการพัฒนาประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

1.2 ชั้นการปฏิบัติการ ได้แก่ ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายตามวันเวลาที่ได้นัดไว้ เพื่อขอความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการที่ดีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานและการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

1.3 ชั้นสรุป ผู้วิจัยนำรวบรวมผลการสัมภาษณ์จากกลุ่มเป้าหมายเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการที่ดีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานและการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนก

โยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวโดยจัดเป็น  
หมวดหมู่ในแต่ละประเด็น แล้วจัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์

## 2. กลุ่มเป้าหมาย

จำนวน 9 คน ได้แก่ ผู้กำหนดนโยบายหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านได้มา  
โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) มีดังนี้

2.1 ศาสตราจารย์บุญเหลือม สีสุรชาติ ตำแหน่งผู้ช่วยที่ปรึกษารัฐมนตรี  
กระทรวงโยธาธิการและขนส่ง นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.2 ศาสตราจารย์สมพร เดชอุดม ตำแหน่งที่ปรึกษารัฐมนตรีกระทรวง  
โยธาธิการและขนส่ง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.3 ดร. กองแก้ว ไชสงคราม ตำแหน่งเจ้าแขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ  
ประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.4 นายงามประสงค์ ตำแหน่งหัวหน้ากรมนิติกรรมกระทรวงโยธาธิการและ  
ขนส่ง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.5 ดร.ดาววอน แก้วมะณี ตำแหน่งรองหัวหน้าภาควิชาวิทยาศาสตร์และ  
สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว การสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.6 ดร.สุวัณนี ไชชนะ ตำแหน่งประธานสภาประชาชนแขวงบอลิคำไซ  
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.7 นายนวนสวรรค์ แสงมณี ตำแหน่งรองประธานสภาแขวงบอลิคำไซ  
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.8 นายบุญคำ ไชเนียงลอเวอ ตำแหน่งกวดกาภาครัฐแขวงบอลิไซ  
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.9 นายวิไซ พูมี ตำแหน่งรองแผนกโยธาธิการและขนส่งบอลิคำไซ  
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

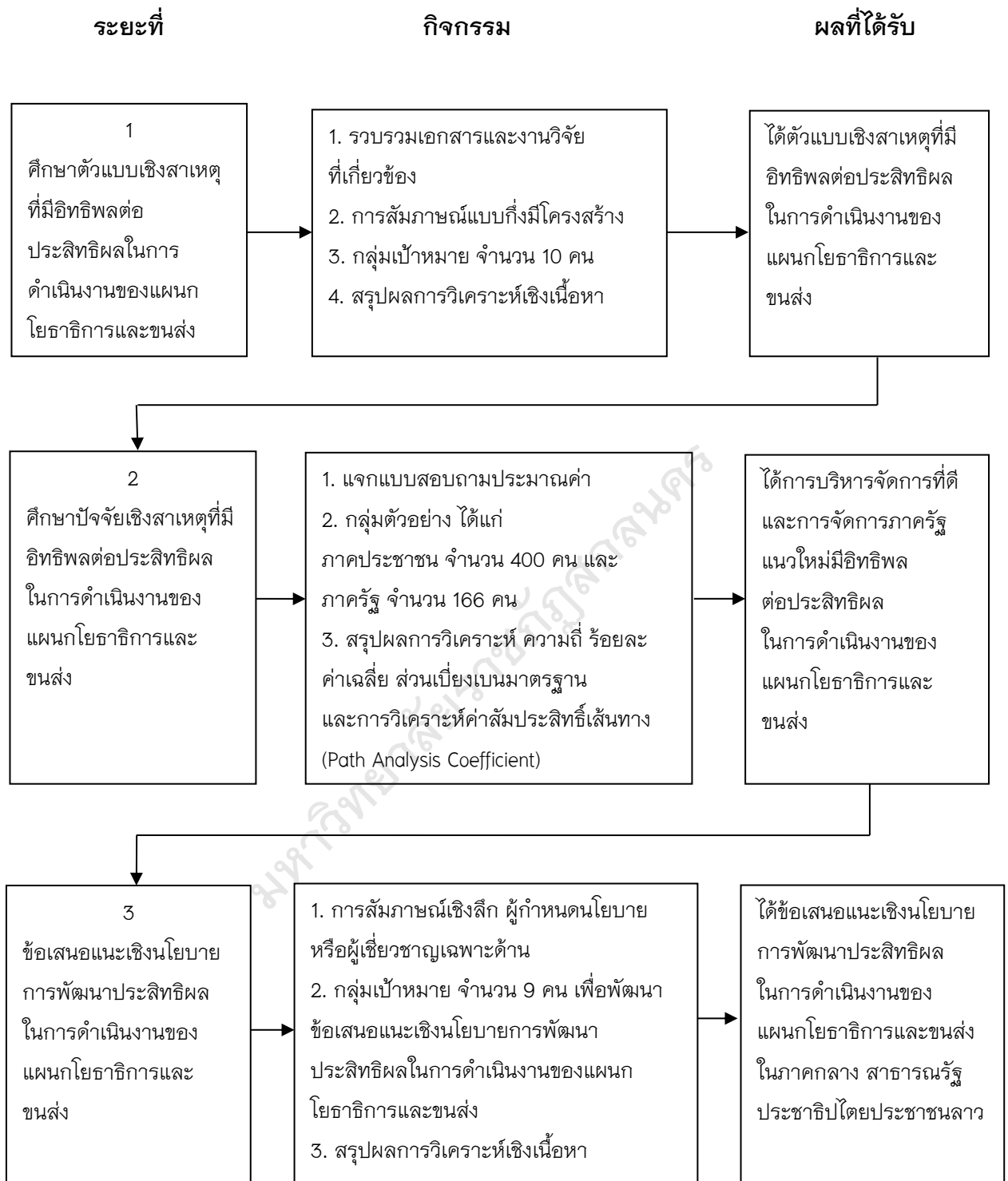
## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือราชการจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สกลนคร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก  
กลุ่มเป้าหมายในการระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการพัฒนา  
ประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐ  
ประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยเก็บรวบรวมด้วยตนเอง

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลภายหลังจากการสัมภาษณ์เชิงลึกกลุ่มเป้าหมาย ในการระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการพัฒนาประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีการนำข้อมูลที่จากการสัมภาษณ์จากการบันทึกเสียง และการจดบันทึกมาทำการจัดหมวดหมู่ ให้เข้ากลุ่มแต่ละประเด็นตามคำถามของการวิจัย โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

ดังนั้นจากการวิจัยเรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) ซึ่งแบ่งการวิจัยออกเป็น 3 ระยะคือ ระยะที่ 1 ศึกษาตัวแบบเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และขั้นตอนที่ 2 การสัมภาษณ์เชิงลึก ระยะที่ 2 ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นการแจกแบบสอบถามความคิดเห็น จำแนกเป็น ภาคประชาชนในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 400 คน และภาครัฐ จำนวน 166 คน รวมทั้งสิ้น 566 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และระยะที่ 3 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการพัฒนาประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 9 คน ได้แก่ ผู้กำหนดนโยบายหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) สรุปผลการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ดังภาพประกอบ 5



ภาพประกอบ 5 วิธีดำเนินการวิจัย