

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจและการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

β	แทนค่า	ค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง (Path Coefficient)
R^2_{Adj}	แทนค่า	ค่าสัมประสิทธิ์การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ
n	แทนค่า	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทนค่า	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทนค่า	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน (Standard Deviation)
**	แทนค่า	อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
*	แทนค่า	อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
r	แทนค่า	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Correlation)
e	แทนค่า	ค่าความคลาดเคลื่อน
Sig	แทนค่า	ระดับนัยสำคัญทางสถิติจากการทดสอบสมมติฐาน
TGG	แทนค่า	การบริหารจัดการที่ดี
GG_1	แทนค่า	ด้านหลักนิติธรรมและด้านหลักคุณธรรม
GG_2	แทนค่า	ด้านหลักความเปิดเผยโปร่งใส
GG_3	แทนค่า	ด้านหลักการมีส่วนร่วม
GG_4	แทนค่า	ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม

GG ₅ แทนค่า	ด้านหลักความเสมอภาค
TNPM แทนค่า	การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่
NPM ₁ แทนค่า	การวัดและประเมินผล
NPM ₂ แทนค่า	การส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรและแรงจูงใจ
NPM ₃ แทนค่า	การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน
NPM ₄ แทนค่า	ความมีประสิทธิภาพ
TOE แทนค่า	ประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ

ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของภาครัฐ ได้แก่ แขวง เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงาน โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของภาคประชาชน ได้แก่ แขวง เพศ อายุ ระดับการศึกษา โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลขององค์การในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการพัฒนาประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ได้แก่ แขนง เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ และร้อยละ ดังตาราง 7

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างภาครัฐ จำแนกเป็น แขนง เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

(n=166)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. แขนง		
1.1 เวียงจันทน์		
- เมืองเพ็อง	10	6.02
- เมืองโพนโฮม	9	23.10
- เมืองวังเวียง	12	30.80
- เมืองชนะคาม	8	20.50
รวม	39	25.50
1.2 นครหลวงเวียงจันทน์		
- เมืองไชยเชษฐา	8	9.00
- เมืองสีโคตรตะบอง	12	13.50
- เมืองสังข์ทอง	9	10.10
- เมืองใหม่ปากงึม	8	9.00
รวม	37	22.29

ตาราง 7 (ต่อ)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.3 บอลิคำไซ		
- เมืองปากซัน	10	32.20
- เมืองป๋อลิคัน	7	22.60
- เมืองเวียงทอง	9	29.00
- เมืองไซจำพอน	5	16.10
รวม	31	23.50
1.4 คำม่วน		
- เมืองท่าแขก	9	10.10
- เมืองมหาไซ	6	22.20
- เมืองนากาย	7	25.90
- เมืองคูนคำ	5	18.50
รวม	27	16.26
1.5 สหวันนะเขต		
- เมืองโกสอนพมวิหาน	11	34.30
- เมืองเซโปน	8	25.00
- เมืองไซบุรี	7	21.90
- เมืองพระลานไชย	6	18.80
รวม	32	19.27
รวม	166	100.00
2. เพศ		
- ชาย	137	82.50
- หญิง	29	17.50
รวม	166	100.00

ตาราง 7 (ต่อ)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. ตำแหน่ง		
- หัวหน้าโยธาธิการ	49	29.52
- รองหัวหน้าโยธาธิการ	69	41.56
- หัวหน้าหน่วยงาน	46	27.72
- วิชาการ	2	1.20
รวม	166	100.00
4. ระดับการศึกษา		
- ระดับ ปวช.	18	10.80
- ระดับ ปวส.	21	12.70
- ปริญญาตรี	50	30.10
- ปริญญาโท	77	46.40
- ปริญญาเอก	-	-
รวม	166	100.00
5. ประสบการณ์ทำงาน		
- 1 - 5 ปี	5	3.00
- 6 - 10 ปี	67	40.40
- 11 - 20 ปี	88	53.00
- 21 ปีขึ้นไป	6	3.60
รวม	166	100.00

จากตาราง 7 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 166 คน ประกอบด้วย

1. แขวงส่วนใหญ่ เวียงจันทน์ มีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 23.50 รองลงมา เป็นแขวงนครหลวงเวียงจันทน์ มีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 22.29 แขวงสะหวันนะเขต มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 19.27 แขวงบอลิคำไซ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 18.68 และแขวงคำม่วน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 16.26 น้อยที่สุด

2. เพศ ส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 82.50 รองลงมา เป็นเพศหญิง จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50

3. ตำแหน่ง ส่วนใหญ่รองหัวหน้าโยธาธิการ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 41.56 รองลงมาหัวหน้าโยธาธิการ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 29.52 และหัวหน้าหน่วยงาน จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 27.72 และวิชาการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.20 น้อยที่สุด

4. ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่ปริญญาโทจำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 46.40 รองลงมาปริญญาตรี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 30.10 และระดับ ปวส. จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.70 และระดับ ปวช. จำนวน 18 คนคิดเป็นร้อยละ 10.80 น้อยที่สุด

5. ประสบการณ์ทำงาน ส่วนใหญ่ 11 – 20 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 53.00 รองลงมา 6 – 10 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 40.40 และ 21 ปีขึ้นไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60 และ 1 – 5 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00 น้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารจัดการที่ดีและการบริหาร ภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

การวิเคราะห์การบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมและรายด้าน สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตาราง 8 – 17

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐ
แนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว โดยรวมและรายด้าน

(n = 166)

การบริหารจัดการที่ดี	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านหลักนิติธรรมและด้านหลักคุณธรรม	3.81	.46	มาก
2. ด้านหลักความเปิดเผยโปร่งใส	3.80	.43	มาก
3. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.66	.47	มาก
4. ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม	3.71	.45	มาก
5. ด้านหลักความเสมอภาค	3.69	.44	มาก
โดยรวม	3.73	.33	มาก
การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การวัดและประเมินผล	3.71	.45	มาก
2. การส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรและแรงจูงใจ	3.68	.43	มาก
3. การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน	3.53	.45	มาก
4. ความมีประสิทธิภาพ	3.72	.42	มาก
โดยรวม	3.65	.37	มาก

จากตาราง 8 พบว่า การบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของ
แผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
ตามลำดับ ดังนี้

1. การบริหารจัดการที่ดี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$)

เมื่อพิจารณารายด้านเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ตามลำดับดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม
และ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.81$) รองลงมาคือ ด้านหลักความเปิดเผยโปร่งใส
($\bar{X} = 3.80$) ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม ($\bar{X} = 3.71$) ด้านหลักความเสมอภาค
($\bar{X} = 3.69$)และด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.66$)

2. การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาทางด้านเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ตามลำดับดังนี้ ความมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.72$) การวัดและประเมินผล ($\bar{X} = 3.71$) การส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรและแรงจูงใจ ($\bar{X} = 3.68$) และการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.53$)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านหลักนิติธรรมและด้านหลักคุณธรรม โดยรวมและรายข้อ
(n = 166)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	องค์การของท่านให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมกำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อตกลงขององค์การอย่างถูกต้องและชัดเจน	2.42	.97	น้อย
2	องค์การของท่านมีพิจารณาออกคำสั่งต่าง ๆ ยึดหลักความเสมอภาคอย่างเท่าเทียมกัน	4.18	.65	มาก
3	องค์การของท่านส่งเสริม สนับสนุนให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของภาครัฐที่ได้กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด	4.16	.67	มาก
4	องค์การของท่านออกกฎ ระเบียบโดยคำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน	4.04	.68	มาก
5	องค์การของท่านเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบังคับต่าง ๆ ที่จะมีผลบังคับใช้	3.96	.64	มาก
6	องค์การของท่านยึดหลักความเป็นธรรม ความเสมอภาคในการปฏิบัติงานและกล้ายืนหยัดสิ่งที่ไม่ถูกต้อง	3.93	.58	มาก

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
7	องค์การของท่านกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน	3.91	.62	มาก
8	องค์การของท่านปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในองค์การของท่านเป็นไปตามหลักกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ	3.91	.63	มาก
9	องค์การของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมรับทราบเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่มีผลบังคับใช้กับประชาชน	3.81	.67	มาก
10	องค์การของท่านสร้างจิตสำนึกภายในองค์การให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักนิติธรรม	3.81	.63	มาก
รวม		3.81	.46	มาก

จากตาราง 9 พบว่า บริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านหลักนิติธรรมและด้านหลักคุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ องค์การของท่านมีพิจารณาออกคำสั่งต่าง ๆ ยึดหลักความเสมอภาคอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมาคือ องค์การของท่านส่งเสริมสนับสนุนให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของภาครัฐที่ได้กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 4.16$) ส่วนด้านที่มีค่าน้อยที่สุด คือ องค์การของท่านให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมกำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อตกลงขององค์การอย่างถูกต้องและชัดเจน ($\bar{X} = 2.42$)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐ

แนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว ด้านหลักความเปิดเผยโปร่งใส โดยรวมและรายข้อ

(n = 166)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	องค์การของท่านมีการจัดประชุมชี้แจงให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบทิศทางการดำเนินงาน สิทธิประโยชน์ที่พึงได้รับอย่างโปร่งใส	3.82	.66	มาก
2	องค์การของท่านกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ ของบุคลากรได้อย่างชัดเจน	3.75	.68	มาก
3	องค์การของท่านจัดระบบการกระจายอำนาจ การตัดสินใจสู่ระดับบุคลากรอย่างชัดเจน	3.75	.69	มาก
4	องค์การของท่านมีส่วนร่วมในการรับรู้ปัญหา ทุกเรื่องอย่างโปร่งใส	3.75	.67	มาก
5	องค์การของท่านมีเกณฑ์ตัวชี้วัดผลการ ปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมและเปิดเผย ต่อสาธารณชน	3.81	.59	มาก
6	องค์การของท่านรายงานผลการปฏิบัติงาน ขององค์การให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ อย่างสม่ำเสมอ	3.83	.63	มาก
7	องค์การของท่านระบบกระบวนการทำงาน สามารถเปิดเผยตรงไปตรงมาพร้อมที่จะได้รับ การตรวจสอบตลอดเวลา	3.87	.57	มาก
8	องค์การของท่านความถูกต้องของข้อมูล ข่าวสารที่สามารถเผยแพร่ มีความถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง	3.83	.53	มาก

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
9	องค์การของท่านมีการตรวจสอบวัดและประเมินผลการดำเนินงานจากภายนอกที่เน้นให้ทุกส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบอย่างเป็นธรรม	3.82	.60	มาก
10	องค์การของท่านมีประกาศหรือประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในการได้รับสวัสดิการต่าง ๆ	3.73	.56	มาก
รวม		3.80	.43	มาก

จากตาราง 10 พบว่า บริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านหลักความเปิดเผยโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ องค์การของท่านระบบกระบวนการทำงาน สามารถเปิดเผยตรงไปตรงมาพร้อมที่จะได้รับการตรวจสอบตลอดเวลา ($\bar{X} = 3.87$) รองลงมาคือ องค์การของท่านรายงานผลการปฏิบัติงานขององค์การให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.83$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์การของท่านมีประกาศหรือประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในการได้รับสวัสดิการต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.73$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐ
แนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมและรายข้อ

(n = 166)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	องค์การของท่านเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือหน่วยงานต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมกำหนดแนวทางพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง	3.70	.62	มาก
2	องค์การของท่านรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและการตัดสินใจในการแก้ปัญหาสำคัญๆ ร่วมกันจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	3.65	.56	มาก
3	องค์การของท่านมีการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสร้างเครือข่ายในการทำงาน	3.68	.55	มาก
4	องค์การของท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เสนอความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหา การดำเนินงาน และการประเมินผลงานร่วมกัน	3.67	.56	มาก
5	องค์การของท่านมีการใช้กระบวนการตัดสินใจโดยใช้เสียงส่วนใหญ่	3.65	.55	มาก
6	องค์การของท่านประชาชนหรือองค์การอื่น ๆ สามารถเข้ามาร่วมในการจัดซื้อ จัดจ้าง	3.66	.57	มาก
7	องค์การของท่านมีการระดมความคิดเห็นหรือรับฟังปัญหาและความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	3.64	.58	มาก
รวม		3.66	.47	มาก

จากตาราง 11 พบว่า บริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านหลักการ

มีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ องค์การของท่านเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือหน่วยงานต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมกำหนดแนวทางพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.70$) รองลงมาคือ องค์การของท่านมีการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสร้างเครือข่ายในการทำงาน ($\bar{X} = 3.68$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์การของท่านมีการระดมความคิดเห็นหรือรับฟังปัญหาและความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.64$)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐ
แนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม โดยรวมและรายข้อ

(n = 166)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	องค์การของท่านมีการให้บริการเคลื่อนที่เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตขับขี่พาหนะของแผนกโยธาธิการ	3.66	.53	มาก
2	องค์การของท่านให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมงานกับหน่วยงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การปลูกป่า และวันชาติ	3.70	.53	มาก
3	องค์การของท่านมีการปฏิบัติงานขององค์การคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม	3.71	.63	มาก
4	องค์การของท่านเอาใจใส่ต่อปัญหาและรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	3.73	.60	มาก
5	องค์การของท่านการให้บริการต่าง ๆ ขององค์การที่ยึดหลักจรรยาบรรณเพื่อปลูกจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม	3.75	.57	มาก

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
6	องค์การของท่านการให้บริการขององค์การมีความกระชับ รวดเร็ว ทันเวลาในทุกกระบวนการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	3.73	.60	มาก
7	องค์การของท่านมุ่งเน้นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดสิ่งแวดล้อมขององค์การ	3.69	.60	มาก
8	องค์การของท่านมีการประกาศ และกำหนดนโยบายการปฏิบัติงานต่อการให้บริการอย่างชัดเจน	3.68	.58	มาก
9	องค์การของท่านได้จัดโครงการ/ กิจกรรมเข้าไปมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนอย่างสม่ำเสมอ	3.65	.61	มาก
10	องค์การของท่านมีการส่งเสริมบุคลากรให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม	3.68	.57	มาก
รวม		3.70	.43	มาก

จากตาราง 12 พบว่า บริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ องค์การของท่านการให้บริการต่าง ๆ ขององค์การที่ยึดหลักจรรยาบรรณเพื่อปลูกจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม ($\bar{X} = 3.75$) รองลงมาคือ องค์การของท่านการให้บริการขององค์การมีความกระชับ รวดเร็ว ทันเวลาในทุกกระบวนการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและองค์การของท่านเอาใจใส่ต่อปัญหาและรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 3.73$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์การของท่านได้จัดโครงการ/ กิจกรรมเข้าไปมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.65$)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐ
แนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว ด้านหลักความเสมอภาค โดยรวมและรายข้อ

(n = 166)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	องค์การของท่านมีการปฏิบัติงานของบุคลากร ในแผนกต่าง ๆ โดยองค์การไม่เลือกปฏิบัติ	3.69	.47	มาก
2	องค์การของท่านมีการให้บริการผู้มีส่วน เกี่ยวข้องด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ	3.71	.55	มาก
3	องค์การของท่านมีการให้บริการตามลำดับ ผู้มาก่อน-หลังอย่างเป็นระบบ	3.67	.62	มาก
4	องค์การของท่านมีบุคลากรในองค์การ ให้บริการด้วยความเป็นกันเองต่อผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง	3.64	.66	มาก
5	องค์การของท่านมีผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ ข้อมูลข่าวสารการให้บริการต่าง ๆ ของ องค์การอย่างสม่ำเสมอและเท่าเทียมกับผู้อื่น	3.66	.61	มาก
6	องค์การของท่านมีความเสมอภาคกับผู้มีส่วน เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนในการให้คำแนะนำและ การให้บริการ	3.66	.58	มาก
7	องค์การของท่านมีการวัดและประเมินผล ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการให้บริการอย่าง ความเสมอภาค เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน	3.60	.58	มาก

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
--------	-------------------	-----------	------	-------

8	องค์การของท่านมีการใช้บริการที่เท่าเทียมกับผู้อื่น โดยปราศจากความลำเอียง	3.64	.60	มาก
9	องค์การของท่านมีการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน	3.75	.63	มาก
10	องค์การของท่านส่งเสริมการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.74	.62	มาก
รวม		3.68	.42	มาก

จากตาราง 13 พบว่า บริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านหลักความเสมอภาค โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ องค์การของท่านมีการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.75$) รองลงมา คือ องค์การของท่านส่งเสริมการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.74$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์การของท่านมีการให้บริการผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.71$)

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว การวัดและประเมินผล โดยรวมและรายข้อ

(n = 166)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	องค์การของท่านมีผลการปฏิบัติงานขององค์การบรรลุเป้าหมายตามแผนงานที่กำหนด	3.76	.59	มาก
2	องค์การของท่านมีการเปิดเผยผลการปฏิบัติงานให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ	3.69	.54	มาก
3	องค์การของท่านมีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระบบและมีความยุติธรรม	3.73	.56	มาก
4	องค์การของท่านดำเนินงานสำเร็จได้ตามกรอบเวลาที่กำหนด	3.74	.59	มาก
5	องค์การของท่านมีการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องรวดเร็ว สอดคล้องกับเป้าหมาย	3.66	.59	มาก
6	องค์การของท่านมีการให้หน่วยงานภายนอกหรือองค์การอิสระเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน	3.71	.55	มาก
7	องค์การมีรูปแบบการควบคุม ติดตามผล การปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	3.69	.55	มาก
8	องค์การของท่านมีการนำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขในองค์การ	3.69	.53	มาก
รวม		3.71	.45	มาก

จากตาราง 14 พบว่า บริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการวัดและประเมินผล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ องค์การของท่านมีผลการปฏิบัติงานขององค์การบรรลุเป้าหมายตามแผนงานที่กำหนด ($\bar{X} = 3.76$) รองลงมาคือ องค์การของท่านดำเนินงานสำเร็จได้ตามกรอบเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 3.74$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์การของท่านมีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระบบและมีความยุติธรรม ($\bar{X} = 3.73$)

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐ
แนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว การส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรและแรงจูงใจ โดยรวมและรายข้อ

(n = 166)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	องค์การของท่านให้ความสำคัญในการสร้าง การมีส่วนร่วมของในการทำงานเป็นที่ ของบุคลากร	3.70	.51	มาก
2	องค์การของท่านมีการส่งเสริม บุคลากรให้มี การพบปะแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อกระตุ้น แรงจูงใจในการทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ	3.66	.56	มาก
3	องค์การของท่านแห่งนี้มีการส่งเสริมและ สนับสนุนให้บุคลากรหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้ทัน ต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	3.64	.63	มาก
4	องค์การของท่านมีการฝึกอบรมด้านความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่เหมาะสมให้กับผู้มีส่วน เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น	3.63	.63	มาก
5	องค์การของท่านมีการส่งเสริมและสนับสนุน ให้บุคลากรพัฒนาตนเองในการตัดสินใจปัญหา โดยอาศัยข้อมูลและข้อเท็จจริงอย่างมี วิจาร์ณญาณ	3.68	.58	มาก

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
--------	-------------------	-----------	------	-------

6	องค์การของท่านมีการส่งเสริม สนับสนุนเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการอย่างเต็มที่	3.70	.60	มาก
7	องค์การของท่านมีผู้ปฏิบัติงานมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานได้ตรงตามเวลาที่กำหนด	3.69	.63	มาก
8	องค์การของท่านมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพที่มีอยู่ให้เพิ่มมากขึ้นเพื่อผลสำเร็จของตนเอง	3.73	.56	มาก
9	องค์การของท่านมุ่งมั่นการปฏิบัติงานให้ได้ผลสำเร็จอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์การ	3.71	.55	มาก
10	องค์การของท่านพิจารณาความสำเร็จในการทำงานโดยการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และการโยกย้ายอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้	3.72	.54	มาก
11	องค์การของท่านจัดระบบการยกย่อง ชมเชย บุคลากรไว้อย่างชัดเจนและยุติธรรม	3.65	.57	มาก
รวม		3.68	.43	มาก

จากตาราง 15 พบว่า บริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว การส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรและแรงจูงใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ องค์การของท่านมุ่งมั่นที่จะพัฒนา ศักยภาพที่มีอยู่ให้เพิ่มมากขึ้นเพื่อผลสำเร็จของตนเอง ($\bar{X} = 3.73$) รองลงมาคือ องค์การของท่านพิจารณาความสำเร็จในการทำงานโดยการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งและการโยกย้ายอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 3.72$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์การของท่านมุ่งมั่นการปฏิบัติงานให้ได้ผลสำเร็จอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์การ ($\bar{X} = 3.71$)

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐ

แนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน โดยรวมและรายข้อ

(n = 166)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	องค์การของท่านมีใช้สื่อประชาสัมพันธ์หลากหลายรูปแบบให้แก่ประชาชน	3.62	.60	มาก
2	องค์การของท่านประชาชนมีความหลากหลายและเพียงพอของช่องทางให้บริการ	3.50	.55	มาก
3	องค์การของท่านจัดช่องทางหลากหลายให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับผลประโยชน์ในการให้บริการ	3.54	.59	มาก
4	องค์การของท่านจัดรูปแบบการให้บริการทั้งในเวลา นอกเวลาและนอกสถานที่เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.54	.58	มาก
5	องค์การของท่านมีคุณภาพในการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เสร็จทันกำหนดเวลา	3.56	.57	มาก
6	องค์การของท่านให้บริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานและตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้	3.53	.59	มาก
7	องค์การของท่านประชาชนได้รับการให้บริการที่มีคุณภาพคุ้มค่าและมีประโยชน์	3.48	.60	ปานกลาง
8	องค์การของท่านประชาชนได้รับการให้บริการที่มีคุณภาพความถูกต้อง แม่นยำ และตรงตามความต้องการ	3.52	.55	มาก
	รวม	3.53	.45	มาก

จากตาราง 16 พบว่า บริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) เมื่อพิจารณา

รายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ องค์การของท่านมีใช้สื่อประชาสัมพันธ์
หลากหลายรูปแบบให้แก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.63$) รองลงมาคือ องค์การของท่านมีคุณภาพ
ในการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เสร็จทันกำหนดเวลา ($\bar{X} = 3.56$) ส่วนด้านที่มี
ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์การของท่านประชาชนได้รับการให้บริการที่มีคุณภาพคุ้มค่าและมีประโยชน์ ($\bar{X} = 3.48$)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

แนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว ความมีประสิทธิภาพ โดยรวมและรายข้อ

(n = 166)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	องค์การของท่านมีผลการดำเนินงานคุ้มค่ากับเงินงบประมาณองค์การ	3.56	.53	มาก
2	องค์การของท่านมีการให้บริการมีส่วนช่วยทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์การท่านเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	3.83	.60	มาก
3	องค์การของท่านมีการดำเนินการให้บริการอย่างสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างคุ้มค่า	3.86	.56	มาก
4	องค์การของท่านสามารถประสานงานเครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายได้	3.81	.57	มาก
.5	องค์การของท่านมีการปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นเพื่อสร้างสรรค์และเปลี่ยนแปลงสำหรับการปรับปรุงให้ดีขึ้น	3.78	.58	มาก
6	องค์การของท่านได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	3.71	.63	มาก
7	องค์การของท่านมีการรับฟังปัญหาจากผู้ให้บริการเสมอ เพื่อนำข้อมูลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานและการบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.71	.54	มาก

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
8	องค์การของท่านมีเทคโนโลยีการให้บริการที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	3.66	.54	มาก
.9	องค์การของท่านมีการวางแผนในการให้บริการที่ได้รับเป็นที่น่าพึงพอใจการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.65	.54	มาก
10	องค์การของท่านมีความสามารถในการสื่อสารให้ผู้รับบริการเข้าใจได้ง่ายเกิดประสิทธิภาพ	3.68	.53	มาก
รวม		3.72	.42	มาก

จากตาราง 17 พบว่า บริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีความมีประสิทธิภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ องค์การของท่านมีการดำเนินการให้บริการอย่างสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.86$) รองลงมาคือ องค์การของท่านสามารถประสานงานเครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายได้ ($\bar{X} = 3.81$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์การของท่านมีผลการดำเนินงานคุ้มค่ากับเงินงบประมาณองค์การ ($\bar{X} = 3.56$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลภาคประชาชน

ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลภาคประชาชนบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ได้แก่ แขวง เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ และร้อยละ ดังตาราง 18

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างภาคประชาชน จำแนกเป็น แขวง เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

(n=400)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. แขวง		
1.1 เวียงจันทน์		
- เมืองเฟื่อง	20	25.00
- เมืองโพนโฮม	20	25.00
- เมืองวังเวียง	20	25.00
- เมืองชะคาม	20	25.00
รวม	80	100.00
1.2 นครหลวงเวียงจันทน์		
- เมืองไชยเชษฐา	20	25.00
- เมืองสีโคตตะบอง	20	25.00
- เมืองสังข์ทอง	20	25.00
- เมืองใหม่ปากงึม	20	25.00
รวม	80	100.00

ตาราง 18 (ต่อ)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.3 บอลิคำไซ		
- เมืองปากซัน	20	25.00
- เมืองบ่อกลิคัน	20	25.00
- เมืองเวียงทอง	20	25.00
- เมืองไซคำพอน	20	25.00
รวม	80	100.00
1.4 คำม่วน		
- เมืองท่าแขก	20	25.00
- เมืองมหาไซ	20	25.00
- เมืองนากาย	20	25.00
- เมืองคูนคำ	20	25.00
รวม	80	100.00
1.5 สหวันนะเขต		
- เมืองโกสอนพมวิหาน	20	25.00
- เมืองเซโปน	20	25.00
- เมืองไชบุรี	20	25.00
- เมืองพระลานไชย	20	25.00
รวม	80	100.00
รวม	400	100.00
2. เพศ		
- ชาย	257	64.25
- หญิง	143	35.75
รวม	400	100.00

ตาราง 18 (ต่อ)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. อายุ		
- 16 – 30 ปี	88	22.00
- 31 – 45 ปี	225	56.25
- 46 ปีขึ้นไป	87	21.75
รวม	400	100.00
4. อาชีพ		
- เกษตรกร	85	46.20
- รับจ้างทั่วไป	74	18.50
- ทำธุรกิจค้าขาย	85	21.25
- ข้าราชการ	41	10.25
- รัฐวิสาหกิจ	15	3.80
รวม	400	100.00
5. ระดับการศึกษา		
- มัธยมศึกษาตอนต้น	28	7.00
- มัธยมศึกษาตอนปลาย	242	60.50
- ปริญญาตรี	121	30.25
- ปริญญาโท	9	2.25
- ปริญญาเอก	-	-
รวม	400	100.00

จากตาราง 18 พบว่า กลุ่มตัวอย่างภาคประชาชน จำนวน 400 คน ประกอบด้วย

1. แขวงเวียงจันทน์ นครหลวงเวียงจันทน์ บอลิคำไซ คำม่วน และสะหวันนะเขต ส่วนใหญ่ จำนวน 80 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 100
2. เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 257 คน คิดเป็นร้อยละ 64.25 และเป็น เพศหญิง จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 35.75

3. อายุ ส่วนใหญ่ อายุ 31 – 45 ปี จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25
รองลงมา อายุ 16 – 30 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 และ อายุ 46 ปีขึ้นไป
จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 21.75 น้อยที่สุด

4. อาชีพ ส่วนใหญ่เกษตรกร จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 46.20 รองลงมา
ทำธุรกิจค้าขาย จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 21.25 และรัฐวิสาหกิจ จำนวน 15 คน
คิดเป็นร้อยละ 3.80 น้อยที่สุด

5. ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ
รองลงมาปริญญาตรี จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 30.25 และปริญญาโท จำนวน
9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.25 น้อยที่สุด

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลขององค์การในการดำเนินงานของ
แผนกโยธาธิการขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว**

การวิเคราะห์ประสิทธิผลขององค์การในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการ
และขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมและรายด้าน สถิติ
ที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตาราง 19

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลในการดำเนินงานของ
แผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยรวมและรายข้อ

(n=400)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ภายใน)				
1.1	การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	3.44	.61	ปานกลาง
1.2	การให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่เกี่ยวกับ งานที่รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ	3.43	.55	ปานกลาง
1.3	องค์การจัดช่องทางบริการที่สะดวก รวดเร็ว ไม่ซับซ้อนและเข้าถึงได้ง่าย	3.39	.59	ปานกลาง
1.4	ความเหมาะสม ความสะดวกและ ความปลอดภัยในการให้บริการขององค์การ แห่งนี้	3.39	.59	ปานกลาง
1.5	ความสามารถในการให้คำแนะนำและ การแก้ปัญหาของผู้ให้บริการ	3.43	.61	ปานกลาง
1.6	ความกระตือรือร้น ความสุภาพในการ ให้บริการ	3.43	.59	ปานกลาง
1.7	คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์และ เครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	3.40	.57	ปานกลาง

ตาราง 19 (ต่อ)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1.8	ผลสำเร็จในการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ของการให้บริการ	3.36	.57	ปานกลาง
1.9	ผลที่ได้จากการให้บริการสามารถนำมาใช้ประโยชน์ต่อองค์การและตนเอง	3.36	.58	ปานกลาง
รวม		3.40	.37	ปานกลาง
2. ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ภายนอก)				
2.1	มีการให้บริการเคลื่อนที่ชุมชน เช่น การตอบใบอนุญาตขับขี่	3.42	.58	ปานกลาง
2.2	มีการให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เรื่องการขับขี่อย่างปลอดภัย	3.41	.58	ปานกลาง
2.3	มีป้ายบ่งบอกเส้นทางคมนาคมตามท้องถิ่น	3.55	1.59	มาก
2.4	มีแสงสว่างส่องทางในสถานที่ไม่ปลอดภัยต่อการขับขี่หรือการใช้เส้นทาง	3.41	.75	ปานกลาง
2.5	เส้นทางคมนาคมการบริการซ่อม บำรุงอย่างสม่ำเสมอ	3.45	.64	ปานกลาง
2.6	มีการแบ่งเส้นช่องทางจราจรอย่างชัดเจน	3.39	.71	ปานกลาง
2.7	มีขอบเขตหรือที่กั้นป้องกันตามโค้งอันตราย	3.47	.61	ปานกลาง
2.8	มีสัญญาณหรือป้ายเตือน ระวังในการขับขี่หรือใช้เส้นทางคมนาคม	3.48	.60	ปานกลาง
2.9	มีป้ายรถประจำทางและศาลาพักริมทาง	3.38	.60	ปานกลาง
รวม		3.43	.47	ปานกลาง
โดยรวม		3.42	.37	ปานกลาง

จากตาราง 19 พบว่า ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ภายใน) พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ (การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง ($\bar{X} = 3.44$) รองลงมาคือ คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ ($\bar{X} = 3.40$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผลที่ได้จากการให้บริการสามารถนำมาใช้ประโยชน์ต่อองค์การและตนเอง ($\bar{X} = 4.07$)

2. ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ภายนอก) พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีสัญญาณหรือป้ายเตือน ระวังในการขับขี่หรือใช้เส้นทางคมนาคม ($\bar{X} = 3.48$) รองลงมาคือ มีขอบเขตหรือที่กั้นป้องกันตามโค้งอันตราย ($\bar{X} = 3.47$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีป้ายรถประจำทางและศาลาพักริมทาง ($\bar{X} = 3.38$)

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีและการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์การ โดยรวมและรายด้าน ซึ่งมีรายละเอียด ดังตาราง 20 - 21

ตาราง 20 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิผลในการดำเนินงานของ
แผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ตัวแปร	GG ₁	GG ₂	GG ₃	GG ₄	GG ₅	TGG	NPM ₁	NPM ₂	NPM ₃	NPM ₄	TNPM	TOE
\bar{X}	3.77	3.75	3.63	3.66	3.64	3.68	3.67	3.64	3.50	3.68	3.66	3.40
S.D.	0.38	0.34	0.31	0.33	0.29	0.31	0.26	0.32	0.28	0.35	0.31	0.30
GG ₁	1											
GG ₂	.909**	1										
GG ₃	.786**	.847**	1									
GG ₄	.782**	.811**	.792**	1								
GG ₅	.799**	.805**	.835**	.855**	1							
TGG	.931**	.955**	.911**	.906**	.916**	1						
NPM ₁	.672**	.797**	.836**	.779**	.883**	.853**	1					
NPM ₂	.746**	.848**	.868**	.843**	.894**	.895**	.933**	1				
NPM ₃	.729**	.739**	.753**	.751**	.891**	.836**	.868**	.850**	1			
NPM ₄	.729**	.806**	.890**	.887**	.906**	.896**	.872**	.908**	.824**	1		
TNPM	.533	.543*	.584**	.704**	.745**	.671**	.661**	.656**	.782**	.702**	1	
TOE	.451*	.539*	.570**	.445*	.376	.513*	.396	.420	.356	.533*	.212	1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 20 พบว่า การบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ กับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีดังนี้

1. การบริหารจัดการที่ดีโดยภาพรวม (TGG) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลขององค์การในการดำเนินงานโดยภาพรวมของแผนกโยธาธิการและขนส่ง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และมีความสัมพันธ์ทางบวก ($r = 0.513$) เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีในการดำเนินงานเป็นรายด้านกับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ พบว่า (GG_1) (GG_2) (GG_3) (GG_4) (GG_5) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลขององค์การในการดำเนินงาน (TQE) มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสัมพันธ์ทางบวก โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.451, 0.593, 0.570, 0.445 และ 0.553 ตามลำดับ

2. การบริหารภาครัฐแนวใหม่โดยภาพรวม (TNPM) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การโดยภาพรวมของแผนกโยธาธิการและขนส่ง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และมีความสัมพันธ์ทางบวก ($r = 0.212$) เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารภาครัฐแนวใหม่ในการดำเนินงานเป็นรายด้านกับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ พบว่า (NPM_1) (NPM_2) (NPM_3) (NPM_4) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลขององค์การในการดำเนินงาน (TQE) มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสัมพันธ์ทางบวก โดยมีค่าประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.396, 0.420, 0.356 และ 0.533 ตามลำดับ

การหาค่าความสัมพันธ์ (r) ระหว่างตัวแปรต้นไม่ควรเกินกว่า 0.80 ซึ่งถ้าเกิน 0.80 ให้สันนิษฐานว่าอาจจะเกิด Multicollinearity จากงานวิจัยนี้ พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นมีค่าสูงสุด 0.908 และ 0.933 ใช้องค์ประกอบความแปรปรวนที่สูงเกินความจริง (Variance Inflation : VIF) ตรวจสอบ ถ้าค่า VIF มากกว่า 10 ถือว่าเกิด Multicollinearity

ตาราง 21 ผลการวิเคราะห์ (Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของการบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ

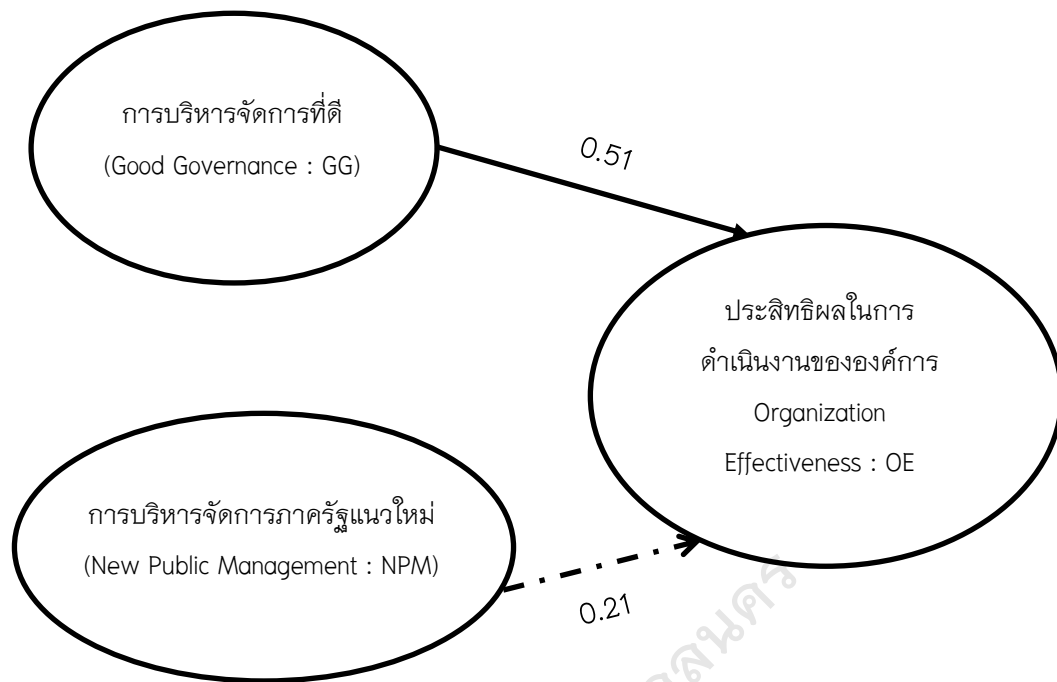
ตัวแปร	(β)	t	Sig	VIF
1. การบริหารจัดการที่ดี (TGG)	.51	1.827	.025*	1.81
2. การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (TNPM)	.21	1.965	.039	1.81

$R^{2Adj} = .54$ $F = 3.56$ $Sig = .05$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 21 ผลการวิเคราะห์ (Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของการบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ พบว่า การบริหารจัดการที่ดีโดยภาพรวม (TGG) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลขององค์การในการดำเนินงานโดยภาพรวมของแผนกโยธาธิการและขนส่ง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และมีความสัมพันธ์ทางบวก ($r = 0.54$) และการบริหารภาครัฐแนวใหม่โดยภาพรวม (TNPM) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การโดยภาพรวมของแผนกโยธาธิการและขนส่ง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และมีความสัมพันธ์ทางบวก ($r = 0.54$)



ตาราง 22 ผลการวิเคราะห์ (Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ รายด้าน

ตัวแปร	(β)	t	Sig	VIF
1. ด้านหลักนิติธรรมและด้านหลักคุณธรรม (GG ₁)	.451	2.142	.046*	6.29
2. ด้านหลักความเปิดเผยโปร่งใส (GG ₂)	.539	2.718	.014*	8.22
3. ด้านหลักความมีส่วนร่วม (GG ₃)	.570	2.946	.009**	4.69
4. ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม (GG ₄)	.445	2.107	.049*	4.45
5. ด้านหลักความเสมอภาค (GG ₅)	.376	1.721	.102	5.26
R ² Adj = .40, F= 1.83 Sig = .009				

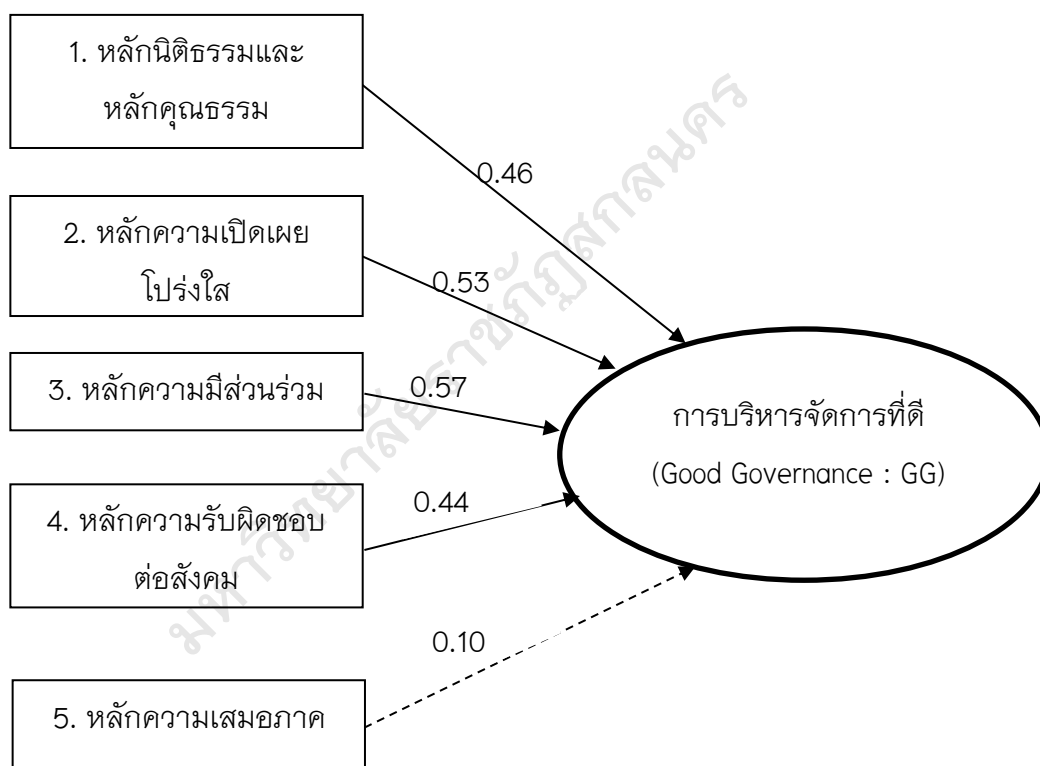
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 22 ผลการวิเคราะห์ถดถอย (Multiple Regression Analysis) ของการบริหารจัดการที่ดีต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การรายด้าน พบว่า ด้านหลักนิติธรรมและด้านหลักคุณธรรม (GG₁) ด้านหลักความเปิดเผยโปร่งใส (GG₂) ด้านหลักความมีส่วนร่วม (GG₃) และด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม (GG₄) มีอิทธิพลต่อ

ประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยด้านหลักความมีส่วนร่วม (GG₃) มีค่าสัมประสิทธิ์ปรับมาตรฐาน (β) สูงสุดเท่ากับ 0.570 อันดับสอง ได้แก่ ด้านหลักความเปิดเผยโปร่งใส (GG₂) มีค่าสัมประสิทธิ์ปรับมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.539 อันดับสาม ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรมและด้านหลักคุณธรรม (GG₁) มีค่าสัมประสิทธิ์ปรับมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.451 และอันดับสี่ ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม (GG₄) มีค่าสัมประสิทธิ์ปรับมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.445

ส่วนกลุ่มตัวแปรการบริหารจัดการที่ดีสามารถทำนายประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การได้ร้อยละ 40 (R^{2Adj} 0.40)



ตาราง 23 ผลการวิเคราะห์ (Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของการบริหาร
ภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ

ตัวแปร	(β)	t	Sig	VIF
1. การวัดและประเมินผล (NPM ₁)	.396	1.827	.084	9.24
2. การส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรและแรงจูงใจ (NPM ₂)	.420	1.965	.065	9.00
3. การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน (NPM ₃)	.356	1.617	.123	4.42
4. ความมีประสิทธิภาพ (NPM ₄)	.533	2.673	.016*	6.06

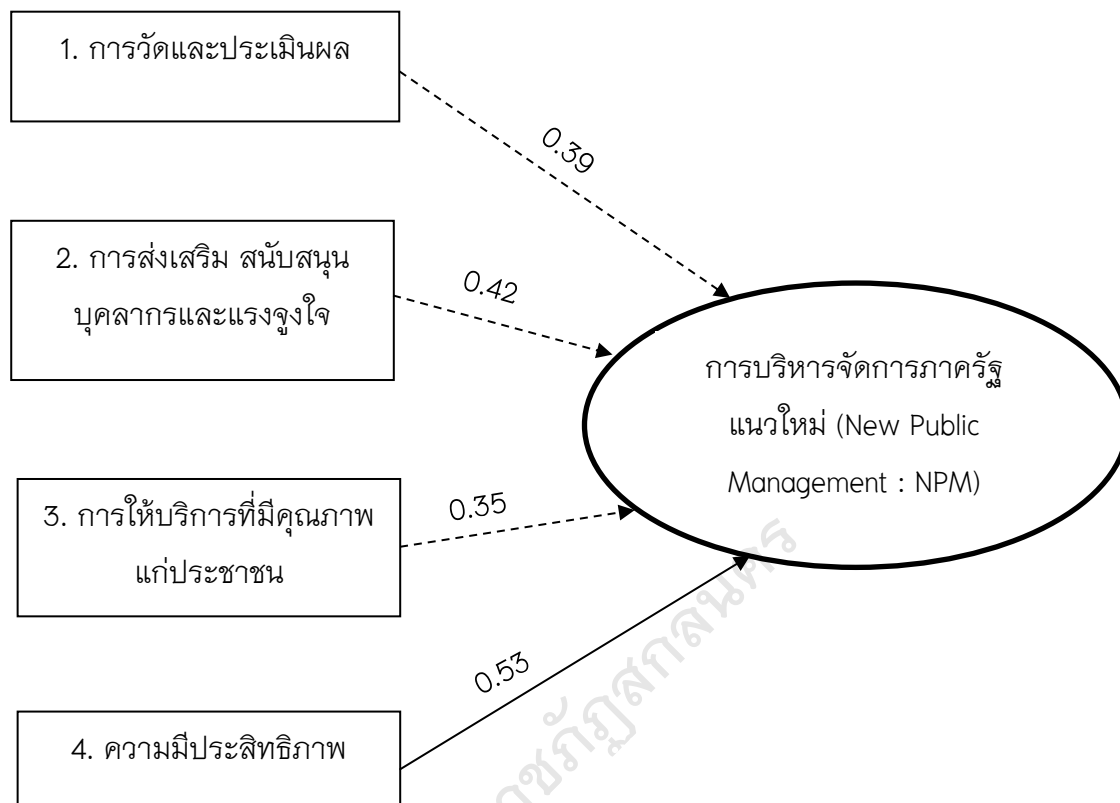
$R^{2Adj} = 0.31$ $F=1.73$ $Sig = .01$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 23 ผลการวิเคราะห์ (Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของการบริหารภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การรายด้านพบว่า โดยด้านความมีประสิทธิภาพ (NPM₄) มีค่าสัมประสิทธิ์ปรับมาตรฐาน (β) สูงสุดเท่ากับ 0.533 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อันดับสอง ได้แก่ การส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรและแรงจูงใจ (NPM₂) มีค่าสัมประสิทธิ์ปรับมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.420 อันดับสาม ได้แก่ การวัดและประเมินผล (NPM₁) มีค่าสัมประสิทธิ์ปรับมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.396 และอันดับสี่ ได้แก่ การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน (NPM₃) มีค่าสัมประสิทธิ์ปรับมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.356

ส่วนกลุ่มตัวแปรสามารถทำนายการบริหารภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การได้ร้อยละ 31 (R^{2Adj} 0.31)



**ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการพัฒนาประสิทธิผล
ในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการพัฒนาประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่มีเนื้อหาประเด็นการการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ที่มีอิทธิต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์กร จำนวน 9 คน ได้แก่ ผู้กำหนดนโยบายหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ผู้วิจัยขอเสนอข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ประเด็นการบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ที่มีอิทธิต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้กำหนดนโยบายหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีรายละเอียด ดังนี้

“..... ข้าพเจ้าเห็นดินน้ำกับปัจจัยการบริหารจัดการที่ดีและปัจจัยการบริหารภาครัฐแนวใหม่มีประโยชน์ต่อสปป.ลาวที่กำลังยกระดับการพัฒนาประเทศที่ให้เป็นประเทศที่พัฒนาและสิ่งที่สำคัญที่สุดคือ ผู้นำต้องนำพาประชาชนให้ได้รับการให้บริการของภาครัฐอย่างทั่วถึงและครอบคลุมทุกกลุ่ม”

(ผู้เชี่ยวชาญที่ 1, สัมภาษณ์, 5 กันยายน 2561)

“..... แนวทางพัฒนาที่จะเกิดประสิทธิผล สำหรับแผนกโยธาธิการและขนส่งประเด็นหลัก ๆ สำหรับสปป.ลาว คือ การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเข้ามาประกอบความคิดเห็นหลาย ๆ ตั้งแต่ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมติดตามและประเมินผลและร่วมรับผลประโยชน์ เพื่อที่จะได้แก้ไขปัญหาให้ตรงจุดและตอบสนองของประชาชนในการให้บริการของภาครัฐ”

(ผู้เชี่ยวชาญที่ 2, สัมภาษณ์, 5 กันยายน 2561)

“..... การบริหารจัดการที่ดีที่มีอยู่เหมาะสมแล้ว ข้าพเจ้าอยากเสนอเพิ่มเติมเข้าไปอีกด้าน คือ หลักความคุ้มค่าเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง เพราะบางแหล่งก็ได้งบประมาณไปก่อสร้าง บูรณาการและซ่อมแซมแล้วไม่ตอบสนองกับความต้องการของประชาชน”

(ผู้เชี่ยวชาญที่ 3, สัมภาษณ์, 6 กันยายน 2561)

“..... ข้าพเจ้าเห็นด้วยในการนำการบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการดำเนินงานขององค์การ เพราะสปป.ลาวของเข้าก็ต้องการเป็นผู้ให้บริการหรือรับใช้ประชาชน และอยากให้เห็นการบริหารภาครัฐแนวใหม่ในเรื่องการประสานงานระหว่างองค์การและต่างองค์การเพื่อให้งานไปทิศทางเดียวกันและเกิดประสิทธิผลอย่างแท้จริง”

(ผู้เชี่ยวชาญที่ 4, สัมภาษณ์, 10 กันยายน 2561)

“..... สปป.ลาวได้มีการส่งบุคลากรไปเล่าเรียนต่างประเทศจำนวนหนึ่งแล้วได้เห็นรูปแบบการพัฒนาของหลาย ๆ ประเทศที่ได้นำหลักการบริหารต่าง ๆ มาใช้แล้วเกิดประสิทธิผลต่อองค์การ ข้าพเจ้าเห็นว่า ผู้นำ เป็นสิ่งที่สำคัญในการขับเคลื่อนองค์การให้บรรลุเป้าหมาย”

(ผู้เชี่ยวชาญที่ 5, สัมภาษณ์, 10 กันยายน 2561)

“..... ข้าพเจ้าขอชมเชยผู้วิจัยที่ได้ไปศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง ปัจจัยการบริหารจัดการที่ดีทั้ง 5 ด้าน ดีแล้วสำหรับนำมาใช้ใน สปป.ลาว ในส่วนการบริหารภาครัฐแนวใหม่นี้ข้าพเจ้าเห็นว่า ควรเพิ่มเติม การทำงานเป็นทีม การประสานงานและความผูกพันในองค์การ เป็นต้น ทำให้เกิดประสิทธิผลต่อองค์การและประชาชนผู้มารับบริการด้วย”

(ผู้เชี่ยวชาญที่ 6, สัมภาษณ์, 11 กันยายน 2561)

“..... ประสิทธิภาพการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งให้ประสบความสำเร็จ คือ การพัฒนาบุคลากรทั้งด้านทักษะ ความรู้ความสามารถและการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในองค์การ ส่วนการบริหารจัดการที่ดีเห็นดีนำแล้วและปัจจัยที่สำคัญอีกคือ ด้านภาวะผู้นำ”

(ผู้เชี่ยวชาญที่ 7, สัมภาษณ์, 13 กันยายน 2561)

“.... บางอย่างพวกเราก็ต้องการความเปลี่ยนแปลงทางด้านวัตถุ เพื่อให้ประเทศเรามีเศรษฐกิจที่ดีและสามารถถ่วงความยากจนของสปป.ลาว เพราะว่ามันยังมีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานอีกหลายแห่งทั่ว สปป.ลาว เลยยังบั่นได้มาทำการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ทำให้บางโครงการที่ทำแล้วไม่ประสบความสำเร็จและไม่ถูกใจประชาชน แต่ว่าถ้านำการบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่มาใช้แล้วให้เกิดประสิทธิผลข้าพเจ้าว่า ผู้นำ เป็นหัวใจสำคัญ”

(ผู้เชี่ยวชาญที่ 8, สัมภาษณ์, 14 กันยายน 2561)

“.... ข้าพเจ้าขอประกอบความคิดเห็นในการบริหารจัดการที่ดีที่มีประสิทธิผลการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการในแต่ละข้อดีแล้ว สิ่งที่ขับเคลื่อนองค์การให้บรรลุเป้าหมาย คือภาวะผู้นำ การสื่อสารขององค์การและการทำงานเป็นทีมเป็นสิ่งที่สำคัญที่ต้องนำไปเพิ่มในการบริหารจัดการแนวใหม่”

(ผู้เชี่ยวชาญที่ 9, สัมภาษณ์, 14 กันยายน 2561)

สรุปผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้กำหนดนโยบายหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในประเด็นการบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยสามารถรวบรวมประเด็นต่าง ๆ สรุปข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในแต่ละปัจจัยได้ดังนี้

1. แนวทางพัฒนาปัจจัยการบริหารจัดการที่ดีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งของผู้กำหนดนโยบายหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะมี 2 ด้าน ได้แก่

1.1 หลักความคุ้มค่ามีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ โดยการนำหลักการดังกล่าวมาเสริมหรือส่งเสริมการใช้งบประมาณ การใช้ทรัพยากรของแผนกโยธาธิการและขนส่งให้เกิดประสิทธิผล เช่น การประกาศใช้แนวทางในการจัดสรรงบประมาณ การใช้งบประมาณให้สอดคล้องกับความต้องการของโยธาธิการและขนส่ง

1.2 ภาวะผู้นำ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ เนื่องจากผู้นำเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการองค์การให้เกิดประสิทธิผล เช่น เป็นผู้กำหนดทิศทางการปฏิบัติงาน เป็นผู้กระตุ้นความเป็นผู้นำ เป็นนักวางแผน เป็นผู้ตัดสินใจ เป็นนักจัดองค์การ เป็นผู้จัดการเปลี่ยนแปลง เป็นผู้สื่อสาร เป็นผู้จัดความ

ขัดแย้ง และเป็นผู้แก้ปัญหา เป็นต้น ซึ่งจะส่งผลในการดำเนินการของแผนกโยธาธิการและขนส่งบรรลุเป้าหมาย

2. แนวทางพัฒนาปัจจัยการบริหารภาครัฐแนวใหม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งของผู้กำหนดนโยบายหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ 4 ด้าน ได้แก่

2.1 การประสานงาน มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การเพื่อการติดต่อสื่อสารให้เกิด ความคิด ความเข้าใจตรงกันในการร่วมมือปฏิบัติงานให้สอดคล้อง ทั้งเวลา และกิจกรรมที่จะต้องกระทำให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่าง สมานฉันท์ และมีประสิทธิภาพประสิทธิผลเพื่อให้การดำเนินขององค์การเป็นไปอย่างราบรื่น ไม่เกิดการทำงานซ้ำซ้อน ขัดแย้งกันหรือเหลื่อมล้ำกัน การประสานงานจึงเป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ

2.2 การทำงานเป็นทีม มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ ทั้งนี้เพราะการทำงานเป็นทีมเป็นแรงจูงใจสำคัญที่จะผลักดันให้บุคลากรในองค์การทั้งผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชามีความประสงค์ที่จะนำทีมให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานอะไรแล้วทุกคนต้องยอมรับร่วมกัน มีการวางแผนการทำงานร่วมกัน ดังนั้นในการบริหารจัดการด้วยการทำงานเป็นทีมจึงมีความสำคัญในทุกองค์การ และการทำงานเป็นทีมเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการขององค์การพร้อมทั้งนี้แล้วการทำงานเป็นทีมมีบทบาทสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จบรรลุเป้าหมายขององค์การโดยต้องอาศัยความร่วมมือของทุกคนเป็นอย่างดี