

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) ซึ่งแบ่งการวิจัยออกเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ตัวแบบเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และขั้นตอนที่ 2 การสัมภาษณ์เชิงลึก ระยะที่ 2 ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นการแจกแบบสอบถามความคิดเห็น จำแนกเป็น ภาคประชาชนในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 400 คน และภาครัฐ จำนวน 166 คน รวมทั้งสิ้น 566 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และระยะที่ 3 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการพัฒนาประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 9 คน ได้แก่ ผู้กำหนดนโยบายหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) สรุปผลการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผู้วิจัยสามารถสรุป อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. ตัวแบบเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มี 3 ปัจจัย ดังนี้

ปัจจัยการบริหารจัดการที่ดี มีองค์ประกอบ 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักนิติธรรม และ ด้านหลักคุณธรรม 2) ด้านหลักความเปิดเผยโปร่งใส 3) ด้านหลักความมีส่วนร่วม 4) ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม 5) ด้านหลักความเสมอภาค ปัจจัยการบริหารภาครัฐแนวใหม่ มีองค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ 1) การวัดและประเมินผล 2) การส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรและแรงจูงใจ 3) การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน และ 4) ความมีประสิทธิภาพ และปัจจัยประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ คือ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้รับบริการภายในและความพึงพอใจของผู้รับบริการภายนอก

2. ระดับของปัจจัยการบริหารจัดการที่ดี ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และปัจจัยประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า

2.1 ปัจจัยการบริหารจัดการที่ดี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.73$ ) เมื่อพิจารณารายด้านเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ตามลำดับดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม และ ด้านหลักคุณธรรม ( $\bar{X} = 3.81$ ) รองลงมาคือ ด้านหลักความเปิดเผยโปร่งใส ( $\bar{X} = 3.80$ ) ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม ( $\bar{X} = 3.71$ ) ด้านหลักความเสมอภาค ( $\bar{X} = 3.69$ ) และด้านหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.66$ )

2.2 ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.65$ ) เมื่อพิจารณารายด้านเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ตามลำดับดังนี้ ความมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.72$ ) การวัดและประเมินผล ( $\bar{X} = 3.71$ ) การส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรและแรงจูงใจ ( $\bar{X} = 3.68$ ) และการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.53$ )

2.3 ประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ภายใน) พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.40$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ (การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน - หลัง ( $\bar{X} = 3.44$ ) รองลงมาคือ คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่

ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.40$ ) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผลที่ได้จากการให้บริการ สามารถนำมาใช้ประโยชน์ต่อองค์กรและตนเอง ( $\bar{X} = 4.07$ ) และด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ภายนอก) พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.39$ ) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีสัญญาณหรือป้ายเตือน ระวังในการขับขี่หรือใช้เส้นทางคมนาคม ( $\bar{X} = 3.48$ ) รองลงมาคือ มีขอบเขตหรือที่กั้นป้องกันตามโค้งอันตราย ( $\bar{X} = 3.47$ ) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีป้ายรถประจำทางและศาลาพักริมทาง ( $\bar{X} = 3.38$ )

3. ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการที่ดีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานอยู่ในระดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานอยู่ในระดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ประสิทธิภาพขององค์กร คือ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในระดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และความสัมพันธ์เชิงสาเหตุทั้ง 3 ปัจจัยสามารถทำนายประสิทธิผลขององค์กรร้อยละ 0.35

4. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการพัฒนาประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า แนวทางพัฒนาปัจจัยการบริหารจัดการที่ดีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงาน ได้แก่ หลักความคุ้มค่า และภาวะผู้นำ แนวทางพัฒนาปัจจัยการบริหารภาครัฐแนวใหม่ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงาน ได้แก่ การประสานงาน การทำงานเป็นทีม ความผูกพันในองค์กร การพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากรและการนำใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่

### อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ตัวแบบเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มี 3 ปัจจัย ดังนี้

ปัจจัยการบริหารจัดการที่ดี มีองค์ประกอบ 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักนิติธรรม และ ด้านหลักคุณธรรม 2) ด้านหลักความเปิดเผยโปร่งใส 3) ด้านหลักความมีส่วนร่วม 4) ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม 5) ด้านหลักความเสมอภาค ปัจจัยการบริหารภาครัฐแนวใหม่ มีองค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ 1) การวัดและประเมินผล 2) การส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรและแรงจูงใจ 3) การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน และ 4) ความมีประสิทธิภาพและปัจจัยประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ คือ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้งนี้เนื่องจากแผนการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวในครั้งที่ 8 มุ่งพัฒนาให้ประเทศมีความมั่นคง สังคมสงบสันติ ประชาชนและบรรดาชนเผ่าดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ภายใต้กระแสการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกที่คาดการณ์ได้ยากและมีแนวโน้มของความรุนแรงทางด้านเศรษฐกิจและสังคม และการแข่งขันกับนานาประเทศ จึงมีความจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการประเทศ เพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคมให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การโดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ที่มุ่งเน้นผลงงานการใช้เทคโนโลยีและการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจในการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2550), สุเมธ แสงนิมนวล (2552), และ สุธรรม สง์สิริ (2553) ได้ศึกษาองค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ หลักการมีส่วนร่วม หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. ปัจจัยเชิงสาเหตุการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า

2.1 ปัจจัยเชิงสาเหตุการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า

ด้านหลักนิติธรรมและด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความเปิดเผยโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วมและด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคมมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านหลักการมีส่วนร่วมมีค่าสัมประสิทธิ์ปรับมาตรฐานสูงสุด 0.570 รองลงมา ด้านหลักความเปิดเผยโปร่งใส มีค่าสัมประสิทธิ์ปรับมาตรฐาน เท่ากับ 0.539 ด้านหลักนิติธรรมและด้านหลักคุณธรรม มีค่าสัมประสิทธิ์ปรับมาตรฐาน เท่ากับ 0.451 และด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคมมีค่าสัมประสิทธิ์ปรับมาตรฐาน เท่ากับ 0.445

กลุ่มตัวแปรการบริหารจัดการที่ดีสามารถพยากรณ์ประสิทธิผลขององค์การได้ร้อยละ 0.513 ทั้งนี้เนื่องจากภาครัฐและพรรคของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนมีนโยบายในการบริหารจัดการโครงสร้างองค์การ กระบวนการ วิธีการปฏิบัติและการควบคุมภายในขององค์การเพื่อใช้ชี้นำการดำเนินงานทั้งหมดให้มีความต่อเนื่องและควบคุมโครงการ/กิจกรรม ขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและด้วยความเอาใจใส่ต่อการปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ได้รับผลประโยชน์ โดยการดำเนินงานขององค์การให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนด เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่ดีต่อการดำเนินงานขององค์การเกิดประสิทธิผลอย่างแท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิกอร์ นวโชติรส (2550, หน้า 36) ได้กล่าวไว้ว่าการบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล คือ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักนิติธรรมและด้านหลักความคุ้มค่ามีความพึงพอใจในการดำเนินงานขององค์การอยู่ในระดับมากกว่าองค์ประกอบอื่น ๆ ตัวแปรพยากรณ์มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูงกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ตั้งแต่ 0.732 ถึง 0.809 และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พิมพรรณ ภัคดีอุธรณ์ (2552, หน้า 47) ได้ศึกษาเรื่องธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน พบว่า การบริหารจัดการที่ดีภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและผลการพยากรณ์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานได้ร้อยละ 43.7 โดยหลักธรรมาภิบาลด้านที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านหลักความคุ้มค่า หลักความโปร่งใส และหลักการมีส่วนร่วม ส่วนด้านหลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบต่อสังคมและหลักคุณธรรมไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานที่มีนัยสำคัญสถิติ 0.05 และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชาติชัย อุดมกิจมงคล (2560, หน้า 67) ได้ศึกษาเรื่องอิทธิพลของการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การ พบว่า อิทธิพลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีผล

ต่อประสิทธิผลการบริหารงาน โดยมีค่าความสัมพันธ์ (R) เท่ากับ .939 และยังพบว่า อิทธิพลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สามารถพยากรณ์ระดับประสิทธิผลการบริหารงาน ได้ร้อยละ 88.20 ส่วนอีกร้อยละ 11.80 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบและด้านหลักความคุ้มค่า ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารองค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 การบริหารภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การรายด้าน พบว่า โดยด้านความมีประสิทธิภาพ (NPM<sub>4</sub>) มีค่าสัมประสิทธิ์ปรับมาตรฐาน ( $\beta$ ) สูงสุดเท่ากับ 0.533 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อันดับสอง ได้แก่ การส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรและแรงจูงใจ (NPM<sub>2</sub>) มีค่าสัมประสิทธิ์ปรับมาตรฐาน ( $\beta$ ) เท่ากับ 0.420 อันดับสาม ได้แก่ การวัดและประเมินผล (NPM<sub>1</sub>) มีค่าสัมประสิทธิ์ปรับมาตรฐาน ( $\beta$ ) เท่ากับ 0.396 และอันดับสี่ ได้แก่ การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน (NPM<sub>3</sub>) มีค่าสัมประสิทธิ์ปรับมาตรฐาน ( $\beta$ ) เท่ากับ 0.356 ส่วนกลุ่มตัวแปรสามารถทำนายการบริหารภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การได้ร้อยละ 21.20 ( $R^2$  0.212) ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารจัดการของสาธารณรัฐประชาธิปไตย เป็นการปกครองแบบสังคมนิยม ภายใต้การบริหารจัดการที่ผ่านระบบสภา นิติบัญญัติภาครัฐ รัฐธรรมนูญ และผ่านพรรคและรัฐเป็นตัวกำหนดภารกิจ บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้มอบหมายลงไปสู่การปฏิบัติในระดับกระทรวง ระดับกรม ระดับแขวง เมือง และระดับบ้านได้ยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของประเทศที่ได้กำหนดไว้ ดังนั้นการบริหารจัดการของประเทศจะต้องดำเนินงานขององค์การภายใต้ กฎ ระเบียบและข้อบังคับที่กำหนดไว้ ทำให้การบริหารจัดการจะต้องดำเนินงานตามอย่างเคร่งครัด เพราะมีผลต่อการปฏิบัติงานขององค์การ ซึ่งผลจากการวิจัยในครั้งนี้พบว่า การนำการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ได้แก่ 1) ความมีประสิทธิภาพ 2) การวัดและประเมินผล 3) การส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรและแรงจูงใจ และ 4) การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่เป็นแนวคิด ทฤษฎีต่างประเทศที่นิยมใช้กันเพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการหรือแนวทางวิธีดำเนินงานขององค์การเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ทางการแข่งขัน การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การเป็นผู้ประกอบการ พร้อมทั้ง

การคาดการณ์ล่วงหน้า การยึดคุณค่าพื้นฐานแบบปัจเจกบุคคลนิยม การดำเนินงานขององค์การด้วยวิธีการเชิงกลยุทธ์ การปรับปรุงระบบงบประมาณ การใช้กลไกตลาด การสนองความต้องการของประชาชน การใช้รูปแบบการจัดการจากภาคเอกชน การแบ่งแยกหน่วยงานและการจัดองค์การที่ยืดหยุ่น การกระจายอำนาจ และการตัดสินใจ ซึ่งทำให้ผลการวิจัยที่พบไม่สอดคล้องเนื่องจากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้นและยังมีข้อจำกัดทางด้านข้อมูลข่าวสารในการเผยแพร่ด้วยที่ทำให้ผลการวิจัยด้านการบริหารภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การไม่สอดคล้องกัน

3. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการพัฒนาประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า

3.1 แนวทางพัฒนาปัจจัยการบริหารจัดการที่ดีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การผลจากการวิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านการมีส่วนร่วม ได้แก่ ควรมีการส่งเสริม สนับสนุนโดยการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือหน่วยงานต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมกำหนดแนวทางพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง มีการส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสร้างเครือข่ายในการทำงาน มีการระดมความคิดเห็นหรือรับฟังปัญหาและความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามีส่วนร่วมตั้งแต่ร่วมวางแผนร่วมดำเนินการ ร่วมติดตามและร่วมรับผลประโยชน์ และด้านความโปร่งใส ได้แก่ ควรมีการส่งเสริม สนับสนุน ระบบหรือกระบวนการทำงานให้ทันสมัย สามารถเปิดเผยตรงไปตรงมาพร้อมที่จะได้รับการตรวจสอบตลอดเวลา และมีการรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอและมีประกาศหรือประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบเกี่ยวกับสิทธิ ประโยชน์ในการได้รับสวัสดิการต่าง ๆ และผลจากการสัมภาษณ์มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ได้แก่ หลักความคุ้มค่า และภาวะผู้นำ ทั้งนี้เนื่องจากหลักความคุ้มค่าการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยตรงทำให้คนในประเทศมีความประหยัดใช้ของอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ สามารถแข่งขันในเวทีโลกและรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน และภาวะผู้นำ เป็นผู้นำในการบริหารจัดการองค์การไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของรัฐบาลหรือเอกชน ปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานภายในองค์การคือ การมีผู้นำองค์การที่มีความรู้ความสามารถและทักษะในการบริหารจัดการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีภาวะผู้นำของผู้บริหารที่จะสามารถนำพาองค์การให้มีความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันที่ปฏิบัติงานเพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ร่วมกันได้

ภาวะผู้นำเปรียบเสมือนอาวุธประจำกายของผู้บริหารและผู้นำที่เป็นนักบริหารจัดการแบบมีอາชีพที่จะสามารถสร้างอำนาจชักนำและมีอิทธิพลเหนือผู้อื่น ตัวชี้วัดการนำของผู้บริหารที่ได้ชื่อว่าอ่าชีพคือ ผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพของงาน ดังนั้นภาวะผู้นำที่มีต่อองค์การสำเร็จของการบริหารที่ส่งผลไปสู่ความสำเร็จขององค์การจะขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้นำที่จะใช้ศักยภาพที่มีใช้ทรัพยากรทางการบริหารจัดการขององค์การ ได้แก่ คน งบประมาณวัสดุอุปกรณ์ และวิธีการให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร ความสามารถของผู้นำในการใช้ทรัพยากรบุคคลมาร่วมทำงานด้วยกันจนสำเร็จจะเกิดจากภาวะผู้นำและ

3.2 แนวทางพัฒนาปัจจัยการบริหารภาครัฐแนวใหม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ ผลจากการวิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ด้านความมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ควรมีการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการให้บริการอย่างสมดุลกับการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างคุ้มค่า องค์การควรสามารถประสานงานเครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายได้และมีผลการดำเนินงานคุ้มค่ากับเงินงบประมาณองค์การ และผลจากการสัมภาษณ์มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ได้แก่ การประสานงาน การทำงานเป็นทีม ความผูกพันในองค์การ การพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากรและการนำใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ทั้งนี้เนื่องจากผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญระดับกำหนดนโยบายของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนได้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะไว้เกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาของประเทศที่สามารถนำมากำหนดเป็นนโยบายแล้วนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผลสูงสุดของประเทศและองค์การ

3.3 แนวทางพัฒนาประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผลจากการวิจัยด้านการบริหารจัดการที่ดีในด้านการมีส่วนร่วม ควรมีการส่งเสริม สนับสนุนโดยการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือหน่วยงานต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมกำหนดแนวทางพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสร้างเครือข่ายในการทำงาน มีการระดมความคิดเห็นหรือรับฟังปัญหาและความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามีส่วนร่วมตั้งแต่ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมติดตามและร่วมรับผลประโยชน์ และด้านความโปร่งใสควรมีการส่งเสริม สนับสนุน ระบบหรือกระบวนการทำงานให้ทันสมัย สามารถเปิดเผยตรงไปตรงมาพร้อมที่จะได้รับการตรวจสอบตลอดเวลา และมีการรายงานผล



การปฏิบัติงานให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอและมีประกาศหรือประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในการได้รับสวัสดิการต่าง ๆ

ในส่วนของข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจากการสัมภาษณ์ มีดังนี้ หลักความคุ้มค่า มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ โดยการนำหลักการดังกล่าวมาเสริมหรือส่งเสริมการใช้งบประมาณ การใช้ทรัพยากรของแผนกโยธาธิการและขนส่งให้เกิดประสิทธิผล เช่น การประกาศใช้แนวทางในการจัดสรรงบประมาณ การใช้งบประมาณให้สอดคล้องกับความต้องการของโยธาธิการและขนส่ง และด้านภาวะผู้นำ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ เนื่องจากผู้นำเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการองค์การให้เกิดประสิทธิผล เช่น เป็นผู้กำหนดทิศทางการปฏิบัติงาน เป็นผู้กระตุ้นความเป็นผู้นำ เป็นนักวางแผน เป็นผู้ตัดสินใจ เป็นนักจัดองค์การ เป็นผู้จัดการเปลี่ยนแปลง เป็นผู้สื่อสาร เป็นผู้จัดความขัดแย้ง และเป็นผู้แก้ปัญหา เป็นต้น ซึ่งจะส่งผลในการดำเนินการของแผนกโยธาธิการและขนส่งบรรลุเป้าหมายส่วนด้านการบริหารภาครัฐแนวใหม่ด้านความมีประสิทธิภาพ ควรมีการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการให้บริการอย่างสมดุลกับการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างคุ้มค่า องค์การควรสามารถประสานงานเครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายได้และมีผลการดำเนินงานคุ้มค่ากับเงินงบประมาณขององค์การ

## ข้อเสนอแนะของการวิจัย

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

1. หลักความคุ้มค่ามีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ โดยการนำหลักการดังกล่าวมาเสริมหรือส่งเสริมการใช้งบประมาณ การใช้ทรัพยากรของแผนกโยธาธิการและขนส่งให้เกิดประสิทธิผล เช่น การประกาศใช้แนวทางในการจัดสรรงบประมาณ การใช้งบประมาณให้สอดคล้องกับความต้องการของโยธาธิการและขนส่ง
2. ภาวะผู้นำมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ เนื่องจากผู้นำเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการองค์การให้เกิดประสิทธิผล เช่น

เป็นผู้กำหนดทิศทางการปฏิบัติงาน เป็นผู้กระตุ้นความเป็นผู้นำ เป็นนักวางแผน เป็นผู้ตัดสินใจ เป็นนักจัดองค์การ เป็นผู้จัดการเปลี่ยนแปลง เป็นผู้สื่อสาร เป็นผู้จัดความขัดแย้ง และเป็นผู้แก้ปัญหา เป็นต้น ซึ่งจะส่งผลในการดำเนินการของแผนกโยธินการ และขนส่งบรรลุเป้าหมาย

3. การประสานงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ เพื่อการติดต่อสื่อสารให้เกิด ความคิด ความเข้าใจตรงกันในการร่วมมือปฏิบัติงาน ให้สอดคล้อง ทั้งเวลา และกิจกรรมที่จะต้องกระทำให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่าง สมานฉันท์ และมีประสิทธิภาพประสิทธิผลเพื่อให้การดำเนินงานขององค์การเป็นไปอย่างราบรื่น ไม่เกิดการงานซ้ำซ้อน ขัดแย้งกันหรือเหลื่อมล้ำกัน การประสานงานจึงเป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ

4. การทำงานเป็นทีมมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ ทั้งนี้เพราะการทำงานเป็นทีมเป็นแรงจูงใจสำคัญที่จะผลักดันให้บุคลากรในองค์การทั้ง ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชามีความประสงค์ที่จะนำทีมให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานอะไรแล้วทุกคนต้องยอมรับร่วมกัน มีการวางแผนการทำงานร่วมกัน ดังนั้น ในการบริหารจัดการด้วยการทำงานเป็นทีมจึงมีความสำคัญในทุกองค์การและการทำงาน เป็นทีมเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการ ขององค์การพร้อมทั้งนี้แล้วการทำงานเป็นทีมมีบทบาทสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุเป้าหมายขององค์การโดยต้องอาศัยความร่วมมือของทุก ๆ คนเป็นอย่างดี

5. ควรนำผลการวิจัยที่พบด้านประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการภายในมาพัฒนา เช่น การให้บริการแก่ผู้มารับบริการ ตามลำดับก่อน – หลัง คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับ งานที่ให้บริการ และผลที่ได้จากการให้บริการสามารถนำมาใช้ประโยชน์ต่อองค์การและ ตนเอง และด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการภายนอกมาพัฒนา เช่น สัญญาหรือป้าย เตือน ระวางในการขับชื้อหรือใช้เส้นทางคมนาคม ขอบเขตหรือที่กั้นป้องกันตามโค้งอันตราย และป้ายรถประจำทางและศาลาพักริมทาง

สำหรับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการพัฒนาประสิทธิผลในการดำเนินงาน ของแผนกโยธินการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีดังนี้

1. การบริหารจัดการที่ดีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของ แผนกโยธินการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ได้แก่ หลักความคุ้มค่าและภาวะผู้นำ

2. การบริหารภาครัฐแนวใหม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ได้แก่ ได้แก่ การประสานงาน การทำงานเป็นทีม ความผูกพันในองค์การ การพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคคลากรและการนำใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่

3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์การด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ได้แก่ การมีส่วนร่วมโดยให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่ร่วมค้นหาปัญหา ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมติดตามและประเมินผลและร่วมรับผลประโยชน์ในการบริหารจัดการการดำเนินงานขององค์การ

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยเรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัย ดังนี้

1. ควรมีการนำตัวแบบที่ได้ไปศึกษาเชิงเปรียบเทียบปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในแขวงอื่น ๆ ของ สปป.ลาว ด้วย
2. ควรมีการศึกษาภาวะผู้นำที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งแขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
3. ควรมีการวิจัยรูปแบบการพัฒนาการมีส่วนร่วมที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
4. ควรมีการวิจัยรูปแบบการประสานงานที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
5. ควรมีการศึกษาการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งแขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว