

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามของการวิจัย	6
ความมุ่งหมายของการวิจัย	6
ความสำคัญของการวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	7
กรอบแนวคิดของการวิจัย	10
นิยามศัพท์เฉพาะ	12
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล	19
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่	55
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ	81
บริบทแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สปป.ลาว	102
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	107
3 วิธีดำเนินการวิจัย	143
ระยะที่ 1 ศึกษาตัวแบบเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงาน ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง	143
ระยะที่ 2 ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงาน ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว	149
ระยะที่ 3 ข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาประสิทธิผลในการดำเนินงาน ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลางสาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว	157

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	163
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	163
ลำดับชั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล	164
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	205
สรุปผลการวิจัย	205
อภิปรายผลการวิจัย	207
ข้อเสนอแนะของการวิจัย	213
บรรณานุกรม	217
ภาคผนวก	245
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์	247
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	285
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	345
ภาคผนวก ง ผลการประเมินค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม โดยผู้เชี่ยวชาญ	349
ภาคผนวก จ รายชื่อผู้เชี่ยวชาญสัมภาษณ์เชิงลึก	357
ภาคผนวก ฉ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	361
ภาคผนวก ช ภาพกิจกรรม	367
ประวัติย่อของผู้วิจัย	372

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 การวิเคราะห์และการสังเคราะห์ แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับองค์ประกอบหลักกรรมาภิบาล	48
2 การวิเคราะห์และสังเคราะห์ แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับองค์ประกอบ ของการบริหารภาครัฐแนวใหม่	76
3 การวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับองค์ประกอบของประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ	97
4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างภาครัฐ จำแนกเป็น แขนง เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน	151
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมและรายด้าน	152
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านหลักนิติธรรมและด้านหลักคุณธรรม โดยรวมและรายข้อ	55
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านหลักความเปิดเผยโปร่งใส โดยรวมและรายข้อ	165
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมและรายข้อ	169
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมและรายข้อ	170

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐ แนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมและรายข้อ	172
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐ แนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว การวัดและประเมินผล โดยรวมและรายข้อ	174
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐ แนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว การส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรและแรงจูงใจ โดยรวมและรายข้อ ...	75
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐ แนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน โดยรวมและรายข้อ	177
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐ แนวใหม่ของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ความมีประสิทธิภาพ โดยรวมและรายข้อ	179
15 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างภาคประชาชน จำแนกเป็น แขนง เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน	180
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลในการดำเนินงานของ แผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยรวมและรายข้อ	182
17 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่ กับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การแผนกโยธาธิการและขนส่ง ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	197

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 ผลการวิเคราะห์ (Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ	86
19 ผลการวิเคราะห์ (Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของการบริหารภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ	190
20 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	193
21 ผลการวิเคราะห์ (Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของการบริหารจัดการที่ดีและการบริหารภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ	195
22 ผลการวิเคราะห์ (Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของการบริหารจัดการที่ดีกับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ รายด้าน	196
23 ผลการวิเคราะห์ (Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของการบริหารภาครัฐแนวใหม่กับประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ	198
24 สรุป ผลการประเมินค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ	351
25 สรุปผลการประเมินค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การโดยผู้เชี่ยวชาญ	356
26 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	363
27 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	365

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย	11
2 องค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาล	55
3 สรุปการวิเคราะห์และสังเคราะห์ แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวกับการบริหารภาครัฐแนวใหม่	81
4 องค์ประกอบของประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ	101
5 วิธีดำเนินการวิจัย	160
6 ผู้วิจัยไปสัมภาษณ์เชิงลึก ณ กระทรวงโยธาธิการและขนส่ง สปป.ลาว	369
7 อาจารย์มหาวิทยาลัยแห่งชาติ สปป.ลาวให้ความคิดเห็นประกอบงานวิจัย	370
8 ผู้เชี่ยวชาญให้ความคิดเห็นระดับกระทรวงโยธาธิการและขนส่ง สปป.ลาว	371
9 หัวหน้าแผนกโยธาธิการและขนส่งบอลคำไซ ประกอบความคิดเห็น เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	371
10 ผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	372
11 ผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	372