

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

ปัจจุบันทั่วโลกมีคนพิการมากกว่า 1,000 ล้านคน หรือประมาณร้อยละ 15 ของประชากรโลกและมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากประชากรมีอายุที่ยืนยาวและมีการเจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรังเพิ่มขึ้น (World Health Organization [WHO], 2013) และองค์การสหประชาชาติ พบว่า กลุ่มประเทศแถบเอเชีย และแปซิฟิกมีคนพิการมากที่สุดในโลก คนพิการจำนวนไม่น้อยต้องเผชิญกับการเลือกปฏิบัติ และเข้าไม่ถึงสิทธิขั้นพื้นฐาน เช่น ไม่ได้รับการศึกษา ไม่มีใครรับเข้าทำงาน และไม่ได้รับบริการด้านสุขภาพ เป็นต้น คนพิการหลายคนถูกจำกัดให้ต้องอยู่แต่ในสถานสงเคราะห์ซึ่งนับว่าเป็นการละเมิดต่อสิทธิของคนพิการที่พึงมีอิสระในการใช้ชีวิตในสังคมหรือชุมชน องค์การอนามัยโลกรายงานว่า ประมาณร้อยละ 10 ของประชากรโลก เป็นคนพิการด้วยเหตุผลทางการแพทย์ ส่วนการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ องค์การสหประชาชาติกำหนดแนวทางการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการขึ้น 4 ด้าน คือ ด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ ทางสังคม ทางการศึกษา และทางอาชีพ โดยอาศัยทุกภาคส่วนในสังคมมีส่วนร่วม เพื่อเสริมสร้างความก้าวหน้า สิทธิความเสมอภาคและความยุติธรรมสำหรับคนพิการ (พวงแก้ว กิจธรรม, 2555)

พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 ให้ความหมายว่า “คนพิการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคม เนื่องจากมีความบกพร่องทางการเห็น การได้ยิน การเคลื่อนไหว การสื่อสาร จิตใจ อารมณ์ พฤติกรรม สติปัญญา การเรียนรู้ หรือความบกพร่องอื่นใด ประกอบกับมีอุปสรรคในด้านต่าง ๆ และมีความจำเป็นเป็นพิเศษที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือด้านหนึ่งด้านใดเพื่อให้สามารถปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคมได้อย่างบุคคลทั่วไป ทั้งนี้ ตามประเภทและหลักเกณฑ์ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประกาศกำหนด (ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 124/ตอนที่ 61 ก/หน้า 8/27 กันยายน 2550) ประเทศไทยในปัจจุบันจำนวนประชากรเพิ่ม

มากขึ้นสภาพสังคมและเศรษฐกิจของประเทศได้เปลี่ยนแปลงไปเป็นอันมากทำให้มีปัญหาในด้านต่าง ๆ ทวีจำนวนมากขึ้นเป็นลำดับซึ่งในปัญหาสังคมต่าง ๆ นั้น ปัญหาคนพิการก็มีปริมาณมากขึ้นเช่นกัน ทั้งนี้เนื่องจากสภาวะแวดล้อมในปัจจุบันมีแนวโน้มที่ทำให้บุคคลกลายเป็นคนพิการได้ง่ายขึ้น เช่น อุบัติเหตุต่าง ๆ รวมทั้งการพัฒนาในเรื่องการรักษาสุขภาพอนามัยของประชาชน ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2560 จำนวนคนพิการในประเทศไทยมีจำนวนทั้งสิ้น 1,756,849 คน คิดเป็นร้อยละ 2.66 ของประชากรทั้งประเทศ โดยแยกเป็นคนพิการ เพศชาย จำนวน 928,594 (ร้อยละ 52.86) และเพศหญิง จำนวน 828,255 คน (ร้อยละ 47.14) สำหรับสามารถแบ่งสาเหตุความพิการ ได้แก่ 1) เกิดจากภาวะความเจ็บป่วยและโรคต่าง ๆ ในภายหลัง (ความดันโลหิตสูง/หลอดเลือดหัวใจตีบ/ข้อสันหลังอักเสบ/โรคติดเชื้อ/เบาหวาน/ลมชัก) ร้อยละ 31.82 2) เกิดจากความพิการแต่กำเนิด ร้อยละ 18.11 3) เกิดจากอุบัติเหตุ ร้อยละ 13.95 4) พันธุกรรม ร้อยละ 0.39 5) แพทย์ไม่ระบุสาเหตุความพิการ ร้อยละ 33.95 จำแนกตามระดับอายุได้เป็น

1) คนพิการที่อยู่ในวัยทำงาน อายุระหว่าง 15-60 ปี มีจำนวน 818,749 คน (ร้อยละ 46.93) 2) คนพิการอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป มีจำนวน 876,918 คน (ร้อยละ 50.27) (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2560)

การกำหนดรับรองสิทธิของคนพิการนั้น เริ่มมีมาตั้งแต่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 โดยบุคคลซึ่งพิการหรือทุพพลภาพมีสิทธิได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะและความช่วยเหลืออื่นจากรัฐ และกำหนดให้รัฐต้องสงเคราะห์และจัดสวัสดิการให้แก่คนพิการหรือทุพพลภาพและผู้อยู่ในสภาวะยากลำบากให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและพึ่งพาตนเองได้ และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ก็ได้บัญญัติรับรองสิทธิของคนพิการไว้ในลักษณะเดียวกัน ต่อมาได้มีการตราพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 เพื่อกำหนดแนวทางและปรับปรุงวิธีการ ในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้มีความเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการที่ผ่านมานั้น หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องได้จัดให้มีกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่คนพิการ ตลอดจนการสนับสนุนทางสังคมด้านต่าง ๆ แก่คนพิการ ให้คนพิการสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ทั้งทางด้านการแพทย์ การศึกษา อาชีพและการมีงานทำ กีฬาและการ

ท่องเที่ยว รวมถึงการปรับปรุงกลไกด้านการเงินการคลัง และงบประมาณเพื่อการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนจัดบริการให้แก่คนพิการได้อย่างมีมาตรฐาน (สำนักนโยบายและวิชาการ, 2554) แต่ผลการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการที่ผ่านมา พบว่า คนพิการยังมีคุณภาพชีวิตที่ไม่ดีเท่าที่ควร การให้บริการยังไม่เพียงพอกับความต้องการของคนพิการ และบางอย่างยังไม่ตรงกับความต้องการของคนพิการอย่างแท้จริง อีกทั้งยังประสบปัญหาในการเข้าถึงหรือใช้บริการ ถูกละเมิดสิทธิและการถูกเลือกปฏิบัติแก่คนพิการ นอกจากนี้คนไทยส่วนใหญ่ยังขาดความเข้าใจในเรื่องคนพิการ มักจะมองว่าคนพิการเป็นภาระของสังคม นอกจากนี้คนพิการบางส่วนก็มีปัญหาเกี่ยวกับสภาวะจิตใจ ขาดความมั่นใจในตัวเอง มีภาวะซึมเศร้า หดหู่ ไม่เห็นคุณค่าในตนเอง คิดว่าตัวเองไม่มีอนาคตไม่มีประโยชน์ต่อสังคม ไม่กล้าที่จะออกมาสู่โลกภายนอก ซึ่งปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้มีส่งผลให้การพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการไม่ค่อยประสบความสำเร็จเท่าที่ควร สอดคล้องกับการศึกษาของ เวชยันต์ ชันธะรี (2556) ได้ทำการศึกษา คุณภาพชีวิตและภาวะซึมเศร้าของคนพิการในเขตพื้นที่ ตำบลหนองเต็ง อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า คนพิการประมาณครึ่งหนึ่งมีความรู้สึก เหงา เศร้า ลึ้นหวัง และสองในสามพอใจในชีวิตเพียงเล็กน้อยหรือไม่พอใจเลย ด้านภาวะซึมเศร้า พบว่า กลุ่มตัวอย่างครึ่งหนึ่งมีภาวะซึมเศร้าระดับปานกลาง อีกครึ่งหนึ่งมีภาวะซึมเศร้าระดับน้อย โดยมีกลุ่มตัวอย่างสองในสามคิดทำร้ายตัวเองบ่อย สรุปได้ว่า คนพิการส่วนใหญ่มีคุณภาพชีวิตไม่ดี และมีภาวะซึมเศร้าเกือบทุกคน ดังนั้นในระบบบริการสำหรับคนพิการควรให้ความสำคัญในการป้องกันและรักษาภาวะซึมเศร้าในคนพิการเพื่อป้องกันความรุนแรงของโรค สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตรา ศิริสมบุญธรรมาภ (2556) ได้ทำการศึกษาอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการรวมถึงรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 และพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ผลการศึกษา พบว่าสถานประกอบการที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายมีเจตคติเชิงลบต่อคนพิการหรือความพิการหรือการจ้างงานคนพิการ รวมทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พันตำรวจโทกิตติวัฒน์ ฉัตรศรีโพธิ์ และคณะ (2558, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ปัญหาและรูปแบบการเข้าถึงบริการด้านสาธารณสุขของคนพิการ: พื้นที่ศึกษา เทศบาลตำบลเมืองศรีไคและเทศบาลตำบลธาตุ จังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัย พบว่า คนพิการส่วนใหญ่ยังเข้าไม่ถึงบริการสาธารณสุข เช่น การตรวจ สุขภาพประจำปี การฝึกอบรมให้อยู่ร่วมกันกับครอบครัว ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบริการสาธารณสุข และกายอุปกรณ์เครื่องช่วยคนพิการ เป็นต้น

คนพิการส่วนใหญ่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ สาเหตุที่เป็นอุปสรรคทำให้คนพิการไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมมีหลายกรณี เช่น การเดินทางลำบาก ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก ไม่สามารถสื่อสารกับคนอื่นได้ ไม่มีเงินค่ารถ ค่าอาหาร หรือไม่มีคนพาไป นอกจากนี้ยังพบว่าการจัดสรรเงินงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อที่จะส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมคนพิการมีน้อย

จากประสบการณ์การดำเนินงานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนพิการในจังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้มีโอกาสร่วมขับเคลื่อนในบทบาทประธานชมรมผู้ปกครองคนพิการทางสติปัญญาจังหวัดนครพนม อนุกรรมการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจังหวัดนครพนม และคณะทำงานพัฒนามาตรฐานคุณภาพชีวิตคนพิการจังหวัดนครพนม พบว่า สถานการณ์คนพิการในจังหวัดนครพนม คือ คนพิการส่วนใหญ่เป็นคนพิการทางการเคลื่อนไหวและทางกาย มีทั้งเป็นมาตั้งแต่กำเนิด และเกิดขึ้นภายหลังจากอุบัติเหตุ ความพิการได้ส่งผลต่อชีวิตประจำวัน คือ คนพิการไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันได้เองทั้งหมดทำให้เกิดสภาวะพึ่งพิงญาติหรือมารดาที่เป็นผู้สูงวัยบางคนต้องถูกทอดทิ้งให้อยู่บ้านคนเดียวในตอนกลางวัน โดยญาติจัดเตรียมหาอาหารข้าวของเครื่องใช้วางไว้ใกล้ ๆ ที่สามารถหยิบเองได้ สังคมยังไม่มี การดูแลคนพิการอย่างจริงจัง ส่วนใหญ่จะต่างคนต่างอยู่ คนพิการที่สามารถไปไหนได้จะออกจากบ้านไปหารายได้โดยการรับจ้างเล็ก ๆ น้อย ๆ ที่สามารถทำได้ ส่วนที่ไปไหนไม่ได้ก็ไม่มีรายได้ก็ต้องอาศัยรายได้ของครอบครัวซึ่งมีฐานะยากจน ยังไม่ได้รับการส่งเสริมด้านอาชีพ คนพิการส่วนใหญ่อยากช่วยเหลือตัวเองได้ไม่เป็นภาระแก่ครอบครัว มีรายได้ไม่ขัดสน ได้รับความช่วยเหลือจากชุมชนและสังคม การเข้าถึงการให้บริการทางด้านสุขภาพน้อยเนื่องจากลำบากในการเดินทางประกอบกับฐานะยากจนไม่มีค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ถ้าเจ็บป่วยเล็ก ๆ น้อย ๆ ก็จะรักษาตนเอง คนพิการส่วนใหญ่ขาดการฟื้นฟูด้านร่างกาย การได้รับมอบอุปกรณ์ไม่ตรงกับความต้องการและสภาพของคนพิการ การดูแลช่วยเหลือเกื้อกูลกันภายในชุมชนซึ่งพบว่ายังมีน้อยจะดูแลกันเองในครอบครัวเท่านั้น ดังนั้น การศึกษาการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการ จึงมีความสำคัญมาก เป็นการศึกษาหาข้อมูลในด้านต่าง ๆ ที่เป็นปัญหาต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการ เช่น การที่คนพิการในจังหวัดนครพนม บางคนยังขาดการฟื้นฟูสมรรถภาพทางร่างกายที่ถูกต้องมีปัญหาหรือมีสาเหตุหลักมาจากจุดไหน สาเหตุที่คนพิการในจังหวัดนครพนม มีคุณภาพชีวิตที่ไม่ดี รวมทั้งขาดการส่งเสริมทางด้านการประกอบอาชีพทำให้ขาดรายได้มีสาเหตุมาจากจุดใดบ้าง คนพิการมีความต้องการหรือ

อยากให้หน่วยงานของภาครัฐและภาคเอกชนเข้ามาส่งเสริมในด้านใดบ้าง ถ้าหากมีข้อมูลในการแก้ไขปัญหาเหล่านี้แล้วก็สามารถจัดทำแผนหรือหาวิธีการแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ สามารถนำข้อมูลต่าง ๆ นำไปเป็นข้อมูลให้กับหน่วยงานของภาครัฐหรือเอกชนเข้ามาส่งเสริมทางด้านการประกอบอาชีพหรือเข้ามาฟื้นฟูทางด้านสุขภาพ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับคนพิการในจังหวัดนครพนมทำให้คนพิการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นเกิดศักยภาพในการทำงานและมีศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์อย่างทัดเทียมกับคนอื่นในสังคม

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงเกิดความสนใจที่จะศึกษาถึงคุณภาพชีวิตของคนพิการในเขตจังหวัดนครพนม ว่ามีคุณภาพชีวิตเป็นอย่างไร รวมถึงศึกษาว่า การสนับสนุนจากทางสังคม มีอิทธิพลหรือส่งผลต่อคุณภาพชีวิตคนพิการอย่างไร เพื่อเป็นประโยชน์ในการเป็นแนวทางการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพชีวิตให้แก่คนพิการได้อย่างเหมาะสม นอกจากนั้นสามารถนำข้อมูลต่าง ๆ นำไปเป็นข้อมูลให้กับหน่วยงานของภาครัฐหรือเอกชนเข้ามาส่งเสริมทางด้านการประกอบอาชีพหรือเข้ามาฟื้นฟูทางด้านสุขภาพและฟื้นฟูทางด้านแรงงานให้กับคนพิการในเขตจังหวัดนครพนม ทำให้คนพิการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นเกิดศักยภาพในการทำงาน และมีศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์อย่างทัดเทียมกับคนอื่นในสังคม เพราะความพิการที่เกิดขึ้น หากได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพที่ถูกต้องและมีการพัฒนาความสามารถที่ถูกทาง นอกจากช่วยให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้ เลี้ยงตัวเองได้ โดยไม่เป็นภาระแก่ครอบครัวและสังคม กำลังแรงงาน ความสามารถและความคิดของคนกลุ่มนี้ สามารถที่จะเป็นกำลังในการพัฒนาประเทศต่อไปได้เป็นอย่างดี

## คำถามของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดคำถามของการวิจัย ดังนี้

1. การเข้าถึงสิทธิของคนพิการ การสนับสนุนทางสังคมและคุณภาพชีวิตของคนพิการในเขตจังหวัดนครพนม อยู่ในระดับใด
2. การสนับสนุนทางสังคม มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตคนพิการในเขตจังหวัดนครพนม หรือไม่
3. แนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในเขตจังหวัดนครพนม ควรเป็นอย่างไร

## ความมุ่งหมายของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัยไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับการเข้าถึงสิทธิของคนพิการ การสนับสนุนทางสังคมและคุณภาพชีวิตคนพิการในเขตจังหวัดนครพนม
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของการสนับสนุนทางสังคม ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตคนพิการในเขตจังหวัดนครพนม
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในเขตจังหวัดนครพนม

## สมมติฐานของการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานไว้ ดังนี้

การสนับสนุนทางสังคม มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตคนพิการในเขตจังหวัดนครพนม

## ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบระดับการเข้าถึงสิทธิของคนพิการ การสนับสนุนทางสังคมและคุณภาพชีวิตคนพิการในเขตจังหวัดนครพนม
2. ทำให้ทราบอิทธิพลของการสนับสนุนทางสังคม ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตคนพิการในเขตจังหวัดนครพนม
3. ทำให้ทราบแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในเขตจังหวัดนครพนม ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยได้ดังนี้

### 1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คนพิการที่จดทะเบียน ในเขต จังหวัดนครพนม จำนวน 21,847 คน (สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดนครพนม, 2560)

#### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คนพิการที่จดทะเบียน ในเขต จังหวัดนครพนม จำนวน 393 คน การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการคำนวณจากสูตรของยามาเน่ (Yamane, 1973, p.127 อ้างถึงใน ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555, หน้า 45) โดย กำหนดค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 หรือยอมให้มีความคลาดเคลื่อนได้ร้อยละ 5 และจะทำการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (Proportional Random Sampling) ตามประชากรของอำเภอ และการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling)

### 2. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

#### 2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

##### 2.1.1 การเข้าถึงสิทธิของคนพิการ ประกอบด้วย

###### 2.1.1.1 ด้านข้อมูลข่าวสาร

###### 2.1.1.2 ด้านกายภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวก

###### 2.1.1.3 ด้านบริการทางการแพทย์

###### 2.1.1.4 ด้านบริการทางการศึกษา

###### 2.1.1.5 ด้านบริการด้านอาชีพ

###### 2.1.1.6 ด้านบริการทางสังคม

##### 2.1.2 การสนับสนุนทางสังคม ประกอบด้วย

###### 2.1.2.1 ด้านอารมณ์

###### 2.1.2.2 ด้านการประเมิน

###### 2.1.2.3 ด้านข้อมูลข่าวสาร

###### 2.1.2.4 ด้านเครื่องมือ สิ่งของ เครื่องใช้

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณภาพชีวิตคนพิการในเขตจังหวัดนครพนม  
ประกอบด้วย

- 2.2.1 ด้านสิทธิและความเท่าเทียม
- 2.2.2 ด้านสุขภาวะคนพิการ
- 2.2.3 ด้านการศึกษา
- 2.2.4 ด้านอาชีพ การจ้างงานและรายได้
- 2.2.5 ด้านการออกสู่สังคม
- 2.2.6 ด้านกีฬาและนันทนาการ
- 2.2.7 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ

### 3. ขอบเขตด้านพื้นที่ในการศึกษา

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยทำการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ในเขตจังหวัด  
นครพนม

### 4. ขอบเขตด้านระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

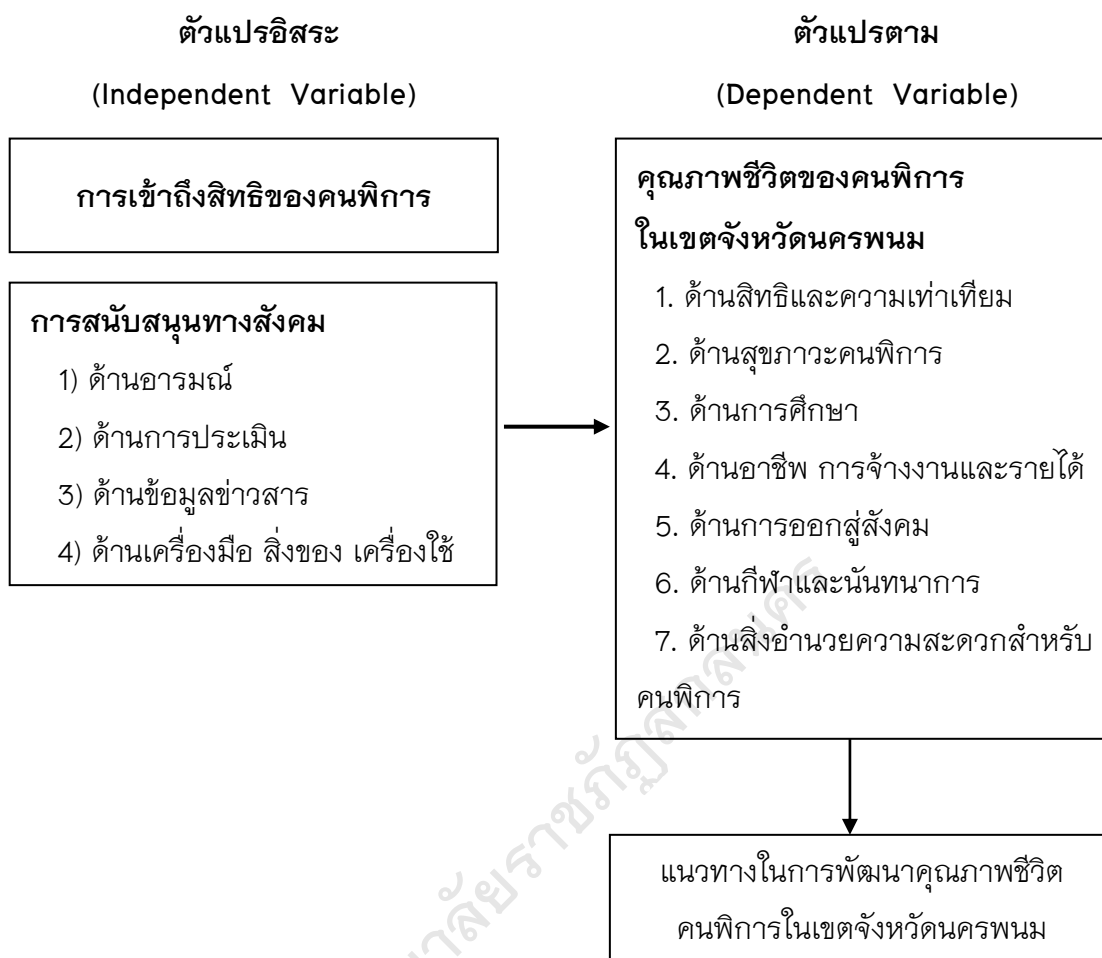
ช่วงเวลาที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ ระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคม  
พ.ศ. 2560 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561

### กรอบแนวคิดของการวิจัย

จากการที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง  
ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา

1. การเข้าถึงสิทธิของคนพิการ ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต  
คนพิการ พ.ศ. 2550
  2. การสนับสนุนทางสังคม ตามแนวคิดเกี่ยวกับประเภทของพฤติกรรม  
ในการให้การสนับสนุนทางสังคม ของ House (1981)
  3. คุณภาพชีวิตคนพิการ ตามมาตรฐานการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ  
ในพื้นที่ ปี 2559 ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (พก.) (2559)
- ผู้วิจัยนำข้อมูลข้อ 1-3 มาประยุกต์และบูรณาการ เพื่อกำหนดเป็นกรอบ  
แนวคิดของการวิจัย เพื่อตอบคำถามการวิจัย และกำหนดเป็นความมุ่งหมายของการวิจัย  
ได้ดังภาพประกอบ 1





ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. คนพิการ หมายถึง บุคคลซึ่งมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคม เนื่องจากมีความบกพร่องทางการเห็นทางการได้ยินหรือสื่อความหมายทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย ทางสติปัญญา และอื่น ๆ ที่มีมีอุปสรรคในด้านต่าง ๆ และมีความจำเป็นเป็นพิเศษที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือด้านหนึ่งด้านใดเพื่อให้สามารถปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคมได้อย่างบุคคลทั่วไป

2. คุณภาพชีวิต หมายถึง สถานะของบุคคลตามมาตรฐานการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ระบบการติดตามและประเมินคุณภาพชีวิตคนพิการด้านการเข้าถึงสิทธิของคนพิการที่กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (พก.) พัฒนาขึ้นซึ่งประกอบด้วย

2.1 ด้านสิทธิและความเท่าเทียม หมายถึง บุคคลไม่ว่าจะอยู่ในสถานะใดก็ตามย่อม มีความเท่าเทียมกัน เสมอภาคกัน ในทุก ๆ ด้าน การกระทำใด ๆ ก็ตามที่นำไปสู่การลดทอนสิ่งเหล่านั้นย่อม ขัดกับหลักการนี้ และจะกระทำมิได้ ไม่ว่าบุคคลนั้นจะเป็นบุคคลธรรมดา หรือผู้พิการก็ย่อมได้รับสิทธิเท่ากัน ไม่มียกเว้น

2.2 ด้านสุขภาวะคนพิการ หมายถึง การที่คนพิการได้รับบริการตามระบบสาธารณสุข มีความรู้ ความเข้าใจ การดูแลสุขภาวะองค์รวม (สุขภาพกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา) สามารถดำรงชีวิตประจำวันได้ตามศักยภาพ และได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี

2.3 ด้านการศึกษา หมายถึง การที่คนพิการได้รับบริการจัดการศึกษาอย่างเต็มตามศักยภาพ การได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือด้านการศึกษาในสถาบันการศึกษา และการสำเร็จการศึกษาในช่วงชั้นของการศึกษาหรือตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล

2.4 ด้านอาชีพ การจ้างงานและรายได้ หมายถึง การที่คนพิการการได้รับคำแนะนำ คำปรึกษาด้านอาชีพ การสำเร็จการศึกษาได้ตามหลักสูตรอาชีพที่ฝึก การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากแหล่งกักเงินเพื่อประกอบอาชีพ การมีอาชีพและมีรายได้เพียงพอต่อการยังชีพ และการได้รับการจ้างงานผ่านระบบบริหารจัดการหางานของคนพิการ

2.5 ด้านการออกสู่สังคม หมายถึง การที่คนพิการได้รับการฝึกทักษะการดำรงชีวิตที่สอดคล้องกับเป้าหมายของตนเอง มีการเข้าร่วมกิจกรรมตามหลักศาสนา วัฒนธรรมประเพณี ได้รับการเกี่ยวกับการมีผู้ช่วยคนพิการ การจัด ปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย และการช่วยเหลือคนพิการที่ไม่มีผู้ดูแล การได้รับการฝึกอบรมการอยู่ร่วมกับสมาชิกในครอบครัวด้วยสัมพันธภาพที่ดีมีความภาคภูมิใจในตนเอง มีการรวมกลุ่มคนพิการ ชมรมคนพิการ เป็นกลุ่มช่วยเหลือตัวเองและการมีส่วนร่วมประชุมกำหนดนโยบายและแผนงาน โครงการที่เกี่ยวข้องกับงานคนพิการ

2.6 ด้านกีฬาและนันทนาการ หมายถึง การที่คนพิการมีการเข้าร่วมกิจกรรมการเล่นกีฬาและนันทนาการ

2.7 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ หมายถึง การที่คนพิการได้เข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงานของภาครัฐและเอกชน และมีความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวกสาธารณะ

3. การเข้าถึงสิทธิของคนพิการ หมายถึง วิธีทางที่เกิดขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวก สนับสนุนส่งเสริมให้คนพิการสามารถเข้าไปใช้บริการหรือได้รับสิทธิตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ พ.ศ. 2550 ที่คนพิการพึงได้รับหลังจากจดทะเบียนคนพิการแล้ว ซึ่งได้แก่ การที่คนพิการมีการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิตาม พรบ. และการได้เข้าไปใช้บริการด้านต่าง ๆ ได้แก่ บริการทางการแพทย์และการสาธารณสุข บริการด้านการศึกษา ด้านศาสนา บริการด้านข้อมูลข่าวสาร บริการด้านการประกอบอาชีพหรือได้รับการฝึกอาชีพที่เหมาะสม การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการในที่สาธารณะ ได้รับการช่วยเหลือด้านค่าโดยสารและยานพาหนะ การได้รับการสนับสนุนด้านการกีฬา การได้รับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการและเงินสนับสนุนการประกอบอาชีพ และการได้รับการสงเคราะห์การหน่วยงานภาครัฐตามความเหมาะสม

4.1 ด้านข้อมูลข่าวสาร หมายถึง สิทธิและโอกาสที่คนพิการพึงได้รับข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร บริการโทรคมนาคม เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารและเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการสื่อสารสำหรับคนพิการทุกประเภท ตลอดจนบริการสื่อสารสาธารณะจากหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากรัฐตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนดในกฎกระทรวง

4.2 ด้านกายภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง สิทธิและโอกาสที่คนพิการพึงได้รับเกี่ยวกับการปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย การมีผู้ช่วยคนพิการหรือการจัดให้มีสวัสดิการอื่นตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนดในระเบียบ

4.3 ด้านบริการทางการแพทย์ หมายถึง สิทธิและโอกาสที่คนพิการพึงได้รับเกี่ยวกับการบริการฟื้นฟูสมรรถภาพโดยกระบวนการทางการแพทย์และค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ค่าอุปกรณ์เครื่องช่วยความพิการและสื่อส่งเสริมพัฒนาการเพื่อปรับสภาพทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม พฤติกรรม สติปัญญา การเรียนรู้หรือเสริมสร้างสมรรถภาพให้ดีขึ้นตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขประกาศกำหนด

4.4 ด้านบริการทางการศึกษา หมายถึง สิทธิและโอกาสที่คนพิการพึงได้รับ ในด้านการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติหรือแผนการศึกษาแห่งชาติตาม ความเหมาะสมในสถานศึกษาเฉพาะหรือในสถานศึกษาทั่วไป หรือการศึกษาทางเลือก หรือการศึกษานอกระบบ โดยให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาสำหรับคนพิการให้การสนับสนุนตาม ความเหมาะสม

4.5 ด้านบริการด้านอาชีพ หมายถึง สิทธิและโอกาสที่คนพิการพึงได้รับใน ด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพ การให้บริการที่มีมาตรฐานการคุ้มครองแรงงาน มาตรการเพื่อการมีงานทำตลอดจนได้รับการส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระ และบริการ สื่อสิ่งอำนวยความสะดวก เทคโนโลยี หรือความช่วยเหลืออื่นใดเพื่อการทำงานและ ประกอบอาชีพของคนพิการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง แรงงานประกาศกำหนด

4.6 ด้านบริการทางสังคม หมายถึง สิทธิและโอกาสที่คนพิการพึงได้รับ เกี่ยวกับการยอมรับและมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานแห่งความเท่าเทียมกับบุคคลทั่วไป ตลอดจน ได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับคนพิการ ตลอดจน การจัดสวัสดิการเบียดความพิการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด ในระเบียบ

5. การสนับสนุนทางสังคม หมายถึง การที่คนพิการได้รับความช่วยเหลือจาก บุคคลในสังคม ซึ่งจะ使人พิการสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเหมาะสม ประกอบด้วย

5.1 ด้านอารมณ์ หมายถึง การให้ความพอใจ การยอมรับนับถือ การให้ ความช่วยเหลือ และรับฟังปัญหาต่าง ๆ จากคนพิการ และการแสดงถึงความหวังใย ต่อคน พิการ

5.2 ด้านการประเมิน หมายถึง คนพิการได้รับการยอมรับ การยกย่อง ชมเชยการรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลรอบข้าง เป็นที่ต้องการของคนในสังคม 使人 พิการมีความภาคภูมิใจในตนเองซึ่งจะ使人พิการมีความมั่นใจ และสามารถอยู่ร่วมกับ บุคคลอื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข

5.3 ด้านข้อมูลข่าวสาร หมายถึง การให้คำแนะนำ (Suggestion)

การตัดเตือน การให้คำปรึกษา (Advice) และการให้ข่าวสารรูปแบบต่าง ๆ แก่คนพิการ

5.4 ด้านเครื่องมือ สิ่งของ เครื่องใช้ การเงิน แรงงาน หมายถึง การช่วยเหลือคนพิการ ในเรื่องเครื่องมือ สิ่งของ เครื่องใช้ ในการอำนวยความสะดวกแก่คนพิการ รวมทั้งเงิน แรงงาน อาชีพ สวัสดิการทางด้านการแพทย์ สำหรับคนพิการ

6. แนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในเขตจังหวัดนครพนม หมายถึง ข้อเสนอแนะจากการระดมความคิดเห็นด้วยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ 10 ท่าน ที่ร่วมกันพิจารณาหาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในเขตจังหวัดนครพนม ที่ได้จากบทสรุปของงานวิจัย ในด้านซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยระดับต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ยรวม เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในเขตจังหวัดนครพนม ให้ดีขึ้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร