

ชื่อเรื่อง	โปรแกรมการพัฒนาภาวะผู้นำใ้บริการของนักศึกษาฝึกงาน ในบริษัทจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ผู้วิจัย	กุลนันท์ อมรรุฒิกรณ์
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัฒนา สุวรรณไตรย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพลินพิศ ธรรมรัตน์
ปริญญา	ค.ด. (การบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ)
สถาบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ปีที่พิมพ์	2562

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาองค์ประกอบภาวะผู้นำใ้บริการ
ของนักศึกษาฝึกงานในบริษัทจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2) สร้าง
และพัฒนาโปรแกรมการพัฒนาภาวะผู้นำใ้บริการของนักศึกษาฝึกงานในบริษัทจำหน่าย
เฟอร์นิเจอร์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ 3) ตรวจสอบประสิทธิผลของโปรแกรม
การพัฒนาภาวะผู้นำใ้บริการของนักศึกษาฝึกงานในบริษัทจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์ ในภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ วิธีดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ศึกษาองค์ประกอบ
ภาวะผู้นำใ้บริการ ระยะที่ 2 สร้างและพัฒนาโปรแกรม โดยศึกษาความต้องการจำเป็น
จากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ประกอบการบริษัทจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์ 20 คน นักศึกษาฝึกงาน
ในบริษัทจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 210 คน เครื่องมือที่ใช้ในการ
วิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่า PNI ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระยะที่ 3 ตรวจสอบประสิทธิผลของโปรแกรม กลุ่มทดลอง
ใช้ 35 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ การหาค่าที (t-test) ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย
และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า

1. องค์ประกอบภาวะผู้นำใ้บริการ ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ
คือ 1) การบริการ 2) ความซื่อสัตย์ และ 3) ความนอบน้อม
2. โปรแกรมการพัฒนาภาวะผู้นำใ้บริการของนักศึกษาฝึกงานในบริษัท
จำหน่ายเฟอร์นิเจอร์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย 1) ชื่อโปรแกรม

2) คำชี้แจงในการใช้โปรแกรม 3) ความเป็นมาและความสำคัญของโปรแกรม 4) หลักการของโปรแกรม 5) จุดมุ่งหมายของโปรแกรม 6) เนื้อหาสาระ 7) กระบวนการพัฒนาและ 8) การวัดและประเมินผล โดยภาพรวมโปรแกรมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ผลการตรวจสอบประสิทธิผลของโปรแกรม พบว่า ภาวะผู้นำให้บริการของนักศึกษาฝึกงานหลังเข้าร่วมโปรแกรมสูงกว่าก่อนเข้าร่วมโปรแกรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีผลการประเมินตนเองหลังการพัฒนา อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : โปรแกรมการพัฒนาภาวะผู้นำ ภาวะผู้นำให้บริการ นักศึกษาฝึกงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

Title	A Servant Leadership Development Program for Student Trainees in the Furniture Companies in the Northeastern Region
Author	Kullanun Amornwuttikorn
Advisors	Asst. Prof. Dr. Watana Suwannatrai Asst. Prof. Dr. Ploenpit Thummarat
Degree	Ed.D. (Educational Administration and Leadership)
Institution	Sakon Nakhon Rajabhat University
Year	2019

ABSTRACT

This research aimed to: 1) examine the components of a servant leadership of the student trainees in the furniture companies in the Northeastern region, 2) construct and develop a servant leadership development program for the student trainees of the furniture companies; and 3) validate the effectiveness of the developed program. This research was divided into three phases: The first phase was related to examining the components of servant leadership. The second phase concerned the program construction and development through the investigation of the needs of 20 entrepreneurs from the furniture companies and 210 student trainees in the furniture companies in the Northeastern region. The research tool was a set of questionnaires. The statistics for data analysis were PNI values, frequency, percentage, mean and standard deviation. The third phase was to validating the program effectiveness. The program was implemented with the samples of 35 student trainees. The statistics for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and t-test for Independent Samples.

The research findings were as follows:

1. The servant leadership consisted of three components: 1) services, 2) integrity, and 3) modesty.

2. The servant leadership development program for the student trainees in the furniture companies in the Northeastern region consisted of: 1) program title, 2) description, 3) background and importance, 4) principles, 5) objectives, 6) contents, 7) development process, and 8) measurement and evaluation. The mean scores of the developed program was at the highest level in overall.

3. The results from the validation of the program effectiveness revealed that after the intervention, the servant leadership of the student trainees improved at the .05 statistical significance level. In addition, the results from the self-evaluation was at the highest level.

Keywords : Leadership Development Program, Servant Leadership, Student Trainee

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี