ภาคผนวก จ

ความเหมาะสมและสอดคล้องขององค์ประกอบกับการพัฒนาภาวะผู้นำใฝ่บริการของนักศึกษาฝึกงานในบริษัทจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (IOC)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตาราง 33 ความเหมาะสมและสอดคล้องขององค์ประกอบกับการพัฒนาภาวะผู้นำใฝ่บริการของนักศึกษาฝึกงานในบริษัทจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (IOC)

องค์ประกอบ	ผู้ทรงคุณวุฒิ							ค่า IOC
	1	2	3	4	5	6	7	
1. การเสริมสร้างพลังอำนาจ								
1.1 การมอบอำนาจและอิสระในการตัดสินใจ	+1	0	+1	+1	+1	+1	0	0.71
1.2 การเสริมสร้างและพัฒนาความสามารถ	+1	0	+1	+1	+1	+1	+1	0.86
1.3 การให้ข้อมูลสารสนเทศ	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1
2. การบริการ								
2.1 ความรับผิดชอบตอบสนองต่อผู้รับบริการ	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1
2.2 การมีความน่าเชื่อถือไว้วางใจ	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1
2.3 การให้ความสะดวกและเข้าถึงการบริการ	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1
2.4 การบริการที่เป็นรูปธรรมและสัมผัสได้	+1	0	+1	+1	+1	+1	+1	0.86
2.5 การมีความเข้าใจและเอาใจใส่ผู้รับบริการ	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1
3. ความนอบน้อม								
3.1 การแสดงกิริยาท่าทางและวาจาที่สุภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1
3.2 การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตาราง 33 (ต่อ)

องค์ประกอบ	ผู้ทรงคุณวุฒิ							ค่า
	1	2	3	4	5	6	7	IOC
3.3 การยอมรับและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1
3.4 การเห็นคุณค่าของผู้อื่น	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1
4. การตระหนักรู้								
4.1 ความสามารถในการเผชิญปัญหา	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1
4.2 ความรู้ความเข้าใจ	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1
4.3 การมองการณ์ไกล	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1
4.4 การรับรู้	+1	+1	0	+1	+1	+1	+1	0.86
5. ความซื่อสัตย์								
5.1 ความซื่อสัตย์ต่อตนเอง	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1
5.2 ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1
5.3 ความซื่อสัตย์ต่อบุคคลอื่น	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร