

ภาคผนวก ข  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี



**แบบสัมภาษณ์เชิงลึก**  
**สภาพปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง**  
**สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน**

---

**วิทยานิพนธ์เรื่อง** ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง  
 สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

**ผู้วิจัย** นายบุญโฮม สุวันนะลาด หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.)  
 สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พุฒจักร ลิทธิ	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล	กรรมการ

- ภาครัฐ
- ผู้ประกอบการ

**แนวคำถามการสัมภาษณ์เชิงลึก**  
**เรื่องปัจจัยที่ส่งต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร**  
**ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**

ผู้ให้สัมภาษณ์ .....  
 ตำแหน่ง .....  
 สถานที่ทำงาน .....  
 ผู้สัมภาษณ์ .....  
 วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....  
 เวลา .....  
 สถานที่ .....

1. ประเด็นข้อคำถามสภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร  
 ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน เป็นอย่างไร

1.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ  
 ภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

1.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ  
 ภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

1.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว

.....

.....

.....

2. สภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านการ  
ประชาสัมพันธ มีลักษณะเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

2.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านการประชาสัมพันธ มี  
ลักษณะเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

2.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านการประชาสัมพันธ มี  
ลักษณะเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

2.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว

.....

.....

.....

3. สภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านโครงสร้าง  
ภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

3.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านโครงสร้างภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร

.....  
.....

3.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านโครงสร้างภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร

.....  
.....

3.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว

.....  
.....

4. สภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยี มีลักษณะเป็นอย่างไร

.....  
.....

4.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยี มีลักษณะเป็นอย่างไร

.....  
.....

4.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยี มีลักษณะเป็นอย่างไร

.....  
.....

4.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว

.....  
.....

.....  
.....

5. สภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านความรู้  
ความเข้าใจ/ ทักษะของเจ้าหน้าที่ภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร

.....  
.....

5.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านความรู้ ความเข้าใจ/  
ทักษะของเจ้าหน้าที่ภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร

.....  
.....

5.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านความรู้ ความเข้าใจ/  
ทักษะของเจ้าหน้าที่ภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร

.....  
.....

5.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว

.....  
.....

6. สภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านขั้นตอน  
การปฏิบัติงานมีลักษณะเป็นอย่างไร

.....  
.....

6.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานมี  
ลักษณะเป็นอย่างไร

.....  
.....

6.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานมี  
ลักษณะเป็นอย่างไร

.....  
.....

6.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว

.....  
.....

7. สภาพและปัญหาสถานประกอบการควรดำเนินการจัดเก็บรายได้และ  
ภาครัฐควรมาส่งเสริม สนับสนุนในด้านใดบ้าง

.....  
.....

7.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของสถานประกอบการ มีลักษณะเป็นอย่างไร

.....  
.....

7.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของสถานประกอบการ มีลักษณะเป็นอย่างไร

.....  
.....

7.3 ความต้องการภาครัฐมาส่งเสริม สนับสนุนในประเด็นใดบ้างในการจัดเก็บ  
รายได้

.....  
.....

7.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว

.....  
.....

ขอขอบพระคุณสำหรับผู้ให้ข้อมูล  
นายบุญโฮม สุวันนะลาด นักศึกษาปริญญาเอก  
สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



**แนวประเด็นคำถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญ**  
**การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร**  
**ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**

ผู้เชี่ยวชาญ .....

ตำแหน่ง .....

สถานที่ทำงาน .....

**คำชี้แจง :** ขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อว่า มีความสอดคล้อง  
 เกี่ยวกับความเหมาะสม ความเป็นได้ ความเป็นประโยชน์ และความถูกต้องของปัจจัยที่ส่งต่อ  
 การจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว  
 จำเป็นต้องมีหรือไม่แล้วเขียนผลการพิจารณาของท่านโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนน  
 การพิจารณาตามเห็นของท่าน ดังนี้

- + รายการข้อคำถามนั้นสอดคล้อง
- รายการข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้อง
- 0 รายการข้อคำถามนั้นไม่แน่ใจ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบ  
 แบบสอบถาม ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณสำหรับผู้ให้ข้อมูล  
 นายบุญโฮม สุวันนะลาด นักศึกษาปริญญาเอก  
 สาขาวิชาการบริหารการพัฒน (ปร.ด.)  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ข้อคำถาม	คะแนน			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
	พิจารณาตาม เห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			
	+1	0	-1	
1. ประเด็นข้อคำถามสภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน เป็นอย่างไร				
1.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร				
1.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร				
1.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว				
2. สภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนก สรรพากรด้านการประชาสัมพันธ์ มีลักษณะเป็นอย่างไร				
2.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านการ ประชาสัมพันธ์ มีลักษณะเป็นอย่างไร				
2.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้าน การประชาสัมพันธ์ มีลักษณะเป็นอย่างไร				
2.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม				
3. สภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านโครงสร้างภาษีอากร มี ลักษณะเป็นอย่างไร				
3.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้าน โครงสร้างภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร				
3.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้าน โครงสร้างภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร				
3.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว				

ข้อคำถาม	คะแนน พิจารณาตาม เห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
	+1	0	-1	
4. สภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยี มีลักษณะเป็นอย่างไร				
4.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยี มีลักษณะเป็นอย่างไร				
4.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้าน วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยี มีลักษณะเป็นอย่างไร				
4.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว				
5. สภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านความรู้ ความเข้าใจ/ ทักษะของเจ้าหน้าที่ภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร				
5.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้าน ความรู้ ความเข้าใจ/ ทักษะของเจ้าหน้าที่ภาษีอากร มีลักษณะ เป็นอย่างไร				
5.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้าน ความรู้ ความเข้าใจ/ ทักษะของเจ้าหน้าที่ภาษีอากร มีลักษณะ เป็นอย่างไร				
5.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว				
6. สภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านขั้นตอน การปฏิบัติงานมีลักษณะเป็นอย่างไร				
6.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้าน ขั้นตอนการปฏิบัติงานมีลักษณะเป็นอย่างไร				
6.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้าน ขั้นตอนการปฏิบัติงานมีลักษณะเป็นอย่างไร				

ข้อคำถาม	คะแนน พิจารณาตาม เห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
	+1	0	-1	
6.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว				
7. สภาพและปัญหาสถานประกอบการควรดำเนินการจัดเก็บรายได้และภาครัฐควรมาส่งเสริม สนับสนุนในด้านใดบ้าง				
7.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของสถานประกอบการ มีลักษณะเป็นอย่างไร				
7.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของสถานประกอบการ มีลักษณะเป็นอย่างไร				
7.3 ความต้องการภาครัฐมาส่งเสริม สนับสนุนในประเด็นใดบ้างในการจัดเก็บรายได้				
7.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว				

ขอขอบพระคุณสำหรับผู้ให้ข้อมูล  
นายบุญโฮม สุวันนะลาด นักศึกษาปริญญาเอก  
สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา (ปร.ด.)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**การประชุมเชิงปฏิบัติการ**  
**ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร**  
**ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**

---

**วิทยานิพนธ์เรื่อง** ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง  
 สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

**ผู้วิจัย** นายบุญโฮม สุวันนะลาด หลักสูตรปรัชญาคุณวิบัณฑิต (ปร.ค.)  
 สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พุทฒจักร ลิทธิ	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล	กรรมการ

**การประชุมเชิงปฏิบัติการ**  
**ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร**  
**ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**

---

**วิธีดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Work Shop)**

**1. ขั้นเตรียมการ**

1.1 ออกหนังสือเชิญกลุ่มเป้าหมาย/ ผู้ดำเนินการสนทนา/ ผู้จัดบันทึกการสนทนา/ ผู้ช่วย เพื่อนัดหมาย วัน เวลา สถานที่ ในการประชุมเชิงปฏิบัติการและการระดมความคิดเห็น

1.2 อุปกรณ์สนาม เช่น เทปบันทึกเสียง สมุดโน้ต อุปกรณ์โสตศึกษาและของที่ระลึก

1.3 สถานที่ในการจัดเวทีการประชุมเชิงปฏิบัติการและการระดมความคิดเห็น

1.4 เตรียมข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาในขั้นตอนที่ 1

**2. ขั้นปฏิบัติการ**

2.1 กลุ่มเป้าหมายลงทะเบียน

2.2 ผู้ช่วยวิจัยเชิญกลุ่มเป้าหมายและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการและการระดมความคิดเห็น ณ สถานที่ในการประชุม

2.3 ผู้ดำเนินการแนะนำผู้วิจัยและกล่าวถึงจุดมุ่งหมายในการประชุมเชิงปฏิบัติการและการระดมความคิดเห็นในครั้งนี้

2.4 นำผลสรุปการศึกษาสภาพปัญหาของการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน ในขั้นตอนที่ 1

2.5 ผู้ดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการและการระดมความคิดเห็นจากการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาในขั้นตอนที่ 1 โดยแบ่งกลุ่มเป้าหมาย ออกเป็น 5 กลุ่ม กลุ่มละ 5 คน

ในการร่วมกันเพื่อหาแนวทางการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง  
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

### 3. ชั้นสรุปผล

3.1 ผู้ดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการให้แต่ละกลุ่มนำเสนอ  
แนวทางการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย  
ประชาชนลาว และสรุปประเด็นที่ได้จากการระดมความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมาย

3.2 ผู้ดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการเปิดโอกาสให้กลุ่มเป้าหมายซักถามข้อ  
ข้องใจอีกครั้งหนึ่ง เพื่อเป็นการตอบข้อสงสัยในประเด็นแนวทางการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนก  
สรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

3.3 ผู้ดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการ สรุปประเด็นแนวทางการเพิ่มการจัดเก็บ  
รายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว  
ที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสม และความเป็นไปได้

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐ  
แผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในแต่ละด้าน

1.1 ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรและประชาชนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อ  
การจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว  
อย่างไร

.....

.....

1.2 การประชาสัมพันธ์เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนก  
สรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อย่างไร

.....

.....

1.3 การฝึกอบรมบุคลากรเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนก  
สรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อย่างไร

.....

.....

1.4 กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนก  
สรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อย่างไร

.....

.....

1.5 โครงสร้างภาษีอากร เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนก  
สรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อย่างไร

.....

.....

1.6 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนก  
สรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อย่างไร

.....

.....

2. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐ  
แผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ทั้ง 6 ด้าน

2.1 เห็นด้วย

เพราะ .....

.....

.....

2.2 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ

.....

.....

3. ระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนก  
สรรพากรในภาคกลาง โดยการจัดเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยที่ผลการ  
จัดเก็บรายได้

- ความรู้ ความเข้าใจ
- การประชาสัมพันธ์
- การฝึกอบรม
- กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ



- โครงสร้างภาษีอากร
- ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.1 ปัจจัยอื่น ๆ ที่เพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณสำหรับผู้ให้ข้อมูล  
 นายบุญโฮม สุวันนะลาด นักศึกษาปริญญาเอก  
 สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**แนวประเด็นคำถาม**  
**การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร**  
**ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**

ผู้เชี่ยวชาญ .....

ตำแหน่ง .....

สถานที่ทำงาน .....

คำชี้แจง : ขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อว่า มีความสอดคล้องเกี่ยวกับความเหมาะสม ความเป็นได้ ความเป็นประโยชน์ และความถูกต้องของปัจจัยที่ส่งต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำเป็นต้องมีหรือไม่แล้วเขียนผลการพิจารณาของท่านโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนนการพิจารณาตามเห็นของท่าน ดังนี้

- + รายการข้อคำถามนั้นสอดคล้อง
- รายการข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้อง
- 0 รายการข้อคำถามนั้นไม่แน่ใจ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณสำหรับผู้ให้ข้อมูล  
 นายบุญโฮม สุวันนะลาด นักศึกษาปริญญาเอก  
 สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา (ปร.ด.)  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ข้อคำถาม	คะแนน			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
	พิจารณาตาม เห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			
	+1	0	-1	
1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในแต่ละด้าน				
1.1 ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรและประชาชนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อย่างไร .....				
1.2 การประชาสัมพันธ์เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อย่างไร .....				
1.3 การฝึกอบรมบุคลากรเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อย่างไร .....				
1.4 กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อย่างไร .....				
1.5 โครงสร้างภาษีอากร เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อย่างไร .....				
1.6 ขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อย่างไร .....				
2. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ทั้ง 6 ด้าน				

ข้อคำถาม	คะแนน พิจารณาตาม เห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
	+1	0	-1	
2.1 เห็นด้วย เพราะ .....				
2.2 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ .....				
3. ระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บ รายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง โดยการจัด เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บ รายได้ <input type="checkbox"/> ความรู้ ความเข้าใจ <input type="checkbox"/> การประชาสัมพันธ์ <input type="checkbox"/> การฝึกอบรม <input type="checkbox"/> กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ <input type="checkbox"/> โครงสร้างภาษีอากร <input type="checkbox"/> ขั้นตอนการปฏิบัติงาน				
3.1 ปัจจัยอื่น ๆ ที่เพิ่มเติม .....				
4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ .....				

**แบบสอบถาม**  
**รูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร**  
**ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามความคิดเห็นรูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จากนั้นนำร่างรูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ดังเอกสารที่แนบมาตามแบบสอบถามความคิดเห็นรูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยมีความประสงค์ให้ทุกท่านได้แสดงความคิดเห็นว่า รูปแบบมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร ให้ท่านพิจารณาว่า

ในแต่ละประเด็น ท่านมีความเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

กรณีที่เห็นด้วยให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ “เห็นด้วย”

กรณีไม่เห็นด้วย ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ “ไม่เห็นด้วย”

พร้อมทั้งแสดงความคิดเห็นของท่านว่าจะ ปรับปรุง เพิ่มเติมแก้ไขอย่างไร

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นรูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

3. ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นข้อมูลเฉพาะบุคคล และจะนำไปเป็นประโยชน์เฉพาะทางวิชาการเท่านั้น โดยจะไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นได้ทราบ ผู้วิจัยขอขอบคุณอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาให้ความร่วมมือในการทำวิจัยครั้งนี้

นายบุญโฮม สุวันนะลาด นักศึกษาปริญญาเอก

สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

คำสั่ง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้ารายการที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

### 1. แขนง

- คำมวน  สะหวันนะเขต
- บอลิคำไซ  เวียงจันทน์
- นครหลวงเวียงจันทน์

### 2. เพศ

- ชาย  หญิง

### 3. สถานภาพ

- หัวหน้าสรรพากรแขวง
- รองหัวหน้าสรรพากรแขวง
- หัวหน้าแขนงจัดตั้งบริหารและการเงิน
- รองหัวหน้าแขนงจัดตั้งบริหารและการเงิน
- หัวหน้าแขนงแผนการแหล่งจัดเก็บรายได้
- รองหัวหน้าแขนงแผนการแหล่งจัดเก็บรายได้
- หัวหน้าแขนงตรวจสอบบัญชีหลังการแจ้งรายรับ
- รองหัวหน้าแขนงตรวจสอบบัญชีหลังการแจ้งรายรับ
- หัวหน้าแขนงตรวจสอบภายใน
- รองหัวหน้าแขนงตรวจสอบภายใน
- บุคลากรแผนกสรรพากรประจำแขวง

### 4. วุฒิการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี
- ปริญญาโท  สูงกว่าปริญญาเอก

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐ  
แผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

---

คำสั่ง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง 5 4 3 2 1 ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับ  
รูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐ  
ประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยเลือกตอบ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อรูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้  
ของรัฐแผนกสรรพากรอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อรูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้  
ของรัฐแผนกสรรพากรอยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อรูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้  
ของรัฐแผนกสรรพากรอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อรูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้  
ของรัฐแผนกสรรพากรอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อรูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้  
ของรัฐแผนกสรรพากรอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	รูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ ของรัฐแผนกสรรพากร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>1. ด้านการวางแผนกลยุทธ์</b>						
1.1	แผนกสรรพากรมีการรวบรวม/ ศึกษาข้อมูลพื้นฐาน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในการวางแผน					
1.2	แผนกสรรพากรมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ภายนอกและภายใน โดยใช้เทคนิค SWOT					
1.3	แผนกสรรพากรมีการกำหนดวิสัยทัศน์/ พันธกิจ/ เป้าประสงค์					
1.4	แผนกสรรพากรมีการกำหนดเป้าหมายผลผลิต					
1.5	แผนกสรรพากรมีการกำหนดกลยุทธ์ระดับ หน่วยงาน/ ระดับแผนงาน/ ระดับโครงการ					
1.6	แผนกสรรพากรมีการกำหนดตัวชี้วัดและผลผลิต					
1.7	แผนกสรรพากรมีการกำหนดความเชื่อมโยง ระหว่างกลยุทธ์ ระดับแผนงาน วัตถุประสงค์ และ ตัวชี้วัดความสำเร็จ					
1.8	แผนกสรรพากรมีการประเมินผลความสำเร็จ การวางแผนกลยุทธ์					
1.9	แผนกสรรพากรมีการทบทวน ปรับปรุง แผน กลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน					
1.10	แผนกสรรพากรมีการมีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนกลยุทธ์จากบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
1.11	แผนกสรรพากรมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ แผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน					
1.12	แผนกสรรพากรมีการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์					



ข้อ	รูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ ของรัฐแผนกสรรพากร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.13	แผนกสรรพากรมีการรับรู้ภายในองค์กร (การถ่ายทอด)					
1.14	แผนกสรรพากรมีความพร้อมด้านทรัพยากร คน อุปกรณ์ งบประมาณ					
<b>2. ด้านการจัดองค์การ</b>						
2.1	แผนกสรรพากรมีการพัฒนาระบบบริหารความรู้ ในองค์กรอย่างทั่วถึง					
2.2	แผนกสรรพากรมีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน					
2.3	แผนกสรรพากรที่มีต่อการงานที่ได้รับมอบหมาย และมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขต ความรับผิดชอบ					
2.4	แผนกสรรพากรมีต่อการจัดสภาพแวดล้อม ในการทำงานขององค์กรที่เอื้อต่อการทำงาน					
2.5	แผนกสรรพากรมีต่อการระบวงการแก้ไขปัญหาและ การยุติความขัดแย้งในองค์กร					
2.6	แผนกสรรพากรมีต่อบรรยากาศการทำงานของ องค์กรที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน					
2.7	แผนกสรรพากรมีสัมพันธภาพกับบุคลากร ในองค์กรการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน					
2.8	แผนกสรรพากรมีต่อการองค์กรที่ให้ความสำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการ ทำงานเป็นทีม					

ข้อ	รูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ ของรัฐแผนกสรรพากร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
2.9	แผนกสรรพากรเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูล และข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและ ปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ในความสำเร็จขององค์กร					
2.10	แผนกสรรพากรมีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญ และกำลังใจในการงานให้กับบุคลากร					
<b>3. การวัดและประเมินผล</b>						
3.1	แผนกสรรพากรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ติดตาม ตรวจสอบ					
3.2	แผนกสรรพากรมีการชี้แจง ระเบียบ ข้อบังคับ ในการวัดและประเมินผลอย่างเป็นระบบ					
3.3'	แผนกสรรพากรมีการติดตาม ตรวจสอบผล การดำเนินงานเป็นประจำวัน เดือนและปี					
3.4	แผนกสรรพากรมีการวิเคราะห์ข้อมูลและนำผล ที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไข					
3.5	แผนกสรรพากรมีคู่มือการวัดและประเมินผลและ สามารถตรวจสอบได้					
3.6	แผนกสรรพากรมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง					
3.7	แผนกสรรพากรการวัดและประเมินผลมีความ โปร่งใสและยุติธรรม					
<b>4. ภาวะผู้นำ</b>						
4.1	ผู้บริหารการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำในด้านต่าง ๆ เช่น ทักษะทางเทคนิค ทักษะมนุษยสัมพันธ์และ ทักษะคตินิยม					

ข้อ	รูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ ของรัฐแผนกสรรพากร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
4.2	ผู้บริหารสร้างและปลูกฝังความคิดใหม่ ๆ เข้าสู่ระบบการทำงาน					
4.3	ผู้บริหารมีการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น อย่างมีเหตุผล					
4.4	ผู้บริหารมีความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4.5	ผู้บริหารเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไข ปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการ อย่างเหมาะสม					
4.6	ผู้บริหารมีความสามารถในการปรับตัวและทำงาน ร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามที่ได้รับ มอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4.7	ผู้บริหารมีความสามารถในการสอนงาน ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4.8	ผู้บริหารมีความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน					
4.19	ผู้บริหารสามารถถ่ายทอด เป้าหมายในการจัดทำ แผนพัฒนาได้อย่างชัดเจน					
4.10	ผู้บริหารมีการโน้มน้าวให้บุคลากร ให้มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน					
<b>5. การจัดคนเข้าทำงาน</b>						
5.1	แผนกสรรพากรมีการสรรหา บุคลากรตาม วุฒิการศึกษาของตำแหน่ง					
5.2	แผนกสรรพากรมีการโยกย้ายตำแหน่งตามวาระ					
5.3	แผนกสรรพากรมีการอบรมบุคลากรก่อนเข้าทำงาน					

ข้อ	รูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ ของรัฐแผนกสรรพากร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
5.4	แผนกสรรพากรมีการประเมิน ติดตามผล การปฏิบัติงานของบุคลากร					
5.5	แผนกสรรพากรมีการส่งเสริม ความรู้ ความสามารถของบุคลากร					
5.6	แผนกสรรพากรมีการกำหนดตำแหน่งและลักษณะ งานที่องค์กรต้องการชัดเจน					
5.7	แผนกสรรพากรมีการกำหนดความต้องการ กำลังคนในอนาคต					
5.8	แผนกสรรพากรมีการกำหนดทักษะ ความรู้ ประสบการณ์และความสามารถสอดคล้องกับ วิสัยทัศน์และพันธกิจและกลยุทธ์ขององค์กร					
5.9	แผนกสรรพากรมีการกำหนดบุคคลที่จะรับผิดชอบ การปฏิบัติงานแต่ละส่วนชัดเจน					
5.10	แผนกสรรพากรมีการประเมินผลเพื่อปรับปรุง การวางแผนอัตรากำลังระยะต่อไป					
5.11	แผนกสรรพากรมีการกำหนดทัศนคติ ค่านิยม แรงจูงใจในการทำงานสอดคล้องกับตำแหน่งงาน					
5.12	แผนกสรรพากรมีระบบข่าวสารข้อมูลเพื่อ ประชาสัมพันธ์คุณสมบัติของตำแหน่งที่ต้องการ แก่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างเหมาะสมและทั่วถึง					
<b>6. การประชาสัมพันธ์</b>						
6.1	แผนกสรรพากรมีเว็บไซต์ประจำแขวง					
6.2	แผนกสรรพากรมีสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือพิมพ์ / โปสเตอร์ แผ่นพับ คู่มือ และวารสาร เป็นต้น					
6.3	แผนกสรรพากรมีข่าวสารแจก					

ข้อ	รูปแบบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ ของรัฐแผนกสรรพากร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
6.4	แผนกสรรพากรมีสื่อโทรทัศน์ ไปสเตอร์ดิจิทัล และวิทยุ					
6.5	แผนกสรรพากรมีหนังสือเวียน					
6.6	แผนกสรรพากรมีอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ Website / Youtube / Line / Facebook / Twitter / นสพ.ออนไลน์ / กระทู้					
6.7	แผนกสรรพากร Call center ประจำแขวง					

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**แนวประเด็นคำถาม**  
**การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร**  
**ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**

ผู้เชี่ยวชาญ .....

ตำแหน่ง .....

สถานที่ทำงาน .....

คำชี้แจง : ขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อว่า มีความสอดคล้อง  
 เกี่ยวกับความเหมาะสม ความเป็นได้ ความเป็นประโยชน์ และความถูกต้องของรูปแบบ  
 การจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว  
 จำเป็นต้องมีหรือไม่แล้วเขียนผลการพิจารณาของท่านโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนน  
 การพิจารณาตามเห็นของท่าน ดังนี้

- + รายการข้อคำถามนั้นสอดคล้อง
- รายการข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้อง
- 0 รายการข้อคำถามนั้นไม่แน่ใจ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบ  
 แบบสอบถาม ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณสำหรับผู้ให้ข้อมูล  
 นายบุญโฮม สุวันนะลาด นักศึกษาปริญญาเอก  
 สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา (ปร.ด.)  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ข้อคำถาม		คะแนน			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
		พิจารณาตาม เห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			
		+1	0	-1	
<b>1. ด้านการวางแผนกลยุทธ์</b>					
1.1	แผนกลยุทธ์มีการรวบรวม/ ศึกษาข้อมูล พื้นฐาน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ในการวางแผน				
1.2	แผนกลยุทธ์มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ภายนอกและภายใน โดยใช้เทคนิค SWOT				
1.3	แผนกลยุทธ์มีการกำหนดวิสัยทัศน์/ พันธกิจ/ เป้าประสงค์				
1.4	แผนกลยุทธ์มีการกำหนดเป้าหมายผลผลิต				
1.5	แผนกลยุทธ์มีการกำหนดกลยุทธ์ระดับ หน่วยงาน/ ระดับแผนงาน/ ระดับโครงการ				
1.6	แผนกลยุทธ์มีการกำหนดตัวชี้วัดและผลผลิต				
1.7	แผนกลยุทธ์มีการกำหนดความเชื่อมโยง ระหว่างกลยุทธ์ ระดับแผนงาน วัตถุประสงค์ และตัวชี้วัดความสำเร็จ				
1.8	แผนกลยุทธ์มีการประเมินผลความสำเร็จ การวางแผนกลยุทธ์				
1.9	แผนกลยุทธ์มีการทบทวน ปรับปรุง แผน กลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน				
1.10	แผนกลยุทธ์มีการมีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนกลยุทธ์จากบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				

ข้อคำถาม		คะแนน พิจารณาตาม เห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
		+1	0	-1	
1.11	แผนกสรรพยากรมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ แผนกกลยุทธ์ของหน่วยงาน				
1.12	แผนกสรรพยากรมีการดำเนินงานตามแผน กลยุทธ์				
1.13	แผนกสรรพยากรมีการรับรู้ภายในองค์กร (การถ่ายทอด)				
1.14	แผนกสรรพยากรมีความพร้อมด้านทรัพยากร คน อุปกรณ์ งบประมาณ				
<b>2. ด้านการจัดองค์การ</b>					
2.1	แผนกสรรพยากรมีการพัฒนาระบบบริหารความรู้ ในองค์กรอย่างทั่วถึง				
2.2	แผนกสรรพยากรมีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของ หน่วยงาน				
2.3	แผนกสรรพยากรที่มีต่อการงานที่ได้รับ มอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงาน ตามขอบเขตความรับผิดชอบ				
2.4	แผนกสรรพยากรมีต่อการจัดสภาพแวดล้อม ในการทำงานขององค์กรที่เอื้อต่อการทำงาน				
2.5	แผนกสรรพยากรมีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา และการยุติความขัดแย้งในองค์กร				



ข้อคำถาม		คะแนน			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
		พิจารณาตาม เห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			
		+1	0	-1	
2.6	แผนกสรรพยากรมีต่อบรรยากาศการทำงานของ องค์กรที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน				
2.7	แผนกสรรพยากรมีสัมพันธภาพกับบุคลากรใน องค์กรการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน				
2.8	แผนกสรรพยากรมีต่อการองค์กรที่ให้ความสำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร ในการทำงานเป็นทีม				
2.9	แผนกสรรพยากรเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอ ข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนา และปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ในความสำเร็จขององค์กร				
2.10	แผนกสรรพยากรมีต่อนโยบาย มาตรการสร้าง ขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร				
<b>3. การวัดและประเมินผล</b>					
3.1	แผนกสรรพยากรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ติดตาม ตรวจสอบ				
3.2	แผนกสรรพยากรมีการชี้แจง ระเบียบ ข้อบังคับ ในการวัดและประเมินผลอย่างเป็นระบบ				
3.3'	แผนกสรรพยากรมีการติดตาม ตรวจสอบผล การดำเนินงานเป็นประจำวัน เดือนและปี				

ข้อคำถาม		คะแนน			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
		พิจารณาตาม เห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			
		+1	0	-1	
3.4	แผนกสรรพยากรมีการวิเคราะห์ข้อมูลและนำผล ที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไข				
3.5	แผนกสรรพยากรมีคู่มือการวัดและประเมินผล และสามารถตรวจสอบได้				
3.6	แผนกสรรพยากรมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง				
3.7	แผนกสรรพยากรการวัดและประเมินผล มีความโปร่งใสและยุติธรรม				
<b>4. ภาวะผู้นำ</b>					
4.1	ผู้บริหารการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ ในด้านต่าง ๆ เช่น ทักษะทางเทคนิค ทักษะ มนุษยสัมพันธ์และทักษะคตินิยม				
4.2	ผู้บริหารสร้างและปลูกฝังความคิดใหม่ ๆ เข้าสู่ระบบการทำงาน				
4.3	ผู้บริหารมีการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น อย่างมีเหตุผล				
4.4	ผู้บริหารมีความสามารถในการสื่อสารกับ ผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
4.5	ผู้บริหารเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการ แก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตาม หลักวิชาการอย่างเหมาะสม				

ข้อคำถาม		คะแนน			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
		พิจารณาตาม เห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			
		+1	0	-1	
4.6	ผู้บริหารมีความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
4.7	ผู้บริหารมีความสามารถในการสอนงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
4.8	ผู้บริหารมีความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน				
4.19	ผู้บริหารสามารถถ่ายทอด เป้าหมายในการจัดทำแผนพัฒนาได้อย่างชัดเจน				
4.10	ผู้บริหารมีการโน้มน้าวให้บุคลากรให้มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน				
<b>5. การจัดคนเข้าทำงาน</b>					
5.1	แผนกสรรพากรมีการสรรหา บุคลากรตามวุฒิการศึกษาของตำแหน่ง				
5.2	แผนกสรรพากรมีการโยกย้ายตำแหน่งตามวาระ				
5.3	แผนกสรรพากรมีการอบรมบุคลากรก่อนเข้าทำงาน				
5.4	แผนกสรรพากรมีการประเมิน ติดตามผล การปฏิบัติงานของบุคลากร				
5.5	แผนกสรรพากรมีการส่งเสริม ความรู้ความสามารถของบุคลากร				

ข้อคำถาม		คะแนน			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
		พิจารณาตาม เห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			
		+1	0	-1	
5.6	แผนกสรรพยากรมีการกำหนดตำแหน่งและลักษณะงานที่องค์กรต้องการชัดเจน				
5.7	แผนกสรรพยากรมีการกำหนดความต้องการกำลังคนในอนาคต				
5.8	แผนกสรรพยากรมีการกำหนดทักษะ ความรู้ ประสบการณ์และความสามารถสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจและกลยุทธ์ขององค์กร				
5.9	แผนกสรรพยากรมีการกำหนดบุคคลที่จะรับผิดชอบการปฏิบัติงานแต่ละส่วนชัดเจน				
5.10	แผนกสรรพยากรมีการประเมินผลเพื่อปรับปรุงการวางแผนอัตรากำลังระยะต่อไป				
5.11	แผนกสรรพยากรมีการกำหนดทัศนคติ ค่านิยม แรงจูงใจในการทำงานสอดคล้องกับตำแหน่งงาน				
5.12	แผนกสรรพยากรมีระบบข่าวสารข้อมูลเพื่อประชาสัมพันธ์คุณสมบัติของตำแหน่งที่ต้องการ แก่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างเหมาะสมและทั่วถึง				
<b>6. การประชาสัมพันธ์</b>					
6.1	แผนกสรรพยากรมีเว็บไซต์ประจำแขวง				
6.2	แผนกสรรพยากรมีสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือพิมพ์ / โปสเตอร์ แผ่นพับ คู่มือ และวารสาร เป็นต้น				
6.3	แผนกสรรพยากรมีข่าวสารแจก				

ข้อคำถาม		คะแนน			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
		พิจารณาตาม เห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			
		+1	0	-1	
6.4	แผนกสรรพยากรมีสื่อโทรทัศน์ ไปสเตอร์ดิจิทัล และวิทยุ				
6.5	แผนกสรรพยากรมีหนังสือเวียน				
6.6	แผนกสรรพยากรมีอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคม ออนไลน์ Website / Youtube / Line / Facebook / Twitter / นสพ.ออนไลน์ / กระทู้				
6.7	แผนกสรรพยากร Call center ประจำแขวง				

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

คำสั่ง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้ารายการที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

#### 1. แขนง

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> คำมวน              | <input type="checkbox"/> สะหวันนะเขต |
| <input type="checkbox"/> บอลิคำไซ           | <input type="checkbox"/> เวียงจันทน์ |
| <input type="checkbox"/> นครหลวงเวียงจันทน์ |                                      |

#### 2. เพศ

- |                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
|------------------------------|-------------------------------|

#### 3. สถานภาพ

- การค้า
- การผลิต
- การบริการ

#### 4. วุฒิการศึกษา

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ชั้นกลาง         |   |
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี        |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาโท         | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาเอก |

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐ  
แผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

---

คำสั่ง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง 5 4 3 2 1 ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับ  
รูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐ  
ประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยเลือกตอบ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อรูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้  
ของรัฐแผนกสรรพากรอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อรูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้  
ของรัฐแผนกสรรพากรอยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อรูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้  
ของรัฐแผนกสรรพากรอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อรูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้  
ของรัฐแผนกสรรพากรอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อรูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้  
ของรัฐแผนกสรรพากรอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	รูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ ของรัฐแผนกสรรพากร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกาย สุภาพ การวางตัว เรียบร้อย					
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ อย่างชัดเจน ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ					
4	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่ เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
5	มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย					
6	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความ สะดวก รวดเร็ว					
8	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อย่างชัดเจน					
9	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ และน้ำดื่ม เป็นต้น					
10	มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคาร ไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม					
11	มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ระบบในการบริการ ข้อมูลสารสนเทศ					
12	อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย					
13	การประชาสัมพันธ์การจัดเก็บรายได้ของรัฐ แผนกสรรพากรให้รับทราบ					



ข้อ	รูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ ของรัฐแผนกสรรพากร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
14	ระเบียบ ข้อ กฎหมายซ้ำซ้อน					
15	ความรู้ ความเข้าใจการจัดเก็บรายได้ของรัฐ แผนกสรรพากร					

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**แนวประเด็นคำถาม**  
**การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร**  
**ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**

ผู้เชี่ยวชาญ .....

ตำแหน่ง .....

สถานที่ทำงาน .....

**คำชี้แจง :** ขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อว่า มีความสอดคล้อง  
 เกี่ยวกับความเหมาะสม ความเป็นได้ ความเป็นประโยชน์ และความถูกต้องของรูปแบบ  
 การจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว  
 จำเป็นต้องมีหรือไม่แล้วเขียนผลการพิจารณาของท่านโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนน  
 การพิจารณาตามเห็นของท่าน ดังนี้

- + รายการข้อคำถามนั้นสอดคล้อง
- รายการข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้อง
- 0 รายการข้อคำถามนั้นไม่แน่ใจ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบ  
 แบบสอบถาม ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณสำหรับผู้ให้ข้อมูล  
 นายบุญโฮม สุวันนะลาด นักศึกษาปริญญาเอก  
 สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา (ปร.ด.)  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ข้อคำถาม	คะแนน พิจารณาตาม เห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
	+1	0	-1	
1	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย			
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่			
3	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจน ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ			
4	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม			
5	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			
6	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			
7	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความ สะดวก รวดเร็ว			
8	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อย่างชัดเจน			
9	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ และน้ำดื่ม เป็นต้น			
10	มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคาร ไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม			
11	มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ			
12	อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย			

ข้อคำถาม	คะแนน พิจารณาตาม เห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ เพื่อการ ปรับปรุง
	+1	0	-1	
13	การประชาสัมพันธ์การจัดเก็บรายได้ของรัฐ แผนกสรรพากรให้รับทราบ			
14	ระเบียบ ข้อ กฎหมายซ้ำซ้อน			
15	ความรู้ ความเข้าใจการจัดเก็บรายได้ของรัฐ แผนกสรรพากร			

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

การสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ  
ข้อเสนอเชิงนโยบายการเพิ่มขีดความสามารถในการจัดเก็บรายได้ของรัฐ  
แผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย  
ประชาชนลาว

**วิทยานิพนธ์เรื่อง** ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง  
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

**ผู้วิจัย**

นายบุญโหม สุวันนะลาด หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.)  
สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พุทฒจักร ลิทธิ	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล	กรรมการ

**กำหนดการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ**  
**ข้อเสนอเชิงนโยบายการเพิ่มขีดความสามารถในการจัดเก็บรายได้ของรัฐ**  
**แผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย**  
**ประชาชนลาว**

เวลา	กิจกรรม
08.30–9.00 น.	ลงทะเบียน
9.30–10.00 น.	กล่าวรายงานวัตถุประสงค์การประชุม ในครั้งนี้อย่างย่อและทำการเปิดการประชุม
10.00–11.30 น.	ระดมความคิดเห็นข้อเสนอเชิงนโยบาย การเพิ่มขีดความสามารถในการจัดเก็บ รายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้านการวางแผนกลยุทธ์</li> <li>2. ด้านการประชาสัมพันธ์</li> <li>3. ด้านวัดและประเมินผล</li> </ol>
11.30–12.00 น.	สรุปผลและข้อเสนอแนะ กล่าวปิดการประชุม มอบของที่ระลึก

หมายเหตุ : เวลาหรือกิจกรรมสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

**การสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ**  
**ข้อเสนอเชิงนโยบายการเพิ่มขีดความสามารถในการจัดเก็บรายได้ของรัฐ**  
**แผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย**  
**ประชาชนลาว**

---

**วิธีดำเนินการ**

**1. ชั้นเตรียมการ**

1.1 ออกหนังสือเชิญกลุ่มเป้าหมาย/ ผู้ดำเนินการสนทนา/ ผู้จัดบันทึกการสนทนา/ ผู้ช่วย เพื่อนัดหมาย วัน เวลา สถานที่ ในการประชุมผู้เชี่ยวชาญในการระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอเชิงนโยบายการเพิ่มขีดความสามารถในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

1.2 อุปกรณ์สนาม เช่น เทปบันทึกเสียง สมุดโน้ต อุปกรณ์โสตศึกษาและของที่ระลึก

1.3 สถานที่ในการจัดเวทีการประชุมผู้เชี่ยวชาญในการระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอเชิงนโยบายการเพิ่มขีดความสามารถในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

1.4 เตรียมข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

**2. ชั้นปฏิบัติการ**

2.1 กลุ่มเป้าหมายลงทะเบียน

2.2 ผู้ช่วยวิจัยเชิญกลุ่มเป้าหมายและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมการประชุมผู้เชี่ยวชาญในการระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอเชิงนโยบายการเพิ่มขีดความสามารถในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.3 ผู้ดำเนินการแนะนำผู้วิจัยและกล่าวถึงจุดมุ่งหมายในการประชุมผู้เชี่ยวชาญในการระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอเชิงนโยบายการเพิ่มขีดความสามารถในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามเอกสารแนบท้าย

### 3. ชั้นสรุปผล

3.1 ผู้ดำเนินการเปิดโอกาสให้ผู้เชี่ยวชาญซักถามข้อข้องใจอีกครั้งหนึ่ง เพื่อเป็นการตอบข้อสงสัยในประเด็นเกี่ยวกับข้อเสนอเชิงนโยบายการเพิ่มขีดความสามารถในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวที่ต้องการเพิ่มเติม

3.2 ผู้ดำเนินการประชุมผู้เชี่ยวชาญ สรุปประเด็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ



**การสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ**  
**ข้อเสนอเชิงนโยบายการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง**  
**สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**

**คำชี้แจง :** การระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอเชิงนโยบายการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในแต่ละประเด็น ดังนี้

1. ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอเชิงนโยบายเกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์การจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร เป็นอย่างไร

.....

.....

.....

2. ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอเชิงนโยบายเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร เป็นอย่างไร

.....

.....

.....

3. ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอเชิงนโยบายเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร เป็นอย่างไร

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

นายบุญโฮม สุวันนะลาด นักศึกษาปริญญาเอก  
 สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร