

ภาคผนวก ง

คำอำนาจจำแนกและค่าความน่าเชื่อถือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตาราง 26 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	ค่าอำนาจจำแนก
1. ประเด็นข้อคำถามสภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน เป็นอย่างไร	
1.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร	.82
1.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร	.86
1.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว	.84
2. สภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านการประชาสัมพันธ์ มีลักษณะเป็นอย่างไร	
2.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านการ ประชาสัมพันธ์ มีลักษณะเป็นอย่างไร	.86
2.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านการ ประชาสัมพันธ์ มีลักษณะเป็นอย่างไร	.96
2.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	.90
3. สภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านโครงสร้างภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร	
3.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านโครงสร้างภาษี อากร มีลักษณะเป็นอย่างไร	.88
3.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านโครงสร้าง ภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร	.63
3.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว	.89
4. สภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านวัสดุ อุปกรณ์ และ เทคโนโลยี มีลักษณะเป็นอย่างไร	

ตาราง 26 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ค่าอำนาจจำแนก
4.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยี มีลักษณะเป็นอย่างไร	.77
4.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยี มีลักษณะเป็นอย่างไร	.85
4.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว	.87
5. สภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านความรู้ ความเข้าใจ/ ทักษะของเจ้าหน้าที่ภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร	
5.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านความรู้ ความเข้าใจ/ ทักษะของเจ้าหน้าที่ภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร	.80
5.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านความรู้ ความเข้าใจ/ ทักษะของเจ้าหน้าที่ภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร	.87
5.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว	.83
6. สภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีลักษณะเป็นอย่างไร	
6.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานมีลักษณะเป็นอย่างไร	.77
6.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานมีลักษณะเป็นอย่างไร	.92
6.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว	.93
7. สภาพและปัญหาสถานประกอบการควรดำเนินการอย่างไรในการจัดเก็บรายได้และภาครัฐควรส่งเสริม สนับสนุนในด้านใดบ้าง	
7.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของสถานประกอบการ มีลักษณะเป็นอย่างไร	.77

ตาราง 26 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ค่าอำนาจจำแนก
7.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของสถานประกอบการ มีลักษณะเป็นอย่างไร	.73
7.3 ความต้องการภาครัฐมาส่งเสริม สนับสนุนในประเด็นใดบ้างในการจัดเก็บรายได้	.92
7.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว	.86
ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.63-0.93 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.98	

ตาราง 27 อำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่า อำนาจจำแนก	ข้อ	ค่า อำนาจจำแนก	ข้อ	ค่า อำนาจจำแนก
1. การวางแผนกลยุทธ์					
1	.80	2	.93	3	.85
4	.87	5	.77	6	.84
7	.83	8	.73	9	.87
10	.77	11	.92	12	.97
13	.92	14	.86		
2. การจัดองค์การ					
1	.89	2	.96	3	.63
4	.77	5	.90	6	.84
7	.85	8	.88	9	.86
10	.87				
3. การวัดและประเมินผล					
1	.60	2	.39	3	.38
4	.55	5	.57	6	.42
7	.52				
4. ภาวะผู้นำ					
1	.41	2	.52	3	.63
4	.52	5	.57	6	.64
7	.46	8	.48	9	.70
10	.41				
5. การจัดคนเข้าทำงาน					
1	.55	2	.64	3	.63
4	.61	5	.59	6	.57

ตาราง 27 (ต่อ

)

ข้อ	ค่า อำนาจจำแนก	ข้อ	ค่า อำนาจจำแนก	ข้อ	ค่า อำนาจจำแนก
7	.62	8	.52	9	.68
10	.57	11	.66	12	.70
6. การประชาสัมพันธ์					
1	.70	2	.58	3	.56
4	.63	5	.53	6	.56
7	.63				
ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.38-0.93 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.94					

ตาราง 28 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	รูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ ของรัฐแผนกสรรพากร	ค่า อำนาจ จำแนก
1	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดีดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	.59
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	.72
3	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และ น่าเชื่อถือ	.80
4	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	.64
5	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	.74
6	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	.85
7	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	.74
8	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	.46
9	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ และน้ำดื่ม เป็นต้น	.77
10	มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	.75
11	มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	.92
12	อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	.81
13	การประชาสัมพันธ์การจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร ให้รับทราบ	.82
14	ระเบียบ ข้อ กฎหมายซ้ำซ้อน	.86
15	ความรู้ ความเข้าใจการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร	.73

ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.46-0.92 ค่าความน่าเชื่อถือทั้งฉบับเท่ากับ 0.98