

ภาคผนวก จ

ผลการประเมินค่าความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตาราง 29 ผลการประเมินแบบสอบถามความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ

ข้อคำถาม	ค่าความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ					เฉลี่ย	แปลผล
	1	2	3	4	5		
1. ประเด็นข้อคำถามสภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน เป็นอย่างไร							
1.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐ แผนกสรรพากรด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับภาษีอากร มีลักษณะเป็น อย่างไร	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้
1.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐ แผนกสรรพากรด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับภาษีอากร มีลักษณะเป็น อย่างไร	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้
1.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็น ดังกล่าว	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้
2. สภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านการประชาสัมพันธ์ มีลักษณะเป็นอย่างไร							
2.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐ แผนกสรรพากรด้านการประชาสัมพันธ์ มีลักษณะเป็นอย่างไร	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้
2.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐ แผนกสรรพากรด้านการประชาสัมพันธ์ มีลักษณะเป็นอย่างไร	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้
2.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้

ตาราง 29 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ค่าความสอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญ					เฉลี่ย	แปล ผล
	1	2	3	4	5		
3. สภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านโครงสร้างภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร							
3.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐ แผนกสรรพากรด้านโครงสร้างภาษี อากร มีลักษณะเป็นอย่างไร	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้
3.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐ แผนกสรรพากรด้านโครงสร้างภาษี อากร มีลักษณะเป็นอย่างไร	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้
3.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็น ดังกล่าว	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้
4. สภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านวัสดุ อุปกรณ์ และ เทคโนโลยี มีลักษณะเป็นอย่างไร							
4.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐ แผนกสรรพากรด้านวัสดุ อุปกรณ์ และ เทคโนโลยี มีลักษณะเป็นอย่างไร	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้
4.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐ แผนกสรรพากรด้านวัสดุ อุปกรณ์ และ เทคโนโลยี มีลักษณะเป็นอย่างไร	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้
4.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็น ดังกล่าว	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้
5. สภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านความรู้ ความเข้าใจ/ ทักษะของเจ้าหน้าที่ภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร							

ตาราง 29 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ค่าความสอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญ					เฉลี่ย	แปล ผล
	1	2	3	4	5		
5.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐ แผนกสรรพากรด้านความรู้ ความ เข้าใจ/ ทักษะของเจ้าหน้าที่ภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้
5.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐ แผนกสรรพากรด้านความรู้ ความ เข้าใจ/ ทักษะของเจ้าหน้าที่ภาษีอากร มีลักษณะเป็นอย่างไร	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้
5.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็น ดังกล่าว	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้
6. สภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรด้านขั้นตอน การปฏิบัติงานมีลักษณะเป็นอย่างไร							
6.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของรัฐ แผนกสรรพากรด้านขั้นตอนการ ปฏิบัติงานมีลักษณะเป็นอย่างไร	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้
6.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐ แผนกสรรพากรด้านขั้นตอนการ ปฏิบัติงานมีลักษณะเป็นอย่างไร	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้
6.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็น ดังกล่าว	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้

ตาราง 29 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ค่าความสอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญ					เฉลี่ย	แปล ผล
	1	2	3	4	5		
7. สภาพและปัญหาสถานประกอบการควรดำเนินการจัดเก็บรายได้และภาครัฐ ควรมาส่งเสริม สนับสนุนในด้านใดบ้าง							
7.1 สภาพในการจัดเก็บรายได้ของ สถานประกอบการ มีลักษณะเป็น อย่างไร	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้
7.2 ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของ สถานประกอบการ มีลักษณะเป็น อย่างไร	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้
7.3 ความต้องการภาครัฐมาส่งเสริม สนับสนุนในประเด็นใดบ้าง ในการจัดเก็บรายได้	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้
7.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็น ดังกล่าว	+1	+1	+1	+1	0	8.00	ใช้ได้

ตาราง 30 ผลการประเมินแบบสอบถามรูปแบบการจัดเก็บรายได้ค่าความสอดคล้องของ
ผู้เชี่ยวชาญ IOC

ข้อที่	ข้อคำถาม	ค่าความสอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญ					เฉลี่ย	แปล ผล
		1	2	3	4	5		
1. ด้านการวางแผนกลยุทธ์								
1.1	แผนกสรรพากรมีการรวบรวม/ ศึกษา ข้อมูลพื้นฐาน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องในการวางแผน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
1.2	แผนกสรรพากรมีการวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน โดยใช้เทคนิค SWOT	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
1.3	แผนกสรรพากรมีการกำหนดวิสัยทัศน์/ พันธกิจ/ เป้าประสงค์	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
1.4	แผนกสรรพากรมีการกำหนดเป้าหมาย ผลผลิต	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
1.5	แผนกสรรพากรมีการกำหนดกลยุทธ์ ระดับหน่วยงาน/ ระดับแผนงาน/ ระดับ โครงการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
1.6	แผนกสรรพากรมีการกำหนดตัวชี้วัด และผลผลิต	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
1.7	แผนกสรรพากรมีการกำหนดความ เชื่อมโยงระหว่างกลยุทธ์ ระดับแผนงาน วัตถุประสงค์ และตัวชี้วัดความสำเร็จ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
1.8	แผนกสรรพากรมีการประเมินผล ความสำเร็จการวางแผนกลยุทธ์	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตาราง 30 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อคำถาม	ค่าความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ					เฉลี่ย	แปลผล
		1	2	3	4	5		
1.9	แผนกสรรพากรมีการทบทวน ปรับปรุงแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
1.10	แผนกสรรพากรมีการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์จากบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
1.11	แผนกสรรพากรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
1.12	แผนกสรรพากรมีการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
1.13	แผนกสรรพากรมีการรับรู้ภายในองค์กร การถ่ายทอด	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
1.14	แผนกสรรพากรมีความพร้อมด้านทรัพยากรคน อุปกรณ์ งบประมาณ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2. ด้านการจัดองค์การ								
2.1	แผนกสรรพากรมีการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กรอย่างทั่วถึง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2.2	แผนกสรรพากรมีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตาราง 30 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อคำถาม	ค่าความสอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญ					เฉลี่ย	แปล ผล
		1	2	3	4	5		
2.3	แผนกสรรพยากรที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2.4	แผนกสรรพยากรมีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กรที่เอื้อต่อการทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2.5	แผนกสรรพยากรมีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในองค์กร	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2.6	แผนกสรรพยากรมีต่อบรรยากาศการทำงานขององค์กรที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากรสร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2.7	แผนกสรรพยากรมีสัมพันธภาพกับบุคลากรในองค์กรการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2.8	แผนกสรรพยากรมีต่อการองค์กรที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตาราง 30 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อคำถาม	ค่าความสอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญ					เฉลี่ย	แปล ผล
		1	2	3	4	5		
2.9	แผนกสรรพาการเปิดโอกาสให้บุคลากร เสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหาร ในการพัฒนาและปรับปรุงการ บริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ในความสำเร็จขององค์กร	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2.10	แผนกสรรพาการมีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจ ในการทำงานให้กับบุคลากร	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3. การวัดและประเมินผล								
3.1	แผนกสรรพาการมีการแต่งตั้ง คณะกรรมการ ติดตาม ตรวจสอบ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3.2	แผนกสรรพาการมีการชี้แจง ระเบียบ ข้อบังคับในการวัดและประเมินผล อย่างเป็นระบบ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3.3	แผนกสรรพาการมีการติดตาม ตรวจสอบผลการดำเนินงาน เป็นประจำวัน เดือนและปี	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3.4	แผนกสรรพาการมีการวิเคราะห์ข้อมูล และนำผลที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไข	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3.5	แผนกสรรพาการมีคู่มือการวัดและ ประเมินผลและสามารถตรวจสอบได้	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตาราง 30 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อคำถาม	ค่าความสอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญ					เฉลี่ย	แปล ผล
		1	2	3	4	5		
3.6	แผนกสรรพากรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3.7	แผนกสรรพากรการวัดและประเมินผลมีความโปร่งใสและยุติธรรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4. ภาวะผู้นำ								
4.1	ผู้บริหารการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำในด้านต่าง ๆ เช่น ทักษะทางเทคนิค ทักษะมนุษยสัมพันธ์และทักษะคตินิยม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.2	ผู้บริหารสร้างและปลูกฝังความคิดใหม่ ๆ เข้าสู่ระบบการทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.3	ผู้บริหารมีการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างมีเหตุผล	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.4	ผู้บริหารมีความสามารถในการสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.5	ผู้บริหารเป็นผู้นำ ผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งแสดงจุดยืนตามหลักวิชาการอย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.6	ผู้บริหารมีความสามารถในการปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตาราง 30 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อคำถาม	ค่าความสอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญ					เฉลี่ย	แปล ผล
		1	2	3	4	5		
4.7	ผู้บริหารมีความสามารถในการสอน งานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.8	ผู้บริหารมีความสามารถในการ วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.9	ผู้บริหารสามารถถ่ายทอด เป้าหมาย ในการจัดทำแผนพัฒนาได้อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.10	ผู้บริหารมีการโน้มน้าวให้บุคลากร ให้มีความกระตือรือร้นในการ ปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5. การจัดคนเข้าทำงาน								
5.1	แผนกสรรพากรมีการสรรหา บุคลากร ตามวุฒิการศึกษาของตำแหน่ง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.2	แผนกสรรพากรมีการโยกย้ายตำแหน่ง ตามวาระ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.3	แผนกสรรพากรมีการอบรมบุคลากร ก่อนเข้าทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.4	แผนกสรรพากรมีการประเมิน ติดตาม ผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.5	แผนกสรรพากรมีการส่งเสริม ความรู้ ความสามารถของบุคลากร	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตาราง 30 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อคำถาม	ค่าความสอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญ					เฉลี่ย	แปล ผล
		1	2	3	4	5		
5.6	แผนกสรรพยากรมีการกำหนดตำแหน่ง และลักษณะงานที่องค์กรต้องการ ชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.7	แผนกสรรพยากรมีการกำหนดความ ต้องการกำลังคนในอนาคต	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.8	แผนกสรรพยากรมีการกำหนดทักษะ ความรู้ ประสบการณ์และ ความสามารถสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจและกลยุทธ์ขององค์กร	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.9	แผนกสรรพยากรมีการกำหนดบุคคล ที่จะรับผิดชอบการปฏิบัติงานแต่ละ ส่วนชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.10	แผนกสรรพยากรมีการประเมินผล เพื่อปรับปรุงการวางแผนอัตรากำลัง ระยะต่อไป	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.11	แผนกสรรพยากรมีการกำหนดทัศนคติ ค่านิยม แรงจูงใจในการทำงาน สอดคล้องกับตำแหน่งงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.12	แผนกสรรพยากรมีระบบข่าวสารข้อมูล เพื่อประชาสัมพันธ์คุณสมบัติของ ตำแหน่งที่ต้องการแก่กลุ่มเป้าหมาย ได้อย่างเหมาะสมและทั่วถึง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตาราง 30 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อคำถาม	ค่าความสอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญ					เฉลี่ย	แปล ผล
		1	2	3	4	5		
6. การประชาสัมพันธ์								
6.1	แผนกสรรพยากรมีเว็บไซต์ประจำแขวง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6.2	แผนกสรรพยากรมีสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือพิมพ์ / ไปสเตอร์ แผ่นพับ คู่มือ และวารสาร เป็นต้น	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6.3	แผนกสรรพยากรมีข่าวสารแจก	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6.4	แผนกสรรพยากรมีสื่อโทรทัศน์ ไปสเตอร์ ดิจิตอล และวิทยุ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6.5	แผนกสรรพยากรมีหนังสือเวียน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6.6	แผนกสรรพยากรมีอินเทอร์เน็ตและ สื่อสังคมออนไลน์ Website / Youtube / Line / Facebook / Twitter / นสพ. ออนไลน์ / กระทู้	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6.7	แผนกสรรพยากร Call center ประจำ แขวง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้