

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสม (Mixed – methods) ของการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และ การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantity Research) มีการดำเนินการวิจัย 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ขั้นตอนที่ 3 สร้างรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ขั้นตอนที่ 4 ศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบายการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ซึ่งมีรายละเอียดของการดำเนินการวิจัยในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนก

สรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน

1. ความมุ่งหมาย

เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร
ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน

2. ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

ในขั้นตอนที่ 1 การดำเนินงานวิจัย มีรายละเอียด ดังนี้
สัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้
ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตั้งแต่อดีตถึง
ปัจจุบัน

3. กลุ่มเป้าหมาย

จำนวน 20 คน จำแนกเป็น

3.1 แขวงเวียงจันทน์ จำนวน 2 คน ได้แก่ หัวหน้าแผนกสรรพากร 1 คน
และหัวหน้าห้องคุ้มครองการเก็บรายรับ 1 คน

3.2 แขวงนครหลวงเวียงจันทน์ จำนวน 2 คน ได้แก่ หัวหน้าแผนก
สรรพากร 1 คน และหัวหน้าห้องคุ้มครองการเก็บรายรับ 1 คน

3.3 แขวงบอลิคำไซ จำนวน 2 คน ได้แก่ หัวหน้าแผนกสรรพากร
1 คน และหัวหน้าห้องคุ้มครองการเก็บรายรับ 1 คน

3.4 แขวงคำม่วน จำนวน 2 คน ได้แก่ หัวหน้าแผนกสรรพากร 1 คน และ
หัวหน้าห้องคุ้มครองการเก็บรายรับ 1 คน

3.5 แขวงสะหวันนะเขต จำนวน 2 คน ได้แก่ หัวหน้าแผนกสรรพากร 1
คน และรองหัวหน้าแผนกสรรพากร 1 คน

3.6 ผู้ประกอบการ จำนวน 10 คน เลือกเอาแขวงละ 2 คน ได้แก่

1) สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย 1 คน 2) ตัวแทนภาคธุรกิจ 1 คน

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

สัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง (Semi – Structured Interview)

5. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

5.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสภาพและปัญหาของการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยมีเนื้อหาสอดคล้องกับกรอบแนวคิดของการวิจัย

5.2 นำร่างประเด็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ให้คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมเนื้อหา

5.3 การหาคุณภาพของเครื่องมือ นำประเด็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน ที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พิจารณาเพื่อหาค่าความสอดคล้องและความตรงกับสิ่งที่ต้องการจะวัด คือ ค่า IOC (Index of Items Objectives Congruence) โดยพิจารณาจากค่า IOC ที่มากกว่า 0.50 ขึ้นไป จึงจะถือว่าข้อคำถามนั้นเป็นตัวแทนของสิ่งที่ต้องการวัดได้ ซึ่งผลการประเมินค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามมีค่าเท่ากับ 0.80 – 1.00 ถือว่าใช้ได้ทุกข้อคำถาม (ศิริชัย กาญจนวสี, 2544, หน้า 95) ผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

5.3.1 รองศาสตราจารย์ ดร.ชนินทร์ วัฒนินท์ ตำแหน่งกรรมการบริหารหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

5.3.2 รองศาสตราจารย์ ดร.สำราญ กำจัดภัย ตำแหน่งประธานกรรมการ
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและการสอนหลักสูตร คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

5.3.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัญญาครณ์ สวัสดิ์ไธสง ตำแหน่ง
กรรมการบริหารหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

5.3.4 ดร.แก้วอุตร บุตสิงขอน ตำแหน่งกรรมการพรรคแขวงคำม่วน
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

5.3.5 ดร.เพชรสมร พอนวิสัยลัก ตำแหน่งผู้อำนวยการรัฐวิสาหกิจไฟฟ้า
สาขาแขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

5.4 ปรับปรุงแก้ไขประเด็นการสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง ตามความคิดเห็น
และข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

5.5 นำประเด็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับสภาพและปัญหา
ในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบันที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไปปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์
ก่อนที่จะนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจริง

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอหนังสือการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสำนักบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสกลนครเพื่อนำไปสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและนัดหมาย วัน เวลา สถานที่
ในการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

7. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับสภาพและปัญหา
ในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชน
ลาว ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน ซึ่งข้อมูลที่ได้มาจัดเรียง ประเด็นต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับ
เนื้อหาของข้อคำถามเพื่อนำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) เพื่อสรุปสภาพปัญหา
ของการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

1. ความมุ่งหมาย

ในขั้นตอนที่ 2 มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2. วิธีดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Work Shop)

1.1 ชั้นเตรียมการ

1.1.1 ออกหนังสือเชิญกลุ่มเป้าหมาย/ ผู้ดำเนินการสนทนา/ ผู้จัดบันทึกการสนทนา/ ผู้ช่วย เพื่อนัดหมาย วัน เวลา สถานที่ ในการประชุมเชิงปฏิบัติการและการระดมความคิดเห็น

1.1.2 อุปกรณ์สนาม เช่น เทปบันทึกเสียง สมุดโน้ต อุปกรณ์โสตศึกษาและของที่ระลึก

1.1.3 สถานที่ในการจัดเวทีการประชุมเชิงปฏิบัติการและการระดมความคิดเห็น

1.1.4 เตรียมข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาในขั้นตอนที่ 1

1.2 ชั้นปฏิบัติการ

1.2.1 กลุ่มเป้าหมายลงทะเบียน

1.2.2 ผู้ช่วยวิจัยเชิญกลุ่มเป้าหมายและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการและการระดมความคิดเห็น ณ สถานที่ในการประชุม

1.2.3 ผู้ดำเนินการแนะนำผู้วิจัยและกล่าวถึงจุดมุ่งหมายในการประชุมเชิงปฏิบัติการและการระดมความคิดเห็นในครั้งนี้

1.2.4 นำผลสรุปการศึกษาสภาพปัญหาของการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบันในขั้นตอนที่ 1

1.2.5 ผู้ดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการและการระดมความคิดเห็นจาก

การวิเคราะห์เชิงเนื้อหาในขั้นตอนที่ 1 โดยแบ่งกลุ่มเป้าหมาย ออกเป็น 5 กลุ่ม กลุ่มละ 5 คน ในการร่วมกันเพื่อหาแนวทางการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

1.3 ชั้นสรุปผล

1.3.1 ผู้ดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการให้แต่ละกลุ่มนำเสนอ แนวทางการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และสรุปประเด็นที่ได้จากการระดมความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมาย

1.3.2 ผู้ดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการเปิดโอกาสให้กลุ่มเป้าหมายซักถาม ข้อข้องใจอีกครั้งหนึ่ง เพื่อเป็นการตอบข้อสงสัยในประเด็นแนวทางการจัดเก็บรายได้ของรัฐ แผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

1.3.3 ผู้ดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการ สรุปประเด็นแนวทางเพิ่มการ จัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสม และความเป็นไปได้

2. กลุ่มเป้าหมาย

จำนวน 35 คน ได้แก่ บุคลากรแผนกสรรพากร และผู้ประกอบการ เลือก สุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำแนกเป็น

2.1 บุคลากรแผนกสรรพากร จำนวน 25 คน ได้แก่

2.1.1 แขวงเวียงจันทน์ จำนวน 5 คน ได้แก่ รองหัวหน้าแผนก สรรพากร จำนวน 2 คน รองหัวหน้าห้องตรวจสอบบัญชีภาคธุรกิจ จำนวน 2 คน นักวิชาการ 1 คน

2.1.2 แขวงนครหลวงเวียงจันทน์ จำนวน 5 คน ได้แก่ รองหัวหน้า แผนกสรรพากร จำนวน 2 คน รองหัวหน้าห้องตรวจสอบบัญชีภาคธุรกิจ จำนวน 2 คน นักวิชาการ 1 คน

2.1.3 แขวงบอลิคำไซ จำนวน 5 คน ได้แก่ รองหัวหน้าแผนก สรรพากร จำนวน 2 คน รองหัวหน้าห้องตรวจสอบบัญชีภาคธุรกิจ จำนวน 2 คน นักวิชาการ 1 คน

2.1.4 แขวงคำมวน จำนวน 5 คน ได้แก่ รองหัวหน้าแผนกสรรพากร จำนวน 2 คน รองหัวหน้าห้องตรวจสอบบัญชีภาคธุรกิจ จำนวน 2 คน นักวิชาการ 1 คน

2.1.5 แขวงสะหวันนะเขต จำนวน 5 คน ได้แก่ รองหัวหน้าแผนกสรรพากร จำนวน 2 คน รองหัวหน้าห้องตรวจสอบบัญชีภาคธุรกิจ จำนวน 2 คน นักวิชาการ 1 คน

2.2 ผู้ประกอบการ จำนวน 10 คน เลือกลงแขวงละ 2 คน ได้แก่

2.2.1 สภาก่อการค้าแขวงละ 1 คน

2.2.2 ตัวแทนภาคธุรกิจ 1 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบบันทึกการประชุม เครื่องบันทึกเสียง กล้องถ่ายรูป กระดาษ และปากกาคลอะลี

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อขอความร่วมมือจากกลุ่มเป้าหมายในการประชุมเชิงปฏิบัติการและเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้การจดบันทึกการประชุม เครื่องบันทึกเสียงและเครื่องถ่ายวีดิทัศน์ และทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการและการวิเคราะห์ข้อมูลมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำผลที่ได้มาจัดทำแนวทางการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ฉบับสมบูรณ์

ขั้นตอนที่ 3 สร้างรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

1. ความมุ่งหมาย

การดำเนินการในขั้นตอนที่ 3 มีความมุ่งหมายเพื่อสร้างรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2. ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

2.1 สร้างรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวมีลักษณะ 2 ตัวเลือก ได้แก่ เห็นด้วย และไม่เห็นด้วย

2.2 ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวให้กลุ่มตัวอย่าง

3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1 ประชากรที่ใช้ในการสร้างรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีดังนี้

3.1.1 ประชากร จำนวน 350 คน ได้แก่ บุคลากรของแผนกสรรพากร แขวงคำม่วน จำนวน 70 คน แขวงสะหวันนะเขต จำนวน 76 คน แขวงบอลิคำไซ จำนวน 56 คน แขวงเวียงจันทน์ จำนวน 69 คน และนครหลวงเวียงจันทน์ จำนวน 79 คน และ

3.1.2 ประชากรภาคสถานประกอบ จำนวน 5,172 คน ได้แก่ 1) ตัวแทนการค้า จำนวน 1,329 คน 2) การผลิต จำนวน 1,301 คน และ 3) การบริการ จำนวน 2,542 คน

3.2 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการสร้างรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 20 คน ได้แก่ แขวงคำม่วน แขวงสะหวันนะเขต แขวงบอลิคำไซ แขวงเวียงจันทน์และนครหลวงเวียงจันทน์ ผู้วิจัยเลือกแขวงละ 5 คน จำแนกเป็น หัวหน้าแผนกสรรพากร รองหัวหน้าแผนกสรรพากร หัวหน้าห้องการตรวจสอบบัญชีภาคธุรกิจ รองหัวหน้าห้องการตรวจสอบบัญชีภาคธุรกิจและ นักวิชาการระดับมหาวิทยาลัย เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

3.3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐ
แผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยกำหนดขนาดกลุ่ม
ตัวอย่างใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) และการสุ่มอย่างง่าย (Simple
Random Sampling) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับความคลาดเคลื่อน
.05 มีดังนี้

3.3.1 กลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการ จำนวน 357 คน ได้แก่ ตัวแทน
การค้า การผลิต และการบริการ

3.3.2 กลุ่มตัวอย่างบุคลากรของแผนกสรรพากร จำนวน 187 คน ได้แก่
แขวงคำม่วน แขวงสะหวันนะเขต แขวงบอลิคำไซ แขวงเวียงจันทน์และนครหลวงเวียงจันทน์

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มี 1 ชุด แบ่งออกเป็น 2 ชุด จำแนกเป็นตอน ดังนี้

4.1 แบบสอบถามชุดที่ 1 มี 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบสอบถามทั่วไป ลักษณะของแบบสอบถาม
เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรใน
ภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีลักษณะ 2 ตัวเลือก ได้แก่ เห็นด้วย และ
ไม่เห็นด้วย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรแผนกสรรพากร
เกี่ยวกับรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐ
ประชาธิปไตยประชาชนลาว ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

4.2 แบบสอบถามชุดที่ 2 มี 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบสอบถามทั่วไป ลักษณะของแบบสอบถาม
เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของสถานประกอบการเกี่ยวกับ
รูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

5. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

5.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง โดยมีเนื้อหาสอดคล้องกับกรอบแนวคิดของการวิจัย

5.2 นำร่างประเด็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง ให้คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมเนื้อหา

5.3 การหาคุณภาพของเครื่องมือ นำประเด็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลางที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน พิจารณาเพื่อหาค่าความสอดคล้องและความตรงกับสิ่งที่ต้องการจะวัด คือ ค่า IOC (Index of Items Objectives Congruence) โดยพิจารณาจากค่า IOC ที่มากกว่า 0.66 ขึ้นไป จึงจะถือว่าข้อคำถามนั้นเป็นตัวแทนของสิ่งที่ต้องการวัดได้ ผลการประเมินค่าความสอดคล้องของการหาคุณภาพของเครื่องมือมีค่าเท่ากับ 8.00 – 1.00 ทุกข้อ ถือว่าใช้ได้ทุกข้อคำถาม (ศิริชัย กาญจนวลี, 2544, หน้า 95) ใช้ชุดเดียวกับขั้นตอนที่ 1

5.4 นำแบบสอบถามไป Try out จำนวน 30 ชุด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อกับคะแนนรวม (Item –Total Correlation) ใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ด้วยวิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach' s Alpha Coefficient) จะต้องมิตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไปถือว่าใช้ได้ ผลการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach) คุณภาพของแบบสอบถาม มีรายละเอียด ดังนี้

แบบสอบถามชุดที่ 1 ผลการหาค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.46–0.92 ค่าความน่าเชื่อถือทั้งฉบับเท่ากับ 0.98

แบบสอบถามชุดที่ 2 แบบสอบถามค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.38–0.93 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.94

5.5 ปรับปรุงแก้ไขประเด็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลางตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ของผู้เชี่ยวชาญจัดทำฉบับสมบูรณ์

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอหนังสือการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสำนักบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครเพื่อนำไปแจกแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างสถานประกอบ จำนวน 357 ฉบับ และกลุ่มตัวอย่างบุคลากรแผนกสรรพาการ จำนวน 187 ฉบับ รวมทั้งสิ้น 544 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาคิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและทางไปรษณีย์

7. สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล

7.1 นำข้อมูลที่ได้จากการแจกแบบสอบถามรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพาการในภาคกลางทั้งกลุ่มตัวอย่างบุคลากรแผนกสรรพาการและสถานประกอบการเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนการแปลความหมายโดยให้ระดับคะแนนตามวิธีของไลเคอร์ท (Rensis Likert Method) ดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
- 3 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

7.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2555, หน้า 101)

- 4.51 – 5.00 หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพาการอยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.51 – 4.50 หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพาการอยู่ในระดับมาก
- 2.51 – 3.50 หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพาการอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.50 – 2.50 หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐ

แผนกสรรพากรอยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐ

แผนกสรรพากรอยู่ในระดับน้อยที่สุด

7.3 เกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณารูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรมีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไปในการพัฒนา

7.4 เกณฑ์ความคิดเห็นการสร้างรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เกณฑ์พิจารณาเห็นด้วยตามเกณฑ์ร้อยละ 80

ขั้นตอนที่ 4 ศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบายการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

1. ความมุ่งหมาย

ในการศึกษาขั้นตอนที่ 4 มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบายการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2. ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

การสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญเพื่อหาข้อเสนอเชิงนโยบายการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

3. กลุ่มตัวอย่าง

จำนวน 20 คน จำแนกเป็น แขวงเวียงจันทน์ จำนวน 4 คน แขวงหลวงเวียงจันทน์ จำนวน 4 คน แขวงบอลิคำไซ จำนวน 4 คน แขวงคำม่วน จำนวน 4 คน และ แขวงสะหวันนะเขต จำนวน 4 คน ซึ่งในแต่ละแขวง ประกอบด้วย 1) หัวหน้าแผนก 2) หัวหน้าห้องเก็บรายรับ 3) หัวหน้าห้องตรวจสอบบัญชี และ 4) หัวหน้าห้องอากรรายได้และค่าธรรมเนียม เลือกสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง

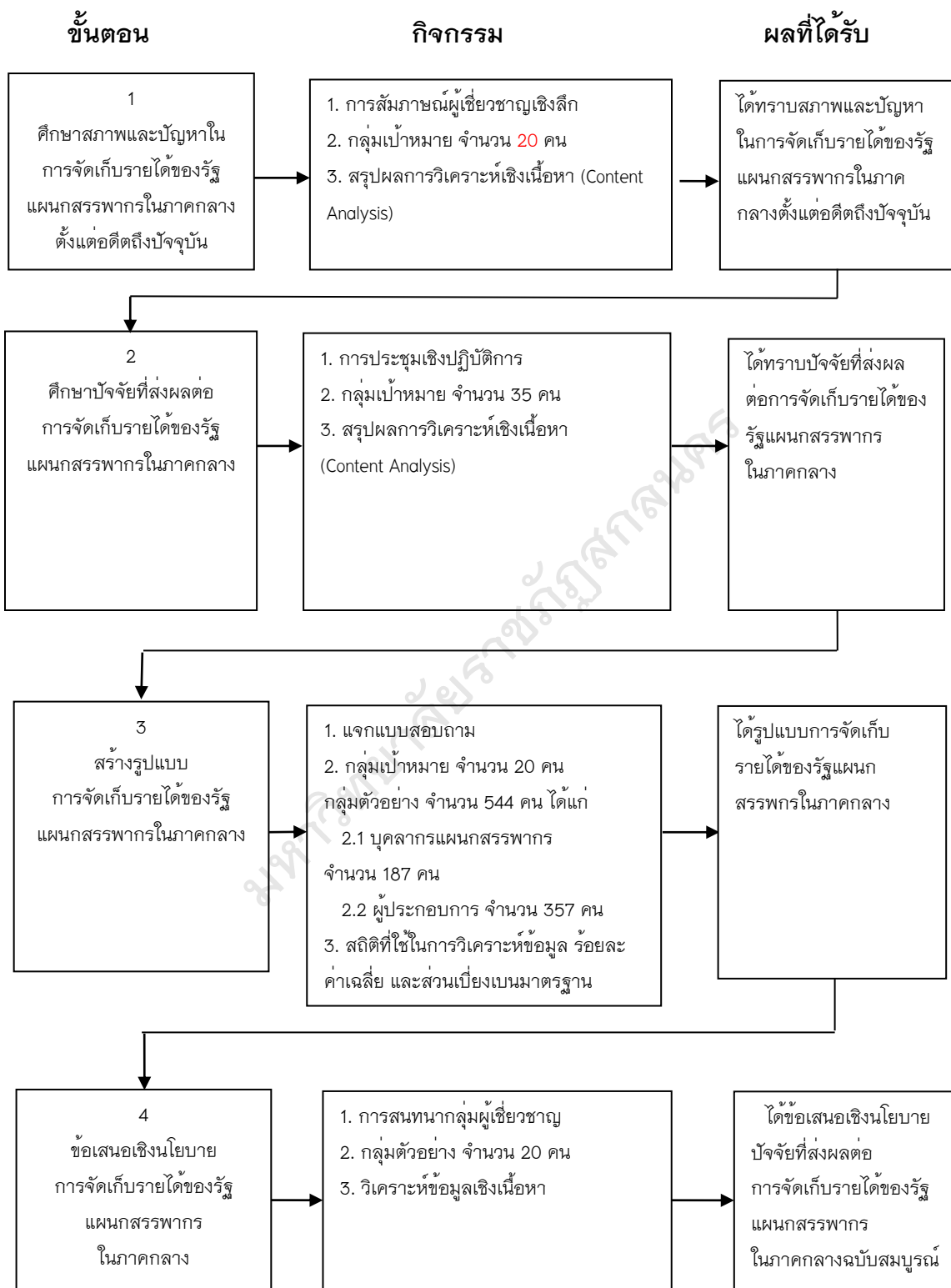
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอหนังสือราชการจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยนำเสนอเชิงนโยบายการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

วิธีดำเนินการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีการดำเนินการวิจัย 4 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ขั้นตอนที่ 3 สร้างรูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และ ขั้นตอนที่ 4 ศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบายการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งมีรายละเอียดของการดำเนินการวิจัยในแต่ละขั้นตอน ดังนี้



ภาพประกอบ 5 วิธีดำเนินการวิจัย