

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บรรณานุกรม

- กติพรรณ เชื้อสาร. (2550). *การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ การจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กรรณิการ์ สุขเกษม. (2547). *วิจัยเชิงคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: เพ็ญฟ้า พรินติ้ง.
- กระทรวงการเงินและการคลัง. (2014). *รายงานสรุปแผนสรรพากรประจำปี*. นครหลวงเวียงจันทน์: สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
- กระทรวงการเงินและการคลัง. (2015). *กฎหมายสรรพากร สปป. ลาว*. นครหลวงเวียงจันทน์: สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.
- วันชัย วิจิรนิช. (2554). *การศึกษาการทำงาน: หลักการและกรณีศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กระมล ทองธรรมชาติ. (2555). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การของ อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏ .*วารสารสมาคมนักวิจัยม* 17(1), หน้า 90-101.
- กัลยา ไชยมงคล. (2547). *บทบาทของมาตรการทางภาษีอากรที่มีต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
- กุสุมา ศรีสวัสดิ์ (2552). *ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการเกี่ยวกับการเป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- โกศล ดีศีลธรรม (2547). *สู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศด้วย TQM* กรุงเทพมหานคร: บริษัทซัมซุงเพิ่ม จำกัด.
- จักษ์ จิตตธรรม (2552). *การพัฒนารูปแบบการบริหารการมีส่วนร่วมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อป้องกันยาเสพติดและอาชญากรรมในเด็กด้อยโอกาส*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนาธิป พรกุล. (2543). *แคล์รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชิษณุพงศ์ ทองพวง. (2556). *องค์ประกอบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การของมหาวิทยาลัยเอกชนในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยคริสเตียน.

- ณรงค์ฤทธิ์ ประสิทธิ์นิภาค. (2545). *ความรู้และทัศนคติต่อการชำระภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์ และคณะ. (2545). *TQM องค์การคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2546). *TQM กลยุทธ์การสร้างองค์การคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ดาวเด่น ชูแก้ว. (2551). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา*. วิทยานิพนธ์ รปม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เดื่อนน้อย จันทรสชา. (2553). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาเทศบาลเมืองมุกดาหาร*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- เดื่อนใจ อ่อนสำอาง. (2548). *ปัจจัยความสำเร็จในการนำระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรมาประยุกต์ใช้ในองค์กร*. วิทยานิพนธ์ วท.บ. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ทองเพียร สันต์บุรุษ (2546) *ปัญหาที่พบจากการตรวจคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ของสำนักงานสรรพากร พื้นที่เชียงใหม่ 1*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ธนกร แข็งพิลา. (2557). *การพัฒนา 7's แมคคินซีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- ธีรพงษ์ ชันทอง. (2554). *การปรับปรุงคุณภาพการผลิตโดยใช้เทคนิคการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กรและสิน : กรณีศึกษากระบวนการหยุดการ RTV*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ธีระ รุญเจริญ. (2550). *ความเป็นมืออาชีพในการจัดและการบริหารการศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ข้าวฟ่าง.
- นันทิยา วัฒนวิฑูกร. (2544). *ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ TQC. (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: บริษัทสยาม เอ็ม แอนด์ บี พับลิชชิ่ง.

- นุชรี ปลั่งเป็รื่อง. (2553). *ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีเงินได้ในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์
วท.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทาดาโอะ มียากาวะ. (1986). *เศรษฐมิติเบื้องต้น*. แปลโดยคงศักดิ์ สันติพฤกวงษ์. กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์รุ้งแจ่ม.
- บรรจง จันทมาศ. (2540). *ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9000*. กรุงเทพฯ:
สมาคมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- บุญจง ลีมอุดมพร. (2544). การจัดการอุตสาหกรรม. เข้าถึงได้จาก
<http://e-learning.mfu.ac.th> 24 มิถุนายน 2562.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2552). *วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 1*. (พิมพ์ครั้งที่ 5).
กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- เบญจมาพร แก้วมีศรี. (2545). *การนำเสนอรูปแบบการพัฒนาคุณลักษณะภาวะผู้นำของ
ผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ ศต.บ. กรุงเทพฯ:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประชุม รอดประเสริฐ. (2546). *การบริหารโครงการ*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เนติ
กุลการพิมพ์.
- ปริทรรศน์ พันธุ์บรรยงก์. (2545). *การบริหารคุณภาพโดยรวม*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริม
เทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น).
- ปรีดาวรรณ อินทนิลศรี. (2548). *รูปแบบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปาริฉัตร ภูตองลม. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์. *การประชุมวิชาการและเสนอ
ผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 3 ก้าวสู่ทศวรรษที่ 2: บูรณาการงานวิจัยใช้องค์ความรู้
สู่ความยั่งยืน 17 มิถุนายน 2559 ณ วิทยาลัยนครราชสีมา อำเภอเมือง จังหวัด
นครราชสีมา*, หน้า 556-557.
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ครั้งที่ 7 ปี ค.ศ. 2016 – 2020. นครหลวงเวียงจันทน์:
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.

แผนกสรรพาการ. (2560). *อาการภายในช่วงคำม่วน สปป.ลาว*. นครหลวงเวียงจันทน์:

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.

พงษ์พรรณ ตรียมงคลกุล และสุภาพ ฉัตรภรณ์. (2549). *การออกแบบการวิจัย*.

(พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พนม ทินกร ณ อยุธยา. (2534). *การบริหารงานคลังรัฐบาล เล่ม 3*. กรุงเทพฯ: บริษัทศิลป์สยามการพิมพ์ จำกัด.

พนิตนารถ เย็นทรัพย์. (2551). *ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา : ผู้มีเงินได้ประเภทเงินเดือน รู้เพียงใด คิดอย่างไร*. กรุงเทพฯ: สยามการพิมพ์ จำกัด.

พรพรรณ ต้นมันทอง (2550) *ปัจจัยที่มีผลต่อการประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดกาญจนบุรี*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รม ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

พัชรภรณ์ ธรารุณ (2545) *ปัญหาที่พบจากการตรวจคืนภาษีมูลค่าเพิ่มของสำนักงานสรรพากร พื้นที่เชียงใหม่ 1*. เชียงใหม่: เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,

พิจิตรา อินคาคร (2551) *มูลเหตุของการไม่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา : กรณีศึกษาผู้เสียภาษี ที่อยู่ในเขตท้องที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

พิณทิพย์ กาญจนภูมิินทร์ (2544), *การพูดภาษาอังกฤษตามหลักภาษาศาสตร์*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

พิมลจันทร์ นามวัฒน์ (2542) *การวางแผนและควบคุมงานบริหาร*. มหาวิทยาลัย

สุโขทัยธรรมมาธิราช (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

พูลสุข หิงคานนท์. (2520). *ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารความปลอดภัยกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรามมาธิบัติ*. นนทบุรี:

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

เพ็ญสุภา สุขประเสริฐ. (2550). *ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร(TQM) กรณีศึกษา บริษัท ทรอมัลลอย (ประเทศไทย) จำกัด*. คลังข้อมูลการวิจัย.

ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

- มนญา กัปวัฒนวรสุข. (2550). การศึกษาแนวทางการประยุกต์รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของแมคคินซีย์ [Mckinsey's] ในสถานศึกษาปฐมวัยเอกชนมณฑล กัปวัฒนวรสุข. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- มลฤดี เขาวนพูนผล. (2546). ปัญหาการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มนัส มนูญกุลกิจ. (2552). ศึกษาประสิทธิผลของการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากร. กรุงเทพฯ: สำนักงานสรรพากร.
- มะยรี สุดตา. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองท้องถิ่น กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลป่ามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร. เข้าถึงได้จาก <http://www.social.nu.ac.th> 23 กรกฎาคม 2562.
- ยุภา วงศ์ประชา. (2553). การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าปอแดง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร. การศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น: วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- รสสุคนธ์ ฟองมูล. (2551). แนวทางในการพัฒนาศักยภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน. การศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น: วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- รุ่งนภา จิตรโรจน์รักษ์. (2548). การพัฒนารูปแบบการบริหารของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญา กศ.ม. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วัชรยุทธ บุญมา. (2551). รูปแบบการพัฒนาการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาขนาดเล็ก. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, :ม.ป.ท.
- วันทนีย์ อินทร์ศรี. (2550). การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี. การค้นคว้าอิสระวิทยานิพนธ์ ปร.ม. ขอนแก่น: วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วาสนา ขอนทอง. (2557). แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกำแพงเพชร. *The Golden Teak : Humanity and Social Science Journal Vol 16 No 1*: มกราคม – มิถุนายน.

- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2541). *TQM วิธีสู่องค์กรคุณภาพ 2000*. กรุงเทพฯ บริษัทพีที อาร์ แอนด์ ที คิวเอ็ม คอนซัลเทรนต์.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2550). *TQM คู่มือพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: เนชั่นบุ๊คส์
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2549). *การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น : สหรัฐอเมริกาอังกฤษ ฝรั่งเศส ญี่ปุ่นและไทย*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โพเพช.
- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2545). *การบริหาร หลักการ ทฤษฎีและประเด็นทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- วีระศักดิ์ เครือเทพ. (2548). *การบริหารภาษีอากรและรายได้ของรัฐ : หลักการและแนวปฏิบัติ สำหรับนักรัฐประศาสนศาสตร์*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วีระศักดิ์ มุงคุณ. (2557). *การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนอาชีวศึกษา เอกชน*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ศราวุธ ชัยชนะ. (2547). *ความรู้ความเข้าใจการเสียภาษีส่วนท้องถิ่นของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศรินรัตน์ วิรุณพันธ์. (2553). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์*. การค้นคว้าอิสระ. รปม. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ศศิกานต์ จัตุปา. (2557). *การบริหารจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร*. *วารสารนักบริหาร*, 34(1); มกราคม – มิถุนายน, หน้า 40–50.
- ศศิวิมล เหลียงวงศ์ภูธร. (2549). *กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรของทีเอ็ม ก้ากับดูแล สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- ศิริพร พงศ์ศิริโรจน์. (2543). *องค์การและการจัดการ*. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

- ศิริพร สีสว่าง. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่าสาย จังหวัดเพชรบุรี. *Veridian E-Journal, Silpakorn University* 8(1); pp. 633-649.
- ศิริวรรณ วิสัยพันธ์. (2558). กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพราช อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา. *การประชุมวิชาการทางธุรกิจและนวัตกรรมทางการจัดการ ระดับชาติและนานาชาติ ประจำปี 2558*, หน้า 308 – 315.
- สถาบันเพิ่มผลผลิต. (2547). *การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- สมชัย ฤชุพันธ์. (2542). *รวมบทความเศรษฐกิจ การเงิน การคลังและการภาษีอากรของไทย*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมฤทัย มานิตย์. (2554). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สมุทร ชำนาญ. (2546). *การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนที่บริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน*. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สร้อยเพชร ลิสนิ. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี : กรณีศึกษาสำนักงานสรรพากรภาค 6. *วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย*, 20(2) ธันวาคม, หน้า 79-89.
- สาคร สุขศรีวงศ์. (2550). การจัดการจากมุมมองของนักบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ จีพี ไฮเบอร์ปรีน.
- สายสมร สังข์เมฆ. (2553). *ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในจังหวัดภูเก็ต*. กรุงเทพฯ: ศูนย์การวิจัยจากวิทยาลัยราชพฤกษ์.
- สาโรช ทองประคำ. (2543). *ระบบภาษีอากรไทย : อดีต ปัจจุบัน อนาคต*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2548). *คู่มือคำอธิบายแนวทางปฏิบัติตามพระ*

ราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546.

กรุงเทพฯ: พับลิชชิง.

_____. (2553). *ความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง*.

กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

สิริภักดิ์ วงศ์ธีรุตม์. (2546). *IMPRINT*: กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2541). *การประเมินผลโครงการ : หลักการและการประยุกต์*.

(พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เลี้ยวเชียงใหม่.

สุวรรณณี แสงมหาชัย. (2541). *TQM กับการปรับปรุงการบริหารภาครัฐ*. นนทบุรี: สถาบัน

พัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.

หฤทัย อ้นตระกูล. (2544). *ปัญหาภาษีที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกสินค้าของผู้ประกอบการ ทาง*

ชายแดนด้านจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อนันต์ จันทร์หงษ์. (2550). *ปัญหาการชำระภาษีบำรุงท้องที่ของประชาชนในเขตองค์การบริหาร*

ส่วนตำบลแสนตอ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. เชียงใหม่:

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

อวยชัย วัฒนา. (2542). *กลยุทธ์การพัฒนาผู้นำองค์กรชาวบ้านเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์ป่า*

ชุมชน จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ป.ด. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัย

มหาสารคาม.

อัศจรรย์ ทรัพย์ส่งเสริม. (2554). *การประเมินการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ส่งออก : กรณีศึกษา*

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม. ศูนย์ข้อมูลการวิจัย. นครปฐม: มหาวิทยาลัย

ศิลปากร.

เอกวิธนา ธาตรีอดิเรก. (2548). *การจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ตามความคิดเห็น*

ของพนักงานบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัย

บูรพา.

เอมมิกา สาดรินทร์. (2557). *ประสิทธิผลการบริหารการจัดเก็บภาษีอากรในพื้นที่ 3 จังหวัด*

ชายแดนภาคใต้ : กรณีศึกษาสำนักงานสรรพากรพื้นที่ยะลา. *วารสารเผยแพร่ความรู้*

ทางวิชาการและงานวิจัยปีที่ 21 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี,

หน้า 91-198.

- Abrunhosa, A & Moura E Sá, P. (2007). Quality Management and Its Role in Improving Service Quality in Public Sector. *Journal of Business and Management Sciences*. 2(6):pp.123–147. Bardo & Hardman (1982)
- Besterfield–Michna, Glen H. Besterfield and Mary Besterfield. (1999). Total Quality Management”Dale H. Besterfield, Carol –Sacre Prentice–Hall, Inc., 1999, 533 pp., ISBN: 0–13–639403–5
- Brown, Warren B., and Moberg, Denis J. (1980). *Organizational Theory and. Management : A Macro Approach*. New York : John Wiley & Sons
- Daft KL., Sornumen. J. & Parks, D (2006). *Chief executives scanning Environmental Characteristics, and company performance: An empirical study*. Strategic Management Journal.
- Deming, Edward W. (1995). *Out of the Crisis. USA : The Massachusetts Institute of Tecnology Center of Advanced Engineering Study*.
- Eisner, E. (1976). Education connoisseurship and criticism: Their form and function in education evaluation. *Journal of Aesthetic Education*
- Fayol, Henry (1949). *General and Industrial Management*. London: Pitman.
- Greene, J. C. (1989). *Mixed methods in Social nquiry*. San francisco: Jossey–Bass.
- Good, C.V. (1973). *Dictionary of education*. New York: McGrow–Hill Book.
- Gulick, L. & Urwick, L. (editors). (1973). *Paper on the Science of Administration*. New York: Institute of Public Administration.
- Ishikawa, Kaoru (1985). QC Circle Headquarters (Online) . Accessed 4 March 2007. Availablefrom www.oknation.net/blog/print.php?id=8422.
- Jiang W, et al. (2006) A novel model–free approach for reconstruction of time–delayed gene regulatory networks. *Sci China C Life Sci* 49(2): pp.190–200
- Joyce, Bruce R., and Marsha Weil. 1986. *Models of teaching*. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice–Hall.

- Jung & Wang. (2006). Relationship between total quality management (TQM) and continuous improvement of international project management (CIIPM)
- Keeves, John P. (1988). *Educational research, and methodology, and measurement: An international handbook*. Oxford : Pergamon Press.
- Kreitner, R. (1955). *Management*. (2nd ed.) Boston : Houghton Mifflin Company.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), pp. 607–610.
- Longman. (1981). พจนานุกรม Contemporary English [online] เข้าถึงได้จาก <http://drjirapan.Wordpress.com> 13 พฤศจิกายน 2560.
- Longman Dictionary of Contemporary English. 1987. *England* : Clays Ltd.
- Martin, Lorente L. (1998). *Total Quality Management in human service organization*. Sage Publications; University of Michigan.
- Mayo, Elton. (1933). *The Human Problems of an Industrial Civilization*. New York: Macmillan.
- McDonald, Dennis, J. (1996). Total Quality Management : A Case Study of the Cherry Hill Public School. New Jersey: Dissertation.
- Merry, B. (1992). *The essence of total quality management*. New York : Prentice–Hall.
- Montana, P.; & Charnov, B. (2000). *Management*. (3rd ed)., New York City, NY: Barron's. Educational Series.
- Oakland J.S.(1989). *Total Quality Management*. Heinemann, Oxford.
- Prajogo, Daniel I., Amrik Sohal S (2003). *The multidimensionality of TQM practices indetermining quality and innovation performance an empirical examination*. N.p.,
- Prajogo, D. I., Laosirihong Thong T., Amnk, S.S., & Boon–itt S. 2004). *“Manufacturingstrategies and innovation performanc(e in newly industrialized countries,”* Industrial Management and Data System.

- Perdomo – Ortiz et al. (2006) An analysis of the relationship between total quality management–based human resource management practices and innovation *The International Journal of Human Resource Management* 20(5); pp.1191–1218
- Prakash J. Singh, Alan J.R. Smith, (2004) "Relationship between TQM and innovation: an empirical study", *Journal of Manufacturing Technology Management*, Vol. 15 Issue: 5, pp.394–401,
- Punch, K.F.(2003). *Survey research ;the basics*. California: Sage Publications.
- Punch, K.F. (2005). *Transformation Process: quantitative and qualitative approaches*. 2nded.Sage.
- Sherr, Lawrence A., and Deborah J teeter. (2008). *Total Quality Management in HigherEducation*. New Directions in Institutional Research. (Online) Accessed 24 September.
- Trochim, W.M.(2002). The research methods Knowledge base 2nded. Retrieved September 16, 2017, from <http://trochim.human.comell.edu/>.
- Creswell.J.W. (2003). *Qualiitive inquiry & research design: choosing among five approaches*. Los Angeles: Sage.
- Trobin, M (1993). *The New Quality*. London. Heineman.
- Trudy, (1996). *Native Performers in Wild West Shows: From Buffalo Bill to Euro Disney* University of Oklahoma Press. Copyright.
- Trudy, W. Banta. (1996). *Assessment in practice: putting principles to work on college campuses*. Student Educational Measurement University of United States.
- vancevich, J. H.others. (1989). *Management: Principles and Functions*. (4 th ed.). Boston, MA: Richard D. Irwin,
- Webster, N. (1993). *Webster, third new international Dictionary*. Springfield: M. A. Gand C. Merrian Co

- William, Joseph. E. (1996). Total Quality Management / Continuous Improvement–Initiation and Implementation : A Diffusion Study of Two Northeast Ohio Public School Districts. *Dissertation Abstracts International*. Ph.D. The University of Akron. Available : DAI–A 57 (57), February, p. 3355
- Waller, R.H. (1967). *Leader and leadership process*. Boston: Irwin / McGraw–Hill
- William. Richard L. (1994). *Essentials of Total Quality Management*. New York ; ASmericanManagement Association.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี