

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามของการวิจัย	6
ความมุ่งหมายของการวิจัย	6
ความสำคัญของการวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	8
กรอบแนวคิดของการวิจัย	11
นิยามศัพท์เฉพาะ	14
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะอากาศ	19
ความหมายของภาวะอากาศ	19
วัตถุประสงค์ของภาวะอากาศ	21
ประเภทภาวะอากาศ	24
สังเคราะห์ตัวแปรที่เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร	26
สภาพปัญหาการจัดเก็บรายได้	26
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้	32
แนวคิดการบริหารจัดการสมัยใหม่	44
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการแบบทั่วทั้งองค์กร	45
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการจัดการ	54
แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบ	69
ความหมายของรูปแบบ	69
องค์ประกอบของรูปแบบ	70

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การพัฒนารูปแบบ	71
การทดสอบความเที่ยงตรงของรูปแบบ	75
คุณลักษณะของรูปแบบที่ดี	77
ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสม	77
วิวัฒนาการของการวิจัยแบบผสมวิธี	78
ความมุ่งหมายของการวิจัยแบบผสมวิธี	79
ความสำคัญของการวิจัยแบบผสมวิธี	80
ขั้นตอนการวิจัยแบบผสมวิธี	80
ข้อจำกัดในการใช้วิธีการวิจัยแบบผสมวิธี	81
บริบทของแผนกสรรพากร สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	82
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	142
งานวิจัยที่เกี่ยวกับภาษีอากร	142
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการจัดการสมัยใหม่	144
งานวิจัยต่างประเทศ	152
งานวิจัยที่เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการจัดเก็บรายได้	146
3 วิธีดำเนินการวิจัย	159
ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนก สรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน	162
ขั้นตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	165

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ขั้นตอนที่ 3 สร้างรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากร ภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	170
ขั้นตอนที่ 4 ข้อเสนอเชิงนโยบายการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรใน ภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	172
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	176
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของรัฐ แผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน	175
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐ แผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว	177
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์สร้างรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐ แผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว	179
ตอนที่ 4 ผลการศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบายการจัดเก็บรายได้ของรัฐ แผนกสรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตย	201
5 สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ	219
สรุปผลการวิจัย	231
อภิปรายผลการวิจัย	235
ข้อเสนอแนะ	239

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม	214
ภาคผนวก	253
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์	254
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	263
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความสอดคล้องค่า IOC ของแบบสอบถาม	311
ภาคผนวก ง ค่าอำนาจจำแนกและค่าความน่าเชื่อถือ	313
ภาคผนวก จ ผลการประเมินค่าความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญ	320
ภาคผนวก ฉ ตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน	333
ภาคผนวก ช ภาพกิจกรรม	335
ประวัติย่อของผู้วิจัย	344

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 สรุปการวิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ประกอบสภาพปัญหาการจัดเก็บรายได้	278
2 สรุปการวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการจัดเก็บรายได้	39
3 สรุปการวิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ประกอบการจัดเก็บรายได้	63
4 สรุปการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้	186
5 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	188
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนก สรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมและรายด้าน	200
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนเบนมาตรฐานรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนก สรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการวางแผนกลยุทธ์	201
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนเบนมาตรฐานรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนก สรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการจัดองค์การ	203
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนเบนมาตรฐานรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนก สรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการวัดและ ประเมินผล	205
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนเบนมาตรฐานรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนก สรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านภาวะผู้นำ ..	207
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนเบนมาตรฐานรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนก สรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการจัดคนเข้าทำงาน	209

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนก สรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการประชาสัมพันธ์	211
13 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	213
14 รูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรของรัฐแผนกสรรพากร ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวของสถานประกอบการ โดยรวมและรายด้าน	214
15 รูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรของรัฐแผนกสรรพากร ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการค้า	215
16 รูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนกสรรพากรของรัฐแผนกสรรพากร ในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการผลิต	217
17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรูปแบบการจัดเก็บรายได้ของรัฐแผนก สรรพากรในภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการบริการ	219
18 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	314
19 อำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	317
20 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	319
21 ผลการประเมินแบบสอบถามค่าความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ	321
22 ผลการประเมินแบบสอบถามรูปแบบการจัดเก็บรายได้ค่าความสอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญ IOC	325

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย	13
2 ส่วนประกอบที่สำคัญของการบริหารจัดการแบบทั่วทั้งองค์กร	46
3 โครงสร้างการบริหารสรรพากร สาธารณรัฐประชาธิปไตย	120
4 ว่าด้วยที่ตั้ง ภาระบทบาท หน้าที่ ขอบเขตสิทธิและแผนการวิธีดำเนินการ ของแผนกภาษีอากรแขวง	118
5 วิธีดำเนินการวิจัย	172
6 ผู้วิจัยสอบถามบุคลากรการเก็บรายได้ของแผนกสรรพากร	337
7 ผู้วิจัยซักถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญการจัดเก็บรายได้	337
8 ผู้เชี่ยวชาญให้ความคิดเห็นต่อผู้วิจัยอย่างเต็มที่ในครั้งนี	338
9 บุคลากรแผนกสรรพากรให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการให้ข้อมูลการวิจัย.....	338
10 ผู้วิจัยกำลังอธิบายการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับปัจจัยการจัดเก็บรายได้	339
11 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลช่วยกันระดมความคิดเห็นในการประชุมเชิงปฏิบัติการ	339
12 ข้อมูลที่จะใช้ต้องจดไว้ก่อนที่จะเขียนในกระดาษนำเสนอ	340
13 กลุ่มเป้าหมายมีข้อมูลเยอะมาที่นำมาเข้าร่วมในการระดมความคิดเห็น	340
14 กลุ่มเป้าหมายนำเสนอผลงานจากการระดมความคิดเห็นให้ทุกกลุ่มรับทราบ	341
15 การนำเสนอกลุ่มเป้าหมายพร้อมเพียงกันมาก	341
16 ผู้วิจัยได้เข้าไปเสริมข้อมูลเพิ่มเติมให้กลุ่มเป้าหมายกลุ่มนี้ด้วย	342
17 ผู้วิจัยกล่าวขอพระคุณทุกท่านที่มาเข้าร่วมระดมความคิดเห็นในโอกาสนี้	342
18 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอเชิงนโยบายการจัดเก็บรายได้ของแผนกสรรพากร	330
19 ระดมความคิดเห็นข้อเสนอเชิงนโยบาย	330
20 การนำเสนอของผู้เชี่ยวชาญอย่างจริงจัง และได้ข้อเสนอเชิงนโยบายที่ชัดเจน	331
21 ผู้วิจัยรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ	331