

ชื่อเรื่อง	กลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล ของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ผู้วิจัย	บุญธรรม อ้วนกันยา
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลนิกา ฉลากบาง รองศาสตราจารย์ ดร.วาโร เฟ็งสวัสดิ์ ดร.พรเทพ เสถียรนพเก้า
ปริญญา	ปร.ด. (การบริหารและพัฒนาการศึกษา)
สถาบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ปีที่พิมพ์	2563

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงาน
การประกันคุณภาพภายใน 2) พัฒนากลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพ
3) ตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารงานการประกัน
คุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก กลุ่มเป้าหมายใน
การสัมภาษณ์เพื่อสร้างกลยุทธ์เป็นผู้ทรงวุฒิ จำนวน 9 คน กรณีศึกษาโรงเรียนที่มี
กระบวนการบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีเกณฑ์คะแนนระดับดีมาก จำนวน
3 แห่ง และกลุ่มตัวอย่างในการตรวจสอบกลยุทธ์ จำนวน 1,436 คน เป็นผู้อำนวยการ
โรงเรียน หัวหน้าฝ่ายวิชาการ ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน และครูผู้สอน
กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางของ Krejcie & Morgan และสุ่มอย่างง่าย
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้
วิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เนื้อหา
ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพปัญหาการบริหารงานประกันคุณภาพภายในที่สำคัญมี 5 ด้าน คือ
ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างแท้จริง ด้านบุคลากรขาดการมีส่วนร่วม
ในระบบการประกันคุณภาพ ด้านไม่นำผลจากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา
ด้านปัญหาเกี่ยวกับครู และด้านปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศ

2. กลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มี 4 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์ที่ 1 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคลากร กลยุทธ์ที่ 2 การนำผลการประเมินงานการประกันคุณภาพภายในมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาครูและบุคลากร กลยุทธ์ที่ 4 การจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ

3. กลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมและความเป็นไปได้โดยรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : กลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล
งานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก

TITLE	Effective Internal Quality Assurance Management Strategy for Small-sized Primary Schools under the Office of the Basic Education Commission in the North-eastern Region of Thailand
AUTHOR	Boontam Uankanya
ADVISORS	Asst. Prof. Dr. Wannika Chalakbang Assoc. Prof. Dr. Waro Phengsawat Dr. Pornthep Steannoppakao
DEGREE	Ph.D. (Educational Administration and Development)
INSTITUTION	Sakon Nakhon Rajabhat University
YEAR	2020

Abstract

The objectives of this study were to 1) investigate the challenges concerning internal quality assurance management; 2) develop an internal quality assurance management strategy and 3) examine the appropriateness and feasibility of the author's effective internal quality assurance management strategy for small-sized primary schools. To develop the effective internal quality assurance management strategy, an interview with the target group of 9 scholars and a case study on 3 schools with a very good level score in internal quality assurance management process were conducted. A sample group of 1,436 school directors, chiefs/heads of academic section, personnel on internal quality assurance and teachers. The sample group size was determined by the application of Krejcie & Morgan's Table and selected by simple random sampling. The tool employed in data collection was a 5-level rating scale questionnaire. Frequency, percentage, means, standard deviation and content analysis were the statistics applied in data analysis.

The study reveals the following findings.

1. There are 5 major challenges concerning internal quality assurance management, which are 1) lack of meaningful and inclusive participation from stakeholders; 2) lack of participation from concerned personal; 3) evaluation results are

not being considered in work development and improvement; 4) issues concerning teachers and 5) issues on data and information.

2. The author's effective internal quality assurance management strategy for small-sized primary schools under the Office of the Basic Education Commission in the North-eastern Region of Thailand consists of 4 strategies, which are 1) the first strategy: the promotion of meaningful and inclusive participation from stakeholders and personnel; 2) the second strategy: the implementation of internal quality assurance management evaluation results in work development and improvement; 3) the third strategy: teacher and personnel development and 4) the fourth strategy: data and information system management.

3. The overall appropriateness and feasibility of the author's effective internal quality assurance management strategy for small-sized primary schools under the Office of the Basic Education Commission in the North-eastern Region of Thailand is at a high level.

Keywords: Effective Internal Quality Assurance Management Strategy, Internal Quality Assurance Work, Small-sized Primary School