

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ แบ่งออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้

#### ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาของการบริหารงานการประกัน

คุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ในระยะที่ 1 ผู้วิจัยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย มีรายละเอียด ดังนี้

##### 1. ความมุ่งหมาย

เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาของการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

##### 2. วิธีดำเนินการ

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีขั้นตอนการ 3 ขั้นตอน ดังนี้

**ขั้นที่ 1** ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

**ขั้นที่ 2** สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

**ขั้นที่ 3** กรณีศึกษาโรงเรียนที่มีกระบวนการบริหารงานการประกันคุณภาพ  
ภายในที่มีเกณฑ์คะแนนระดับดีมาก จำนวน 3 แห่ง

### 3. กลุ่มเป้าหมาย

ในการดำเนินการวิจัย ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมาย ไว้ดังนี้

3.1 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการสัมภาษณ์ผู้ทรงวุฒิ จำนวน 9 คน ได้แก่

3.1.1 ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษา หรือ ศึกษาธิการจังหวัด/รองศึกษาธิการจังหวัด ที่มีวุฒิการศึกษาด้านการ  
บริหารการศึกษาระดับปริญญาเอก หรือมีประสบการณ์ทำงานด้านบริหารการศึกษามาก  
น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 3 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)  
ประกอบด้วย

3.1.1.1 นายวัชรโรจน์ ไชยพิเดช ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครพนม เขต 1

3.1.1.2 นายรัฐศาสตร์ กองสินแก้ว ตำแหน่งรองศึกษาธิการจังหวัด  
มุกดาหาร

3.1.1.3 นายชวรงค์ วงศ์ศรีทา ตำแหน่งรองศึกษาธิการจังหวัด  
นครพนม

3.1.2 ผู้อำนวยการโรงเรียน มีวุฒิการศึกษาด้านการบริหารการศึกษาระดับปริญญาเอก หรือมีประสบการณ์ทำงานด้านบริหารสถานศึกษาไม่น้อยกว่า 10 ปี  
จำนวน 3 คน ประกอบด้วย

3.1.2.1 นายหงษา วงศ์จำปา ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาล  
นาแกผดุงราชกิจเจริญ จังหวัดนครพนม

3.1.2.2 นายสท้าน วารี ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านท่าค้อ  
(ชุมชนประสาธศิลป์) จังหวัดนครพนม

3.1.2.3 นายเกรียงศักดิ์ ปาพรม ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียน  
ศรีโพธิ์ทองวิทยา จังหวัดนครพนม

3.1.3 ศึกษาพิเศษชำนาญการพิเศษหรือมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 10  
ปีจำนวน 3 คน ประกอบด้วย

3.1.3.1 นางสาวอัคราภรณ์ ชูมาศ ตำแหน่งศึกษาพิเศษชำนาญการ  
พิเศษ สังกัดศึกษาธิการ จังหวัดนครพนม

3.1.3.2 นายเสถียร ถิ่นมุกดา ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุกดาหาร

3.1.3.3 นางวิไลวรรณ สิทธิ ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

3.2 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในกรณีศึกษาโรงเรียนที่มีการบริหารงานการประกัน  
คุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลที่มีเกณฑ์คะแนนระดับดีมาก จำนวน 3 แห่ง โดยวิธีการ  
เลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) ประกอบด้วย

3.2.1 โรงเรียนบ้านนาแกน้อย (นทพ. อุปถัมภ์) จังหวัดนครพนม

3.2.2 โรงเรียนบ้านอุโนโคก จังหวัดสกลนคร

3.2.3 โรงเรียนบ้านแกนาคำ จังหวัดอุบลราชธานี

ซึ่งในแต่ละแห่ง จำนวน 4 คน จำแนกเป็น ผู้อำนวยการโรงเรียน/  
รองผู้อำนวยการโรงเรียน 1 คน หัวหน้าฝ่ายวิชาการ 1 คน ผู้ที่รับผิดชอบงานประกัน  
คุณภาพ 1 คน และครูผู้สอน 1 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 12 คน

#### 4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ใช้เครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล 1 ชุด  
แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างกรณีศึกษาโรงเรียนที่มีการ  
บริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลที่มีเกณฑ์คะแนนระดับดีมาก

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับสภาพปัญหาและแนวทาง  
พัฒนาการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา  
ขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

#### 5. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

5.1 การสร้างเครื่องมือ มีขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

5.1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์  
การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก  
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ  
ตามกรอบแนวคิดของการวิจัยที่กำหนดไว้เพื่อร่างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

5.1.2 สร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างกรณีศึกษาโรงเรียนที่มีการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลตามความมุ่งหมายของการวิจัยตามความมุ่งหมายของการวิจัย

5.1.3 สร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหาของการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

5.1.4 นำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างทั้งสองชุดให้คณะกรรมการวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้องเชิงเนื้อหาและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

## 5.2 การหาคุณภาพของเครื่องมือ

5.2.1 นำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างทั้งสองชุดที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเพื่อหาค่าความสอดคล้องและความตรงของข้อคำถาม ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ประกอบด้วย

5.2.1.1 รองศาสตราจารย์ ดร. สุวกิจ ศรีปัดถา ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลกิติยา จังหวัดมหาสารคาม

5.2.1.2 รองศาสตราจารย์ ดร. สำราญ กำจัดภัย ตำแหน่งประธานหลักสูตรปรัชญาดุษฎี สาขาวิชาการวิจัยและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

5.2.1.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กาญจนา วงษ์สวัสดิ์ ตำแหน่งรองอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

5.2.1.4 ดร.เพชรประชา ภูทองเงิน ตำแหน่งอาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์

5.2.1.5 ดร.เพิ่มพูน พงษ์พวงเพชร ตำแหน่งศึกษาธิการจังหวัดกาฬสินธุ์

5.2.2 นำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าความสอดคล้องและความตรงกับสิ่งที่ต้องการจะวัด คือ ค่า IOC (Index of Items Objectives Congruence) โดยพิจารณาจากค่า IOC ที่มากกว่า 0.50 ขึ้นไป โดยใช้วิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Items Objectives Congruence: IOC) ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ กำหนดค่า ดังนี้ (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธ์, 2542, หน้า 10)

ถ้าเห็นว่าสอดคล้องให้คะแนน	+1
ถ้าเห็นว่าไม่สอดคล้องให้คะแนน	-1
ถ้าเห็นว่าไม่แน่ใจให้คะแนน	0

ผลการพิจารณาค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามมีค่าเท่ากับ

1.00 ทุกข้อ ถือว่าข้อคำถามใช้ได้

## 6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและกรณีศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและได้นำข้อมูลที่ได้มาจัดหมวดหมู่ และวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

**ระยะที่ 2 การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**

ในระยะที่ 2 ผู้วิจัยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย มีรายละเอียด ดังนี้

### 1. ความมุ่งหมาย

เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

### 2. วิธีดำเนินการ

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีขั้นตอนการ 2 ขั้นตอน ดังนี้

**ขั้นที่ 1** ร่างกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มี

ประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

**ขั้นที่ 2** การสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (Focus Group Discussion) เพื่อพัฒนา กลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียน ประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

### 3. กลุ่มเป้าหมาย

ในการดำเนินการวิจัย ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมาย ไว้ดังนี้

3.1 กลุ่มเป้าหมายในการร่างกลยุทธ์ จำนวน 5 คน

3.2 กลุ่มเป้าหมายในการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เพื่อพัฒนา กลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียน ประถมศึกษาขนาดเล็ก จำนวน 9 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) ได้แก่

3.2.1 ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหรือ ศึกษานิเทศก์ จังหวัด ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก หรือมีประสบการณ์การทำงาน ไม่น้อยกว่า 10 ปี จำนวน 3 คน ประกอบด้วย

3.2.1.1 นายมารุต อุปนิสกร ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี

3.2.1.2 นายเพิ่มพูน พงษ์พวงเพชร ตำแหน่งศึกษานิเทศก์จังหวัดกาฬสินธุ์

3.2.1.3 นายอนุกุล ทองนุ้ย ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ

3.2.2 ผู้อำนวยการโรงเรียน ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก หรือมี ประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า 10 ปี จำนวน 3 คน ประกอบด้วย

3.2.2.1 นายทินกร ภาคนาม ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนวัดบึงเหล็กในพระบรมราชานุเคราะห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

3.2.2.2 นางวราภรณ์ ชาเรืองเดช ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านฝั่งแดงพระเทพวรมุณีอุปถัมภ์ จังหวัดนครพนม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1

3.2.2.3 นายบุญมี ก่อบุญ ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านซำก่าย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3

3.2.3 ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ ที่มีวุฒิมการศึกษาระดับปริญญาเอก หรือมีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า 10 ปี จำนวน 3 คน ประกอบด้วย

3.2.3.1 นายอำนาจ สิทธิคุณ ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1

3.2.3.2 นางสุภัทดี สลักทอง ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศุบลราชธานี เขต 2

3.2.3.3 นายวัชร คำพลงาม ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3

#### 4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ใช้เครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

4.1 แบบประเมินร่างกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

4.2 แบบการประเมินกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

#### 5. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

5.1 การสร้างเครื่องมือ มีขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

5.1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามกรอบแนวคิดของการวิจัยที่กำหนดไว้เพื่อร่างแบบประเมิน

5.1.2 สร้างแบบประเมินทั้ง 2 ชุดตามความมุ่งหมายของการวิจัย

5.1.3 นำแบบประเมินทั้งสองชุดให้คณะกรรมการวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้องเชิงเนื้อหาและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

## 5.2 การหาคุณภาพของเครื่องมือ

5.2.1 นำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างทั้งสองชุดที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเพื่อหาค่าความสอดคล้องและความตรงของข้อคำถาม ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน

5.2.2 นำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าความสอดคล้องและความตรงกับสิ่งที่ต้องการจะวัด คือ ค่า IOC (Index of Items Objectives Congruence) โดยพิจารณาจากค่า IOC ที่มากกว่า 0.50 ขึ้นไป โดยใช้วิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Items Objectives Congruence : IOC) ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ กำหนดค่า ดังนี้ (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2542, หน้า 10)

ถ้าเห็นว่าสอดคล้องให้คะแนน	+1
ถ้าเห็นว่าไม่สอดคล้องให้คะแนน	-1
ถ้าเห็นว่าไม่แน่ใจให้คะแนน	0

ผลการพิจารณาหาค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามมีค่าเท่ากับ 1.00 ทุกข้อ ถือว่าข้อคำถามใช้ได้

## 6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 แบบประเมินร่างกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าความสอดคล้องและความตรงกับสิ่งที่ต้องการจะวัด คือ ค่า IOC (Index of Items Objectives Congruence) โดยพิจารณาจากค่า IOC ที่มากกว่า 0.50 ขึ้นไป โดยใช้วิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Items Objectives Congruence : IOC) ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ กำหนดค่า ดังนี้ (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2542, หน้า 10)

ถ้าเห็นว่าสอดคล้องให้คะแนน	+1
ถ้าเห็นว่าไม่สอดคล้องให้คะแนน	-1
ถ้าเห็นว่าไม่แน่ใจให้คะแนน	0



6.2 การประเมินกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยมีเกณฑ์ประเมินค่าเฉลี่ย 5 ระดับในการแปลความหมาย (บุญชม ศรีสะอาด, 2555, หน้า 101) ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเห็นว่าร่างกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเห็นว่าร่างกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเห็นว่าร่างกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเห็นว่าร่างกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเห็นว่าร่างกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนการแปลความหมายโดยให้ระดับคะแนนตามวิธีของไลเคอร์ท (Rensis Likert Method) ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าร่างกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าร่างกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กมีความเหมาะสม อยู่ในระดับอยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าร่างกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กมีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าร่างกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กมีความเหมาะสม อยู่ในระดับอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าร่างกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กมีความเหมาะสม อยู่ในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การประเมินกลยุทธ์การบริหารงานประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่พัฒนาขึ้น มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป

### **ระยะที่ 3 การตรวจสอบกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**

ในระยะที่ 3 ผู้วิจัยดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### **1. ความมุ่งหมาย**

เพื่อตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่พัฒนาขึ้น

## 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 3,318 โรงเรียน

2.2 กลุ่มตัวอย่างเป็นโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้ตารางของ Krejcie & Morgan โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 359 โรงเรียนและการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำแนกเป็นผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 359 คน หัวหน้าฝ่ายวิชาการ จำนวน 359 คน ผู้ที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน จำนวน 359 คน และครูผู้สอน จำนวน 359 คน รวมทั้งสิ้น 1,436 คน (วาริ เเพ็งสวัสดิ์, 2553, หน้า 41)

## 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นแบบรายการตรวจสอบ (Check List) ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง การศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่พัฒนาขึ้น มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

## 4. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้มีขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

4.1 สร้างแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่พัฒนาขึ้น

4.2 นำแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียน ประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่พัฒนาขึ้นไปให้คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้องเชิงเนื้อหาและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

4.3 นำแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียน ประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พิจารณาผู้วิจัยใช้ผู้เชี่ยวชาญชุดเดียวกันกับระยะที่ 1 เพื่อพิจารณาค่าความสอดคล้อง (IOC) ในการตรวจสอบความเที่ยงตรง โดยใช้เกณฑ์การพิจารณา 0.50 ขึ้นไป (บุญธรรม กิจปริดาภิสิทธิ์, 2542, หน้า 10) ซึ่งผลการพิจารณาหาค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามมีค่าเท่ากับ 1.00 ทุกข้อ ถือว่าข้อคำถามใช้ได้

4.4 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับโรงเรียนประถมขนาดเล็กที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อกับคะแนนรวม (Item-total Correlation) ใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) ผลการวิเคราะห์คุณภาพของแบบสอบถาม มีรายละเอียด ดังนี้

4.4.1 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียน ประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .45 – .90 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .98

4.4.1.1 ด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบุคลากรมีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .45 – .85 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95

4.4.1.2 ด้านการนำผลการประเมินประกันคุณภาพภายในมาปรับปรุงและพัฒนา มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .45 – .90 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98

4.4.1.3 ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรมีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .45 – .90 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95

4.4.1.4 ด้านการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศมีค่าอำนาจจำแนก อยู่ระหว่าง .56 – .85 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95

4.4 ปรับปรุง แก้ไขตามข้อเสนอแนะและนำไปให้คณะกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้อง

4.5 จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่พัฒนาขึ้นฉบับสมบูรณ์

## 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

5.1 ขอหนังสือราชการจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร เพื่อแจกแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่พัฒนาขึ้นกับกลุ่มเป้าหมาย

5.2 เก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง

5.3 ติดตามแบบสอบถามภายหลังส่งไปได้สองสัปดาห์ด้วยการโทรศัพท์

## 6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

6.1 นำแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสม และความเป็นไปได้ ของกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่พัฒนาขึ้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

6.2 ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

6.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อ โดยมีเกณฑ์ประเมินค่าเฉลี่ย 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ในการแปลความหมาย (บุญชม ศรีสะอาด, 2555, หน้า 101) ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง กลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กมีความเหมาะสม และความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง กลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กมีความเหมาะสม และความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง กลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กมีความเหมาะสม และความเป็นไปได้ อยู่ในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง กลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กมีความเหมาะสม และความเป็นไปได้ อยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง กลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กมีความเหมาะสม และความเป็นไปได้ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนการแปลความหมายโดยให้ระดับคะแนนตามวิธีของไลเคอร์ท (Rensis Likert Method) ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง กลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กมีความเหมาะสม และความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง กลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กมีความเหมาะสม และความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง กลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กมีความเหมาะสม และความเป็นไปได้ อยู่ในระดับปานกลาง

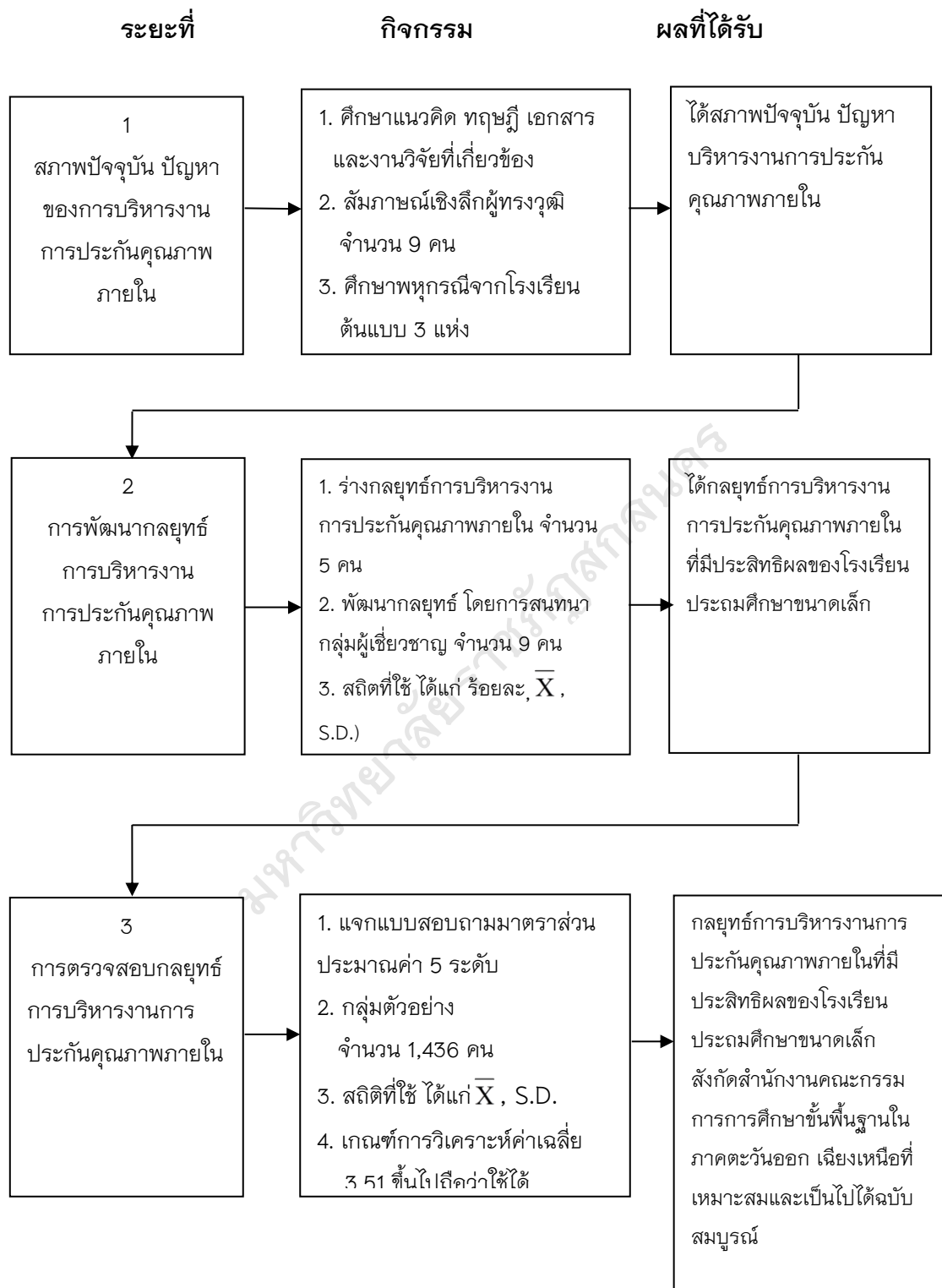
ระดับ 2 หมายถึง กลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กมีความเหมาะสม และความเป็นไปได้ อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง กลยุทธ์การบริหารงานประกันคุณภาพภายใน  
ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กมีความเหมาะสม และความเป็นไปได้  
อยู่ในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การตรวจสอบกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน  
ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา  
ขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสม และความเป็นไปได้  
มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป

การดำเนินการวิจัย เรื่องกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน  
ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ  
การศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สามารถสรุประยะในการดำเนินการวิจัย  
ได้ดังภาพประกอบ 7

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



ภาพประกอบ 1 สรุประยะในการดำเนินการวิจัย