

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยได้สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะตามความมุ่งหมายของการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามความมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

1. สภาพปัญหาการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้ 5 ด้าน คือ

1.1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างแท้จริง ประกอบด้วย

1) บทบาท ภาระงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ชัดเจน 2) โครงสร้างการบริหารองค์กรไม่เอื้ออำนวย 3) ขาดกระบวนการมีส่วนร่วม และ 4) ขาดการรับรู้ การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์

1.2 บุคลากรขาดการมีส่วนร่วมในระบบประกันคุณภาพ ประกอบด้วย

1) บุคลากรไม่ให้ความสำคัญกับงานประกันคุณภาพ 2) ขาดการประสานร่วมมือ 3) ขาดความรู้ ความเข้าใจ 4) ขาดระบบการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพ และ 5) ภาระงานของบุคลากรมีมากเกินไป

1.3 ไม่นำผลจากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา ประกอบด้วย

1) บุคลากรขาดความเชื่อถือในข้อมูล 2) ผลการประเมินและวัตถุประสงค์คล้อยกับความ เป็นจริง และ 3) ขาดการนำกระบวนการบริหารแบบ PDCA มาปฏิบัติ

1.4 ปัญหาเกี่ยวกับครู ประกอบด้วย 1) ภาระงานเยอะเกินไป 2) ขาดความมู ความเข้าใจในงานประกันคุณภาพ 3) ขาดการนิเทศ ติดตาม และการวัดและประเมินผล อย่างต่อเนื่อง และ 4) ขาดการบริหารจัดการการปฏิบัติอย่างเป็นระบบ

1.5 ปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศ ประกอบด้วย 1) การจัดเก็บข้อมูลไม่ เป็นระบบและมาตรฐาน 2) ข้อมูลสารสนเทศไม่เป็นปัจจุบัน 3) บุคลากรขาดความรู ความสามารถในการดูแลระบบสารสนเทศ และ 4) ขาดการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศ

2. กลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของ โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มี 4 กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคลากร ประกอบด้วย

1.1 ผู้บริหารใช้ภาวะผู้นำในการสร้างความร่วมมือและส่งเสริมการมีส่วนร่วม ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน

1.2 ผู้บริหารกระตุ้นและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมใน การจัดโครงสร้างงานประกันคุณภาพภายใน

1.3 ผู้บริหารมอบหมายงานและฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย

1.4 ผู้บริหารจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพภายใน ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์ที่ 2 การนำผลการประเมินงานการประกันคุณภาพ มาปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา ประกอบด้วย

2.1 การนำผลการประเมินมาใช้ในการวางแผนปรับปรุงงานการประกัน คุณภาพภายใน

2.2 ผู้บริหารและบุคลากรนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

2.3 ผู้บริหาร นิเทศ กำกับ ติดตาม และนำผลมาพัฒนาคุณภาพอย่าง

ต่อเนื่อง

กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาครูและบุคลากร ประกอบด้วย

3.1 การจัดให้มีการประชุม อบรมเชิงปฏิบัติการด้านประกันคุณภาพ

ภายใน

3.2 การส่งเสริมความตระหนักให้เห็นคุณค่า ความสำคัญ การประเมิน

คุณภาพภายใน

3.3 การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์ที่ 4 การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ ประกอบด้วย

4.1 จัดระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

พร้อมใช้งาน

4.2 มอบหมายผู้รับผิดชอบในการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศและ

เชื่อมโยงกับเครือข่ายทางการศึกษา

4.3 นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและจัดการ

3. ตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารงาน

การประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่

พัฒนาขึ้น พบว่า

3.1 ความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า มีความเหมาะสมในระดับมากทุกกลยุทธ์ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การพัฒนาครูและบุคลากร ($\bar{X} = 4.23$) การนำผลการประเมินประกันคุณภาพ ภายในมาปรับปรุงพัฒนา ($\bar{X} = 4.22$) การจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.22$) และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคลากร ($\bar{X} = 4.19$) ตามลำดับ

3.2 ความเป็นไปได้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า มีความเหมาะสมในระดับมากทุกกลยุทธ์ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคลากร ($\bar{x} = 4.24$) การพัฒนาครูและบุคลากร ($\bar{x} = 4.23$) การนำผลการประเมินประกันคุณภาพภายในมาปรับปรุงและพัฒนา ($\bar{x} = 4.23$) และการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.21$)

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยอภิปรายผลการวิจัยตามความมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

1. สภาพปัญหาการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในได้ 5 ด้าน คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างแท้จริง บุคลากรขาดการมีส่วนร่วมในระบบประกันคุณภาพ ไม่นำผลจากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา ปัญหาเกี่ยวกับครูและปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศ ทั้งนี้เนื่องมาจากซึ่งในการประกันคุณภาพภายในเป็นกระบวนการที่บุคลากรทุกฝ่ายในสถานศึกษาร่วมกันวางแผน กำหนดเป้าหมายและวิธีการปฏิบัติตามแผนทุกขั้นตอนอย่างเป็นระบบทั้งในการบันทึกข้อมูล ร่วมกันตรวจสอบและร่วมกันปรับปรุงแก้ไขเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องตามมาตรฐานการศึกษาที่ได้กำหนดเป็นการสร้างความมั่นใจต่อผู้ปกครอง และสังคมว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพในทุกด้านและมีโอกาสพัฒนาไปจนเต็มศักยภาพตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์และเป็นที่ยอมรับของสังคมแต่ก็ยังพบสภาพปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในดังกล่าวขึ้นในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กลดคล้องกับผลการศึกษานวคิดทฤษฎีและงานวิจัยจาก จำลอง บุญหล้า (2550); สมุทรา ชำนาญ (2550); ประทีป แถมกลาง, (2550); ยุทธ วงษ์ศิริ, (2551); ธรรมนูญวรรณศิริสุขชัยวุฒิ, (2552); ไพโรจน์ แนนตรแสง, (2552); ศศภัคค์ ชาดิธรรมรักษา, (2552); ลุานะ สายวาริรัตน์, (2553); สำราญ วิรุณพันธ์, (2553); เอมอร เสือจร, (2553); ราชยา ปัญจมานนท์, (2554); จิตตวิมล คล้ายสุบรรณ, (2555); ปัทมา ต๊ะเรียน, (2555); สุมิตตา ชัยศิลป์, (2555); จันทร เพชรบูรณ์, (2556); ฌปภัช บุญสมศรี, (2556);

รัตตินันท์ ทวีสุขเสถียร, (2557); นवलลอบ มิวริชา, (2558); สุพินันท์ กันทะวงศ์, (2559) และปิยวัฒน์ ตันถา, (2559) สามารถสรุปประเด็นปัญหาการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในได้ 5 ด้าน คือ 1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างแท้จริง 2) บุคลากรขาดการมีส่วนร่วมในระบบการประกันคุณภาพ 3) ไม่นำผลจากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา 4) ปัญหาเกี่ยวกับครู และ 5) ปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศ

2. พัฒนากลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กลง สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า มี 4 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์ที่ 1 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคลากร ประกอบด้วย 1) ผู้บริหารใช้ภาวะผู้นำการสร้างความร่วมมือและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน 2) ผู้บริหารกระตุ้นและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการจัดโครงสร้างงานประกันคุณภาพภายใน 3) ผู้บริหารมอบหมายงานและฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ 4) ผู้บริหารจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพภายในที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานกลยุทธ์ที่ 2 การนำผลการประเมินประกันคุณภาพมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา ประกอบด้วย 1) มีการนำผลการประเมินมาใช้ในการวางแผนปรับปรุงงานการประกันคุณภาพภายใน 2) ผู้บริหารและบุคลากรนำแผนสู่การปฏิบัติ 3) ผู้บริหาร นิเทศ กำกับ ติดตาม และนำผลมาพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาครูและบุคลากร ประกอบด้วย 1) จัดให้มีการประชุม อบรมเชิงปฏิบัติการ ด้านประกันคุณภาพภายใน 2) ส่งเสริมความตระหนักให้เห็นคุณค่า ความสำคัญ การประเมินคุณภาพภายใน 3) ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง กลยุทธ์ที่ 4 การจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ ประกอบด้วย 1) จัดระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบันพร้อมใช้งาน 2) มอบหมายผู้รับผิดชอบในการจัดวางระบบข้อมูลสารสนเทศและเชื่อมโยงกับเครือข่ายทางการศึกษา 3) นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและจัดการ

ทั้งนี้เนื่องมาจากกลยุทธ์เชื่อมโยงสิ่งต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรแล้ว เป็นขั้นที่ต้องมาประเมินสถานการณ์โดยรวมและวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารหรือสารสนเทศที่เกี่ยวกับจุดแข็ง จุดอ่อน รวมทั้งโอกาสและอุปสรรคมาวิเคราะห์เพื่อจะดำเนินการไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ที่เรียกว่า “กลยุทธ์” ผู้บริหารจำเป็นอย่างไรที่จะต้องให้ความสำคัญกับกลยุทธ์ที่องค์กรเลือกใช้ หากเลือกผิดพลาดก็หมายถึงองค์กรประสบกับ

ความล้มเหลว การวิเคราะห์โอกาสและอุปสรรคเพื่อประเมินว่าสิ่งใดที่มีผลกระทบทางบวกหรือเป็นการสร้างโอกาสให้กับองค์กร หากเป็นลบหรือเป็นอุปสรรคต่อองค์กร ส่วนการวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนเป็นเรื่องภายในองค์กรควรประเมินทั้งในส่วนที่เป็นรูปธรรมและนามธรรมทั้งปัจจัยนำเข้ากลยุทธ์ในปัจจุบัน กระบวนการทำงานและผลปฏิบัติหรือปัจจัยผลผลิต ส่วนมากองค์กรจะมักให้ความสำคัญกับปัจจัยที่เป็นรูปธรรม เช่น เงินเดือน โครงสร้างกายภาพ และมักจะไม่ค่อยให้ความสำคัญกับปัจจัยนำเข้าที่เป็นนามธรรม ได้แก่ ปรัชญา ค่านิยมแกน ความสามารถในการแข่งขันหรือแม้แต่วัฒนธรรมองค์กร การกำหนดกลยุทธ์หากเป็นองค์กรธุรกิจ จำเป็นต้องเลือกใช้อย่างเหมาะสม โดยการบริหารจัดการกลยุทธ์สอดคล้องกับผลการศึกษาศึกษาองค์ประกอบของกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ กสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยจาก นภดล พูลสวัสดิ์, (2551); ปันรศ มาลากุล ณ อยุธยา, (2551); พงษ์ธร สิงห์พันธ์, (2551); สุพานี สฤษฏ์วานิช, (2553); จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, (2553); วิกีพีเดีย สารานุกรมเสรี, (2554); มะลิ โพธิ์นรินทร์, (2554); สุมิตร สุวรรณ, (2554); สุชาติ ชาติดำรงเวช, (2558); Certo & Peter, (1991); Henry, (1991); Massen & Van, (1992); Dess & Mille,r (1993); Mintzberg, (1994); David , (1997); Kotler & Murphy, (1997); James, (1998); Thompson & Strickland, (1999); Pearce & Robinson, (2000); Wheelen & Hunger, (2002)

สรุปองค์ประกอบของกลยุทธ์ได้ 4 องค์ประกอบ คือ 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม 2) การจัดทำแผนกลยุทธ์ 3) การปฏิบัติตามกลยุทธ์ และ 4) การติดตามควบคุม และประเมินผลและยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พิภพ เสวกวรรณ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาการจัดการบริหารแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า มี 10 กลยุทธ์ คือ 1) การเสริมสร้างความรู้ ทักษะความคิดใหม่ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย 2) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารให้ทันสมัยและเอื้อต่อการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 3) พัฒนาการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีคุณภาพ 4) ปรับปรุงการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีและการนำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปสู่การปฏิบัติให้มีคุณภาพ 5) เร่งสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรในการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 6) เพิ่มขีดความสามารถของทีมงานและบุคลากรทุกฝ่ายในการขับเคลื่อน

กลยุทธ์สู่การปฏิบัติ 7) ยกกระดับความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการแสวงหาทรัพยากร
 8) เสริมสร้างความรู้ ทักษะและเจตคติที่ดีในการติดตาม การวัดและประเมินผลและ
 ทบทวนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย 9) พัฒนาระบบการ
 ติดตาม การวัดและการประเมินผล การทบทวนแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และ
 10) เร่งรัดการนำผลการติดตาม การวัดและประเมินผล และการทบทวนแผนพัฒนา
 คุณภาพการศึกษาไปใช้

ในขณะที่ผลการศึกษาของ จันทร เพชรบูรณ์ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา
 เรื่องกลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และ เขต 2 พบว่ามี 7
 กลยุทธ์ ประกอบด้วย (1) การเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในด้านการประกันคุณภาพภายใน
 สถานศึกษาและภาระงานที่รับผิดชอบ (2) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศการประกัน
 คุณภาพภายในโดยใช้เทคโนโลยี (3) เพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการประกันคุณภาพ
 ภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (4) ปรับวิธีการทำงานโดยเชื่อมโยงงานประจำกับงานประกัน
 คุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (5) ปรับปรุงกระบวนการประเมินผลระบบประกัน
 คุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (6) ส่งเสริมการติดตาม ประเมินผลปัจจัย และ
 กระบวนการดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายใน และ (7) พัฒนางานตามภารกิจของ
 สถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่องเป็นวัฒนธรรมองค์กร ขณะที่
 สมชัย วงษ์นายะ (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาแผนกลยุทธ์การพัฒนา
 คุณภาพการศึกษาสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำ
 กำแพงเพชร พบว่า กลยุทธ์ 6 กลยุทธ์ ได้แก่ 1) เพิ่มโอกาสของประชากรวัยเรียนทุกคน
 ในเขตพื้นที่บริการให้ได้รับการศึกษา อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ 2) เร่งพัฒนาคุณภาพของ
 ผู้เรียนทุกระดับให้มีมาตรฐานและมีวิถีชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
 3) เสริมสร้างสมรรถนะของผู้บริหารและครูให้มีความเป็นมืออาชีพ 4) พัฒนาการบริหาร
 จัดการที่ส่งเสริมการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ 5) พัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่ง
 การเรียนรู้ และ 6) ระดมทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มี
 ประสิทธิภาพการ

3. ผลการตรวจสอบกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า กลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กมีความเหมาะสมและความเป็นไปได้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นกระบวนการที่สร้างความมั่นใจแก่ทุกฝ่ายว่าการจัดการศึกษาทุกระดับมีคุณภาพและจะคงรักษาไว้ซึ่งมาตรฐาน กระทรวงศึกษาธิการจึงให้มีการปฏิรูประบบการประเมินและการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีนโยบายปรับปรุงมาตรฐานและตัวชี้วัดให้มีจำนวนน้อยลง กระชับ และสะท้อนถึงคุณภาพอย่างแท้จริงเน้นการประเมินตามสภาพจริง ไม่ยุ่งยาก สร้างมาตรฐานระบบการประเมิน เพื่อลดภาระการจัดเก็บข้อมูล ลดการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการประเมิน รวมทั้งพัฒนาผู้ประเมินภายในให้มีมาตรฐาน มีความน่าเชื่อถือ สามารถให้คำชี้แนะและให้คำปรึกษาแก่สถานศึกษาได้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ปรับเปลี่ยนจึงมีจำนวนไม่มาก แนวทางการประเมินคุณภาพของสถานศึกษาจะเน้นการเก็บข้อมูลในเชิงคุณภาพตามบริบทของสถานศึกษา ไม่เพิ่มภาระการจัดทำเอกสารให้สถานศึกษา ปรับกระบวนการประเมินที่มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาบนพื้นฐานบริบทของสถานศึกษา มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจึงเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาทุนมนุษย์ และเป็นเป้าหมายสำคัญที่สุดที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายทุกคนในสถานศึกษาต้องรับรู้ และปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้บรรลุถึงเป้าหมายคือมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนดและร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาที่เกิดขึ้น (Accountability) (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559, หน้า 1) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จันทร เพชรบุรณ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องกลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ผลการประเมินความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของกลยุทธ์โดยภาพรวมมีความสอดคล้องในระดับมากที่สุด มีความเป็นไปได้ในระดับมาก มีความเหมาะสมและความเป็นประโยชน์ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พิภพ เสวกวรรณ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนากลยุทธ์การบริหารแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า การประเมินกลยุทธ์การบริหารแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ทุกกลยุทธ์มีความสอดคล้องความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของธนุ วงษ์จินดา

(2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา พบว่า การประเมินด้านความเหมาะสมกลยุทธ์และการนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของสมชัย วงษ์นายะ (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาแผนกลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษา สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า การประเมินแผนกลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษา สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผลจากการศึกษาด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคลากรในการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ยังต้องมีการพัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วมและบุคลากรทุกภาคส่วนเพิ่มขึ้น

1.2 ผลจากการศึกษาควรนำไปจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาของงานวิชาการในด้านงานการประกันคุณภาพภายในและเป็นข้อเสนอแนะให้สถานศึกษาต่างๆ ของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคลากรที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.3 ควรมีการศึกษาการพัฒนาารูปแบบการนำผลการประเมินการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์