

สารบัญ

บทที่	หน้า
1	บทนำ
	ภูมิหลัง..... 1
	คำถามการวิจัย..... 4
	ความมุ่งหมายของการวิจัย..... 4
	สมมติฐานการวิจัย..... 5
	ความสำคัญของการวิจัย..... 5
	ขอบเขตของการวิจัย..... 7
	กรอบแนวคิดการวิจัย..... 8
	นิยามศัพท์เฉพาะ..... 12
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 15
	แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน..... 16
	ความหมายของการประกันคุณภาพภายใน..... 16
	ความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน..... 18
	องค์ประกอบแนวทางปฏิบัติของการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน..... 19
	การสังเคราะห์ตัวแปรเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน..... 46
	ตัวบ่งชี้การบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา..... 51
	สภาพปัญหาการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน..... 52
	แนวทางการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล.... 45

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
กลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน.....	77
ความหมายของกลยุทธ์.....	77
ความสำคัญของกลยุทธ์.....	80
กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์.....	
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	183
ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาของการบริหารงานการประกัน คุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา ขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.....	132
ระยะที่ 2 การพัฒนางานกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มี ประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	135
ระยะที่ 3 การตรวจสอบกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพ ภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.....	140
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	147
ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาของการบริหารงานการประกัน คุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา ขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.....	147

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ระยะที่ 2 การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	168
ระยะที่ 3 การตรวจสอบกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพ ภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.....	179
5	สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ 195
	สรุปผลการวิจัย..... 195
	อภิปรายผลการวิจัย..... 198
	ข้อเสนอแนะ..... 203
	บรรณานุกรม..... 205
	ภาคผนวก..... 227
	ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์..... 229
	ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 239
	ภาคผนวก ค การประเมินค่าความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญในการ ตรวจสอบเครื่องมือ..... 283
	ภาคผนวก ง ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่น..... 297
	ภาคผนวก จ รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย..... 307
	ภาคผนวก ฉ รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการสนทนากลุ่ม..... 311

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ช รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึกผู้ทรงคุณวุฒิ.....	315
ภาคผนวก ช ภาพประกอบกิจกรรม.....	319
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	331

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 สภาพปัญหาการบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน	11
2 สรุปประเด็นแนวทางการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล	45
3 องค์ประกอบของกระบวนการบริหารงานกลยุทธ์การประกันคุณภาพภายใน ..	46
4 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อร่างกลยุทธ์การบริหารงานการประกัน คุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก	114
5 ผลการพิจารณาความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญร่างกลยุทธ์การบริหาร งานประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	155
6 สรุปผลการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล ของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ	122
7 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษาและ ประสบการณ์ในการทำงาน	145
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพ ภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวม	314
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพ ภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบุคลากรรายข้อ	314
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพ ภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการนำผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา	315

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกลยุทธ์การบริหารงานประกันคุณภาพ ภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการพัฒนาครูและบุคลากร	193
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกลยุทธ์การบริหารงานประกันคุณภาพ ภายในที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ	196
13 ผลการประเมินแบบสอบถามค่าความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ	288
14 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	300

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย	11
2 สภาพปัญหาการบริหารงานการประกันคุณภาพภายใน	45
3 แนวทางการบริหารงานการประกันคุณภาพในที่มีประสิทธิผล	46
4 ความสัมพันธ์ของการวางแผนกลยุทธ์และการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ	114
5 หลักการควบคุมการปฏิบัติงานหรือการควบคุมกลยุทธ์	120
6 ประเภทของกระบวนการควบคุมกำกับกลยุทธ์	122
7 สรุประยะในการดำเนินการวิจัย	145

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร