

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1	บทนำ..... 1
	ภูมิหลัง..... 1
	คำถามของการวิจัย ..... 7
	ความมุ่งหมายของการวิจัย ..... 7
	ความสำคัญของการวิจัย..... 8
	ขอบเขตของการวิจัย ..... 8
	กรอบแนวคิดของการวิจัย ..... 13
	นิยามศัพท์เฉพาะ..... 16
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 21
	ตอนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ..... 22
	1.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ..... 22
	1.2 หลักการแนวคิดและความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ..... 25
	1.3 ความหมายของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ..... 28
	1.4 หลักการแนวคิดและความสำคัญในการบริหารเทคโนโลยี..... 29
	1.5 ขอบข่ายการบริหารเทคโนโลยีและสารสนเทศในโรงเรียน..... 31
	1.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ..... 41
	ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์..... 46
	2.1 ความหมายของกลยุทธ์..... 46
	2.2 ความสำคัญของกลยุทธ์..... 49
	2.3 ลักษณะของกลยุทธ์ที่ดี..... 53
	2.4 กระบวนการพัฒนากลยุทธ์..... 54
	ตอนที่ 3 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล..... 64
	3.1 ความหมาย หลักการ และความสำคัญของประสิทธิผล..... 64
	3.2 องค์ประกอบของประสิทธิผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ.. 65

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 4 องค์ประกอบของกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	75
4.1 กลยุทธ์การพัฒนาบุคลากร.....	75
4.2 กลยุทธ์การบริหารจัดการ.....	107
4.3 กลยุทธ์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน.....	124
4.4 กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน.....	144
4.5 กลยุทธ์การพัฒนาเครือข่ายด้านเทคโนโลยี.....	139
ตอนที่ 5 บริบทของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา.....	170
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	177
ระยะที่ 1 การกำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย.....	179
ระยะที่ 2 การร่างและพัฒนากลยุทธ์.....	186
ระยะที่ 3 การตรวจสอบความเหมาะสมในการนำไปใช้ของกลยุทธ์.....	188
ระยะที่ 4 การพัฒนาคู่มือการใช้กลยุทธ์.....	194
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	203
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระยะที่ 1.....	203
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระยะที่ 2.....	227
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระยะที่ 3.....	235
4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระยะที่ 4.....	254
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	257
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	259
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	260
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	267
บรรณานุกรม.....	269

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	269
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้กลยุทธ์.....	281
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....	319
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	325
ภาคผนวก ง รายชื่อโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง.....	331
ภาคผนวก จ ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของกลยุทธ์.....	343
ภาคผนวก ฉ เครื่องมือวิจัย.....	353
ภาคผนวก ช ภาพประกอบการวิจัย.....	427
ประวัติย่อผู้วิจัย .....	433

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 กระบวนการพัฒนากลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	60
2 การสังเคราะห์องค์ประกอบของประสิทธิผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	70
3 กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	79
4 การสังเคราะห์องค์ประกอบของกลยุทธ์การพัฒนาบุคลากร.....	94
5 การสังเคราะห์องค์ประกอบของกลยุทธ์การบริหารจัดการ.....	115
6 การสังเคราะห์องค์ประกอบของกลยุทธ์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน.....	151
7 การสังเคราะห์องค์ประกอบของกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน.....	149
8 การสังเคราะห์องค์ประกอบของกลยุทธ์การพัฒนาเครือข่ายด้านเทคโนโลยี	164
9 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างสภาพปัญหาการบริหารเทคโนโลยี.....	191
10 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างการตรวจสอบกลยุทธ์ การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ.....	195
11 ระยะเวลาในการดำเนินงานวิจัย.....	200
12 แสดงความถี่และร้อยละของข้อมูลแสดงสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง การสำรวจสภาพปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนขยายโอกาส ทางการศึกษา.....	204
13 แสดงความถี่และร้อยละของข้อมูลการสำรวจสภาพปัญหา การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา.....	206
14 ผลการศึกษาองค์ประกอบของกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีประสิทธิภาพ.....	214
15 แสดงความถี่และร้อยละของข้อมูลสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง.....	235
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความเหมาะสมของกลยุทธ์การบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ.....	237
17 ความเหมาะสมของการประเมินคู่มือการใช้กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยี.....	255

## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ		หน้า
1	ร่างกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	15
2	ระยะของการวิจัย.....	199
3	กราฟกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.....	249
4	กราฟกลยุทธ์ที่ 1 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในสถานศึกษา.....	250
5	กราฟกลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี....	251
6	กราฟกลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	252
7	กราฟกลยุทธ์ที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้	253
8	กราฟกลยุทธ์ที่ 5 การพัฒนาเครือข่ายการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศ.....	254