



ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต

วิทยานิพนธ์

ของ

ลัดดาวรรณ เนานาดี

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มีนาคม 2565

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต

วิทยานิพนธ์

ของ

ลัดดาวรรณ เนานาดี

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มีนาคม 2565
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

THE PROPOSED POLICY FOR INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY
ADMINISTRATIVE MANAGEMENT OF TEACHING AND
LEARNING IN SAVANNAKHET UNIVERSITY

BY

LADDAWAN NAONADEE

A Dissertation Submitted to Partial Fulfillment of the Requirement for
The Doctor of Philosophy Degree in Educational Administration
at Sakon Nakhon Rajabhat University

March 2022

All Rights Reserved by Sakon Nakhon Rajabhat University








ใบรับรองคุณวุฒิ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยส่ววันนะเขต

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ ลัดดาวรรณ เนานาดี

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

	ประธานกรรมการสอบ		กรรมการสอบและ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมเจตน์ ภูศรี)	และผู้ทรงคุณวุฒิ	(รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร)	ประธานที่ปรึกษา
			วิทยานิพนธ์
	กรรมการสอบ		กรรมการสอบและ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สายันต์ บุญใบ)	แต่งตั้งเพิ่มเติม	(รองศาสตราจารย์ ดร.ติکانต์ เพียรธัญญกรณ์)	กรรมการที่ปรึกษา
			วิทยานิพนธ์
			กรรมการสอบ
		(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัฒนา สุวรรณไตรย์) แต่งตั้งเพิ่มเติม	

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรรับรองแล้ว



(รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร)

ประธานหลักสูตร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว



(รองศาสตราจารย์ ดร.ติکانต์ เพียรธัญญกรณ์)

ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

เมื่อวันที่ 28 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2565
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ให้ความกรุณาเอาใจใส่ ดูแล ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนให้ความช่วยเหลือในการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ส่งผลให้วิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความเมตตา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.สุลียง ไชโกสีย์ รักษาการอธิการบดีมหาวิทยาลัยสระหวั่นนะเขต รองศาสตราจารย์ ดร.คุณ ลักบัววงศ์ รองอธิการบดีฝ่ายบริหารมหาวิทยาลัยสระหวั่นนะเขต รองศาสตราจารย์ ดร.สีทา เขมราช รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.สายันต์ บุญใบ อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต และหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพลินพิศ ธรรมรัตน์ อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต และหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.บุญเฮือง นินจะเลียน รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยสระหวั่นนะเขต มหาวิทยาลัยสระหวั่นนะเขต ดร.สุกสมพอน อะโนไท คณบดีคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยสระหวั่นนะเขต และผู้เชี่ยวชาญอีก 11 ท่านที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบร่างข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นนะเขต

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้และประสบการณ์ที่มีคุณค่ายิ่งในการศึกษาระดับปริญญาเอกและขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษาทุกท่าน ที่คอยสนับสนุนให้กำลังใจสำหรับการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ตลอดมา

คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดามารดา ครูบาอาจารย์ ที่ได้อบรมสั่งสอนและสนับสนุนการศึกษาของข้าพเจ้าตั้งแต่ต้นจนปัจจุบัน

ลัดดาวรรณ เนาเนาดี

ชื่อเรื่อง	ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้ว
ผู้วิจัย	ลัดดาวรรณ เหนานาคี
กรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร รองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพ็ชรธัญญกรณ์
ปริญญา	ปร.ด. (การบริหารการศึกษา)
สถาบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ปีที่พิมพ์	2565

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้ว 2) พัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้ว 3) ประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้ว โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงนโยบายแบ่งออกเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 เป็นการศึกษาบริบทเพื่อจัดทำร่างข้อเสนอเชิงนโยบายจากการศึกษาวิเคราะห์เอกสาร การสัมภาษณ์ผู้บริหารของมหาวิทยาลัย และการศึกษาเชิงสำรวจการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ระยะที่ 2 เป็นการพัฒนาร่างข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้ว โดยการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) ประกอบด้วย ผู้บริหารมหาวิทยาลัย จำนวน 15 คน ระยะที่ 3 เป็นการประเมินข้อเสนอเชิงนโยบาย โดยการจัดสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 15 คน ในการประเมินความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้ว

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน พบว่า 1) ด้านการบริหาร

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา มีแผนการพัฒนานโยบายด้าน ICT ประจำปี เช่น แผนการพัฒนาระบบปรับปรุงอาคารและพัฒนาเครือข่ายด้าน ICT ในส่วน ปัญหา มหาวิทยาลัยมิ่งบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร และควรเปิดโอกาสเพื่อให้เกิดความร่วมมือของหน่วยงานภายในสังกัดร่วมกัน กำหนดแนวทางและนโยบายด้าน ICT 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร สภาพทรัพยากรที่จำเป็นในการพัฒนาระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อ การศึกษามีความพร้อมในบางส่วนแต่ขาดการพัฒนาหน่วยงานหลักที่สนับสนุนงานด้าน ICT มหาวิทยาลัยควรมีการจัดหา ซ่อมบำรุง อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบ เครือข่ายในส่วนที่เสียหรือชำรุดให้มีความทันสมัย 3) ด้านการบริหารจัดการการเรียน การสอน มีการส่งเสริมในการนำ ICT มาใช้ในงานด้านการเรียนการสอน แต่ยังขาดการ วางแผนที่มีความเชื่อมโยงกับการบริหารจัดการ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ควร มีการส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการ จัดการเรียนการสอน และ 4) ด้านการพัฒนาบุคลากร มีการกำหนดแผนนโยบายเพื่อ พัฒนาทักษะด้าน ICT สำหรับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยประจำปี สำหรับปัญหา พบว่าบุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องเชิงเทคนิคด้านโปรแกรมและ นวัตกรรมใหม่ ๆ และความต้องการ มหาวิทยาลัยควรมีการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ และทักษะด้าน ICT แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง

2. ผลการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต ประกอบด้วย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์และแนวทางการปฏิบัติ และส่วนประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียน ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร

3. ผลการประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขตโดยรวม มีความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับ มากทุกด้าน

คำสำคัญ: ข้อเสนอเชิงนโยบาย การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เพื่อการเรียนการสอน

TITLE	The Proposed Policy for Information Communication Technology Administrative Management of Teaching and Learning in Savannakhet University
AUTHOR	Laddawan Naonadee
ADVISORS	Assoc. Prof. Dr. Chaiya Pawabutra Assoc. Prof. Dr. Sikan Pienthunyakorn
DEGREE	Ed.D. (Leadership in Educational Administration)
INSTITUTION	Sakon Nakhon Rajabhat University
YEAR	2022

Abstract

This research aimed to 1) examine the current conditions, problems, and needs of information and communication technology (ICT) management for teaching and learning at Savannakhet University, 2) develop an ICT management policy for teaching and learning at Savannakhet University, and 3) evaluate the proposed policy for ICT management for teaching and learning at Savannakhet University. The policy research methodology was divided into three phases: Phase I was a context inquiry in preparation for drafting a policy based on document inquiries, and interviews with university administrators, and an exploratory study on the ICT management for teaching and learning; Phase II was related to the development of a drafted policy on the ICT management for teaching and learning at Savannakhet Universities through a focus group with 15 university administrators; and Phase III was the evaluation of the proposed policy through a seminar with 15 experts to assess the validity, suitability, feasibility, and usefulness of the proposed ICT policy for teaching and learning at Savannakhet University.

The results showed that:

1. The current conditions, problems, and needs of ICT management for teaching and learning at Savannakhet University revealed that: 1) In terms of ICT management in educational institutions, an annual development plan ICT policy is

required, such as a plan for developing a building improvement system and an ICT network. Concerning the challenges, the university's budget for ICT management is insufficient, hence providing opportunities for cooperation across affiliated departments, as well as collaboratively formulating ICT guidelines and policies could contribute to the challenges, 2) In terms of ICT infrastructure, the university should concentrate on the development of educational hardware and software resources, that are currently only partially available. However, there appears to be a lack of development in key agencies to support ICT tasks. As a result, the university should provide, and maintain current hardware and software, as well as upgrade or modernize a malfunctioning or damaged network system, 3) In terms of teaching and learning management, the university encourages the integration of ICT into teaching and learning, but the constraint is due to the lack of ICT management planning for improving teaching and learning. Consequently, the university should promote curriculum development to facilitate the application of ICT with teaching and learning management, and 4) Personnel development, the university should formulate annual policy plans for developing ICT skills for students, teachers, and personnel. There are significant hurdles in integrating ICT rising from personnel's technical expertise and understanding, as well as their awareness of new initiatives, innovations, and needs. Hence, the university should organize activities for developing ICT knowledge and skills for personnel annually.

2. The effects after the implementation of the proposed policy for ICT management in teaching and learning at Savannakhet University consisted of goals, objectives, strategies, tactics, and guidelines. The four strategies consisted of Strategy 1: ICT Management in Educational Institutions, Strategy 2: ICT Infrastructure, Strategy 3: Learning Management, and Strategy 4: Personnel Development.

3. The assessment of ICT management policy proposals for teaching and learning at Savannakhet Universities was accurate, appropriate, feasible, and useful at all high level of all levels.

Keywords: Proposed Policy, ICT Management for Teaching and Learning

สารบัญ

บทที่	หน้า
1	บทนำ..... 1
	ภูมิหลัง 1
	คำถามของการวิจัย..... 5
	ความมุ่งหมายของการวิจัย..... 6
	ความสำคัญของการวิจัย..... 6
	ขอบเขตของการวิจัย..... 7
	กรอบแนวคิดของการวิจัย..... 8
	นิยามศัพท์เฉพาะ..... 10
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 13
	ตอนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับข้อเสนอเชิงนโยบาย..... 14
	ความหมายและความสำคัญของนโยบาย..... 14
	ขั้นตอนการกำหนดนโยบาย..... 18
	องค์ประกอบข้อเสนอเชิงนโยบาย..... 21
	การวิจัยเชิงนโยบาย..... 25
	ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับยุทธศาสตร์..... 37
	ความหมายของยุทธศาสตร์..... 37
	การวางแผนยุทธศาสตร์..... 38
	กระบวนการบริหารยุทธศาสตร์..... 41
	การนำยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ..... 44
	ตอนที่ 3 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
	เพื่อการเรียนการสอน..... 47
	ความหมายและความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
	สื่อสารเพื่อการเรียนการสอน..... 47
	แนวคิดการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
	เพื่อการเรียนการสอน..... 54

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
องค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเพื่อการเรียนการสอน.....	63
ตอนที่ 4 การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการ เรียนการสอนในระดับมหาวิทยาลัย.....	77
นโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในสาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว.....	77
นโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในต่างประเทศ.....	84
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	95
ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการ บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การเรียนการสอนเพื่อร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย.....	96
ระยะที่ 2 พัฒนาร่างข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนใน มหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต.....	103
ระยะที่ 3 การประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต.....	104
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	105
ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการ บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการ เรียนการสอนเพื่อร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย.....	105
ผลการศึกษาคำสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ.....	105
ผลการศึกษาเชิงสำรวจ.....	120

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ระยะเวลาที่ 2 พัฒนาร่างข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ในมหาวิทยาลัยสระแก้ว.....	131
ระยะเวลาที่ 3 การประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ในมหาวิทยาลัยสระแก้ว.....	146
การประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ในมหาวิทยาลัยสระแก้ว.....	146
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	171
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	171
วิธีดำเนินการวิจัย.....	171
สรุปผลการวิจัย.....	174
อภิปรายผลการวิจัย.....	191
ข้อเสนอแนะ.....	217
บรรณานุกรม.....	219
ภาคผนวก.....	227
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ.....	229
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	235
ภาคผนวก ค หนังสือรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์.....	249
ภาคผนวก ง แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	253
ภาคผนวก จ แบบประเมินข้อเสนอเชิงนโยบาย.....	267

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ฉ ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC).....	283
ภาคผนวก ช ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม.....	293
ภาคผนวก ซ ข้อเสนอเชิงนโยบาย.....	299
ภาคผนวก ฌ ภาพประกอบการวิจัย.....	311
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	317

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 ผลการวิเคราะห์ห้องค้ประกอบข้อเสนอเชิงนโยบาย.....	24
2 ผลการสังเคราะห์ห้องค้ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน.....	68
3 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างการวิจัย.....	98
4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ การดำรงตำแหน่งและสังกัดคณะหรือหน่วยงาน.....	120
5 ระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขตโดยรวม.....	122
6 ระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต ด้านการ บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา.....	123
7 ระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	125
8 ระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต ด้านการ บริหารจัดการการเรียนการสอน.....	127
9 ระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต ด้านการพัฒนาบุคลากร.....	129
10 บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียน การสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต จำนวน 4 ด้าน คือด้านการ บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้าน การบริหารจัดการการเรียนการสอน และด้านการพัฒนาบุคลากร	132

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 ผลการประเมินความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และ ความเป็นประโยชน์ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน โดยรวม.....	147
12 ผลการประเมินความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารในสถานศึกษา.....	149
13 ผลการประเมินความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และ ความเป็นประโยชน์ ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร.....	156
14 ผลการประเมินความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน.....	162
15 ผลการประเมินความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร.....	166

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
16	ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของผู้เชี่ยวชาญ การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระบุรี.....	285
17	ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อ (R) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน.....	295

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	9
2 การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ.....	313
3 จัดสนทนากลุ่ม (FOCUS GROUP) พัฒนาร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย.....	315
4 จัดสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ (CONNOISSEURSHIP) จำนวน 15 คน เพื่อตรวจสอบร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย.....	316

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เข้ามามีบทบาทต่อการศึกษาเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร บทบาทที่สำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการพัฒนาการศึกษามีส่วนช่วยในเรื่องการจัดการเรียนรู้ มีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ช่วยสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนหลายอย่าง เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอนระบบมัลติมีเดีย ระบบวิดีโอเทเลคอนเฟอเรนซ์ และอินเทอร์เน็ต (Internet) ระบบเหล่านี้เป็นระบบสนับสนุนการรับรู้ข่าวสารและการค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการเรียนรู้ รวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการจัดการศึกษา ในการจัดการศึกษาสมัยใหม่จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลข่าวสารเพื่อการวางแผน การดำเนินการ การติดตาม ประเมินผลคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศควบคู่ไปกับการเรียนรู้ในห้องเรียนแบบเดิม คือ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยการสนับสนุนให้ผู้เรียนได้รับการเรียนรู้แบบมีการโต้ตอบ และเป็นแบบเห็นจริง (เอกลักษณ์ แก้วปรารธนา, 2562, หน้า 3) และเทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นการนำความรู้ทางวิทยาศาสตร์มาใช้สำหรับการเรียนการสอน เพื่อช่วยให้การสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยใช้หลักการทางวิทยาศาสตร์ เพื่อนำมาผลิตอุปกรณ์เครื่องมือ ตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ รวมทั้งเป็นกระบวนการที่ดำเนินการโดยวิธีระบบมาจัดการเกี่ยวกับวัสดุ เครื่องมือ บุคลากร รวมทั้งเทคนิควิธีการและแนวคิดต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการแก้ปัญหาในระบบการเรียนการสอน และสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล (อิสสระ ลลิตวณิชกุล, 2559, หน้า 8)

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารจัดการศึกษาในยุคปัจจุบัน หากมีการวางแผนในการบริหารจัดการที่ดีจะทำให้บริหารงานในโรงเรียนเป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว มีความน่าเชื่อถือในการนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษาหลักการสำคัญในการบริหารจัดการข้อสารสนเทศ

ในโรงเรียนมีดังนี้ (เรณู จันทพันธ์, 2557, หน้า 10) และการบริหารจัดการและประยุกต์ใช้ระบบไอซีทีด้านการศึกษา (Educational Applications) ว่าในระบบการศึกษาได้นำระบบไอซีทีที่มาช่วยในการพัฒนาการศึกษาได้ดียิ่งขึ้น โดยต้องการที่จะนำระบบไอซีทีมาใช้ในการสนับสนุนการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้มาก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ไอซีทีจึงมีผลต่อระบบการศึกษาโดยตรง ซึ่งส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับการรวบรวมข้อมูล ข่าวสาร ความรอบรู้ จัดระบบประมวลผลส่งผ่านและสื่อสารด้วยความเร็วสูงและปริมาณมาก นำเสนอและแสดงผลด้วยระบบสื่อต่าง ๆ ทั้งทางด้านข้อมูล รูปภาพ เสียง การเคลื่อนไหว และวิดีโอ อีกทั้งยังสามารถสร้างระบบการมีปฏิสัมพันธ์ที่จะทำให้การเรียนรู้ยุคใหม่ประสบผลสำเร็จด้วยดี ซึ่งอาจจะเรียกสถานศึกษาในปัจจุบันว่าเป็นสถานศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Education) ถ้าเป็นระดับมหาลัยอาจเรียกว่า (E-University) ได้เสนอแนะแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา (พงษ์ศักดิ์ ผกามาต, 2553, หน้า 111 – 113) และกระทรวงศึกษาธิการ (2557, หน้า 3) ได้กำหนดองค์ประกอบของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ

- 1) ยกกระดับความสามารถของผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา
- 2) ส่งเสริมสนับสนุนระบบการเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์
- 3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 4) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการ
- 5) ส่งเสริมการวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการศึกษา

นโยบาย (Policy) เป็นแนวทางหรือวิธีการเพื่อการปฏิบัติที่รัฐบาลหรือสถาบันหรือกลุ่ม หรือบุคคล เลือกลงจากทางเลือกหลาย ๆ ทางเพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติ โดยปกติจะสะท้อนให้เห็นถึงการตัดสินใจ ในปัจจุบันเพื่อการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิผลและเพื่ออนาคตที่ดี (วิโรจน์ สารรัตนะ, 2556, หน้า 2) และนโยบายเป็นเครื่องบ่งชี้ทิศทางการบริหารและเป็นข้อมูลที่ผู้บริหารพิจารณาใช้เพื่อการตัดสินใจและสั่งการ การบริหารงานโดยไม่มีนโยบายย่อมเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ เพราะนโยบายเกิดจากวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการบริหารจึงเกิดจากวัตถุประสงค์เช่นเดียวกัน และเป้าหมายจะสามารถเป็นไปได้ด้วยนโยบายที่กำหนดขึ้น นอกจากนี้นโยบายยังจัดได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของวิธีการจัดการ ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งในสี่ของปัจจัยทางการบริหารการบริหารจะไม่เกิดขึ้นหรือไม่ประสบความสำเร็จหากขาดปัจจัยใดปัจจัยหนึ่ง ดังนั้นนโยบายจึงมีความสำคัญต่อการ

บริหารในลักษณะดังต่อไปนี้ 1) นโยบายจะช่วยให้ผู้บริหารทราบว่าจะทำอะไร ทำอย่างไร และใช้ปัจจัยชนิดใดบ้าง นโยบายจะช่วยให้ผู้บริหารปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างมีความมั่นใจ เพราะนโยบายเป็นทั้งแผนงาน เครื่องชี้ทิศทางและหลักประกันที่ผู้บริหารทุกระดับชั้น จะต้องยึดถือ 2) นโยบายจะช่วยให้บุคลากรทุกระดับชั้นในองค์กรได้เข้าใจถึงภารกิจของหน่วยงานที่ตนเองสังกัด รวมทั้งวิธีการที่จะปฏิบัติภารกิจให้ประสบผลสำเร็จ โดยไม่ซ้ำซ้อนกับภาระหน้าที่ของหน่วยงานอื่น ๆ ภายในองค์กรเดียวกัน และนโยบายยังช่วยให้การประสานงานระหว่างหน่วยงานเป็นไปได้ง่ายขึ้น 3) นโยบายก่อให้เกิดเป้าหมายในการปฏิบัติงานซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการบริหารงานทุกชนิด การบริหารงานโดยมีเป้าหมายจะทำให้ประหยัดทั้งการเงิน เวลา บุคลากร รวมถึงพลังความสามารถหรือศักยภาพของบุคลากรเหล่านั้นด้วย นอกจากนี้ยังทำให้การทำงานของบุคลากรเป็นไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุถึงเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพด้วย เช่นเดียวกัน 4) นโยบายที่ดีจะช่วยสนับสนุนส่งเสริมการใช้อำนาจของผู้บริหารให้เป็นไป โดยถูกต้องมีเหตุผลและมีความยุติธรรมอันจะนำมาซึ่งความเชื่อถือ ความจงรักภักดี และความมั่นใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา 5) นโยบายจะช่วยให้เกิดการ พัฒนาทางการบริหาร เพราะนโยบายจะพัฒนาผู้บริหารงานหรือผู้ใช้ใหม่ ความสามารถในการแปลความ และทำให้นโยบายเป็นสิ่งที่สามารถจะปฏิบัติได้ นอกจากนี้นโยบายจะพัฒนาผู้บริหารให้รู้จักคิดทำนโยบายขึ้นแทนที่จะคิดปฏิบัติตาม นโยบายแต่เพียงอย่างเดียวนอกจากความสำคัญของนโยบายที่ได้กล่าวแล้ว

(Laswell & Kaplan, 1970, อ้างถึงใน รัตนาภรณ์ สมบูรณ์, 2556, หน้า 22 - 23)

เพื่อตอบสนองจุดประสงค์และเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์การปฏิรูประบบ การศึกษาแห่งชาติภาพรวมและเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพของการบริหารคณาจารย์และการ บริหารการศึกษา โดยเฉพาะการขยายโอกาสเข้าเรียนและการเข้าถึงการศึกษาให้ทั่วถึง ด้านปริมาณ และคุณภาพไปทีละก้าว เจาะจง ภายใต้การชี้นำของรัฐบาล กระทรวงศึกษาธิการและกีฬา จึงได้จัดตั้งปฏิบัติโครงการนำใช้ ICT เข้าในการปรับปรุง คุณภาพการศึกษา และขยายโอกาสเข้าเรียน ซึ่งได้เริ่มจัดตั้งปฏิบัติตั้งแต่ต้นปี 2011 และ สำเร็จในท้ายปี 2013 ในขอบเขตของโครงการได้พัฒนาพื้นฐานโครงสร้างด้าน ICT โดยเฉพาะได้สร้างอาคารสำหรับการจัดตั้งการเรียนการสอน การฝึกอบรมและการประชุม แบบอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 18 หลัง ได้ประกอบอุปกรณ์และระบบ ICT ที่เป็นพื้นฐานครบชุด อุปกรณ์ ลอจิสติกส์สำหรับมัธยมศึกษาและได้พัฒนาผู้คุมครองบริหารและการ

บริการด้าน ICT ได้สร้างศูนย์ ICT สำหรับแขนงการศึกษาและกีฬาอยู่ชั้นกระทรวง 1 ศูนย์ และอยู่แต่ละแขวง 1 ศูนย์เพื่อให้มีองค์การจัดตั้งที่บริหารคุ้มครองพื้นฐานโครงสร้างด้าน ICT นั้น ตามข้อตกลงของรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดตั้งและการเคลื่อนไหวของศูนย์เทคโนโลยี ข้อมูลข่าวสาร และการสื่อสารการศึกษาและกีฬา ลงวันที่ 18 เมษายน 2013 จึงได้สร้าง ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร ICT การศึกษาและกีฬาขึ้นเป็นหน่วยงาน วิชาการอยู่ในโครงประกอบการจัดตั้งของกระทรวงศึกษาธิการและกีฬา ซึ่งเป็นศูนย์ที่นำใช้ เทคโนโลยีเข้าในการพัฒนาคุ้มครองและการบริการระบบข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร ทางด้านการศึกษาและกีฬา เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับการคุ้มครองบริหารแขนงการศึกษา และกีฬาแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการจัดการเรียนการสอน การฝึกอบรม และการ ประชุมแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการค้นคว้าวิจัย ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลข่าวสารและการ สื่อสารการศึกษาและกีฬา (กระทรวงศึกษาธิการและกีฬา, 2022, p. 7)

โครงการปฏิรูประบบการศึกษาแห่งชาติโดยเฉพาะการปรับปรุงคุณภาพและ การขยายโอกาสเข้าเรียน โดยได้รับอนุมัติจากรัฐบาล กระทรวงศึกษาธิการและกีฬาได้ จัดตั้งปฏิบัติโครงการที่มีชื่อว่า โครงการนำใช้ ICT เข้าในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา และการขยายโอกาสเข้าเรียน ซึ่งเริ่มจัดตั้งปฏิบัติตั้งแต่ต้นปี 2011 และมอบรับในท้ายปี 2013 ภายใต้โครงการดังกล่าวได้สร้างอาคาร จำนวน 18 หลังเพื่อเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางด้านการศึกษาและกีฬา และเพื่อเป็นศูนย์การจัดการเรียนการสอน การฝึกอบรม และการประชุมทางไกลและไกลผ่านระบบเครือข่าย ในอาคารแต่ละหลังได้มีห้องเรียน จำนวน 12 ห้องที่สามารถบรรจุนักเรียนได้ 560 คนในเวลาเดียวกัน ประกอบอุปกรณ์และ เครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นระบบครบชุด มีเครื่อง ICT ที่ทันสมัยอย่างเป็นระบบ พร้อมด้วยห้อง Server ห้องทดลองคอมพิวเตอร์ ห้องทดลองวิทยาศาสตร์ที่นำใช้ระบบคอมพิวเตอร์และ ห้องอ่านแบบอิเล็กทรอนิกส์ จากนั้นก็ยังมีห้องและเครื่องทดลองวิทยาศาสตร์ เคมีและ ฟิสิกส์ ประกอบด้วย คอมพิวเตอร์ จำนวน 30 เครื่อง พร้อมอุปกรณ์ไฟฟ้าที่จำเป็นให้ โรงเรียน เครือข่าย จำนวน 26 แห่ง ภายใต้โครงการดังกล่าวยังได้ฝึกอบรมเฉพาะด้านให้ พนักงาน ICT ที่คุ้มครองระบบ จำนวน 119 คน และฝึกอบรมให้ครูฝึกเกี่ยวกับการนำใช้ อุปกรณ์ทดลองวิทยาศาสตร์จำนวน 102 คน (กระทรวงศึกษาธิการและกีฬา, 2022, p. 36)

มหาวิทยาลัยสะหวันนะเขตได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนโดยมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรทาง การศึกษาให้มีความรู้ทักษะในการใช้ ICT เพื่อการเรียนการสอนได้มีการจัดกิจกรรม เช่น

1) มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาวส่งผู้เชี่ยวชาญมาจัดอบรมการจัดทำสื่อการเรียนการสอนผ่านโปรแกรมมูเดิล (Moodle Modular Object–Oriented Dynamic Learning Environment) ให้กับอาจารย์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขตเพื่อเป็นศูนย์ความรู้ถ่ายทอดให้แก่อาจารย์ในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต 2) มหาวิทยาลัยสะหวันนะเขตได้จัดอบรมให้แก่อาจารย์ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนการสอนให้ทันสมัย 3) สร้างแผนพัฒนาระบบห้องอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย โดยเป็นโครงการของคณะเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสาร 4) การนำเสนอผลงานวิจัยในการศึกษาประสิทธิภาพการเรียนการสอนแบบฝึกปฏิบัติของคณะเทคโนโลยี 5) การนำเสนอผลงานวิจัย เรื่อง ระบบลงทะเบียนแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต 6) จัดทำการประเมินหลักสูตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ของคณะเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสาร 7) ประเมินประสิทธิภาพของข้อสอบแบบอิเล็กทรอนิกส์คณะเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสาร (มหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต, 2022, p. 6)

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขตเนื่องจากผู้วิจัยในฐานะอาจารย์มหาวิทยาลัยสะหวันนะเขตซึ่งมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงมีความสนใจและต้องการที่จะศึกษาวิจัยเรื่องดังกล่าวเพื่อนำไปพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขตต่อไป

คำถามของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามของการวิจัย

1. สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขตเป็นอย่างไร
2. ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขตเป็นอย่างไร
3. ผลการประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขตที่พัฒนาขึ้นเป็นอย่างไร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต
2. เพื่อพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต
3. เพื่อประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต

ความสำคัญของการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้คาดว่าจะได้ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต ดังนี้

1. ประโยชน์เชิงวิชาการ

1.1 ได้ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขตเพื่อนำไปพัฒนาคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต

1.2 ได้องค์ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต

2. ประโยชน์เชิงการประยุกต์ใช้

2.1 มหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขตสามารถนำผลจากการวิจัยในครั้งนี้เสนอต่อผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเพื่อนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต ให้เกิดมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

2.2 มหาวิทยาลัยหรือสถาบันการศึกษาอื่น ๆ สามารถนำเอาผลการวิจัยในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ให้สอดคล้อง เหมาะสมกับบริบทของมหาวิทยาลัยหรือสถาบัน

ของตน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยพะเยาซึ่งจะขอบเขตโดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

1.1 องค์ประกอบข้อเสนอเชิงนโยบาย ผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์เอกสารทางวิชาการของนักวิชาการดังนี้ อัปสร ศรีจันลี (2563, หน้า 15); จริญญาศักดิ์ พุดน้อย (2559, หน้า 256); นิตติกรณ ฉันทวงศ์ชนะ (2557, หน้า 71); วิโรจน์ สารรัตน์ (2556, หน้า 6); สมาน อัครภูมิ (2555, หน้า 113); วิชิต กำมันตะคุณ (2552, หน้า 18); สมภาร คีโล (2552, หน้า 16); Ozga (2005, อ้างถึงใน วิโรจน์ สารรัตน์ 2556, หน้า 15); International Livestock Research Institute: ILRI (1995, p. 35) ได้องค์ประกอบข้อเสนอเชิงนโยบาย ดังนี้ 1) เป้าหมาย 2) วัตถุประสงค์ 3) ยุทธศาสตร์ 4) กลยุทธ์ 5) แนวทางปฏิบัติ

1.2 องค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์เอกสารทางวิชาการของนักวิชาการดังนี้ ธวัช รอมทรัพย์ (2561, หน้า 73 – 81); พิรดา มาลาม (2560, หน้า 10); สำนักการศึกษารุงเทพมหานคร (2559, หน้า 12); เสนอ ทองจีน (2558, หน้า 7); อรุษา ปุณยบุรณะ (2558, หน้า 9); กระหวงศึกษาธิการ (2557, หน้า 3); นิตติกรณ ฉันทวงศ์ชนะ (2557, หน้า 72); ณัฏชลิตา บุตรดีวงษ์ (2555, หน้า 14); ครรชิต จามรมาน (2553, หน้า 15); สุณีรัตน์ ฤกษ์สุจริต (2552, หน้า 5); Gurr (2006, อ้างถึงใน พิมล โชติธนอริวัฒน์, 2560, หน้า 187); Ramsay (2006, p. 212) ได้องค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา 2) โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) การบริหารจัดการการเรียนการสอน 4) การพัฒนาบุคลากร

2. ขอบเขตพื้นที่ของการศึกษา

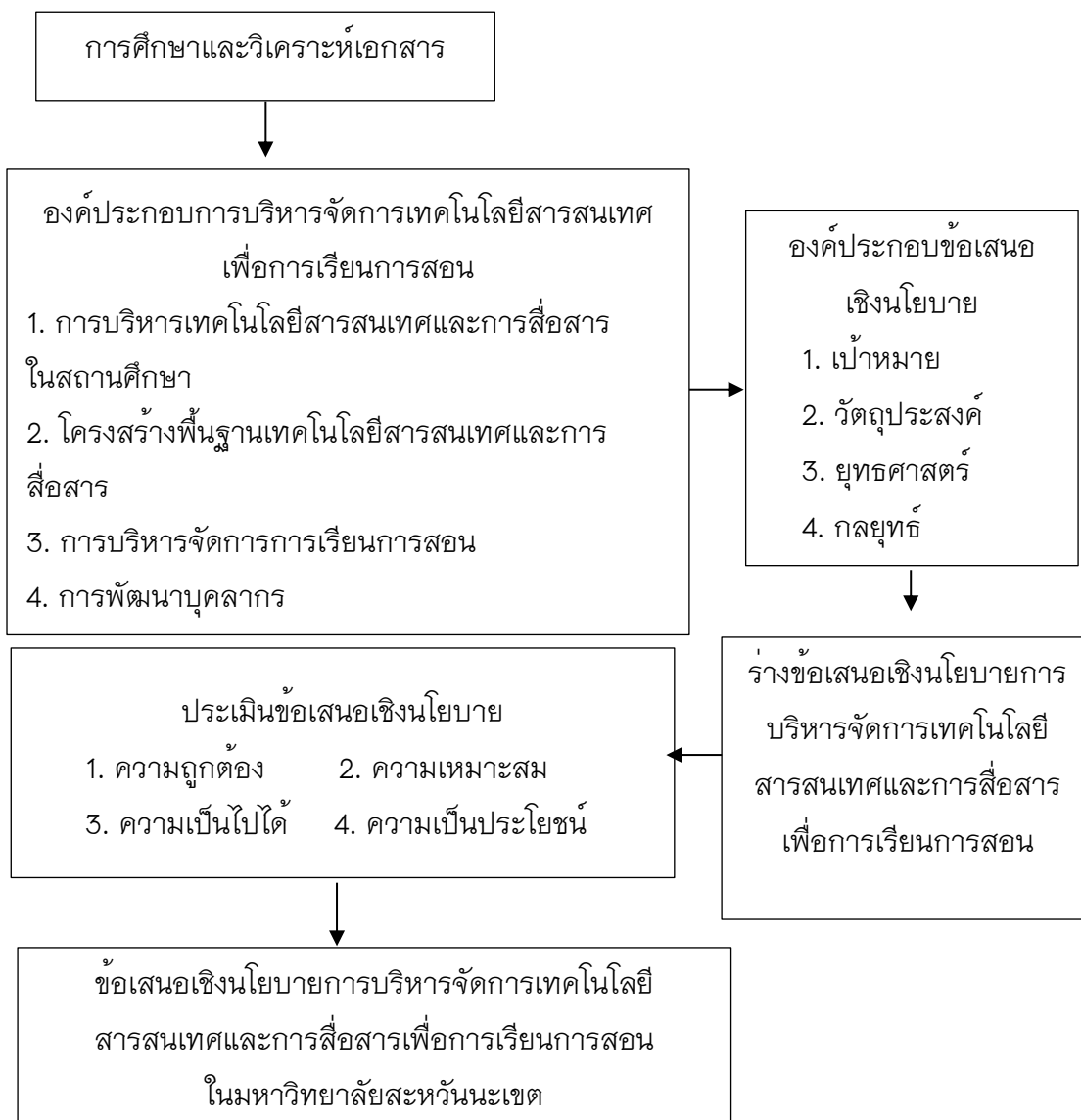
ผู้วิจัยใช้มหาวิทยาลัยสระหวุ่นะเขตเป็นเขตพื้นที่การศึกษา

3. ขอบเขตด้านเวลา

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเวลาได้เป็นเวลา 1 ปีคือวันที่ 1 เมษายน 2564 ถึง 1 เมษายน 2565

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวุ่นะเขต ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย ไว้ดังนี้



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

นิตยสารศัพท์เฉพาะ

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดนิตยสารศัพท์เฉพาะที่สำคัญไว้ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอเชิงนโยบาย หมายถึง ข้อเสนอแนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต ประกอบด้วย 1) เป้าหมาย 2) วัตถุประสงค์ 3) ยุทธศาสตร์ 4) กลยุทธ์ 5) แนวทางปฏิบัติ
2. การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต
3. การเรียนการสอน หมายถึง การจัดกิจกรรมที่อาจารย์และนักศึกษา ร่วมมือกันดำเนินกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษาเกิดความรู้ ทักษะ เจตคติ ตามสาขาวิชา ที่มหาวิทยาลัยสระหว้านะเขตได้เปิดหลักสูตรการเรียนการสอน
4. การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน หมายถึง การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการสนับสนุนส่งเสริมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ประกอบด้วยดังนี้
 - 4.1 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา หมายถึง การจัดทำแผนปฏิบัติการในการสนับสนุน การติดตาม ประเมินผลและการระดมทรัพยากรด้านงบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและการกำหนดนโยบายด้าน ICT การออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งระบบให้มีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา
 - 4.2 โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรที่จำเป็น การวางระบบเครือข่ายฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ครุภัณฑ์เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในห้องเรียนห้องปฏิบัติการและจุดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย และมีโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในสถานศึกษาในการปฏิบัติงาน

4.3 การบริหารจัดการการเรียนการสอน หมายถึง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตร การพัฒนาหลักสูตร แผนการจัดการเรียนรู้ และการวางแผนการสอนของผู้สอนในสถานศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ และการจัดการเรียนรู้ที่กำหนดมีรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลาย ผู้สอนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

4.4 การพัฒนาบุคลากร หมายถึง การพัฒนาอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมและการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนในสถานศึกษามีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน และพัฒนาความรู้ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์

5. สภาพปัจจุบันการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน หมายถึง สภาพความเป็นจริงของมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขตในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการเรียนการสอน

6. ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน หมายถึง อุปสรรคหรือข้อจำกัดในการบริหารจัดการที่ส่งผลกระทบต่อ การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการเรียนการสอน

7. ความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน หมายถึง ความปรารถนาในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการจัดกิจกรรมเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

8. ประเมินข้อเสนอเชิงนโยบาย หมายถึง การตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ของข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต

8.1 ความถูกต้อง หมายถึง การใช้ถ้อยคำ เนื้อหา และองค์ประกอบของข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขตมีความถูกต้อง

8.2 ความเหมาะสม หมายถึง ความสอดคล้องของข้อเสนอเชิงนโยบาย การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนกับบริบทของมหาวิทยาลัยสระแก้ว

8.3 ความเป็นไปได้ หมายถึง โอกาสในการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้ว

8.4 ความเป็นประโยชน์ หมายถึง เป็นผลดีและทำให้เกิดการพัฒนาจากการนำเอาข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนไปใช้ในมหาวิทยาลัยสระแก้ว

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัย เรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต ผู้วิจัยได้ศึกษา วิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ตอนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับข้อเสนอเชิงนโยบาย

- 1.1 ความหมายและความสำคัญของนโยบาย
- 1.2 ขั้นตอนการกำหนดนโยบาย
- 1.3 องค์ประกอบข้อเสนอเชิงนโยบาย
- 1.4 การวิจัยเชิงนโยบาย

ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับยุทธศาสตร์

- 2.1 ความหมายของยุทธศาสตร์
- 2.2 การวางแผนยุทธศาสตร์
- 2.3 กระบวนการบริหารยุทธศาสตร์
- 2.4 การนำยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

ตอนที่ 3 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน

3.1 ความหมายและความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน

3.2 แนวคิดการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน

3.3 องค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน

ตอนที่ 4 การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในระดับมหาวิทยาลัย

4.1 นโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

4.2 นโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในต่างประเทศ

ตอนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับข้อเสนอเชิงนโยบาย

1. ความหมายและความสำคัญของนโยบาย

1.1 ความหมายของนโยบาย มีนักวิชาการให้ความหมายของนโยบายไว้ดังต่อไปนี้

นภดล พูลสวัสดิ์ (2554, หน้า 14) ได้สรุปว่า นโยบาย หมายถึง ข้อความหรือความเข้าใจร่วมกันอย่างกว้าง ๆ ที่มีความยืดหยุ่นสูงใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจเพื่อการปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ของผู้บริหารและของหน่วยงาน ข้อความที่ใช้เป็นนโยบายมักเป็นคำที่มีความยืดหยุ่นได้ เพราะนโยบายไม่ได้เป็นแนวทางที่ชี้เฉพาะว่าจะต้องปฏิบัติ เช่นนั้นเช่นนั้น นโยบายเป็นแต่เพียงแนวทางกว้าง ๆ ที่ช่วยในการตัดสินใจเพื่อกระทำ สิ่งหนึ่งสิ่งใดเท่านั้น หรือเป็นสิ่งที่ควรเลือกหรือไม่ควรเลือกกระทำ

รัตนาภรณ์ สมบูรณ์ (2556, หน้า 22) ได้สรุปว่า นโยบาย หมายถึง แนวทางหรือวิธีการเพื่อการปฏิบัติที่รัฐบาลหรือสถาบัน หรือกลุ่มหรือบุคคล เลือกจากทางเลือกหลาย ๆ ทาง เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติและโดยปกติจะสะท้อนให้เห็นถึงการตัดสินใจในปัจจุบันและในอนาคต เป็นการตัดสินใจหรือชุดของการตัดสินใจนั้นจะออกแบบเพื่อให้แนวทางการปฏิบัตินั้นบรรลุผลสำเร็จและเป็นการตัดสินใจหรือชุดของการตัดสินใจดังกล่าวจะเกี่ยวพันกับแผนงานเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติด้วย และแผนงานที่ได้รับการวางแผนนั้นจะประกอบด้วยวัตถุประสงค์ที่พึงปรารถนา (desired objectives) และวิธีการ (means) เพื่อการบรรลุผล

วิโรจน์ สารรัตน์ (2556, หน้า 2) ได้กล่าวว่า นโยบาย (Policy) หมายถึง แนวหรือวิธีการเพื่อการปฏิบัติที่รัฐบาลหรือสถาบัน หรือกลุ่ม หรือบุคคล เลือกจากทางเลือกหลาย ๆ ทางเพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติ โดยปกติจะสะท้อนให้เห็นถึงการตัดสินใจในปัจจุบันเพื่อการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิผลและเพื่ออนาคตที่ดี

Greenwood (1995, p. 222) ได้กล่าวว่านโยบาย หมายถึง การตัดสินใจ
ขั้นต้นอย่างกว้าง ๆ จากข้อมูลทั่วไป เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นไปด้วย
ความถูกต้อง และบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

Pfiffner John M. and Robert, V. (2005, p. 3) ได้ให้ความหมายของ
นโยบายไว้ว่า เป็นหลักเกณฑ์และแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานดำเนินไปโดยมี
เสถียรภาพ มีความสอดคล้องกัน มีมาตรฐานเดียวกันและมีความต่อเนื่อง

กล่าวโดยสรุป นโยบาย หมายถึง แนวทางเพื่อการปฏิบัติขององค์กร
หน่วยงาน หรือสถาบันต่าง ๆ ซึ่งได้ทำการตัดสินใจและกำหนดไว้ล่วงหน้า เพื่อชี้้นำให้เกิด
กิจกรรมหรือการกระทำต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ โดยมีการวางแผน
การจัดทำโครงการ การบริหารหรือกระบวนการดำเนินงาน ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้
กำหนดไว้

1.2 ความสำคัญของนโยบาย มีนักวิชาการให้ความหมายของนโยบายไว้
ดังต่อไปนี้

นโยบายเป็นสิ่งที่มีความสำคัญเพราะนโยบายเป็นเครื่องบังคับชี้ทิศทาง
การบริหาร และเป็นข้อมูลที่ผู้บริหารพิจารณาใช้เพื่อการตัดสินใจและสั่งการ การบริหารงาน
โดยไม่มีนโยบายย่อมเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ เพราะนโยบายเกิดจากวัตถุประสงค์และ
เป้าหมายของการบริหารจึงเกิดจากวัตถุประสงค์เช่นเดียวกัน และเป้าหมายจะสามารถ
เป็นไปได้ ด้วยนโยบายที่กำหนดขึ้น นอกจากนั้นนโยบายยังจัดได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของวิธีการ
จัดการ ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งในสี่ของปัจจัยทางการบริหาร การบริหารจะไม่เกิดขึ้นหรือไม่
ประสบความสำเร็จหากขาดปัจจัยใดปัจจัยหนึ่ง ดังนั้นนโยบายจึงมีความสำคัญต่อการ
บริหารในลักษณะดังต่อไปนี้ (Laswell & Kaplan, 1970, อ้างถึงใน รัตนาภรณ์ สมบูรณ์,
2556, หน้า 22 - 23)

1. นโยบายจะช่วยให้ผู้บริหารทราบว่าทำอะไร ทำอย่างไรและใช้
ปัจจัยชนิดใดบ้าง นโยบายจะช่วยให้ผู้บริหารปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างมีความมั่นใจเพราะ
นโยบายเป็นทั้งแผนงาน เครื่องชี้ทิศทางและหลักประกันที่ผู้บริหารทุกระดับชั้นจะต้อง
ยึดถือ

2. นโยบายจะช่วยให้บุคลากรทุกระดับชั้นในองค์กรได้เข้าใจถึง
ภารกิจของหน่วยงานที่ตนเองสังกัด รวมทั้งวิธีการที่จะปฏิบัติภารกิจให้ประสบผลสำเร็จ

โดยไม่ซ้ำซ้อนกับภาระหน้าที่ของหน่วยงานอื่น ๆ ภายในองค์กรเดียวกัน และนโยบายยังช่วยให้การประสานงานระหว่างหน่วยงานเป็นไปได้อย่างขึ้น

3. นโยบายก่อให้เกิดเป้าหมายในการปฏิบัติงานซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการบริหารงานทุกชนิด การบริหารงานโดยมีเป้าหมายจะทำให้ประหยัดทั้งการเงิน เวลา บุคลากร รวมถึงพลังความสามารถหรือศักยภาพของบุคลากรเหล่านั้นด้วย นอกจากนี้ยังทำให้การทำงานของบุคลากรเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุถึงเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเช่นเดียวกัน

4. นโยบายที่ดีจะช่วยสนับสนุนส่งเสริมการใช้อำนาจของผู้บริหารให้ เป็นไปโดยถูกต้องมีเหตุผลและมีความยุติธรรมอันจะนำมาซึ่งความเชื่อถือ ความจงรักภักดี และความมีน้ำใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา

5. นโยบายจะช่วยให้เกิดการพัฒนาทางด้านการบริหาร เพราะนโยบายจะพัฒนา ผู้บริหารงานหรือผู้ใช้ให้มีความสามารถในการแปลความและทำให้นโยบายเป็นสิ่งที่สามารถจะปฏิบัติได้ นอกจากนี้นโยบายจะพัฒนาผู้บริหารให้รู้จักคิดทำนโยบายขึ้นแทนที่จะคิดปฏิบัติตามนโยบายแต่เพียงอย่างเดียวนอกจากความสำคัญของนโยบายที่ได้กล่าวแล้ว

ส่วนการบริหารงานสถานศึกษาใดจะประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับนโยบายที่ดีของนโยบายของสถานศึกษานั้น ดังที่ วิโรจน์ สารรัตน์ (2556, หน้า 3 - 4) กล่าวถึงนโยบายที่ดีว่ามีลักษณะดังนี้ คือ

1. ต้องมีเป้าหมายที่ส่งผลประโยชน์แก่องค์กรหรือประชาชน โดยส่วนรวมมากที่สุด
2. ครอบคลุมภารกิจทุกด้านและมีความสอดคล้องสนับสนุนซึ่งกันและกันไม่ขัดแย้งกัน
3. ควรได้มาจากการถ่วงรอนถึงความสำคัญหรือความต้องการ
4. นโยบายที่ดีควรประกอบด้วยเป้าหมาย แนวทางและกลวิธีที่ดี ดำเนินการได้รวดเร็วและเสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด
5. ต้องมีเนื้อหาเป็นหลักในการดำเนินงานและมีหลักประกันในการประเมินความสำเร็จทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพและ
6. นโยบายที่ดีจะเป็นข้อความที่ชัดเจน ง่ายทอดไปสู่ผู้ปฏิบัติได้โดยง่ายและมีความเข้าใจตรงกัน

และนภดล พูลสวัสดิ์ (2554, หน้า 15 – 16) ได้กล่าวถึงความสำคัญของนโยบายกับการบริหารสอดคล้องและตรงกันหลายประการ ดังนี้คือ

1. นโยบายช่วยให้ประหยัดเวลา นโยบายเป็นสิ่งที่คิดหรือคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าก่อนแล้ว ผู้นำนโยบายไปปฏิบัติจึงไม่จำเป็นจะต้องคิดขึ้นใหม่ทั้งหมด เป็นแต่เพียงการเอาข้อมูลที่มีอยู่ก่อนแล้วเป็นปัจจัยเพื่อประกอบการตัดสินใจ และปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
 2. นโยบายก่อให้เกิดการประสานงานในองค์กร ย่อมประกอบด้วยหน่วยงานย่อยหลายหน่วยงาน นโยบายเดียวกันจะช่วยให้แต่ละหน่วยงานย่อยสามารถคาดการณ์ตัดสินใจและปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องยิ่งขึ้น และโดยนโยบายเดียวกันย่อมจะช่วยให้หน่วยงานเหล่านั้นทำงานประสานกันด้วยดี
 3. นโยบายช่วยให้องค์กรเกิดความมั่นคงและสามารถลดความเครียดของสมาชิกภายในองค์กรได้เพราะสมาชิกทุกคนเข้าใจถึงทิศทางและเป้าหมายในการปฏิบัติงาน
 4. นโยบายที่ชัดเจนจะช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้บริหารแต่ละระดับและแต่ละบุคคลกล้าที่จะคิดตัดสินใจ เพราะทุกคนทราบถึงพิสัยและขอบเขตของความรับผิดชอบที่ตนเองสามารถตัดสินใจได้
 5. นโยบายจะทำหน้าที่เป็นโครงร่างที่จะนำไปสู่การตัดสินใจของผู้บริหารระดับต้น และจะเป็นตัวที่ช่วยให้ผู้บริหารระดับสูงสามารถมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้กับผู้บริหารระดับต้นเหล่านั้นได้ตรงกับความรู้ความสามารถอย่างแท้จริง
 6. นโยบายที่ชัดเจนจะช่วยให้การตัดสินใจเป็นไปโดยถูกต้อง ยุติธรรม และเที่ยงตรงมากยิ่งขึ้น นโยบายในการปฏิบัติงานขององค์กรนั้นอาจเป็นนโยบายที่ใช้ได้นานถ้าองค์กรมีเสถียรภาพและมั่นคงหรือนโยบายที่กำหนดขึ้นมีความชัดเจนเป็นที่เข้าใจของบุคลากรทุกฝ่ายในองค์กรและเป็นนโยบายที่บุคคลทุกฝ่ายในองค์กรคิดค้น
- กล่าวโดยสรุป นโยบายเป็นเครื่องชี้นำการบริหารขององค์กร โดยเป็นเครื่องมือที่ทำให้ผู้บริหารทราบทิศทางในการบริหารงาน ดำเนินไปถูกทิศทาง ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการพัฒนาทางการบริหาร การนำนโยบายไปปฏิบัติ นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องมือในการประสานงาน เนื่องจากนโยบายจะช่วยให้หน่วยปฏิบัติงานเข้าใจถึงเป้าหมาย แนวปฏิบัติ และทิศทางการทำงานร่วมกันทำให้เกิดความเข้าใจ ความร่วมมือและการประสานงานกันได้และสะดวกมากขึ้น

2. ขั้นตอนการกำหนดนโยบาย

กระบวนการกำหนดนโยบายเป็นกระบวนการที่ประกอบด้วยหลักการ และเหตุผลที่สำคัญหลายประการ ซึ่งมีผู้เสนอไว้ต่างกัันดังนี้

วิโรจน์ สารรัตน์ (2556, หน้า 14 – 23) วิธีดำเนินการวิจัย

เชิงนโยบาย 2 ขั้นตอนหลัก

1. ขั้นตอนแรกการกำหนดหรือจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายการ กำหนดหรือจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย ควรออกแบบเป็นวิธีวิทยาการวิจัยแบบ ผสม (Mixed Methodology) เพื่อให้ได้ข้อมูลจากหลากหลายแหล่งแล้วนำมาจัดทำร่าง ข้อเสนอจาก 3 – 4 แหล่งดังกล่าว ผู้วิจัยจะนำมาสังเคราะห์เพื่อกำหนดเป็นร่างข้อเสนอ เชิงนโยบายใน 2 องค์ประกอบสำคัญ คือ วัตถุประสงค์ที่คาดหวังให้เกิดขึ้นและแนวทาง ปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์นั้น โดยในขั้นตอนการสังเคราะห์ข้อมูล จาก 3 – 4 แหล่ง มาเป็นร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย ผู้วิจัยอาจอาศัยหลักการมีส่วนร่วมโดยจัดการสัมมนาเชิง ปฏิบัติการของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้มีการระดมสมองของคนที่เกี่ยวข้องหลายฝ่าย ซึ่งจะ ทำให้ได้ข้อเสนอเชิงนโยบายที่ผ่านการกลั่นกรองได้ดีกว่าที่ผู้วิจัยจะจัดทำเพียงลำพัง ข้อมูลที่ได้จากการวิจัย 3 แหล่ง โดยเฉพาะจากการวิเคราะห์ เนื้อหาจะมีมากมาย ต้องมีการกลั่นกรองตามกรอบประเด็นหลัก โดยใช้เกณฑ์ที่ผู้วิจัย กำหนดว่าจะใช้เกณฑ์อะไรบ้าง หากไม่กลั่นกรอง จะทำให้มีข้อเสนอเล็ก ๆ น้อย ๆ มากมาย

ร่างข้อเสนอเชิงนโยบายต้องมีเป้าหมายและตรงเป้าหมาย ตามเกณฑ์ที่กำหนดมีเงื่อนไข กลไกสนับสนุนอย่างไร นำเสนอประเด็นหลักและประเด็น รองที่ขยายความให้เข้าใจถึงแนวปฏิบัติที่เป็นไปได้ แก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดสิ่ง ที่ดีขึ้นกว่าเดิม (better future) นำเสนออย่างต่อเนื่องการทำความเข้าใจ กระชับ ชัดเจน ไม่วกวน

2. ขั้นตอนที่ 2 คาดคะเนโอกาสในการปฏิบัติของข้อเสนอเชิง นโยบาย การคาดคะเนโอกาสในการปฏิบัติของข้อเสนอเชิงนโยบาย หากพิจารณาจาก แนวคิดดั้งเดิม ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการวิจัย ดังนี้ 1) การวิเคราะห์อำนาจของผู้มีส่วน ได้เสียที่จะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจนโยบาย 2) การวิเคราะห์ศักยภาพขององค์การ 3) การคาดการณ์ถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้น 4) การคาดคะเนโอกาสในการปฏิบัติ 5) การจัดเตรียมให้ข้อเสนอแนะสุดท้าย กิจกรรมเหล่านี้ สามารถนำเอาหลักการมีส่วนร่วม จากผู้มีส่วนได้เสียมาแทนได้ กล่าวคือ เปลี่ยนจากการที่ผู้วิจัยเป็นผู้ศึกษาวิเคราะห์

ในองค์ประกอบด้านต่าง ๆ ด้วยตนเองไปเป็นใช้หลักการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้เสีย มาร่วมกันคิดร่วมกันวิเคราะห์และร่วมกันให้ข้อเสนอแนะแทน โดยใช้ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในขั้นตอนแรกมาใช้ประกอบการพิจารณา เสมือนเป็นการวิเคราะห์อิทธิพลและท่าที การสนับสนุนของผู้มีส่วนได้เสียไปด้วยในตัว ขณะเดียวกันก็พิจารณาถึงความเป็นไปได้ไปด้วย จากเกณฑ์ที่กำหนดใช้ประกอบการพิจารณา เช่น เกณฑ์ความเป็นไปได้ (feasible) และเกณฑ์การยอมรับ (acceptable) เป็นต้น ในการปฏิบัติของข้อเสนอเชิงนโยบายกิจกรรมที่ใช้ตามความเหมาะสมและตามศักยภาพ เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) การอภิปรายกลุ่มเป้าหมาย (focus group discussion) การสัมมนากลุ่มย่อย (small group seminar) การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (operational seminar) การประชาพิจารณ์ (public hearing)

Dluhy Thomas R. (2002, pp. 82 – 89) ได้จำแนกกระบวนการ ในการกำหนดนโยบายออกเป็น 4 ขั้นตอน ซึ่งแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียดที่ควรแก่การ พิจารณาพอสังเขปดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวิจัยและการวิเคราะห์นโยบาย (policy research and analysis) ซึ่งการกำหนดนโยบายไม่ว่าจะเป็นการกำหนดโดยบุคคลหรือคณะบุคคล ย่อมต้องอาศัยข้อมูลเอกสารและข่าวสารต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก งานขั้นแรกของผู้ทำหน้าที่ ในการกำหนดนโยบายคือ การเก็บรวบรวมข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ ซึ่งจะต้องกระทำ อย่างมีระบบและมีความชำนาญ แล้วนำข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ เหล่านั้นทำการวิเคราะห์ วิจัยเพื่อแยกเอาข้อมูลและเอกสารที่ใช้ได้ (valid information) มาเก็บรวบรวมไว้ การใช้ ทฤษฎีและหลักการทางการวิจัยเพื่อช่วยในการอธิบายให้เข้าใจถึงกลวิธีในการวิเคราะห์ และเก็บรวบรวมข้อมูลนโยบายมีจุดมุ่งหมายที่สำคัญ 2 ประการ คือ เพื่อเสนอทางเลือกใน การตัดสินใจ และเพื่อเป็นการค้นหาทางเลือกที่ดีที่สุด หรือปรับปรุงทางเลือกบางแนวทาง สำหรับใช้กำหนดนโยบาย

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาและกำหนดโครงสร้างนโยบาย (policy development and structuring) เมื่อข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ถูกรวบรวมโดยการ วิเคราะห์วิจัยอย่างละเอียด ขั้นตอนต่อไปคือ การแตกเป้าหมายของนโยบายออกเป็น โครงการย่อย ๆ ให้มีลักษณะเฉพาะเจาะจงว่าจะทำอะไร ทำอย่างไร และใครจะเป็นผู้ทำ โดยเอาข้อมูลที่มีอยู่มาปรับปรุงให้เหมาะสมกับแต่ละโครงการและผู้จัดทำนโยบายจะต้อง คำนึงถึงการพัฒนาและกำหนดโครงสร้างดังนี้

1) การได้รับสนับสนุนจากบุคคล และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ เช่น ผู้มีอิทธิพลภายในหน่วยงาน กฎระเบียบ กฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ

2) ปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและเป็นเครื่องกีดขวางความคิดริเริ่มที่จะใช้สำหรับการจัดทำโครงการต่าง ๆ ตามเป้าหมายของนโยบาย

ขั้นตอนที่ 3 การเสนอใช้และการนำนโยบายไปปฏิบัติ (policy purveyance and implementation) โครงการย่อยต่าง ๆ ของนโยบายจะได้รับการยอมรับและได้รับการสนับสนุน แต่ก็ยังไม่สามารถประกันได้ว่าโครงการเหล่านั้น จะได้รับการนำไปใช้ได้อย่างเป็นผลสำเร็จ เพราะอาจมีปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นมากมายในขณะที่ใช้ นโยบายนั้นซึ่งการนำนโยบายไปใช้หรือนำไปปฏิบัติ นั้น มีขึ้นและมีสิ่งที่มีผู้นำไปปฏิบัติต้องคำนึงถึง เช่น

1) จะต้องคำนึงถึงกำลังคนที่จะใช้หรือปฏิบัติในแต่ละโครงการย่อยของนโยบาย

2) คำนึงถึงแหล่งสนับสนุนทั้งทางด้านทุนทรัพย์ที่เป็นเงินและที่เป็นกำลังงานในลักษณะที่กำลังเงินและกำลังงานนั้นจะได้จากแหล่งใดบ้าง

3) คำนึงถึงความสัมพันธ์กับสถาบันหน่วยงานและกลุ่มผู้สนใจจากภายนอกด้วยการนำนโยบายไปใช้

4) ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ของกลุ่มบุคคลเป้าหมายว่าได้รับการบริการจากโครงการหรือนโยบายหรือไม่

ขั้นตอนที่ 4 การประมาณการและการ ประเมินผลนโยบาย (policy assessment and evaluation) การประเมินผลนโยบายเป็นกระบวนการ การที่ต้องการค้นหาว่าโครงการต่าง ๆ ที่จัดทำนั้นได้ ผลสอดคล้องกับนโยบายที่กำหนดไว้หรือไม่ โครงการนั้นดำเนินการไปได้มากน้อยเพียงใด มีปัญหาและอุปสรรคอย่างไรบ้าง โดยสามารถดำเนินการได้ใน 3 ลักษณะ คือ การการวิเคราะห์คุณค่าและราคา (cost-benefit analysis) การวิเคราะห์ระบบ (system analysis) และการวิการวิเคราะห์งบประมาณโครงการ (program budgetin)

กล่าวโดยสรุป ขั้นตอนการกำหนดนโยบาย เป็นกระบวนการของการจัดทำนโยบายสู่การปฏิบัติและสามารถสรุปขั้นตอนที่สำคัญของการกำหนดนโยบายได้ 3 ขั้นตอน คือการกำหนดนโยบาย การนำนโยบายไปใช้และการประเมินผล ซึ่งขั้นตอนย่อยของการกำหนดนโยบายจะแตกต่างกันไปตามความเหมาะสมขององค์กร หรือเป้าหมาย

ขององค์กรนั้น และสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามบริบท สถานการณ์ต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับเป้าหมายของนโยบายให้มากที่สุด

3. องค์ประกอบข้อเสนอเชิงนโยบาย

มีนักวิชาการได้กล่าวถึงและสรุปผลการวิจัยขององค์ประกอบข้อเสนอเชิงนโยบายไว้ดังต่อไปนี้

วิชิต กำมันตะคุณ (2552, หน้า 18) ทำวิจัยเรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบาย เพื่อพัฒนาศักยภาพการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ได้กำหนดมิติการวิจัย 4 ด้าน คือ 1) ด้านบุคลากรการวิจัย 2) ด้านทรัพยากรการวิจัย 3) ด้านการบริหารงานวิจัย และ 4) ด้านนโยบายและแผนงานระดับประเทศ มีองค์ประกอบของข้อเสนอเชิงนโยบาย 2 องค์ประกอบ คือ วัตถุประสงค์ของนโยบาย และ 2) แนวทางของนโยบาย โดยในส่วน วัตถุประสงค์ของนโยบายแยกย่อยออกเป็น วิสัยทัศน์ พันธกิจและวัตถุประสงค์ ในส่วนแนวทางของนโยบาย แยกย่อยออกเป็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ มาตรการ กลไก การปฏิบัติและกลไกการประเมินผล

สมภาร คีโล (2552, หน้า 16) ได้ทำวิจัยเรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบาย เพื่อพัฒนาวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ได้กำหนดมิติการวิจัย 8 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านนักศึกษา ด้านคณาจารย์ ด้านการบริหารจัดการ ด้านแหล่งเรียนรู้ ด้านหลักสูตรและด้านสื่อและนวัตกรรม มีองค์ประกอบของข้อเสนอเชิงนโยบาย 2 องค์ประกอบ คือ เป้าหมาย กลยุทธ์และแนวทางปฏิบัติ

สมาน อัครภูมิ (2555, หน้า 113) กล่าวสรุป องค์ประกอบของนโยบายว่ามี 3 ส่วน ได้แก่

1. ความต้องการจำเป็นของนโยบาย (Need of Policy) หมายถึง ความต้องการจำเป็นที่ต้องการกำหนดนโยบาย ซึ่งอาจจะมาจากสภาพปัญหาที่เป็นอยู่ หรือเกิดจากความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและได้เสียในสิ่งที่จะกำหนดเป็นนโยบาย เช่น เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ประเด็นต้น
2. ข้อความนโยบาย (Policy Statement) เป็นข้อความซึ่งระบุ เนื้อหาสาระของนโยบายที่กำหนดขึ้น อันเป็นผลมาจากการประมวลข้อมูลและฐานคิดทางวิชาการ การคิดวิเคราะห์และตัดสินใจของผู้มีอำนาจแล้วกำหนดเป็นนโยบาย เช่น

พันธกิจ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ คำแถลงนโยบาย โดยบ่งบอกเจตนารมณ์ซึ่งโดยทั่วไปจะประกอบด้วยส่วนที่เป็นวัตถุประสงค์และมาตรการในการดำเนินงาน

3. การนำนโยบายไปใช้ (Policy Implementation) เป็นการนำนโยบายไปปฏิบัติหรือใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน ซึ่งจะนำไปสู่ผลที่เกิดขึ้นจากนโยบายในสองส่วน คือ ส่วนที่เป็นผลผลิต (Policy Output) เป็นผลที่เกิดขึ้นจากการนำนโยบายไปปฏิบัติโดยตรงและผลลัพธ์ของนโยบาย (Policy Outcome) เป็นผลกระทบต่อเนื่องจากการนำนโยบายไปปฏิบัติ ซึ่งเป็นส่วนที่ต้องมีการติดตาม

วิโรจน์ สารรัตนะ (2556, หน้า 6) ผลจากการวิจัยเชิงนโยบายทำให้ได้ข้อเสนอเชิงนโยบาย (บางกรณีเรียกว่า ข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์หรือบางกรณีเรียกว่า ข้อเสนอแผนที่ยุทธศาสตร์หรืออื่น ๆ ตามความเหมาะสม) ที่มีองค์ประกอบอย่างน้อย 2 องค์ประกอบ คือ 1) วัตถุประสงค์ของนโยบาย (policy objective) และ 2) แนวทางของนโยบาย (policy means) บางกรณีอาจกำหนดเป็น 3 องค์ประกอบ คือ 1) วัตถุประสงค์ของนโยบาย (policy objective) และ 2) แนวทางของนโยบาย (policy means) และ 3) กลไกของนโยบาย (policy mechanism) ที่จะทำให้การนำแนวทางนโยบายไปปฏิบัติ บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด เช่น การออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมาย การจัดตั้งหน่วยงานเฉพาะการใช้เทคนิคการบริหารแนวใหม่การสนับสนุนจากต้นสังกัด เป็นต้น

นิติกรณ์ ฉันทวงศ์ชนะ (2557, หน้า 71) ทำวิจัยเรื่อง ข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนมัธยมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนมัธยมศึกษาซึ่งประกอบด้วย 1) วัตถุประสงค์ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย 2) แนวทางปฏิบัติ ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ 24 มาตรการ 16 ตัวบ่งชี้ และ 3) กลไกสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย 10 แผนงาน 53 โครงการ

จรรยาศักดิ์ พุดน้อย (2559, หน้า 256) ทำวิจัยเรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการบริหารงานวิชาการสู่ความเป็นเลิศของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า ข้อเสนอเชิงนโยบายแต่ละด้าน ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ พันธกิจ กลยุทธ์ และแนวปฏิบัติ

อัปสร ศรีจันลี (2563, หน้า 15) ทำวิจัยเรื่อง ข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อการบริหารจัดการการรับข้อมูลสารสนเทศผู้เข้าศึกษาระบบกลาง (Admission) สังกัด โรงเรียนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยในการกำหนด องค์ประกอบข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แนวทางการปฏิบัติและการประเมินผล

International Livestock Research Institute: ILRI (1995, p. 35) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของนโยบายที่สำคัญ คือ วัตถุประสงค์ของนโยบายและเครื่องมือของนโยบาย โดยวัตถุประสงค์ของนโยบายหมายถึง จุดหมาย ที่เป็นความคาดหวังให้ บรรลุผลและเครื่องมือ หมายถึง วิธีทาง หรือแนวปฏิบัติหรือกระบวนการให้ถึงจุดหมายของนโยบาย

Ozga (2005, อ้างถึงใน วิโรจน์ สารรัตนะ, 2556, หน้า 15) กล่าวถึง องค์ประกอบของนโยบายว่ามี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ เป้าหมาย (Targets) ของสิ่งที่ต้องการกระทำ วิธีทาง (Means) ในการดำเนินงาน และปัจจัย (Resources) สนับสนุนการกระทำตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้

ตาราง 1 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบข้อเสนอเชิงนโยบาย

องค์ประกอบข้อเสนอเชิงนโยบาย	อัปสร ศรีจันดี (2563)	จรรยาศักดิ์ พุดน้อย (2559)	นิติกรณ์ ฉันทวงศ์ชนะ (2557)	วิโรจน์ สวรรค์ธนะ (2556)	สมาน อัศวภูมิ (2555)	วิชุด กำเนิดตะตุม (2552)	สมภาร คีโล (2552)	International Livestock Research Institute (1995)	Ozga (2005)	ความถี่	คิดเป็นร้อยละ
1. เป้าหมาย	✓	✓			✓	✓	✓		✓	6	66.67
2. วัตถุประสงค์		✓	✓	✓	✓	✓		✓		6	66.67
3. กลยุทธ์	✓	✓			✓	✓	✓			5	55.56
4. พันธกิจ		✓	✓		✓	✓				4	44.44
5. ยุทธศาสตร์	✓	✓	✓		✓	✓				5	55.56
6. แนวทางปฏิบัติ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	100.00
7. การประเมินผล	✓									1	11.11

จากตาราง 1 จะเห็นได้ว่าการวิเคราะห์องค์ประกอบข้อเสนอเชิงนโยบาย โดยพิจารณาความสอดคล้องกับข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนและเลือกจากความถี่ตั้งแต่ระดับ 5 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 55.56 จึงสรุปได้ว่าองค์ประกอบข้อเสนอเชิงนโยบายมีทั้งหมด 5 องค์ประกอบคือ 1) เป้าหมาย 2) วัตถุประสงค์ 3) ยุทธศาสตร์ 4) กลยุทธ์ 5) แนวทางปฏิบัติ

4. การวิจัยเชิงนโยบาย

4.1 ความหมายการวิจัยเชิงนโยบาย

มีนักวิชาการให้ความหมายของการวิจัยเชิงนโยบายไว้ดังต่อไปนี้
 วีระยุทธ ชาตะกาญจน์ (2553, หน้า 34) กล่าวว่า เป็นการวิจัยที่มุ่งกำหนดแนวทางการดำเนินการของแต่ละสถาบันหรือหน่วยงานจากปัจจุบันไปสู่อนาคต เพื่อมุ่งหวังในการตัดสินใจในการดำเนินการดังกล่าวมีความถูกต้อง เหมาะสมและเป็นไปได้มากที่สุด

วิโรจน์ สารรัตน์ (2556, หน้า 10) กล่าวว่า การวิจัยเชิงนโยบาย (Policy Research) เป็นกระบวนการศึกษาปัญหาพื้นฐานทางสังคม เพื่อให้ได้ข้อเสนอที่เน้นการปฏิบัติที่เป็นไปได้ (possible action oriented recommendations) ที่ผู้กำหนดนโยบายสามารถใช้ประกอบการตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาที่มีประสิทธิผล และนำไปสู่อนาคตที่ดีขึ้น ดังนั้น การวิจัยเชิงนโยบาย หมายถึง กระบวนการศึกษารวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล และข้อเสนอแนะต่าง ๆ (Recommendations) ตลอดจนแนวทางปฏิบัติที่อาจจะเป็นไปได้ ในการแก้ปัญหาหรือการพัฒนาในเรื่องใดเรื่องหนึ่งในระดับนโยบาย ที่ผู้วิจัยจะสื่อสารแก่บุคลากรที่ทำหน้าที่ในการตัดสินใจ (Decision-makers) เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อน หรือปรับปรุงแก้ไขนโยบายกลยุทธ์หรือโครงการต่าง ๆ ต่อไป

ชรินทร์ จิตตสุโก (2560, หน้า 42) ได้สรุปว่า การวิจัยเชิงนโยบาย หมายถึง การกระทำได้ด้วยระเบียบวิธีวิจัยที่หลากหลาย อาจเป็นการวิจัยพื้นฐาน (Basic research) การประยุกต์ (Applied research) หรือการวิจัยผสม (Mixed research) อย่างไรก็ตามจุดมุ่งหมายในการวิจัยจะเป็นสิ่งเดียวกัน นั่นคือ การให้ได้มาซึ่งข้อเสนอที่เน้นการปฏิบัติที่เป็นไปได้เพื่อการแก้ปัญหาพื้นฐานทางสังคมที่นำมาเป็นประเด็นในการศึกษาวิจัย

Dukeshire & Thurlow (2002, pp. 3 – 4) กล่าวว่า การวิจัยเชิงนโยบาย หมายถึง การวิเคราะห์ปัญหาขององค์กรเพื่อนำเสนอแนวทางการแก้ปัญหาให้กับ

ผู้ที่วางนโยบายและข้อเสนอแนะเหล่านั้น ต้องเน้นไปที่การปฏิบัติได้จริงเพื่อเป็นการแก้ไข ปัญหาหรือลดปัญหานั้น ๆ กระบวนการศึกษารวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้ผลการ วิเคราะห์ข้อมูลและข้อเสนอแนะต่าง ๆ (recommendations) ตลอดจนแนวทางปฏิบัติที่อาจ จะเป็นไปได้ในการแก้ปัญหาหรือการพัฒนาในเรื่องใดเรื่องหนึ่งในระดับนโยบายที่ผู้วิจัย จะสื่อสารแก่บุคลากรที่ทำหน้าที่ในการตัดสินใจ (decision-makers) เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อน หรือปรับปรุงแก้ไขนโยบายกลยุทธ์หรือโครงการต่าง ๆ ต่อไป

Oaks (2003, p. 15) กล่าวว่าการศึกษาวิจัยเชิงนโยบาย หมายถึง กระบวนการวิเคราะห์ปัญหาขององค์กรเพื่อนำเสนอแนวทางการแก้ปัญหาให้กับผู้ที่วาง นโยบายและข้อเสนอแนะเหล่านั้น ต้องเน้นไปที่การปฏิบัติได้จริงเพื่อเป็นการแก้ปัญหาหรือ ลดปัญหานั้น ๆ

สรุปการวิจัยเชิงนโยบาย หมายถึง กระบวนการศึกษาปัญหาพื้นฐานเพื่อให้ ได้ข้อเสนอที่เน้นการปฏิบัติ เป็นไปได้ (possible action oriented recommendations) ที่ผู้กำหนด นโยบายสามารถใช้ประกอบการตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหา อย่างมีประสิทธิภาพและนำไปสู่อนาคตที่ดี ขึ้นกว่าปัจจุบัน

4.2 หลักการสำคัญของการวิจัยเชิงนโยบาย

การวิจัยเชิงนโยบายเป็นพหุมิติ (multi-dimension) มองปัญหาที่ศึกษา ด้วยหลากหลายแง่มุมเป็นวิธีการอุปมานเชิงประจักษ์ (empirico-inductive approach) อุปมานผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างไปสู่ประชากร เพื่อให้ข้อสรุปจากการวิจัยใช้อธิบายได้ทั่วไป ให้ความสำคัญทั้งอดีต ปัจจุบัน และอนาคต ไม่กำหนดกรอบตัวแปรไว้ อย่างตายตัว แต่เปิดกว้างต่ออิทธิพลและตัวแปรแทรกซ้อนต่าง ๆ

อรรถณพ จินะวัฒน์ (2552, หน้า 4) ได้อธิบายหลักการสำคัญของการ วิจัยเชิงนโยบายมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การวิจัยเชิงนโยบายเริ่มต้นจากปัญหาทางสังคมแล้วเปลี่ยนไป เป็นปัญหาของการวิจัยต้องอาศัยความเข้าใจในขอบเขตของนโยบายและความชำนาญใน ระเบียบวิธีวิจัยก่อให้เกิดความรู้ในเรื่องนั้น ๆ และผลของการวิจัยจะนำไปสู่การกำหนด นโยบายในที่สุด

2. การวิจัยเชิงนโยบายศึกษาได้ใน 3 ลักษณะคือศึกษาด้านนโยบาย ศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติและศึกษาผลของนโยบาย

3. การศึกษาเกี่ยวกับนโยบายจะสนใจประเด็นต่อไปนี้
 - 3.1 นโยบายเกิดขึ้นได้อย่างไรและทำไมจึงมีนโยบายนี้
 - 3.2 ผลของนโยบายยาวนานแค่ไหน
 - 3.3 เคยมีการปรับนโยบายหรือไม่มีการปรับเมื่อไรและทำไมจึงปรับ
 - 3.4 ทศนคติในปัจจุบันที่มีต่อนโยบาย
 - 3.5 การเปรียบเทียบนโยบายที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน
 - 3.6 ข้อดีข้อเสียของนโยบาย

4. การวิจัยเชิงนโยบายจะต้องพิจารณาด้วยว่านโยบายไม่ใช่สิ่งที่ถูกสร้างขึ้นทันทีทันใดแต่เกิดจากวิวัฒนาการของการสั่งสม ดังนั้นจึงมีลักษณะของกระบวนการที่ต่อเนื่องและทำให้ต้องอาศัยคณะนักวิจัยจากสาขาอื่น ๆ

5. การวิจัยเชิงนโยบายมักจะสนใจตัวแปรที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจะสามารถควบคุมได้บ้างและเป็นการวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้โดยตรง

Yehezkel Dror (2001, p. 3) การวิเคราะห์และวิจัยนโยบายเป็นแนวทางและระเบียบวิธีการในการสร้างและระบุทางเลือกแนวทางการปฏิบัติอันเหมาะสมกับนโยบายใด ๆ ที่มีความสลับซับซ้อนหรือเป็นวิธีการในการพิสูจน์เพื่อหาทางเลือกที่ดีที่สุดในการกำหนดนโยบายสำหรับเป็นแนวทางในการวิเคราะห์วิจัยนโยบายคือ

1. การสำรวจค่านิยม (value exploration) ของบุคคลหรือกลุ่มบุคคล โดยรวมถึงข้อโต้แย้ง (issues) ต่าง ๆ ที่กลุ่มบุคคลส่วนใหญ่สนใจหรือละเลยไม่สนใจ
2. การกำหนดสมมุติฐานในเชิงปฏิบัติ (operation code assumptions) หมายถึงความสามารถที่จะคาดการณ์ล่วงหน้าถึงพฤติกรรมของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลในสังคมการคาดการณ์พฤติกรรมต่าง ๆ ของสังคมภายใต้สมมุติฐานหลายชนิดได้อย่างถูกต้องล่วงหน้า ย่อมจะช่วยให้เกิดการตัดสินใจที่ดีกว่า
3. ความเป็นไปได้ทางการเมือง (political feasibility) ซึ่งหมายถึงอำนาจหรืออิทธิพลทางการเมืองที่จะช่วยสนับสนุนให้นโยบายได้รับการยอมรับ สามารถนำไปปฏิบัติได้โดยสมเหตุสมผล
4. ขอบข่ายการวิเคราะห์นโยบาย (policy analysis network) หมายถึง การกระจายนโยบายออกเป็นโครงการย่อยแล้ววิเคราะห์แต่ละโครงการย่อย กล่าวโดยสรุป หลักการสำคัญของการวิจัยเชิงนโยบาย เป็นการออกแบบการวิจัย (design of study) โดยสามารถดัดแปลง (adapting) ผสม (combining)

หรือปรับปรุง (improvising) ให้มีความเหมาะสมได้โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยที่หลากหลาย เพื่อที่จะได้ผลการวิจัยแล้วนำมาเป็นข้อเสนอเชิงนโยบาย

4.3 กระบวนการจัดทำการวิจัยเชิงนโยบาย

การจัดทำการวิจัยเชิงนโยบายนั้นค่อนข้างมีรูปแบบในการจัดทำที่หลากหลายสามารถสรุปขั้นตอนของกระบวนการจัดทำได้ 6 ขั้นตอน ดังนี้ (สุคนธา คงศีล และสุขุม เจียมตน, 2554, หน้า 62)

1. การระบุปัญหา เป็นการศึกษาปัญหาที่มีความเดือดร้อนเรื่องอะไร การระบุปัญหาอาจทำได้โดยการศึกษาภาคสนามหรือการลงพื้นที่เพื่อดูว่าประชาชนเดือดร้อนเรื่องอะไรบ้าง หรือมีประเด็นใดที่สังคมต้องการพัฒนาอีกบ้าง ซึ่งนักวิจัยจะต้องพิจารณาจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ อาทิ สื่อมวลชน หรือผลการวิจัยจากศาสตร์สาขาต่าง ๆ ดังที่ได้กล่าวไว้ในเบื้องต้น
2. การกำหนดเป็นวาระสำหรับการตัดสินใจ เนื่องจากปัญหาที่เกิดขึ้นหรือประเด็นต่าง ๆ ในสังคมนั้นมีอยู่เป็นจำนวนมาก หากปัญหาหนึ่งได้รับการแก้ไข ปัญหาหนึ่งก็อาจจะเกิดขึ้นตามมา นักวิจัยจึงต้องกลั่นกรองหรือบางครั้งอาจจะต้องเลือกปัญหาเพื่อศึกษาแต่เนื่องจากงานวิจัยส่วนใหญ่จะเป็นคำสั่งของความต้องการเฉพาะ ด้วยเหตุนี้ นักวิจัยจำเป็นจะต้องกำหนดปัญหาให้ชัดเจน ตรงกับความต้องการของหน่วยงานผู้ใช้ผลการวิจัย ด้วยการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและกำหนดเจตวิสัยสำหรับค้นหาคำตอบให้ถูกต้อง
3. การกำหนดข้อเสนอเชิงนโยบาย เมื่อปัญหาได้รับการยอมรับจากผู้วิจัยหรือจากผู้ที่จะใช้ผลการวิจัย ก็จะถูกนำมาพิจารณาว่ามีแนวทางแก้ไขปัญหาก็แนวทาง ซึ่งเรียกว่าข้อเสนอหรือทางเลือกนโยบายที่มีอยู่หลายทางเลือก โดยหลักการแล้วจะต้องวิเคราะห์แต่ละทางเลือกว่ามีประโยชน์อย่างไร
4. การอนุมัตินโยบาย ทางเลือกข้อเสนอเชิงนโยบายที่ให้ประโยชน์สูงสุดจะถูกอนุมัติออกมาเป็นนโยบาย
5. การดำเนินนโยบาย นโยบายที่ได้รับการอนุมัติจะถูกนำไปปฏิบัติ มีส่วนราชการและข้าราชการประจำเป็นผู้รับผิดชอบ
6. การประเมินผลนโยบาย เมื่อดำเนินนโยบายแล้วเสร็จต้องประเมินผลนโยบายเพื่อจะรับทราบว่าการดำเนินนโยบายดังกล่าวบรรลุวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด ข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลจะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการตัดสินใจต่อไปว่า

นโยบายนั้น ๆ ควรได้รับการดำเนินการอย่างต่อเนื่องต่อไปควรปรับปรุงแก้ไขอย่างไร หรือควรยุติแล้วกำหนดนโยบายอื่นออกมาทดแทน

Majchrzak (2004, อ้างถึงใน วิโรจน์ สารรัตน์, 2556, หน้า 67) การวิจัยเชิงนโยบายเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์และข้อเสนอเชิงนโยบายเป็นสิ่งจำเป็นในกระบวนการวิจัย โดยกำหนดหลักเกณฑ์ 3 ประการ คือ

1. นโยบายมีความสัมพันธ์กับการกำหนดนโยบาย คือ ผลของการวิจัยเป็นเพียงข้อมูลในการแก้ปัญหาส่วนหนึ่งในจำนวนข้อมูลทั้งหมดของการตัดสินใจ

2. นโยบายสัมพันธ์กับการวิจัยเชิงนโยบายเนื่องจากนโยบายไม่ได้ถูกจัดทำขึ้นแต่มันเป็นการสะสมเพิ่มพูน (accumulate) ผู้กำหนดนโยบายเป็นผู้ดำเนินการกับการแก้ปัญหา โดยเฉพาะปัญหาที่ยาก ปัญหาที่มีความซับซ้อน และปัญหาที่ไม่สามารถตัดสินใจได้โดยง่าย

3. กระบวนการนโยบายเป็นสิ่งที่มีความซับซ้อน เช่นเดียวกับปัญหาสังคม เนื่องจากมีผู้กระทำที่แตกต่างกัน ดังนั้นโครงการนโยบายจำนวนมากอาจให้ผลตรงความตั้งใจ และไม่ตรงตามความตั้งใจ

และได้เสนอขั้นตอนการวิจัยเชิงนโยบาย 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. การเตรียมการ (Preparation) เป็นการศึกษาสภาพในอดีตและในปัจจุบันของบริบทนโยบายในปัญหาที่ศึกษา เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการที่จะกำหนดทิศทางการวิจัยที่จะทำให้ได้ผลการวิจัยที่เป็นประโยชน์ โดยทั่วไปจะให้ความสำคัญในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ คือ

1.1 บริบทการกำหนดนโยบายในปัญหาที่ศึกษาทั้งในอดีต ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตรวมถึง กลไกสนับสนุน (Supportive Mechanism) ความหมายเดียวกับคำว่า กลไกของนโยบาย (Policy Mechanism) ที่กล่าวถึงข้างต้นที่นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผลการระบุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (Key Stakeholders) ในกระบวนการกำหนดนโยบายหรือที่จะได้รับ ผลกระทบจากการตัดสินใจในปัญหาที่ศึกษา และการทำความเข้าใจโครงสร้างอำนาจ (Power Structure) ในกระบวนการกำหนดนโยบายด้วยว่าใครเป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจหลัก ใครเป็นผู้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ และใครที่ไม่มีอิทธิพล

1.2 นิยามข้อตกลงเบื้องต้นและค่านิยมของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อปัญหาที่ศึกษาว่าเป็นอย่างไร เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย เห็นว่าเป็นปัญหา หรือไม่

ปัญหา เห็นตรงกันหรือแตกต่างกัน ความเชื่อในสาเหตุหรือทางแก้ไขเป็นอย่างไร ทั้งนี้ เพื่อให้การกำหนดค่านิยมหรือแนวคิด ตลอดจนข้อตกลงเบื้องต้นของการวิจัยมีความชัดเจน

1.3 ประเภทของข้อเสนอแนะที่เป็นไปได้เกี่ยวกับปัญหาที่ศึกษา ว่าจะเป็นอย่างไรรวมทั้ง อะไรที่จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง นี้ มีประเด็นที่เป็นข้อชี้แนะการให้ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยในลักษณะที่เป็นเส้นต่อเนื่อง (Continuum) ระหว่างข้อเสนอแนะเพื่อการเปลี่ยนแปลงแบบค่อยเป็นค่อยไปจากที่มีอยู่เดิม (Incremental Change) ในประเด็นเล็ก ๆ และใช้ระยะเวลาสั้นไปถึงข้อเสนอแนะเพื่อการเปลี่ยนแปลงให้เกิดสิ่งใหม่ (Fundamental Change) ที่ต้องใช้เวลาและความพยายามสูง และข้อเสนอแนะแบบผสม (Mixed Scanning) ที่ให้ข้อเสนอแนะให้เกิดสิ่งใหม่จากการเปลี่ยนแปลงในสิ่งที่มีอยู่เดิม

1.4 ทรัพยากรที่ต้องการและจำเป็นสำหรับการวิจัยไม่เฉพาะ ด้านการเงิน แต่รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวก บุคลากรและวัสดุอุปกรณ์ด้วย เพื่อให้ การศึกษาในชั้นตอนนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมีข้อเสนอแนะขั้นตอนการดำเนินงานไว้ เป็นแนวทางดังนี้

1.4.1 เลือกและกำหนดปัญหาที่จะศึกษาวิจัย

1.4.2 กำหนดประเด็นนโยบายที่สำคัญ

1.4.3 วิเคราะห์ความเป็นมาของประเด็นนโยบาย

1.4.4 สืบค้นงานวิจัยที่มีมาก่อนหน้าและผลที่มีต่อการเปลี่ยนแปลง

1.4.5 จัดหาแผนภูมิองค์การและผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ

1.4.6 กำหนดรูปแบบกระบวนการตัดสินใจ

1.4.7 สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้เสียและ

1.4.8 สังเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับโดยพยายามตอบคำถามว่า

ใครคือผู้ใช้ผลวิจัย ในบรรดาผู้ใช้ผลการวิจัยนั้นใครเป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ เรามีอำนาจในการตัดสินใจอย่างเพียงพอหรือไม่ เรามีความผูกพันและมีความคาดหวังที่จะนำ ผลการวิจัยไปสู่การปฏิบัติเพื่อบรรลุผลมากน้อยเพียงใด บริบททางวัฒนธรรมสังคมได้ เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงหรือไม่มากน้อยเพียงใด และทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้มีอะไรบ้าง สามารถหามาได้เพียงพอหรือไม่ เป็นต้น ซึ่งจากผลการสังเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวจะนำไปสู่ การตัดสินใจว่าจะทำการวิจัยต่อไปหรือไม่ หากสามารถตอบได้ว่าผู้ใช้ประโยชน์จาก

ผลการวิจัยที่กำหนด บริบททางวัฒนธรรมสังคมและทรัพยากรที่จัดหามาได้ มีความเป็นไปได้ที่จะทำการวิจัยที่มีคุณค่าและตนเองมีความเหมาะสมที่จะทำวิจัยก็ตัดสินใจที่จะทำวิจัยนั้นได้

2. ขั้นตอนกำหนดกรอบแนวคิด (Conceptualizing) เป็นขั้นตอน

ดำเนินงานใน 3 กิจกรรมหลัก คือ

2.1 พัฒนาต้นแบบเบื้องต้นของปัญหาที่ศึกษา (Developing a Preliminary Model of the Social) ในอดีตมักนิยมวิพากษ์วิจารณ์ถึงการขาดความชัดเจน และขาดความเข้าใจในประเด็นที่ศึกษามีการวิเคราะห์อย่างง่าย แคบ และกำหนดจุดเน้นที่ไม่ชัดเจน ในปัจจุบันเป็นการวิเคราะห์ถึงนิยามของปัญหา สาเหตุของปัญหา สร้างต้นแบบ กำหนดค่านิยมและข้อตกลงเบื้องต้นที่จะนำไปสู่การกำหนดคำถามการวิจัย (Research Questions) ซึ่งการพัฒนาต้นแบบเบื้องต้นของปัญหาที่ศึกษานี้จะอาศัยข้อมูลที่ศึกษาได้ในระยะเตรียมการและจากการศึกษา วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง (Literature Review) มีข้อเตือนใจว่าต้นแบบเบื้องต้นที่แตกต่างกันจะนำไปสู่คำถามการวิจัยที่ต่างกัน ดังนั้นจะต้องพัฒนาขึ้นด้วยความรอบคอบ มีข้อมูล ประกอบการพิจารณาอย่างเพียงพอ

2.2 คำถามการวิจัย (Formulating Specific Research Questions) กำหนดขึ้นหลังการพัฒนาต้นแบบเบื้องต้นซึ่งเนื่องจากคำถามการวิจัยจะนำไปสู่การวางแผน ระเบียบวิธีวิจัยที่จะใช้ และการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ ดังนั้นจะต้องกำหนดขึ้นอย่างรอบคอบและระมัดระวังคำถามการวิจัยควรคำนึงถึงขั้นตอนดังนี้

2.2.1 กำหนดว่าผลที่คาดหวังจากการวิจัยคืออะไร เป็นไปในรูปแบบใดแบบค่อยเป็นค่อยไปหรือแบบสิ่งใหม่ ๆ หรือแบบผสม

2.2.2 กำหนดประเด็นของปัญหาที่ศึกษาควรคำนึงถึงความเป็นพหุมิติ (Multi-dimension) ซึ่งจะทำให้ได้ผลการวิจัยที่ครอบคลุมและมีความหมายแต่ก็ควรมีแนวหรือเกณฑ์ในการเลือกประเด็นที่จะศึกษาด้วย

2.2.3 กำหนดตัวแปรที่สามารถจัดกระทำเพื่อการเปลี่ยนแปลงได้ (Malleable Variables) โดยพิจารณาจากผลที่คาดหวังและประเด็นของปัญหาที่กำหนด

2.2.4 กำหนดคำถามการวิจัยขึ้นจากตัวแปรที่กำหนดที่จะนำไปสู่ผลที่คาดหวังจากประเด็นปัญหาที่กำหนดคำถามการวิจัยมีเกณฑ์ที่ควรคำนึงถึง ดังนี้ (1) ควรสะท้อนให้เห็นถึงประเด็นของปัญหา (2) สามารถศึกษาหาคำตอบได้

- (3) เหมาะสมกับเวลาที่จะเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจนโยบาย ทั้งในปัจจุบัน และอนาคต
 (4) เป็นผลจากการสังเคราะห์หลากหลายมุมมองสะท้อนให้เห็นถึงผลการวิจัยที่เป็นไป
 อย่างครอบคลุมและบูรณาการ (5) ควรแสดงถึงนัยเชิงนโยบายโดยกำหนดประเด็นใน
 ลักษณะที่จะช่วยให้ผู้ตัดสินใจใช้ในการแก้ปัญหาได้

2.3 การเลือกผู้ดำเนินการวิจัย (Selecting Research Investigators) มีประเด็นการตัดสินใจใน 3 กรณี ดังนี้

2.3.1 การศึกษาเป็นทีมหรือเกี่ยวหากเรื่องที่จะวิจัยไม่ใหญ่โต
 มากนัก ก็ควรศึกษาเดี่ยวแต่หากเป็นเรื่องใหญ่ มีผลกระทบมากควรศึกษาเป็นทีม และควร
 คำนึงถึงหลักการสหวิทยาการ (Interdisciplinary)

2.3.2 การเลือกภูมิหลังของผู้วิจัย โดยเฉพาะภูมิหลังในเชิง
 วิชาการและ

2.3.3 ที่ปรึกษาในการวิจัยซึ่งอาจเป็นทีมที่ปรึกษาหรือเป็น
 คณะกรรมการอำนวยการ

3. ขั้นการวิเคราะห์เชิงเทคนิค (Technical Analysis) เป็นการ
 ตรวจสอบถึงปัจจัย (Factors) ที่อาจเป็นสาเหตุของปัญหา โดยมีขั้นตอนหลักเช่นเดียวกับการ
 การวิจัยโดยทั่วไป ดังนี้

3.1 การนิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการของตัวแปร
 (Operationalization of Variables) เป็นการกำหนด นิยามตัวแปรที่สามารถจัดกระทำเพื่อ
 การเปลี่ยนแปลงได้ (Malleable Variables) ที่กำหนดในขั้นตอนกำหนดคำถามการวิจัยให้อยู่
 ในรูปของดัชนีชี้วัด (Indicators) ที่มีความเฉพาะเจาะจงและสามารถวัดได้

3.2 การออกแบบระเบียบวิธีวิจัย (Design of Study Methodology) ซึ่งเนื่องจากการวิจัยเชิงนโยบายมุ่งเน้นหาข้อเสนอเพื่อการตัดสินใจนโยบาย
 มากกว่าเหตุผลในเชิงวิชาการ ดังนั้นระเบียบวิธีวิจัยเชิงนโยบายจึงสามารถจะคัดแปลง
 (Adapting) ผสม (Combining) หรือปรับปรุง (Improvising) ให้มีความเหมาะสมได้ ส่วนมาก
 แล้วจะไม่ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเดี่ยวแต่จะเป็นแบบผสมจากระเบียบวิธีวิจัยประเภทต่าง ๆ ซึ่ง
 จะเป็นประเภทใดบ้างนั้นขึ้นอยู่กับคำถามการวิจัย (ไม่ใช่กำหนดคำถามการวิจัยให้
 สอดคล้องกับระเบียบวิธีวิจัย) เช่น

3.2.1 การสังเคราะห์ประเด็น (Focused Synthesis) จากข้อมูลหลากหลายแหล่งอาจจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีส่วนได้เสียจากการประชาพิจารณ์ จากผู้วิจัยที่มีประสบการณ์มาก่อนและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ

3.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Analysis) จากฐานข้อมูลแหล่งต่าง ๆ เพื่อสร้างฐานข้อมูลใหม่ขึ้นมาในประเด็นที่ศึกษา

3.2.3 การทดลองภาคสนาม (Field Experiments) ซึ่งอาจเป็นการทดลองโดยใช้หลักการสุ่ม (Randomized Field Experiment) หรือแบบกึ่งทดลอง (Quasi experiment)

3.2.4 วิธีการเชิงคุณภาพ (Qualitative Methods) อาจเป็นการสนทนากลุ่ม (Focused Group Discussion) การสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth Interview) การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant Observation)

3.2.5 การสำรวจ (Survey) จากกลุ่มตัวอย่างของประชากร

3.2.6 กรณีศึกษา (Case Study) ซึ่งสามารถเก็บข้อมูลได้ทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล (Results and Conclusion) ซึ่งควรคำนึงถึงความเหมาะสมของข้อมูล ความสามารถ ตอบคำถามการวิจัย โดยอาจเป็นการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบพหุคูณ การวิเคราะห์โครงสร้างสัมพันธ์เชิงเหตุผล เป็นต้น และการสรุปผลการวิจัยควรนำเสนออย่างง่ายที่คนทั่วไปสามารถจะเข้าใจได้และเน้นผลการวิจัยที่สำคัญ

3.4 การพัฒนาร่างข้อเสนอแนะ (Developing Tentative Policy Recommendations) ซึ่งนอกจากจะพิจารณาจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่สรุปผลไว้แล้ว ควรพิจารณาความรู้เกี่ยวกับบริบททางสังคมการเมือง (Sociopolitical Context) จากผลการศึกษาในระยะเตรียมการด้วยการให้ข้อเสนอแนะควรหลากหลายทางเลือกไม่ควรเน้นเฉพาะทางเลือกเดียว ควรคำนึงถึงทั้งข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และข้อเสนอแนะนั้นอาจจะเกี่ยวกับกลไกสนับสนุน (Supportive Mechanisms) ที่จะช่วยสนับสนุนการนำข้อเสนอเชิงนโยบายไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพได้ด้วย

4. ชั้นวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ (Analysis of Recommendations) งานวิจัย ส่วนใหญ่จะจบลงตรงที่การสรุปผลและการให้ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย แต่การวิจัยเชิงนโยบายจะไม่หยุดลงเพียงข้อเสนอแนะที่ได้มาเท่านั้น แต่จะศึกษาต่อเนื่องเพื่อ

คาดคะเนถึงโอกาสในการปฏิบัติ (Estimating the Probability of Implementation) ของข้อเสนอแนะนั้นอีกด้วย โดยมีกิจกรรม คือ

4.1 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย (Analysis of Stakeholders)

ที่จะมีผลต่อการตัดสินใจนโยบาย โดยวิเคราะห์จากผู้มีส่วนได้เสียที่กำหนดไว้ในขั้นตอนการเตรียมการที่อาจกำหนดลดลงหรือเพิ่มเติมได้โดยจำแนกผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้นออกเป็นกลุ่มผู้ตัดสินใจนโยบาย (Decision Makers) ต่อการนำข้อเสนอไปสู่การปฏิบัติและกลุ่มผู้มีอิทธิพล (Influencers) ต่อการตัดสินใจนโยบาย เพื่อวิเคราะห์อำนาจของผู้มีส่วนได้เสียที่จะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจนโยบายในสามมิติ คือ

4.1.1 ปริมาณของทรัพยากรที่จะสามารถจัดหามาได้ เช่น เงิน อาสาสมัคร การประสานงานข้อมูลสารสนเทศ เป็นต้น

4.1.2 คุณลักษณะที่จะช่วยให้ผู้มีส่วนได้เสียมีความสามารถในการระดมทรัพยากรมาใช้ เช่น ความเกาะเกี่ยวกันเป็นกลุ่มความเห็นพ้องต้องกัน และภาวะความเป็นผู้นำ

4.1.3 ความสามารถของผู้มีส่วนได้เสียที่จะเข้าถึงกลุ่มผู้ตัดสินใจนโยบายได้ ซึ่งยิ่งกลุ่มผู้ตัดสินใจนโยบายรับฟังข้อคิดเห็นของกลุ่มผู้ได้เสียมากเพียงใด ก็แสดงว่า กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย มีอิทธิพลที่จะช่วยผลักดันให้ข้อเสนอเชิงนโยบายสู่การปฏิบัติได้มากเท่านั้นและหลังจากนั้น จึงเป็นการศึกษาความเห็น (Opinion) ของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้นแต่ละราย ว่าสนับสนุนหรือคัดค้านข้อเสนอแนะนั้น ด้วยเหตุผลใด ซึ่งหากสนับสนุนมากการนำเสนอข้อเสนอแนะนั้นก็มีความเป็นไปได้สูง

4.2 การวิเคราะห์องค์การ (Analysis of Organization) เฉพาะการวิเคราะห์ ผู้มีส่วนได้เสียอาจไม่เพียงพออาจจำเป็นต้องวิเคราะห์องค์การที่จะเป็นผู้นำเอาแต่ละข้อเสนอแนะไปปฏิบัติด้วยในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ เช่น

4.2.1 โครงสร้างองค์การเพื่อการปฏิบัติ

4.2.2 ทรัพยากรที่จะใช้และ

4.2.3 กลไกเชิงนโยบายที่จะสนับสนุนการปฏิบัติ

4.3 การคาดการณ์ถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้น (Predict Potential Consequences of Recommendations) การคาดการณ์ถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากข้อเสนอแนะในแต่ละประเด็นนั้นซึ่งแหล่งข้อมูลอาจได้มาจากหลายแหล่ง เช่น จากการสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้เสียการใช้เทคนิค หรือเทคนิคการวิเคราะห์ความเสี่ยง เป็นต้น

อาจพิจารณาในสามกรณีดังนี้ คือ ผลกระทบที่คาดหวังและไม่ได้คาดหวัง ผลกระทบโดยรวมที่สะท้อนนโยบายอื่นหรือแผนงานอื่น และสิ่งที่อาจจะเกิดขึ้นหากข้อเสนอแนะนั้นไม่ได้นำไปปฏิบัติ

4.4 การคาดคะเนโอกาสในการปฏิบัติ (Estimating the Probability of Implementation) จากผลการวิเคราะห์ศักยภาพของผู้มีส่วนได้เสียศักยภาพขององค์การ และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพอที่จะทำให้ผู้วิจัยคาดคะเนได้ถึงโอกาสในการปฏิบัติ ทั้งในแง่ของความเป็นไปได้ (Feasible) และการยอมรับ (Acceptable) ในลักษณะคาดคะเน (Subjective) จากการแปลผลข้อมูลของผู้วิจัย

5. สื่อสารผลการวิจัยต่อผู้ตัดสินใจนโยบาย (Communicating Policy Research to Policymakers) การวิจัยเชิงนโยบายหากไม่มีการสื่อสารผลงานวิจัยนั้นต่อผู้ตัดสินใจนโยบาย ถือว่ายังไม่สิ้นสุด ผู้วิจัยจะต้องดำเนินการขั้นตอนต่อไปเพื่อให้มั่นใจว่าผลงานวิจัยนั้นได้รับการพิจารณา และมีโอกาสที่จะนำไปสู่การปฏิบัติ โดยการสื่อสารนั้นควรเป็นการสื่อสารแบบสองทาง (Two-way communication) และควรเลือกใช้วิธีการและสื่อที่เหมาะสมที่จะทำให้ ผู้ตัดสินใจนโยบายได้รับรู้ เข้าใจและเกิดการยอมรับในผลการวิจัยนั้น อย่างไรก็ตามมีข้อเสนอแนะว่า การสื่อสารด้วยการพูด (Oral Communication) จะให้ผลดีกว่าการสื่อสารด้วยการเขียน (Written Communication)

Dukeshire & Thurlow (2002, pp. 11 – 12) ได้กล่าวถึง บทบาทของการวิจัยเชิงนโยบายที่ได้เข้าไปในกระบวนการต่าง ๆ ของการขับเคลื่อนนโยบายสรุปได้ดังนี้

1. การวิจัยเชิงนโยบายช่วยในการระบุปัญหาและระบุประเด็นสำคัญ (recognizing problems and identifying issues) ซึ่งการวิจัยสามารถที่จะทำให้เห็นประเด็นอันเป็นปัญหาที่ควรจะได้รับ การปรับปรุงหรือแก้ไข โดยทั่วไปข้อมูลที่จะนำมาใช้มักถูกนำเสนอโดยองค์กรภายนอกชุมชนที่ประสบปัญหา เช่น จากสื่อ ผู้แทนของภาครัฐ การศึกษาของนักวิชาการ ฯลฯ ซึ่งนักวิจัยและนักนโยบายจะต้องร่วมกันพิจารณาเลือกประเด็นปัญหาที่เห็นว่ามี ความจำเป็นเร่งด่วน และเห็นว่าจะต้องมีการดำเนินนโยบายอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อแก้ไข้ปัญหา

2. การวิจัยเชิงนโยบายจะช่วยสร้างความเข้าใจประเด็นสำคัญให้ เกิดความกระจ่างชัดยิ่งขึ้น เมื่อนักนโยบายหรือผู้บริหารได้เลือกประเด็นปัญหาที่เห็นว่าสำคัญและจำเป็นจะต้องดำเนินนโยบายอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อแก้ไข้แล้ว นักนโยบายจะต้อง

ทำความเข้าใจปัญหาให้ชัดเจนขึ้นด้วยการใช้วิธีการวิจัยในการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับประเด็นนั้น เพื่อให้สามารถอธิบายปัญหานั้นในมิติที่ลุ่มลึกขึ้น

3. การวิจัยเชิงนโยบายจะช่วยสนับสนุนและเลือกแผนการปฏิบัติที่เหมาะสมที่สุด (supporting a selected plan of action) เมื่อได้มีการระบุประเด็นปัญหาและตัดสินใจที่จะดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือตัดสินใจแล้ว จำเป็นอย่างยิ่งที่ในการแก้ปัญหาหนึ่ง ๆ จะต้องมีการวางแผนสำหรับปฏิบัติการ (action plan) เพื่อที่กำหนดยุทธศาสตร์เทคนิคหรือวิธีการต่าง ๆ ต่อไป ซึ่งในการเลือกหรือกำหนดแผนนั้น สามารถใช้การวิจัยเข้ามามีบทบาทได้โดยผู้บริหารหรือนักนโยบายจะนำผลการวิจัยมาประกอบเพื่อพิจารณาคัดเลือกวิธี และนำเสนอเป็นโครงร่างของแผนปฏิบัติการหรือแผนงาน ซึ่งจะช่วยให้แผนงานนั้นได้รับความเชื่อถือและยอมรับจากสังคมมากยิ่งขึ้น ถือได้ว่าเป็นการเพิ่มโอกาสที่แผนงานนั้นจะได้รับการคัดเลือกให้นำไปปฏิบัติจริง

4. การวิจัยเชิงนโยบายจะช่วยควบคุมกระบวนการและประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินนโยบาย (monitoring process and evaluating impact) นักวิจัยเชิงนโยบายจะเข้ามามีบทบาทในการศึกษาผลที่เกิดขึ้นจากการนำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานไปใช้ การวิจัยอาจจะดำเนินการในลักษณะการเก็บข้อมูลจากผู้ได้รับผลจากนโยบายหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนนโยบาย เช่น สิ่งใดที่มีประสิทธิภาพ หรือสิ่งใดที่เป็นประโยชน์หรือไม่เกิดประโยชน์ หรืออาจจะทำให้เกิดโทษจากการดำเนินนโยบายนั้น โดยหากมีการวิจัยต่อไป ก็อาจจะทำให้ทราบถึงสาเหตุที่ทำให้การขับเคลื่อนนโยบายประสบปัญหา หรือมีอุปสรรค การวิจัยเพื่อตรวจสอบและประเมินนโยบายนั้น จะทำให้ได้ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจปรับปรุงนโยบาย แก้ไขหรือยุตินโยบาย หากพบว่า นโยบายดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดผลดังที่กำหนดไว้การวิจัยเชิงนโยบายที่มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องใช้ความเชี่ยวชาญหลายด้านในการศึกษา

กล่าวโดยสรุป กระบวนการจัดทำกรวิจัยเชิงนโยบาย ประกอบด้วย 3 กระบวนการดังนี้ คือ 1) การจัดทำร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย เป็นการออกแบบโดยคำนึงถึงวิธีวิทยาการวิจัยแบบผสม เช่น วิจัยเชิงสำรวจ พหุกรณีศึกษา วิเคราะห์เอกสาร และจัดทำร่างข้อเสนอเชิงนโยบายโดยการสัมมนาหรือประชุมเชิงปฏิบัติการ เป็นการเน้นความหลากหลายของข้อมูล 2) การคาดคะเนโอกาสในการปฏิบัติของข้อเสนอเชิงนโยบาย เป็นการออกแบบโดยหลักการมีส่วนร่วม เช่น สัมภาษณ์เชิงลึก อภิปรายกลุ่ม ประชาพิจารณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และได้ผลการวิจัยคือข้อเสนอเชิงนโยบาย 3) การประเมินผล

เป็นการออกแบบการประเมินเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความสอดคล้อง ความเป็นประโยชน์ของข้อเสนอเชิงนโยบาย

ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับยุทธศาสตร์

1. ความหมายของยุทธศาสตร์

มีนักวิชาการให้ความหมายของยุทธศาสตร์ไว้ดังต่อไปนี้

เรวัตร์ ชาตวิศิษฎ์ และคณะ (2554, หน้า 30) ได้กล่าวว่า ยุทธศาสตร์เป็นการจัดการธุรกิจอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดทิศทางขององค์กรในอนาคตไว้ ซึ่งต้องอาศัย การวางแผนอย่างเป็นขั้นตอนและการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก เพื่อหาโอกาสและอุปสรรคที่จะมีผลกระทบต่อธุรกิจ และวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน เพื่อหาจุดแข็งและจุดอ่อนในองค์กรสำหรับกำหนดตำแหน่งทางการแข่งขันของธุรกิจ แล้วกำหนดกลยุทธ์ เพื่อให้สามารถนำไปดำเนินการเพื่อให้บรรลุทิศทางตามที่กำหนดไว้ ดังนั้นการกำหนดยุทธศาสตร์ จึงเป็นการบริหารโดยคำนึงถึงต่อไปนี้

1. ลักษณะการดำเนินงานขององค์กร
2. ลักษณะธุรกิจในอนาคต
3. สภาพแวดล้อม
4. การจัดสรรทรัพยากร
5. การปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์

รังสรรค์ ประเสริฐศรี (2556, หน้า 10) ยุทธศาสตร์ หมายถึง เป็นแนวทางหรือมาตรการเชิงรุกเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือเป็นวิธีการหรือแผนการที่คิดขึ้นอย่างรอบคอบ มีลักษณะเป็นขั้นตอน มีความยืดหยุ่นพลิกแพลงได้ตามสถานการณ์มุ่งหมายเพื่อเอาชนะคู่แข่งหรือเพื่อหลบหลีกอุปสรรคต่าง ๆ จนสามารถบรรลุเป้าหมายที่ต้องการในเชิงปฏิบัติ คำว่า “ยุทธศาสตร์” (Strategy) จะให้ความหมายของแผนหรือวิธีการดำเนินงานของหน่วยงานที่ผู้บริหารระดับสูงคาดว่าจะนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กรนำไปสู่ผลลัพธ์ต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับภารกิจและเป้าหมายขององค์กร

จิณณวัตร ปะโคทัง (2558, หน้า 2) การบริหารจัดการศึกษานั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการกำหนดวิธีการดำเนินงานเพื่อให้การบริหารจัดการศึกษาประสบความสำเร็จ นั่นคือ ผู้บริหารจะต้องมี “ยุทธศาสตร์” ในการ

บริหารซึ่งบทความนี้จะนำเสนอเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การบริหารจัดการศึกษาในประเด็น ความหมายของยุทธศาสตร์ การวางแผนยุทธศาสตร์และการกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพในสถานศึกษาดังนี้ ยุทธศาสตร์ หมายถึง วิธีการพัฒนาหรือแนวดำเนินการหรือกลวิธีต่าง ๆ ที่ผู้บริหารกำหนดขึ้นอย่างเป็นระบบสำหรับเป็นทิศทางให้การดำเนินงานบรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้

ธนาชัย ชีระพัฒน์วงศ์ (2561, หน้า 9) ยุทธศาสตร์ คือ วิธีการที่องค์การเลือกเพื่อจะดำเนินการจากจุดที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไปยังจุดหมายปลายทางในอนาคตที่กำหนดไว้ ดังนั้น ยุทธศาสตร์จึงเป็นกรอบและแนวทางกว้าง ๆ ที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถกำหนดแผนงานและโครงการ ในรายละเอียดได้ว่าจะทำอะไรบ้าง ทำอย่างไร เพื่อนำไปสู่ผลผลิตที่สอดคล้องกับภารกิจ และเป้าหมายขององค์การ

Hill & others (2009, หน้า 2) ยุทธศาสตร์ (Strategy) คือชุดของการปฏิบัติการซึ่งผู้บริหารเลือกนำมาใช้เพื่อเพิ่มสมรรถนะขององค์การของตนเมื่อเทียบกับคู่แข่ง หากผลของการใช้ยุทธศาสตร์ทำให้องค์การมีสมรรถนะที่เหนือกว่า สิ่งนี้หมายถึงการมีความสามารถในการแข่งขัน

Sergay (2012, อ้างถึงใน สมานิต วิจิตร, 2561 หน้า 1) ยุทธศาสตร์ หมายถึง กลไกหรือเครื่องมือที่จะทำให้องค์การมีหรือเพิ่มความสามารถในการแข่งขันที่ต้องการสำหรับทั้งในปัจจุบันและในอนาคต และแนวทางหรือวิธีการที่จะช่วยให้ได้มาซึ่งความสามารถในการแข่งขัน

จากการให้ความหมายเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ของนักวิชาการของไทย และของต่างชาติที่ได้กล่าวมานั้น สรุปได้ว่า ยุทธศาสตร์ คือ วิธีการที่นำมาใช้ให้บรรลุ วัตถุประสงค์ (Objective) ที่กำหนดไว้ เป็นทิศทาง นโยบายและกระบวนการที่องค์การตัดสินใจเลือก เกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยมีอนาคตเป็นตัวกำหนด

2. การวางแผนยุทธศาสตร์

นักวิชาการหลายท่านให้ทัศนะเกี่ยวกับการวางแผนยุทธศาสตร์ไว้ดังนี้

สุภาพณา ฉินไพศาล (2560, หน้า 19 - 20) ได้สรุปลักษณะสำคัญของ การวางแผนยุทธศาสตร์ไว้ 9 ขั้นตอนดังนี้ คือ

ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดวิสัยทัศน์ เป็นขั้นตอนของการกำหนด จุดมุ่งหมายที่ยาวไกลที่สุดขององค์กร โดยทั่วไปนิยมใช้เป็นจุดมุ่งหมายหลักขององค์กรไม่ควรเปลี่ยนแปลงบ่อยนัก ความจริงวิสัยทัศน์เป็นจุดมุ่งหมายที่มีอยู่แล้วในแผนแม่บทขององค์กร มาใช้หรือนำมาปรับปรุงอีกครั้งหนึ่ง เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ กล่าวอีกนัยหนึ่งการกำหนดวิสัยทัศน์ คือ การหาคำตอบให้กับคำถามที่ว่า “ความต้องการจะเป็นอะไร” (What do we want to be)

ขั้นตอนที่ 2 การกำหนดพันธกิจ เป็นขั้นตอนของการกำหนดวิธีการดำเนินงานเบื้องต้นเพื่อเป็นหลักประกันว่า สิ่งที่ต้องการจะเป็นนั้นมีโอกาสที่จะบรรลุถึงได้ กล่าวอีกนัยหนึ่ง พันธกิจ คือ การหาคำตอบให้กับคำถามที่ว่า “ทำไมเราจึงต้องจัดตั้งองค์กรของเราขึ้นมา” (Why do we exist) คำตอบคือเราตั้งองค์กรขึ้นมาเพื่อต้องการจะเป็นอย่างไรที่เราคาดหวังไว้

ขั้นตอนที่ 3 การกำหนดค่านิยมร่วม เป็นขั้นตอนของการกำหนดค่านิยมหลักขององค์กรที่จะสามารถทำหน้าที่เป็นเบ้าหลอมพฤติกรรมและความเชื่อของบุคคลขององค์กรให้เป็นในทิศทางเดียวกัน กล่าวอีกนัยหนึ่ง การกำหนดค่านิยมร่วม ก็คือการหาคำตอบให้กับคำถามที่ว่า “อะไรคือสิ่งที่เราเชื่อ” (What do we believe in)

ขั้นตอนที่ 4 การกำหนดความสามารถหลัก เป็นขั้นตอนของการกำหนดความสามารถหลักขององค์กรที่จะสามารถทำหน้าที่เป็นเบ้าหลอมพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรขององค์กรให้มีทักษะและความสามารถพิเศษในทิศทางที่องค์กรต้องการ กล่าวอีกนัยหนึ่งการกำหนดความสามารถหลักก็คือการหาคำตอบให้กับคำถามที่ว่า “อะไรคือความสามารถหลักที่บุคลากรของเราควรมี” (What kind of core competency should we have)

ขั้นตอนที่ 5 การกำหนดวัตถุประสงค์หลัก เป็นขั้นตอนการกำหนดวัตถุประสงค์ระยะยาวขององค์กร หรือวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติจัดตั้งหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ หรือวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้

ขั้นตอนที่ 6 การกำหนดจุดมุ่งหมายเชิงกลยุทธ์ หรือยุทธศาสตร์ ขั้นตอนการกำหนดจุดมุ่งหมายระดับกลยุทธ์ในรอบ 3 ปี หรือ 5 ปี ขององค์กรตามปกติ องค์กรต้องกำหนดจุดมุ่งหมาย หรือเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ในรอบ 3 ปี หรือ 5 ปี ขององค์กรแต่ละด้านมีอะไรบ้าง

ขั้นตอนที่ 7 การกำหนดดัชนีวัดความสำเร็จแบบสมดุล ขั้นตอนนี้คือขั้นตอนการพิจารณาว่า จากจุดมุ่งหมายเชิงกลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้นั้น สามารถนำมากำหนดเป็นดัชนีวัดความสำเร็จแบบสมดุลได้กี่ด้าน

ขั้นตอนที่ 8 การกำหนดกลุ่มผลสัมฤทธิ์หลัก เป็นขั้นตอนของการกำหนดกลุ่มผลสัมฤทธิ์หลักขององค์กร ซึ่งจะต้องกำหนดให้ได้ว่าจะอะไรคือผลสัมฤทธิ์หลักที่ต้องการ

ขั้นตอนที่ 9 การแปลงกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วยการกำหนดรายชื่อแผนงานและโครงการ ขั้นตอนนี้คือ ขั้นตอนที่เน้นหัวเลี้ยวหัวต่อระหว่างแผนกลยุทธ์และการนำแผน กลยุทธ์ไปปฏิบัติ กล่าวอีกนัยหนึ่ง เป็นการกำหนดคำตอบให้กับคำถามที่ว่า “เราต้องการจะทำอะไรบ้าง” ในทางปฏิบัติกิจกรรมในขั้นตอนนี้จะมีอยู่ 2 ขั้นตอนหลักคือ ประเวศน์ มหารัตนสกุล (2562, หน้า 43 - 46) การวางแผนกลยุทธ์ หรือการวางแผนเชิงกลยุทธ์นี้ มีส่วนเป็นอย่างมากต่อการสร้างความเป็นผู้นำ (Leadership) หรือในการสร้างภาพลักษณ์ (Image) ที่แสดงถึงจุดเด่นของหน่วยงาน ขององค์กรหรือของธุรกิจในการวางแผนกลยุทธ์นั้น จะมีการกำหนดเป้าหมายรวมขององค์กร สำหรับการดำเนินในอนาคต ที่เรียกว่า วิสัยทัศน์ มีการคิดในเชิงรุก มุ่งเอาดี เอาเด่น เอาก้าวหน้า ก้าวไกล มุ่งเอาชนะ เอาความยิ่งใหญ่ เน้นคุณภาพ เอาความเป็นเลิศ

สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์ (2562, หน้า 13 - 14) การวางแผน ยุทธศาสตร์ หรือ การวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning) เป็นกระบวนการตัดสินใจเพื่อกำหนดทิศทางในอนาคตขององค์กร โดยกำหนดสภาพการณ์ในอนาคตที่ต้องการบรรลุ และกำหนดแนวทางในการบรรลุสภาพการณ์ที่กำหนดบนพื้นฐานข้อมูลที่รอบด้านอย่างเป็นระบบ

การกำหนดแนวทางที่จะบรรลุสภาพการณ์ในอนาคตที่ต้องการให้เกิดจะต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลที่รอบด้าน คือ จะต้องคำนึงถึงทั้งสภาพการณ์ที่ต้องการให้เกิด ศักยภาพหรือขีดความสามารถขององค์กร และการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและสิ่งแวดล้อม การกำหนดแนวทางที่จะบรรลุสภาพการณ์ในอนาคตที่ต้องการให้เกิดจะต้องเป็นระบบ คือ แนวทางที่กำหนดขึ้น จะต้องดำเนินไปอย่างเป็นขั้นเป็นตอนการวางแผนยุทธศาสตร์จะต้องตอบคำถามหลัก 3 ประการ คือ องค์กรกำลังจะก้าวไปทางไหน (Where are you going) สภาพแวดล้อมเป็นอย่างไร (What is the environment) องค์กรจะไปถึงจุดหมายได้อย่างไร

(How do you get there) กระบวนการการวางแผนยุทธศาสตร์ (Strategic Planning Processes)

สรุปได้ว่า การวางแผนยุทธศาสตร์นั้นเป็นการวางแผนด้านกระบวนการขององค์กรที่มุ่งอนาคต มุ่งเป้าหมายรวมตามพันธกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและการปฏิบัติที่เป็นพื้นฐานสำคัญ รวมทั้งเป็นการมุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับสถานศึกษาโดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

3. กระบวนการบริหารยุทธศาสตร์

กระบวนการบริหารยุทธศาสตร์เป็นการดำเนินงานการบริหารยุทธศาสตร์ที่ต้องมีความสัมพันธ์และสอดคล้องกัน โดยอยู่ภายใต้บริบทขององค์กรที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้บรรลุภารกิจขององค์กร ซึ่งความรู้ความสามารถของผู้บริหาร และการร่วมมือกันของบุคลากรภายในองค์กร มีส่วนสำคัญต่อกระบวนการบริหารยุทธศาสตร์เป็นอย่างมาก ดังนั้นผู้บริหาร บุคลากรภายในองค์กรต้องศึกษาทำความเข้าใจในกระบวนการบริหารยุทธศาสตร์

สุดาพร กุณทลบุตร (2558, หน้า 10 – 11) ได้สรุปว่าการที่ผู้บริหารจะนำยุทธศาสตร์มาใช้ในกิจการนั้น จะต้องมีการขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาสถานการณ์เบื้องต้น (environmental scanning) เช่น สังคม สภาพเศรษฐกิจ การเมืองและเทคโนโลยีของประเทศไทย
2. การกำหนดประโยคพันธกิจ (mission statement) เป็นการกำหนดกรอบการดำเนินงานขององค์กรให้บุคคลทั่วไปทราบว่าขอบเขตการดำเนินงานขององค์กรมีลักษณะอย่างไร
3. การวิเคราะห์สถานการณ์ภายนอก (external analysis) เป็นปัจจัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของกิจการ เพื่อแสวงหาโอกาสที่กิจการจะสามารถขยายการดำเนินงานและพิจารณา อุปสรรคที่กิจการจะต้องเตรียมกลยุทธ์ เพื่อเอาชนะปัญหาที่จะเข้ามาในการดำเนินงานประจำ
4. การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (internal analysis) เพื่อสรุปจุดแข็งที่กิจการได้เปรียบคู่

5. การกำหนดแผนยุทธศาสตร์ กิจการต้องมุ่งไปที่โอกาสที่กิจการมีและกำหนดกลยุทธ์ที่ทำให้กิจการสามารถเอาชนะอุปสรรคที่จะขัดขวางการดำเนินงาน โดยใช้ทรัพยากรทุกชนิดที่มีไม่ว่าจะเป็นความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง หรือ ปัจจัยที่เป็นจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข โดยกิจการที่ดำเนินงานในระดับสากลที่ขยายการดำเนินงานสู่นานาชาติ ประเทศอาจมีการกำหนดแผนเพื่อมีการเปลี่ยนของสถานการณ์ในอนาคต (scenario planning)

6. การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ เป็นการดำเนินงานผ่านกระบวนการบริหารองค์กร และการติดตามความสำเร็จ (Strategic controlling) เพื่อติดตามความสำเร็จอย่างต่อเนื่องตามตัวชี้วัดปัจจัยสำคัญ ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงที่ต้องใช้ความเป็นผู้นำที่มีความรู้เรื่องการบริหารกลยุทธ์ (Strategic leadership)

พงษ์ธร สิงห์พันธ์ (2561, หน้า 24) กล่าวว่า กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์เป็นกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องที่มีจุดหมาย 5 ขั้นตอน ได้แก่

1. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (Environment Analysis) โดยพิจารณา “จุดแข็ง จุดอ่อน ภายในองค์กรและโอกาส – อุปสรรค” จากภายนอกองค์กร ซึ่งเป็นปัจจัยเงื่อนไขที่มีอิทธิพลต่อการบรรลุความสำเร็จขององค์กรทั้งใน ระยะเวลาที่ผ่านมาและในอนาคต

2. การกำหนดทิศทางขององค์กร (Establishing Organization Direction) คือ พิจารณาจากภารกิจขององค์กร (Organizational Mission) และวัตถุประสงค์ขององค์กร (Organizational Objectives) ซึ่งเน้นเหตุผลที่จะได้รับการมีองค์การ

3. การกำหนดยุทธศาสตร์ (Strategic Formulation) คือการพิจารณาออกแบบและเลือกยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมและนำไปปฏิบัติเพื่อให้้องค์การบรรลุวัตถุประสงค์

4. การปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ (Strategy Implementation) คือการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ โดยคำนึงถึงโครงสร้างองค์กร (Organizational Structure และ วัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture) เพื่อนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามที่พึงประสงค์

5. การควบคุมยุทธศาสตร์ (Strategic Control) คือ การติดตามผลการปฏิบัติงานและประเมินผลกระบวนการและผลสำเร็จขององค์กร

Wheelen and Hunger (2000, หน้า 9) กล่าวว่าการจัดการเชิงกลยุทธ์ประกอบด้วยองค์ประกอบพื้นฐาน 4 ขั้นตอนคือ

1. การตรวจสอบสภาพแวดล้อม (environmental scanning)
2. การจัดทำกลยุทธ์ (Strategy formulation)
3. การปฏิบัติตามกลยุทธ์ (Strategy implementation)
4. การประเมินผลและการควบคุม (evaluation and control)

Paurce and Robinson (2000, p. 3) กล่าวว่าไว้ว่าการจัดการเชิงกลยุทธ์หมายถึง ชุดของการตัดสินใจและการปฏิบัติการต่าง ๆ ซึ่งจะมีผลต่อการวางแผนและปฏิบัติตามแผนซึ่งออกแบบขึ้นเพื่อช่วยให้วัตถุประสงค์ของบริษัทบรรลุผลสำเร็จ การจัดการเชิงกลยุทธ์ประกอบด้วยงานหลัก 9 อย่างที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

1. การกำหนดพันธกิจหรือภารกิจของบริษัท
2. การศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในบริษัทเพื่อทราบจุดแข็งจุดอ่อนของบริษัท
3. ประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกเพื่อค้นหาความได้เปรียบในการแข่งขัน
4. วิเคราะห์ทางเลือกในการดำเนินของบริษัทโดยการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายนอก
5. กำหนดทางเลือกในการปฏิบัติที่เหมาะสมที่สุดโดยการประเมินแต่ละทางเลือกและต้องสอดคล้องกับพันธกิจของบริษัท
6. กำหนดวัตถุประสงค์ระยะยาว และกลยุทธ์แม่บท
7. พัฒนาวัตถุประสงค์ประจำปีและกลยุทธ์ระยะสั้น
8. นำกลยุทธ์ที่เลือกไว้ไปปฏิบัติด้วยการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสม
9. ประเมินผลสำเร็จของกระบวนการกลยุทธ์ทุกขั้นตอนที่ได้ปฏิบัติ

Thompson and Strickland (2003, pp. 3 – 4) ให้นิยามว่าการจัดการเชิงกลยุทธ์เป็นกระบวนการดำเนินงาน 5 ขั้นตอนคือ

1. การกำหนดวิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์ซึ่งบ่งบอกลักษณะของธุรกิจในอนาคตของบริษัทว่ามีลักษณะเป็นอย่างไรองค์กรจะมุ่งหน้าไปทางไหน

2. การกำหนดวัตถุประสงค์
3. การจัดทำกลยุทธ์
4. การนำกลยุทธ์ที่เลือกไปปฏิบัติ
5. การประเมินผลการดำเนินงานและการปรับปรุงแก้ไขเพื่อ

เริ่มต้นใหม่

Quinn, Mintzberg & James (2004, p. 67) กล่าวว่ากระบวนการยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย กิจกรรมหลัก 3 ขั้นตอนซึ่งเป็นส่วนสำคัญของการบริหารระดับสูงและเป็นงานที่ต้องทำอย่างต่อเนื่องคือ

1. การจัดทำยุทธศาสตร์ (Strategy Formulation)
2. การปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ (Strategy Implementation)
3. การประเมินยุทธศาสตร์ (Strategy Evaluation)

กล่าวโดยสรุปกระบวนการยุทธศาสตร์หรือกระบวนการเชิงกลยุทธ์เป็นกระบวนการตั้งแต่การสำรวจตรวจสอบบริบทขององค์กรนำมาจัดทำแผนยุทธศาสตร์และนำแผนยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติจนกระทั่งถึงการประเมินผลของผลสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ซึ่งเป็นกระบวนการที่มีความสอดคล้องกันของเป้าหมายองค์กร

4. การนำยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

เรวัตร์ชาติวิศิษฎ์ (2554, หน้า 54) ได้กล่าวว่าความสำเร็จขององค์กรนั้นเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการนำกลยุทธ์ไปประยุกต์ปฏิบัติ ทั้งนี้ผู้บริหารควรมีการมอบหมายและกำหนดแนวทางหรือวิธีการในการปฏิบัติงานสิ่งที่สำคัญในการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จนั้น ผู้ปฏิบัติจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการปฏิบัติงานอย่างถ่องแท้โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การมอบหมายงานหรือโครงการให้แต่ละฝ่ายนำไปปฏิบัติ เกี่ยวกับกิจกรรมด้านการบริหารงานบุคคล และกระบวนการทางด้านธุรกิจเป็นสำคัญ
2. การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติที่ประสบผลสำเร็จ ขึ้นอยู่กับปัจจัย 2 อย่างคือ องค์กรที่มีการจัดการระบบที่ดี บุคลากรที่มีความสามารถ
3. การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติให้บรรลุผลตามเป้าหมายได้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของสภาพแวดล้อม ดังนั้นต้องปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาต้องใช้ศิลปะมากกว่าการใช้ศาสตร์

4. การเสริมสร้างองค์กรให้มีความสามารถต้องทำเป็นอันดับแรก
5. เพื่อให้การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จทำได้ 3 วิธี คือ
 - 5.1 เลือกคนที่มีความสามารถเข้าทำงานในตำแหน่งที่สำคัญ
 - 5.2 สร้างความสามารถหลักและสมรรถภาพทางการแข่งขัน
 - 5.3 จัดโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับกลยุทธ์

สุดใจ วันอุดมเดชาชัย (2556, หน้า 423 – 461) ได้กล่าวว่าปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญ ๆ ในองค์กรที่ผู้บริหารต้องคำนึงเพื่อที่จะนำองค์กรสู่ความสำเร็จสำหรับการนำแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไปสู่การปฏิบัติ โดยปัจจัยที่สำคัญต่อการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติแต่ละปัจจัยต้องสอดคล้องกันและมีความเหมาะสมกับกลยุทธ์ขององค์กร จึงจะทำให้กลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นมาสามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่องค์กรต้องการโดยปัจจัยดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

1. โครงสร้างองค์กร (Organization structure) ต้องแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กรโดยแสดงออกมาในรูปของแผนภูมิองค์กร ว่าใครจะต้องทำงานอะไร และรายงานให้แก่ใคร ซึ่งทำให้เกิดการประสานงานระหว่างบุคลากรภายในองค์กร จึงเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมและทัศนคติของบุคคลในการทำงาน เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยโครงสร้างองค์กรต้องบ่งบอกว่าจะกำหนดวัตถุประสงค์และนโยบายอย่างไร และโครงสร้างต้องบอกว่าทรัพยากรจะมีการจัดสรรได้อย่างไร ที่ต้องถูกออกแบบมาเพื่อให้ความสะดวกในการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

2. วัฒนธรรมองค์กร (organization culture) วัฒนธรรมที่เข้มแข็งจะทำให้พนักงานขององค์กรนั้น ๆ มีการรับรู้ร่วมกันเกี่ยวกับค่านิยมหลักขององค์กร อันจะส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานที่องค์กรต้องการมากด้วย ดังนั้นองค์กรที่มีวัฒนธรรมที่เข้มแข็งจะช่วยสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้สามารถบรรลุเป้าหมาย เพราะพนักงานได้รับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับการตัดสินใจได้อย่างมีเอกภาพมุ่งสู่วัตถุประสงค์ขององค์กร และในที่สุดจะนำมาซึ่งความได้เปรียบทางการแข่งขัน โดยวัฒนธรรมองค์กรต้องเป็นสิ่งที่จะช่วยสนับสนุนในการวางแผนกลยุทธ์และการออกแบบโครงสร้างองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของ องค์กรภายใต้สภาพแวดล้อมที่องค์กรเผชิญอยู่

3. ภาวะผู้นำ (leadership) ผู้นำเชิงกลยุทธ์ต้องมีความสามารถในการคาดการณ์อนาคตการรู้ล่วงหน้า การปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และการให้อำนาจบุคคลอื่นในการสร้างสรรค์ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์เท่าที่จำเป็น ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ต้องทำหน้าที่หลากหลายหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการผ่านบุคคลอื่นในการบริหารจัดการ ทั้งองค์กรมากกว่าผ่านหน่วยงานย่อยตามหน้าที่และกำหนดขอบเขตการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพื้นที่การแข่งขันสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันและการได้รับผลตอบแทนที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยผู้นำเชิงกลยุทธ์จำเป็นที่ต้องเรียนรู้วิธีการปฏิบัติภายใต้สถานการณ์การแข่งขันที่ซับซ้อนโดยผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพจะใช้วิสัยทัศน์ในการกระตุ้นพนักงาน

4. การติดต่อสื่อสาร (Communication) ถือว่ามีบทบาทสำคัญและเป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงให้บุคคลในองค์กรเกิดการประสานงาน เพื่อดำเนินการสู่เป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร นอกจากนี้การติดต่อสื่อสารที่ดีจะก่อให้เกิดความเข้าใจซึ่งกันและกันจะมีผลเชื่อมโยงไปถึงการจูงใจให้พนักงานเกิดความรู้สึกที่ดีและความจงรักภักดีต่อองค์กรร่วมกัน โดยเส้นทางการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรสามารถแบ่งออกเป็นการติดต่อสื่อสารตามแนวตั้ง ซึ่งการติดต่อสื่อสารตามแนวตั้งสามารถผ่านลงมาตามทิศทางจากบนลงล่างหรือจากกลางขึ้นบนได้และความจงรักภักดีต่อองค์กรร่วมกัน โดยเส้นทางการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรสามารถแบ่งออกเป็นการติดต่อสื่อสารตามแนวตั้ง ซึ่งการติดต่อสื่อสารตามแนวตั้งสามารถผ่านลงมาตามทิศทางจากบนลงล่างหรือจากกลางขึ้นบนได้และการติดต่อสื่อสารตามแนวนอน

5. แรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน (employee motivation) พยายามโน้มน้าวพนักงานให้ทำงานด้วยความเต็มใจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ซึ่งทำให้พนักงานเชื่อมั่น ว่าความพยายามในการทำงานดังกล่าว สามารถช่วยตอบสนองความต้องการบางประการได้ โดยผู้บริหารพยายามหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจออกให้มากที่สุด เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ตามที่ต้องการ

พงษ์ธร สิงห์พันธ์ (2561, หน้า 30) กล่าวถึงขั้นตอนของการนำ

ยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติว่าประกอบด้วยประเด็นสำคัญ 3 ประการ คือ

1. ผู้ทำหน้าที่แปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติต้องทราบ “จุดมุ่งหมายเชิงยุทธศาสตร์” (Strategic Goal) มีกี่ข้อได้แก่อะไรบ้าง

2. ต้องทราบว่าภายใต้จุดมุ่งหมายเชิงยุทธศาสตร์หรือแผนงานแต่ละแผนงานนั้นมียุทธศาสตร์ (Strategy) หรือโครงการอะไรบ้าง

3. ต้องจัดทำโครงการโดยให้วัตถุประสงค์ของโครงการสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของแผนงาน และต้องตระหนักว่าภายใต้แผนงานเดียวกันกับเรานั้น ยังมีโครงการอื่น ๆ อีกจำเป็นที่จะต้องทำหน้าที่ช่วยสนับสนุนประสานโครงการประสานแผนและประสานนโยบายเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลตามที่ตั้งไว้

สรุปการนำยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ คือกระบวนการบริหารยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร ได้แก่ การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นมาตรฐานสากล การพัฒนาระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีธรรมาภิบาลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้มากที่สุดต่อไป

ตอนที่ 3 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน

1. ความหมายและความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน

1.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน มีนักวิชาการให้ความหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนไว้ดังนี้

ราชบัณฑิตยสถาน (2556, หน้า 1182) ได้ให้ความหมายว่า เทคโนโลยีและการสื่อสาร หมายถึง วิทยาการที่นำเอาความรู้ทางวิทยาศาสตร์มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในทางปฏิบัติและอุตสาหกรรมสารสนเทศ หมายถึง ข่าวสารการแสดงหรือชี้แจงข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ รวมความแล้วจึงหมายถึงวิทยาการที่นำความรู้ทางวิทยาศาสตร์มาใช้ในการนำเสนอหรือแสดงข่าวสารข้อมูล

เสนอ ทองจีน (2558, หน้า 16) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) หมายถึง การประยุกต์ใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ในการดำเนินการจัดทำสารสนเทศโดยอาศัยเทคโนโลยีของคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม

เพื่อประมวลข้อมูลแล้วส่งเผยแพร่ไปยังผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสถานที่ต่าง ๆ โดยมี การจัดระบบให้มีการใช้ข้อมูลร่วมกันได้

พิมล โชติธนอธิวัฒน์ (2560, หน้า 12) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร หมายถึง เป็นเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยการนำเอาคอมพิวเตอร์ มาใช้ งานเพื่อจัดการกับข้อมูลการประมวลผลการเผยแพร่ข่าวสารในด้านต่าง ๆ หรือที่เรียกกัน โดยทั่วไปในชื่อสั้น ๆ ว่าไอที (IT) และเทคโนโลยีด้านการสื่อสารโทรคมนาคมในการ ติดต่อสื่อสาร

ชัยยา บัวหอม (2563, หน้า 8) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การนำความรู้ทางวิทยาศาสตร์มาจัดการข้อมูลโดยวิธีการปฏิบัติที่มีการจัดลำดับ อย่างมีรูปแบบและขั้นตอน เพื่อทำให้เกิดประสิทธิภาพในเรื่องของความเร็ว ความ นำเชื่อถือ ความถูกต้อง ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่มีการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสาร โทรคมนาคมมาทำงานร่วมกันเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนสารสนเทศ โดยนำข้อมูล ป้อนเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์และทำการประมวลผลเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามต้องการ ซึ่งข้อมูลที่ได้ออกมาจะอยู่ในรูปที่สามารถนำไปใช้ได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

Behan & Homles (1990, p. 2) ได้ให้ความหมายไว้ว่า เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง เทคโนโลยีที่ช่วยในการบันทึกข้อมูล จัดเก็บข้อมูล ค้นข้อมูล ส่งข้อมูลและรับข้อมูล

Feather & Sturges (1997, p. 220) ได้ให้ความหมายไว้ว่า เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการจัดเก็บ การ ประมวลผลและการสื่อสารสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยส่วนที่สำคัญ 2 ส่วน คือระบบ คอมพิวเตอร์ ใช้ในการประมวลผลและระบบโทรคมนาคมใช้ในการเผยแพร่สารสนเทศ

กล่าวโดยสรุป เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การนำเอา วิทยาการที่ก้าวหน้าทางด้านคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมาใช้ให้เกิดประโยชน์และใช้งาน ได้กว้างขวางมากขึ้น รวมถึงการใช้เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ ในการรวบรวม จัดเก็บ ใช้งาน ส่งต่อหรือสื่อสารระหว่างกันเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้อง โดยตรงกับเครื่องมือเครื่องใช้ ในการจัดการสารสนเทศ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รอบข้างซึ่งเกี่ยวข้องกับ ซอฟต์แวร์ เกี่ยวข้องกับตัวข้อมูล บุคลากร และกรรมวิธีการดำเนินงานเพื่อให้ข้อมูลเกิด ประโยชน์สูงสุด

เรณู จันทพันธ์ (2557, หน้า 1) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา หมายถึง การนำหลักการทางวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ใช้เพื่อการออกแบบและส่งเสริมระบบการเรียนการสอน โดยเน้นที่วัตถุประสงค์ทางการศึกษาที่สามารถวัดได้อย่างถูกต้องแน่นอนมีการยึดหลักผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนมากกว่ายึดเนื้อหาวิชา มีการใช้การศึกษาเชิงปฏิบัติโดยผ่านการวิเคราะห์และการใช้โสตทัศนอุปกรณ์รวมถึงเทคนิคการสอนโดยใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ สื่อการสอนในลักษณะสื่อประสมและการศึกษาด้วยตนเอง

จิรวรรณ ประภานาวิน (2558, หน้า 10) ให้ความหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา หมายถึง เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ครุนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ศึกษา สืบค้น จัดเก็บ เรียกใช้ ค้นหา ประมวลผล นำเสนอ แลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ ความคิด ติดต่อสื่อสารในรูปแบบข้อมูล ตัวอักษร ภาพและเสียง โดยมีเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูลและเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งประกอบด้วยเทคโนโลยีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์

อิสสระ ลลิตวณิชกุล (2559, หน้า 8) ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา หมายถึง กระบวนการที่ดำเนินการโดยวิธีระบบมาจัดการเกี่ยวกับ วัสดุ เครื่องมือ บุคลากร รวมทั้งเทคนิควิธีการ และแนวคิดต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการแก้ปัญหาในระบบการเรียนการสอน และสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล

Kencth (1955, p. 128) เทคโนโลยีและการสื่อสารทางการศึกษา หมายถึง การนำความรู้ทางวิทยาศาสตร์ มาใช้สำหรับการเรียนการสอน เพื่อช่วยให้การสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยใช้หลักการทางวิทยาศาสตร์ เพื่อนำมาผลิตอุปกรณ์เครื่องมือ ตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ

Markert (1989, p. 98) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการศึกษา ประกอบด้วย 2 แนวคิดตามพัฒนาการของสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ได้แก่ แนวคิดทางด้านกายภาพและแนวคิดทางด้านพฤติกรรม

1. แนวคิดทางด้านกายภาพ หมายถึง การประยุกต์ของวิทยาศาสตร์ กายภาพและเทคโนโลยีวิศวกรรม ได้แก่ เครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น เครื่องฉาย ภาพยนตร์ เครื่องบันทึกเสียง โทรทัศน์ วิทยุ เป็นต้น แนวคิดนี้จะมองสื่อการสอนต่าง ๆ เป็นสื่อช่วยในการสอนและเน้นทางด้านผลหรือประสิทธิภาพของเครื่องมือ และวิธีการมากกว่าลักษณะของผู้เรียนเองหรือลักษณะของเนื้อหาวิชา

2. แนวคิดทางพฤติกรรมศาสตร์ เป็นการศึกษาพฤติกรรมของคน โดยเน้นทางด้านมนุษยวิทยา สังคมวิทยา และจิตวิทยา ซึ่งเรียกรวมกันว่า พฤติกรรมศาสตร์การประยุกต์แนวคิดทางพฤติกรรมศาสตร์ในการเรียนการสอนเป็นลักษณะพื้นฐานขอเทคโนโลยีสารสนเทศการสอน (Instructional technology) การศึกษาควรจะเน้นกระบวนการ หรือวิธีการทางวิทยาศาสตร์โดยอาศัยความรู้ทางจิตวิทยา มานุษยวิทยา และสังคมวิทยารวมถึงการประยุกต์ความรู้ทางวิศวกรรมเศรษฐศาสตร์และตรรกวิทยา

Pea (2000, p. 56) ได้กล่าวถึง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาไว้ว่า เป็นการปฏิวัติรูปแบบทางการศึกษาที่เป็นวัตถุ สิ่งของ หรือกิจกรรม เข้าเป็นรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษาที่ดีได้เช่น สไลด์ เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ วิทยุ โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต เพื่อถ่ายทอดข้อมูลทางการศึกษาผ่านสื่อเหล่านี้เข้าไปยัง ห้องเรียนหรือที่อยู่อาศัยของผู้เรียนที่ห่างไกลในรูปของบทเรียนสำเร็จรูป บทเรียนออนไลน์ บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน และการเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

กล่าวโดยสรุป เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานด้านการเรียนการสอนที่อยู่ในรูปของอุปกรณ์ประเภทต่าง ๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องส่งสัญญาณ และการสื่อสาร มาใช้ในระบบการศึกษา เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการเรียนการสอน และเป็นตัวช่วยให้การเรียนการสอนเกิดการพัฒนาและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน
 สอนมีนักวิชาการกล่าวถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนไว้ดังนี้

พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ (2553, หน้า 111 – 114) ปัจจุบันได้นำเทคโนโลยีที่จะช่วยให้กระบวนการจัดระบบการศึกษา (Education system) เป็นการทำงานตามขั้นตอน (Workflow) อย่างอัตโนมัติจนเสร็จสิ้นบนระบบเครือข่าย โดยการลงทุนจะประกอบไปด้วยคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกผ่านอุปกรณ์โมเด็มได้ และคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจะทำหน้าที่เป็นเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ระบบสถานศึกษาอิเล็กทรอนิกส์อาจต้องประกอบไปด้วย ระบบการจัดการเรียนสอน การวัดและประเมินผลการเรียน การใช้ระบบเรียนรู้ผ่านโทรศัพท์มือถือ หรือ การศึกษาทางไกลแบบไร้สาย (Mobile learning : m-learning) ระบบการวิเคราะห์การเรียนการสอน วิเคราะห์ข้อสอบ เก็บประวัติทางสถิติและสามารถประมวลผลทางระบบออนไลน์ได้ทั้งหมด พร้อมด้วยระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีมาตรฐาน ซึ่งจะก่อให้เกิดมิติ

ใหม่ของวงการศึกษาที่สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้ ดังตัวอย่างของมหาวิทยาลัย
ออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดในโลกอย่าง university of phoenix ที่ประสบความสำเร็จในการจัด
การศึกษาผ่านระบบ ICT

และได้สรุปถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียน
การสอนสามารถเข้ามาช่วยในการพัฒนาการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งการสนับสนุนการศึกษา
เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้มาก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารมีผลต่อระบบการศึกษาโดยตรง ทั้งนี้ส่วนใหญ่มักจะเกี่ยวข้องกับการรวบรวม
ข้อมูล ข่าวสาร ความรอบรู้ จัดระบบประมวลผล และสื่อสารด้วยความเร็วสูงและปริมาณ
มากนำเสนอและแสดงผลด้วยระบบสื่อต่าง ๆ ทั้งทางด้านข้อมูล รูปภาพ เสียง
ภาพเคลื่อนไหว และวิดีโอ รวมถึงยังสามารถสร้างระบบการมีปฏิสัมพันธ์ที่จะทำให้การ
เรียนรู้ในยุคใหม่ประสบผลสำเร็จด้วยดี ซึ่งอาจจะเรียกสถานศึกษาในปัจจุบันว่าเป็น
สถานศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ (e-education) ถ้าหากเป็นระดับมหาวิทยาลัยอาจเรียกว่า
(e-university) จะกล่าวได้ว่าการจัดการศึกษาโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารจะเป็นการประยุกต์ใช้ระบบเครือข่ายสารสนเทศและประสิทธิภาพของการสื่อสาร
กับคอมพิวเตอร์ โดยกลไกของระบบดังกล่าวเป็นการจัดการศึกษา ดังนี้

1. การสร้างความพร้อมและสภาพแวดล้อมทางด้านระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร หรือการจัดการโครงสร้างพื้นฐาน (ICT infrastructure) และการ
สร้างสภาพแวดล้อมภายใน (e-environment) ให้เป็นสังคมอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการติดตั้ง
อุปกรณ์สนับสนุนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (computer network) เพื่อเชื่อมการติดต่อ
ระหว่างนักศึกษา (e-student) คณาจารย์และบุคลากร (e-staff) รวมถึงการสร้าง
สภาพแวดล้อมให้สังคมของสถานศึกษามีการเชื่อมโยงกันโดยสมบูรณ์

2. การประยุกต์ใช้ระบบเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) คือการ
เรียนรู้บนฐานเทคโนโลยี เช่น การเรียนรู้บนคอมพิวเตอร์ (computer-based learning) การ
เรียนรู้บนเว็บ (web-based learning) เป็นระบบบริหารจัดการกระบวนการด้านการเรียน
การสอนที่เชื่อมโยงระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนและระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน (learning
management system : LMS) โดยเป็นการจัดหาสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์และ
อุปกรณ์การสอนเสริม (teaching material) คือการสร้างระบบการเรียนรู้ด้วยตนเองตาม
อัธยาศัย

3. การพัฒนาระบบการเรียนรู้ตามหลักสูตรแบบพึ่งพาตนเองตามอัธยาศัย (learning on demand) เพื่อทบทวนความรู้ในวิชาต่าง ๆ รวมถึงการบันทึกการสอนในวิชานั้น ๆ ในรูปแบบของสื่อคอมพิวเตอร์ที่สามารถนำไปใช้งานได้ในลักษณะเรียนรู้ตามความต้องการได้ทุกที่ ทุกเวลา หรือการสนับสนุนหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book)

4. การประยุกต์ใช้ ICT ในงานบริหารทั่วไปในสำนักงาน (office automation) การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารงานทั่วไปในองค์กร เช่น ระบบทะเบียนและงานสารบรรณ ระบบบุคลากร ระบบการประเมินผลการสอนของอาจารย์ ระบบการจัดชั้นเรียนและตารางสอน เป็นต้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (2554, หน้า 34) การศึกษาในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมากจากเดิมมีการเรียนภายในห้องเรียนไปสู่การเรียนในห้องขนาดใหญ่และการศึกษาทางไกล ด้วยเหตุนี้จึงต้องมีการพัฒนาสื่อการสอนโดยการนำสื่อเทคโนโลยีระดับสูงมาใช้ในการเรียนการสอน ดังนี้

1. การใช้กล้องโทรทัศน์ถ่ายทอดการสอนจากครูคนเดียวไปยังผู้เรียนจำนวนมากที่นั่งอยู่ในห้องเรียนตามห้องต่าง ๆ

2. การใช้เครื่อง LCD ถ่ายทอดเนื้อหาและภาพจากวัสดุขนาดเล็กฉายให้ใหญ่เพื่อชมได้อย่างชัดเจน

3. การใช้เครื่องแอลซีดีถ่ายทอดข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ขึ้นบนจอภาพ

4. การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนและฝึกอบรมในรูปแบบเว็บไซต์เพื่อการศึกษา

5. การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนและการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ทั่วโลก

6. การใช้ดาวเทียมถ่ายทอดการสอนจากสถาบันการศึกษาหนึ่งไปยังสถาบันต่าง ๆ

7. การวางระบบแลน (local area network) เพื่อสร้างเครือข่ายในสถาบันการศึกษาในการติดต่อและใช้ทรัพยากรร่วมกัน

8. การพัฒนาระบบเครือข่ายและซอฟต์แวร์เพื่อการศึกษาทางไกลในรูปแบบการสื่อสาร 2 ทาง ในลักษณะการประชุมทางไกล (teleconference) และห้องเรียนเสมือน (virtual classroom)

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (2554, หน้า 20) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในสถานศึกษาด้านต่าง ๆ การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในสถานศึกษาด้านต่าง ๆ ทั้งงานวิชาการ งานกิจการนักเรียน งานบุคลากร งานธุรการ การเงิน พัสดุและครุภัณฑ์ งานอาคารสถานที่และงานชุมชน งานแต่ละงานจะเกี่ยวข้องกับบุคลากรทั้งในสถานศึกษาและนอกสถานศึกษา ดังนี้

1. ระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในงานวิชาการระบบสารสนเทศสำหรับงานวิชาการจะมีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับหลักสูตรแผนการเรียนการสอน คู่มือสื่อการเรียนรู้อารมณ์ และผลการเรียนของผู้เรียนทุกวิชา สามารถนำมาใช้ประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้อาจมี CD-ROM บทเรียนสำเร็จรูป และความรู้ต่าง ๆ เพื่อเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ครูสามารถเรียกใช้ข้อมูลทางวิชาการได้ตลอดเวลา

2. ระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในงานกิจการนักเรียน ระบบสารสนเทศสำหรับงานกิจการนักเรียน จะมีทะเบียนผู้เรียน มีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับประวัติผู้เรียนทุกคน ความสนใจความถนัด ความประพฤติลักษณะนิสัย ฐานะทางเศรษฐกิจ สภาพครอบครัวการกระทำ ความดีการกระทำ ความผิด ปัญหาด้านสุขภาพ ปัญหาครอบครัว การทำงานหารายได้พิเศษสถิติการมาเรียนสถานที่อยู่

3. ระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในงานบุคลากรระบบสารสนเทศสำหรับงานบุคลากร จะมีทะเบียนประวัติครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาทุกคนมีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษา ฝึกอบรมประวัติการทำงาน

เรณู จันทพันธ์ (2557, หน้า 10) กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารจัดการศึกษาในยุคปัจจุบัน หากมีการวางแผนในการบริหารจัดการที่ดีจะทำให้บริหารงานในโรงเรียนเป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว มีความน่าเชื่อถือในการนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษาหลักการสำคัญในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียนมีดังนี้

1. ประชุมสร้างความตระหนักให้บุคลากรทุกคนในโรงเรียนเห็นความสำคัญของการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ
2. วางแผนจัดระบบงานในโรงเรียนให้เป็นหมวดหมู่
3. มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบแต่ละงานอย่างชัดเจน
4. ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำข้อมูลตามที่ได้รับมอบหมาย

กล่าวโดยสรุป ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่นำมาใช้สำหรับการเรียนการสอนเป็นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่หลายอย่าง สอนด้วยสื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัย ห้องเรียนสมัยใหม่ มีอุปกรณ์วีดิโอโปรเจคเตอร์ (video projector) มีเครื่องคอมพิวเตอร์ มีระบบการอ่านข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แบบต่าง ๆ รูปแบบของสื่อที่นำมาใช้ในการเรียนการสอน ก็มีหลากหลาย รูปแบบ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมในการนำมาใช้

2. แนวคิดการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน

2.1 ความหมายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน มีนักวิชาการให้ความหมายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนไว้ดังนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2553, หน้า 119) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนหมายถึง วิธีการกระบวนการ อุปกรณ์ เครื่องมือ ที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน

ไพฑูริย์ จัปอันชอบ (2553, หน้า 9) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน หมายถึง กระบวนการนำเอาเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ได้แก่ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูลและบุคลากรมาประยุกต์ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนเพื่อเป็นประโยชน์และอำนวยความสะดวกสำหรับการศึกษาในระบบ นอกกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เรณู จันทพันธ์ (2557, หน้า 12) กล่าวว่า การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนหมายถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารการศึกษากับการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน จัดระบบและควบคุมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน ผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ

สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร (2559, หน้า 4) กล่าวว่า การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน หมายถึง การสนับสนุน

การติดตาม และการระดมทรัพยากรในการจัดหาสื่อเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการเรียน การสอน และการใช้สื่อที่สำนักงานการศึกษาผลิตและจัดสรรให้โรงเรียนเพื่อใช้ประกอบการ เรียนการสอน

พิมล โชติธนอธิวัฒน์ (2560, หน้า 7) กล่าวไว้ว่าการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนหมายถึง การนำเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผนการสอนของบุคลากร ในสถานศึกษาการส่งเสริมเทคนิคการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่หลากหลาย สอดคล้องกับความถนัด ความสนใจและความแตกต่างระหว่างผู้เรียน

กล่าวโดยสรุป การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอน หมายถึง การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการ สนับสนุน ส่งเสริมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

2.2 แนวคิดการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการ เรียนการสอน

มีนักวิชาการกล่าวถึงแนวคิดการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนไว้ดังนี้

ดรชชิต จามรมาน (2553, หน้า 25) ในการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อให้ประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและการสนับสนุนด้านการเรียน การสอน บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาระบบงานสารสนเทศ การพัฒนาเครือข่าย คอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการเรียนรูของนักศึกษาในยุคใหม่ที่รวดเร็วและประหยัดให้ สามารถเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา รวมทั้งการสร้างรูปแบบการเรียนรู้แบบห้องเรียนเสมือนจริง และห้องสมุดเสมือนจริงส่วนในด้านผู้สอนสนับสนุนให้มีการพัฒนาทักษะการสอนและการ ผลิตสื่อการสอนด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อเกิดการเรียนรู้ได้มากรวดเร็วและรองรับการ เรียนรูตลอดชีวิต แนวคิดการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการศึกษา สรุปได้ ดังนี้

1. การสร้างองค์ความรู้ เพื่อให้การนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการ เรียนการสอนเกิดประโยชน์คุ้มค่าสูงสุด การพัฒนาความรู้และเทคนิควิธีการแก่ผู้เกี่ยวข้อง จึงมีความจำเป็นและสำคัญยิ่งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่

1.1 ผู้บริหารและครู โดยใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาที่ก้าวหน้ามากขึ้น บุคลากรจะต้องพัฒนาทั้งด้านการผลิตและการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะเพื่อการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

1.2 ผู้เรียนพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

2. การจัดหา เพื่อให้มีเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่พอเพียงต่อการจัดการศึกษา บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องอย่างยิ่งในการประสานเครือข่าย เพื่อระดมทรัพยากรในการจัดหาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่สำคัญ ได้แก่ แบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการ สื่อ สิ่งพิมพ์อื่น ๆ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีอื่น ๆ เช่น วัสดุ อุปกรณ์ วิธีการ และเทคนิคกระบวนการ ลักษณะของเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาควรมีความหลากหลายช่วยส่งเสริมให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างมีคุณค่า น่าสนใจ ชวนคิด ชวนติดตาม สอดคล้องกับวิธีการเรียนรู้ ธรรมชาติของสาระการเรียนรู้และความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน

3. การใช้เทคโนโลยีในการจัดการศึกษา

3.1 การบริหารโดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่มี E-Office

3.2 การจัดการเรียนการสอน โดยการนำเอาเทคโนโลยีมาช่วยในการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น ETV, NET, Lining, Library, Internet

4. การกำกับ ติดตาม และประเมินผล สถานศึกษาซึ่งเป็นผู้จัดการศึกษาเพื่อให้ผลผลิตทางการศึกษา คือ ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด จำเป็นต้องมีระบบการกำกับ ติดตาม และประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ โดยต้องมีการดำเนินการที่เป็นระบบเครือข่ายการมีส่วนร่วมจากผู้เกี่ยวข้องทุกส่วน เพื่อค้นหาแนวทางร่วมกันในการพัฒนาการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาควรคำนึงถึงหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประหยัดเป็นสำคัญ

พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ (2553, หน้า 111 – 113) ได้เสนอการบริหารจัดการ และประยุกต์ใช้ระบบไอซีทีด้านการศึกษา (Educational Applications) ว่าในระบบการศึกษา ได้นำระบบไอซีทีที่มาช่วยในการพัฒนาการศึกษาได้ดียิ่งขึ้นโดย ต้องการที่จะนำระบบไอซีทีมาใช้ในการสนับสนุนการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้มาก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ไอซีทีจึงมีผลกระทบต่อระบบการศึกษาโดยตรง ซึ่งส่วนใหญ่มักจะเกี่ยวข้องกับการ รวบรวมข้อมูล ข่าวสาร ความรอบรู้ จัดระบบประมวลผล ส่งผ่านและสื่อสารด้วยความเร็วสูงและปริมาณมาก นำเสนอและแสดงผลด้วยระบบสื่อต่าง ๆ ทั้งทางด้านข้อมูล รูปภาพ เสียง

การเคลื่อนไหว และวิดีโอ อีกทั้งยังสามารถสร้างระบบการมีปฏิสัมพันธ์ที่จะทำให้การเรียนรู้ยุคใหม่ประสบผลสำเร็จด้วยดี ซึ่งอาจจะเรียกสถานศึกษาในปัจจุบันว่าเป็นสถานศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Education) ถ้าเป็นระดับมหาลัยอาจเรียกว่า (E-University) ได้เสนอแนะแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาว่าควรมีกระบวนการประกอบด้วย

1. การวางแผนจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่ การกำหนดข้อมูลและสารสนเทศทางวิชาการที่ต้องการ แหล่งข้อมูล วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล และผู้รับผิดชอบ
2. การออกแบบระบบเพื่อกำหนดลักษณะและกลุ่มข้อมูลและสารสนเทศ การเชื่อมโยงระหว่างข้อมูลและสารสนเทศแต่ละกลุ่ม เพื่อให้เกิดความสะดวกในการจัดเก็บและสะดวกแก่บุคลากรทุกฝ่ายที่จะเรียกใช้ประโยชน์ได้ ไม่ยุ่งยากและเสียเวลากับการเลือกสรรข้อมูล และสารสนเทศมาใช้
3. การติดตามกำกับให้มีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และการวิเคราะห์ ข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลและสารสนเทศตามความต้องการที่จะใช้ตัดสินใจในการดำเนินงานทางวิชาการการเก็บข้อมูลควรเป็นไปตามช่วงเวลาที่กำหนดเพื่อให้ทันต่อการใช้ประโยชน์
4. การให้บริการข้อมูลและสารสนเทศแก่บุคลากรเพื่อการรับรู้และเข้าใจร่วมกัน
5. การส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศให้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในทุก ๆ ด้าน ได้แก่ การใช้เพื่อพิจารณาข้อบกพร่องของการเรียนการสอน การใช้ในการวางแผนพัฒนา บุคลากร และการใช้ในการประเมินผลงานของสถานศึกษาเป็นรายปี เป็นต้น
6. การประเมินผลและปรับปรุงระบบข้อมูลและสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ซึ่งอาจมีทั้งการแก้ไข ดัดทอน เพิ่มเติม เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องและทันสมัยจะเป็นประโยชน์ต่อการใช้งานต่อไป

กระทรวงศึกษาธิการ (2557, หน้า 27 - 35) ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไว้ดังนี้

1. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษา

1.1 จัดให้มีระบบสารสนเทศ ข้อมูลข่าวสาร และระบบป้องกันภัยทางอินเทอร์เน็ตเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ รวมทั้งประโยชน์เพื่อการเรียนรู้สำหรับชุมชนและประชาชนในท้องถิ่น

1.2 จัดให้ผู้สอน บุคลากรทางการศึกษาและผู้เรียน ได้รับการพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการอย่างสร้างสรรค์และปลอดภัย พร้อมกับการปลูกฝังค่านิยมที่ดีงามในเรื่องของคุณธรรมและจริยธรรม

1.3 ส่งเสริมการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อช่วยสอนและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนและการเรียนรู้ จัดให้มีระบบป้องกันสื่อที่ไม่พึงประสงค์ที่เผยแพร่ มาในระบบอินเทอร์เน็ตแก่ผู้เรียนและผู้สอน

1.4 ส่งเสริมและจัดให้มีการวิจัยและพัฒนาสื่อและนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนรู้และการจัดทำศูนย์ข้อมูลเพื่อพัฒนาสถานศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้

1.5 ประสานและจัดให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน และองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดหา แบ่งปัน และแลกเปลี่ยนทั้งทางด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ ให้เพียงพอในการใช้ประโยชน์และในการจัดการเรียนการสอน EI

1.6 ให้บริการทางวิชาการแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กร เอกชน ชุมชน เพื่อกระจายโอกาสทางการศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา และระบบเครือข่ายสารสนเทศลด ช่องว่างระหว่างผู้เรียนในเมืองกับชนบท

2. มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของกระทรวงศึกษาธิการ

2.1 ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา

2.1.1 มีแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะกลาง (3 - 5 ปี) และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปี

2.1.2 มีการสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน

- 2.1.3 มีการส่งเสริมและประสานเครือข่ายจากชุมชน องค์กร ภาครัฐ และเอกชนให้เข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ต่างได้รับประโยชน์ร่วมกัน
- 2.1.4 มีระบบกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานและ รายงานผลอย่างต่อเนื่อง
- 2.1.5 มีระบบงานข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันตามมาตรฐาน ของกระทรวงศึกษาธิการ
- 2.1.6 มีบุคลากรรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารโดยตรง
- 2.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- 2.2.1 มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเครือข่ายภายใน พื้นที่ในสถานศึกษา
- 2.2.2 มีระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้เพื่อการบริหารจัดการและการ จัดการเรียนการสอน
- 2.2.3 มีซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับใช้ในสถานศึกษาที่ไม่ละเมิด ลิขสิทธิ์
- 2.2.4 มีการจัดห้องเรียนที่หลากหลาย เช่น ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ หรือห้องเรียนคอมพิวเตอร์
- 2.2.5 มีระบบการบำรุงรักษาและความมั่นคงของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 2.3 ด้านการเรียนการสอน
- 2.3.1 มีหลักสูตรและแผนจัดการเรียนการสอนแต่ละสาระการ เรียนรู้ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ และการจัดการเรียนรู้ตาม แผนที่กำหนด
- 2.3.2 มีรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารที่หลากหลาย
- 2.3.3 ผู้สอนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็น เครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

2.3.4 ผู้สอนเป็นแบบอย่างและสอนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยคำนึงถึงกฎหมาย คุณธรรมและจริยธรรม

2.3.5 มีระบบแนะแนวและให้คำปรึกษาทางการเรียนรู้แก่ผู้เรียนและประชาชนผู้รับบริการ

2.4 ด้านกระบวนการเรียนรู้

2.4.1 ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในรูปแบบที่หลากหลายในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้และได้ทำกิจกรรมต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารตามความสนใจของผู้เรียน

2.4.2 ผู้เรียนมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนรู้ สามารถสร้างสรรค์และนำเสนอผลงานที่ได้จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็น เครื่องมือในการเรียนรู้

2.4.3 ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนด

2.5 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้

2.5.1 มีเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้กับผู้เรียน

2.5.2 มีระบบจัดการแหล่งการเรียนรู้ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้

2.5.3 มีการจัดรวบรวมสื่อ นวัตกรรมการเรียนการสอน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบ จัดเป็นคลังแหล่งเรียนรู้ ศูนย์สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ ตามศักยภาพของสถานศึกษา

เรณู จันทพันธ์ (2557, หน้า 1) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารจัดการศึกษาในยุคปัจจุบัน หากมีการวางแผนในการบริหารจัดการที่ดีจะทำให้บริหารงานในโรงเรียนเป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว มีความน่าเชื่อถือในการนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา หลักการสำคัญในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนมีดังนี้

1. ประชุมสร้างความตระหนักให้บุคลากรทุกคนในโรงเรียนเห็นความสำคัญของการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วางแผนจัดระบบงานในโรงเรียนให้เป็นหมวดหมู่
3. มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบแต่ละงานอย่างชัดเจน
4. ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำข้อมูลตามที่ได้รับมอบหมาย

วรารักษ์ แป้นแจ้ (2559, หน้า 25 – 26) แนวคิดการศึกษาสมัยใหม่ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีโดยมีการสอดแทรกเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้าสู่ทุกมิติของการเรียนรู้ อีกทั้งสร้างสิ่งแวดล้อมในการเรียนแบบใหม่ ซึ่งปรับเปลี่ยนบทบาทของครูและนักเรียนเป็นอย่างมาก ดังนั้นองค์การการศึกษาในยุคดิจิทัลที่จะประสบความสำเร็จได้นั้นจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารจัดการให้สามารถรองรับการศึกษาสมัยใหม่ การบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยจะเป็นแนวทางที่จะทำให้องค์การการศึกษาดำเนินการได้อย่างมีทิศทางคือมุ่งสู่ความสำเร็จขององค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันเป็นยุคดิจิทัลที่มีการแข่งขันสูงทั้งนี้ผู้บริหารองค์การและบุคลากรทุกภาคส่วนขององค์การจะต้องให้ความสำคัญในการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนั้นโรงเรียนมัธยมศึกษาเป็นองค์การทางการศึกษาจัดการศึกษาในระดับมัธยมได้รับผลกระทบเช่นเดียวกับองค์การอื่น ๆ ส่งผลให้เกิดการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงของการบริหารสถานศึกษา ก่อให้เกิดการปรับตัวขององค์การ มีการปรับปรุงปัจจัยเชิงสถาบันให้เอื้อต่อการพัฒนาไปสู่ศักยภาพสูงสุด ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ต้องปรับให้ทันต่อความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็ว ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาควรให้ความสำคัญในการมีการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

พิรดา มาลาม (2560, หน้า 81 – 83) ได้กล่าวว่า การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาดังนี้

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน มีดังนี้
 - 1.1 ตำแหน่งทะเบียนมีการจัดเก็บฐานข้อมูลบุคลากรในโรงเรียนรวมทั้งนักเรียนโดยจัดทำเป็นระบบสารสนเทศ
 - 1.2 ตำแหน่งประชาสัมพันธ์ โดยการใช้ ICT เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร สารความรู้ต่าง ๆ ทางเว็บไซต์ ซึ่งออนไลน์ผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนได้

1.3 ด้านงานห้องสมุด โดยการให้ระบบเครื่องอ่านรหัสแท่ง (Bar Code) ในการบันทึก การค้นหาหนังสือและวัสดุต่าง ๆ นอกจากนี้ยังจัดให้มีมุมมัลติมีเดียสำหรับการใช้สื่อจากซีดีรอมและใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นสาระที่ผู้เรียนสนใจซึ่งเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง

1.4 ด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอน ซึ่งสามารถใช้ผลิตสื่อช่วยสอนได้อย่างหลากหลาย เช่น บทเรียนคอมพิวเตอร์ บทเรียนคอมพิวเตอร์ออนไลน์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์

1.5 ด้านการประเมินผลการเรียนโดยจัดเก็บข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน บันทึกและประเมินผล ตลอดจนการรายงานผลการเรียน ซึ่งนักเรียนสามารถตรวจสอบผลการเรียนได้จากฐานข้อมูลผ่านเว็บเครือข่ายภายในโรงเรียน

1.6 ด้านพัฒนาวิชาชีพให้ความรู้ เพิ่มทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แก่ครู เพื่อนำมาปรับปรุงการเรียนการสอนในทุกสาระวิชา

1.7 ด้านวิจัย ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนในการบันทึกผลงาน ผลการวิเคราะห์ ซึ่งจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการวางแผนดำเนินงาน หรือตัดสินใจของผู้บริหาร การใช้ ICT เพื่อการบริหารงานในโรงเรียนนั้น จะช่วยลดงานของเจ้าหน้าที่หรือครูด้านเอกสารได้เป็นอย่างมาก เนื่องจากใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยด้านฐานข้อมูล

2. การใช้ ICT เพื่อการเรียนการสอน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน มีดังนี้

2.1 ด้านการแนะแนวและบริการพิเศษ เช่น ครูสามารถใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการ เก็บรายงานผลการเรียน ประวัติการเรียน ตลอดจนพฤติกรรมนักเรียน และค้นหาข้อมูลต่าง ๆ เพื่อใช้ในการแนะนำนักเรียนได้หลากหลายสาขาตามต้องการ

2.2 ด้านทดสอบใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสร้าง ออกแบบและตรวจข้อสอบ วิเคราะห์ และประเมินผลการเรียนในเบื้องต้น และสามารถพัฒนาเป็นการสอบออนไลน์ต่อไปในอนาคต

2.3 ด้านสื่อการสอนครูสามารถใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือสื่อสิ่งของที่ครูต้องการ สอนไปยังนักเรียน เช่น โปรแกรมมัลติมีเดีย กราฟิก วิดีทัศน์ สร้างความสนใจ กระตือรือร้นในการเรียน ทำให้เกิดเจตคติที่ดีต่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ AF

2.4 ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการฝึกหัดการออกแบบบทเรียน การแก้ปัญหาโจทย์วิชาต่าง ๆ โดยนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับแต่ละงานการใช้ ICT เพื่อการเรียนการสอนมีความเด่นชัดที่มุ่งเน้นไปที่นักเรียนการอบรมครูให้มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และสามารถนำ ICT ไปบูรณาการกับการเรียนการสอนได้จึงเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อช่วยสร้างความน่าสนใจในการเรียนให้แก่ผู้เรียน และการใช้ ICT เป็นสื่อการเรียนรู้ของนักเรียนได้ โดยมีการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล วางแผนการดำเนินงาน บันทึกและนำข้อมูล มาวิเคราะห์ประมวลผล โดยร่วมกันอภิปราย สรุปผล บันทึกข้อมูลเป็นรายงานในลักษณะของหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ (E-book) และเว็บไซต์ ทำให้นักเรียนรู้จักการทำงานเป็นกลุ่ม ฝึกการคิดวิเคราะห์เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อช่วยสร้างความน่าสนใจในการเรียนให้แก่ผู้เรียนและ การใช้ ICT เป็นสื่อการเรียนรู้ของนักเรียนได้ โดยมีการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล วางแผนการดำเนินงาน บันทึกและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ประมวลผล โดยร่วมกันอภิปราย สรุปผล บันทึกข้อมูลเป็นรายงานในลักษณะของหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ (E-book) และเว็บไซต์ ทำให้นักเรียนรู้จักการทำงานเป็นกลุ่ม ฝึกการคิดวิเคราะห์ และสังเคราะห์ได้

แนวคิดการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนเป็นแนวปฏิบัติที่มีความจำเป็นสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อให้สามารถบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ จะใช้แนวทางการบริหารจัดการแบบใดแบบหนึ่งหรือนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนตามบริบทของสถานศึกษาต่าง ๆ

3. องค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน

มีนักวิชาการได้กล่าวถึงองค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนไว้ดังนี้

สุนีรัตน์ ฤกษ์สุจริต (2552, หน้า 5) ได้กำหนดองค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน ดังนี้

1. ด้านการบริหารจัดการ
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
3. ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู
4. ด้านการเรียนการสอน

ครุฑิต จามรมาน (2553, หน้า 15) กล่าวว่า องค์ประกอบของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ

1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. การพัฒนาสนับสนุนด้านการบริหารบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

3. การสนับสนุนด้านการเรียนการสอน

4. การประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

ณัชชลิดา บุตรดีวงษ์ (2555, หน้า 14) ได้กำหนดองค์ประกอบการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยพะเยาดังนี้

1. ด้านบุคคล บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศควรมีความรู้ความสามารถจะทำให้การจัดการเรียนการสอนให้ประสบผลสำเร็จ ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านไอทีโดยจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

2. ด้านงบประมาณการจัดสรรงบประมาณในการสร้างหรือปรับปรุงอาคารห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ และการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนซื้อเครื่องมือคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้านไอทีแก่นิสิตอาจารย์และบุคลากรอย่างเพียงพอจะส่งผลให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพและคุ้มค่ายิ่งขึ้น

3. ด้านเครื่องมือหรืออุปกรณ์ด้านไอทีควรจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นรุ่นที่ทันสมัยสามารถใช้งานได้เหมาะสมกับการเรียนการสอน มีเครื่องมือหรืออุปกรณ์ด้านไอทีที่มีความพร้อมต่อการใช้งานของนิสิตอาจารย์และบุคลากร

4. ด้านการบริหารจัดการสภาพการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน การนำระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ e-mail (Up-E-mail) มาใช้เพื่อติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

กระทรวงศึกษาธิการ (2557, หน้า 3) ได้กำหนดองค์ประกอบของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ

1. ยกระดับความสามารถของผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

2. ส่งเสริมสนับสนุนระบบการเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุน

การบริหารจัดการและการบริการ

5. ส่งเสริมการวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม

เพื่อการศึกษา

มติกรณฯ ฉบับที่ ๖๖ (๒๕๕๗, หน้า ๗๒) ได้กล่าวถึงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอน ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนมัธยมศึกษาซึ่งประกอบด้วย ๕ องค์ประกอบ

1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน
2. สร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีสมรรถนะได้มาตรฐานสากล
3. สนับสนุนการเรียนการสอนที่เข้มข้น ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการศึกษา
4. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนรู้

เสนอ ทองจีน (๒๕๕๘, หน้า ๗) ได้กำหนดองค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ประกอบด้วย ๔ องค์ประกอบ ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ด้านการพัฒนาบุคลากรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ด้านการบริหารและการบริการทางการศึกษา
4. ด้านการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้

อรอุษา ปุณยบุรณะ (๒๕๕๘, หน้า ๙) ได้กำหนดองค์ประกอบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิตเป็นพหุองค์ประกอบมี ๕ องค์ประกอบ

1. โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. การจัดการองค์การเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. การวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4. การกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

5. การควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

พิรดา มาลาม (2560, หน้า 10) ได้กำหนดองค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐานในการบริหารจัดการ ICT
2. ด้านการพัฒนาบุคลากร
3. ด้านกระบวนการเรียนรู้
4. ด้านการบริหารจัดการและบริการ ICT
5. ด้านการวิจัยพัฒนา

ธวัช รอมทรัพย์ (2561, หน้า 73 – 81) ได้กล่าวถึง องค์ประกอบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ดังนี้

1. ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
3. ด้านการเรียนการสอน
4. ด้านกระบวนการเรียนรู้
5. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้

Gurr (2006, อ้างถึงใน พิมล โชติธนอธีวัฒน์, 2560, หน้า 187) ได้กล่าวถึง ปัจจัยการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระหว่างครูและนักเรียนให้สำเร็จทั้งในและนอกห้องเรียน ประกอบด้วย

1. ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอนให้กับผู้เรียนแสวงหาแนวทางการจัดและการวัดผลการเรียนการเพิ่มเติมโอกาสและโอกาสที่เสมอภาคในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสาร
2. ด้านบุคคล (ผู้บริหาร ครูและนักเรียน) ในการพัฒนาวิชาชีพและการเรียนรู้ที่หลากหลายของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของโรงเรียน
3. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ความสามารถของโรงเรียนและนักเรียนในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสาร

Ramsay (2006, p. 212) กล่าวว่าจัดการสอนและการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ประสบความสำเร็จด้วยการพัฒนาโรงเรียนทั้งระบบ ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบดังนี้

1. โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอน
2. การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ประสบความสำเร็จ

ตาราง 2 ผลการสังเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน

องค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ธวัช รวบรวมทรัพย์ (2561)	พิรดา มาลาม (2560)	เสนอ ทองจีน (2558)	อรอุษา ปุณยบุรณะ (2558)	กระทรวงศึกษาธิการ (2557)	นิติกรณ ฉันทวงศ์ชนะ (2557)	ณัฐนิชา คุ่มคำ (2555)	ครรชิต จามรमान (2553)	สุนิรัตน์ ฤกษ์สุจริต (2552)	Gurr (2006)	Ramsay (2006)	ความถี่	คิดเป็นร้อยละ
1. การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสถานศึกษา	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓		✓	9	82.00
2. โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	10	91.00
3. การบริหารจัดการการเรียนการสอน	✓					✓	✓	✓	✓	✓		7	64.00
4. กระบวนการจัดการเรียนรู้	✓	✓	✓		✓							4	36.00
5. ทรัพยากรการเรียนรู้	✓											1	9.00
6. การพัฒนาบุคลากร		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		10	91.00
7. การวิจัยพัฒนา		✓			✓							3	27.00
8. การประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร				✓				✓				3	27.00

ตาราง 2 (ต่อ)

องค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	รัช วมทรัพย์ (2561)	พิรดา มาลาม (2560)	เสนอ ทองจีน (2558)	อรอุษา ปุณยบุรณะ (2558)	กระทรวงศึกษาธิการ (2557)	นิติกรณันันท์ทางคตนะ (2557)	ณัฐนิชา คุ่มคำ (2555)	ครรชิต จามรมาน (2553)	สุนันันท์ ฤษษุสริต (2552)	Gurr (2006)	Ramsay (2006)	ควมถึ	คคเป็นรอยละ
9. การจัดการองค์การเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร				✓								1	9.00
10. การวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร				✓								1	9.00
11. งบประมาณ							✓					1	9.00
12. เครื่องมือหรืออุปกรณ์ด้าน ICT							✓					1	9.00

จากตาราง 2 จะเห็นได้ว่าจากการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนโดยพิจารณาความสอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัยและเลือกจากความถี่ตั้งแต่ระดับ 6 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 54.00 จึงสรุปได้ว่าองค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนมีทั้งหมด 4 ด้าน คือ 1) การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา 2) โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) การบริหารจัดการการเรียนการสอน 4) การพัฒนาบุคลากร แต่ละด้านมีรายละเอียดที่จะนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา

มีนักวิชาการและนักการศึกษาได้ให้ความหมายการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาไว้แตกต่างกัน ดังนี้

สุนีรัตน์ ฤกษ์สุจริต (2552, หน้า 6) ได้กล่าวว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการและพัฒนาครู บุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้องให้มีความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลอย่างง่าย รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยมีการเตรียมการ เช่น จัดการประชุม คณะกรรมการประกอบด้วยฝ่ายบริหารโรงเรียน และคณะกรรมการกลุ่มบริหารงานวิชาการ ซึ่งประกอบไปด้วยหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ หัวหน้างานในกลุ่มบริหารวิชาการสำรวจความต้องการของครู นักเรียน และชุมชน วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจัดทำปฏิทินการปฏิบัติการให้ความรู้และความตระหนักแก่บุคลากรของโรงเรียน แต่งตั้งกรรมการรับผิดชอบในการดำเนินการฝ่ายต่าง ๆ รวมทั้งการวางแผนและการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งระบบ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระยะต่อเนื่อง พร้อมกับนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขอยู่เสมอ

กระทรวงศึกษาธิการ (2557, หน้า 31) ได้กล่าวว่าการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา หมายถึง การกำหนดแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะกลาง (3 - 5 ปี) และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปี การสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน การส่งเสริมและประสานเครือข่ายจากชุมชน องค์กรภาครัฐ และเอกชน ให้เข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุน

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ต่างได้รับประโยชน์ร่วมกัน มีระบบกำกับติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานผลอย่างต่อเนื่องและมีบุคลากรรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยตรง

เสนอ ทองจีน (2558, หน้า 7) กล่าวว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การดำเนินการหรือกระบวนการในการจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาบุคลากรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารและการบริการทางการศึกษาและด้านการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและคุณภาพในการปฏิบัติงาน

สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร (2559, หน้า 20) กล่าวว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การสนับสนุน การติดตาม และการระดมทรัพยากรในการจัดสื่อเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนและการใช้สื่อที่สำนักการศึกษาผลิตและจัดสรรให้โรงเรียนเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน

พิรดา มาลาม (2560, หน้า 8) กล่าวว่าการบริหารจัดการ ICT หมายถึง การพัฒนาระบบงานที่ใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษา ประกอบด้วย การกำหนดนโยบายด้าน ICT การพัฒนาระบบงานเพื่อการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษา

ธวัช รวมทรัพย์ (2561, หน้า 73) กล่าวว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในสถาบันการศึกษา หมายถึง สถาบันการศึกษามีกระบวนการในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อสนับสนุนงบประมาณและส่งเสริมประสานงานให้หน่วยงานต่าง ๆ นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการดำเนินงานในสถาบันการศึกษา เช่น มีระบบกำกับ ติดตาม ประเมินผลและรายงานผลข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีการกำหนดผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยตรงสถาบันการศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา มาประยุกต์ใช้งานด้านการบริหารจัดการ

จากความหมายข้างต้นสรุปได้ว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา หมายถึง การจัดทำแผนปฏิบัติการในการสนับสนุน การติดตาม ประเมินผล และการระดมทรัพยากรด้านงบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน และการกำหนดนโยบายด้าน ICT การออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งระบบให้มีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา

2. โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มีนักวิชาการและนักการศึกษาได้ให้ความหมายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไว้แตกต่างกัน ดังนี้

สุนิรัตน์ ฤกษ์สุจริต (2552, หน้า 6) กล่าวว่าโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การพัฒนาและจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ช่วย และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนอย่างถูกต้องเหมาะสมทั้งด้านปริมาณ คุณภาพและความต้องการ มีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน มีระบบมัลติมีเดียและอินเทอร์เน็ต เป็นต้น รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคคล โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยให้การสื่อสารระหว่างบุคคลจำเป็นต้องอาศัยการสื่อสารระหว่างผู้บริหารกับครู ผู้สอนกับผู้เรียน ผู้เรียนกับผู้เรียน โรงเรียนกับผู้ปกครองหรือครูกับผู้ปกครอง เป็นต้น

พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ (2553, หน้า 111) ได้กล่าวถึงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การสร้างความพร้อมและสภาพแวดล้อมทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือการจัดการโครงสร้างพื้นฐาน (ICT infrastructure) และการสร้างสภาพแวดล้อมภายใน (e-environment) ให้เป็นสังคมอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการติดตั้งอุปกรณ์สนับสนุนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (computer network) เพื่อเชื่อมการติดต่อระหว่างนักศึกษา (e-student) คณาจารย์และบุคลากร (e-staff) รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมให้สังคมของสถานศึกษามีการเชื่อมโยงกันโดยสมบูรณ์

กระทรวงศึกษาธิการ (2557, หน้า 28) ได้ให้ความหมายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การนำเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรวมทั้งการใช้เทคโนโลยีไร้สายที่ทันสมัย เช่น เทคโนโลยี 3G ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเข้าถึงสื่อการเรียนการสอนและการเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนถึงระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนการนำร่องพัฒนาห้องเรียนแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การใช้อินเทอร์เน็ตไร้สายที่มีคุณภาพ เป็นต้น รวมทั้งการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้กับผู้เรียนอย่างเพียงพอทั่วถึง ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศเพื่อการศึกษาในระบบไซเบอร์โฮม จัดให้มีกระบวนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบ ICT อย่างเคร่งครัด จัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมเพียงพอต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร และพัฒนาโครงข่ายด้านวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ ให้กลุ่มเป้าหมายสามารถรับบริการ

เสนอ ทองจีน (2558, หน้า 7) ได้ให้ความหมายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง สิ่งจำเป็นเบื้องต้นที่สถานศึกษาบริหารจัดการให้มีขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้และบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์ (hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) ฐานข้อมูล (database) เครือข่าย (network) กระบวนการ (procedure) และบุคลากร (people)

พิรดา มาลาม (2560, หน้า 7) กล่าวว่าโครงสร้างพื้นฐานและการสื่อสารในการบริหารจัดการ ICT หมายถึง การสนับสนุนด้านปัจจัยและทรัพยากรพื้นฐาน ประกอบด้วย การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรที่จำเป็นงบประมาณ การวางระบบเครือข่ายฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน

ธวัช รวบรวมทรัพย์ (2561, หน้า 73) กล่าวว่า โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง สถาบันการศึกษาจัดหาวัสดุอุปกรณ์ครุภัณฑ์เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน ค้นคว้าเพิ่มเติมได้อย่างเพียงพอและทันสมัย เช่น ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในห้องเรียน ห้องปฏิบัติการและจุดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายทั่วถึงภายในสถาบันการศึกษา มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ที่จำเป็นและไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ รวมทั้งมีการดูแลบำรุงรักษาอย่างเป็นระบบ สามารถแบ่งโครงสร้างพื้นฐานได้

จากความหมายข้างต้นสรุปได้ว่า โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรที่จำเป็น งบประมาณ การวางระบบเครือข่ายฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ครุภัณฑ์เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในห้องเรียนห้องปฏิบัติการและจุดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย และมีโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในสถานศึกษาในการปฏิบัติงาน

3. การจัดการการเรียนการสอน

มีนักวิชาการและนักการศึกษาได้ให้ความหมายการจัดการเรียนการสอนไว้แตกต่างกันดังนี้

สุนีรัตน์ ฤกษ์สุจริต (2552, หน้า 6) ได้กล่าวว่า การจัดการการเรียนการสอน หมายถึง การบริหารจัดการให้ครูและนักเรียนได้ใช้ และได้เข้าถึงสาระการเรียนรู้ และข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัลที่มีคุณภาพสูง ซึ่งเป็นการแสดงออกถึงวิถีทางที่เทคโนโลยีที่เพิ่มพูนคุณค่าให้กับกระบวนการเรียนรู้ทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน เช่น มีการพัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีการจัดการเรียน

พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ (2553, หน้า 111) ได้กล่าวว่าการจัดการเรียนการสอน หมายถึง การเรียนรู้บนฐานเทคโนโลยี เช่น การเรียนรู้บนคอมพิวเตอร์ (computer-based learning) การเรียนรู้บนเว็บ (web-based learning) เป็นระบบบริหารจัดการกระบวนการด้านการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนและระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน (learning management system) โดยเป็นการจัดหาสื่อการเรียนการสอน อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์การสอนเสริม (teaching material) คือการสร้างระบบการเรียนรู้ด้วยตนเองตามอัธยาศัย

กระทรวงศึกษาธิการ (2557) ได้กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การกำหนดหลักสูตรและแผนจัดการเรียนการสอนแต่ละสาระการเรียนรู้ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือและการจัดการเรียนรู้ที่กำหนดมีรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลาย ผู้สอนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้สอนเป็นแบบอย่างและสอนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยคำนึงถึงกฎหมาย คุณธรรม และจริยธรรมและมีระบบแนะแนวและให้คำปรึกษาทางการเรียนรู้แก่ผู้เรียน

สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร (2559, หน้า 21) ได้กล่าวว่าการจัดการเรียนการสอน หมายถึง สื่อการสอนประเภทเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน คือ สื่อเทคโนโลยีและสื่อประเภทมัลติมีเดียที่ทางกองเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน สำนักศึกษาผลิตและจัดสรรให้แก่โรงเรียนได้แก่สื่อสิ่งพิมพ์สื่อวีดิทัศน์สื่อบทเรียน CAI Multimedia และสื่อ Application

พิมล โชติชนอวิชวัฒน์ (2560, หน้า 7) ได้กล่าวว่าการจัดการเรียนการสอน หมายถึง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผนการสอนของบุคลากรในสถานศึกษา การส่งเสริมเทคนิคการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่หลากหลาย สอดคล้องกับความถนัด ความสนใจและความแตกต่างระหว่างผู้เรียน

พริดา มาลาม (2560, หน้า 7) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การพัฒนานักเรียนด้วยการพัฒนาสื่อและใช้สื่อการเรียนการสอนรวมทั้งพัฒนากระบวนการเรียนการสอน ประกอบด้วย การพัฒนาและการใช้สื่อการเรียนการสอน การบริหารจัดการ ICT เพื่อการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน และการติดตามและประเมินผล

ธวัช รวมทรัพย์ (2561, หน้า 73) กล่าวว่า การจัดการการเรียนการสอน หมายถึง สถาบันการศึกษาที่มีการจัดทำหลักสูตร การพัฒนาหลักสูตร สถาบันการศึกษา แผนการจัดการเรียนรู้ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นสื่อการเรียนรู้ของผู้เรียนที่มีความหลากหลาย โดยคำนึงถึงกฎหมาย คุณธรรมและจริยธรรม รวมทั้งมีระบบแนะแนวให้คำปรึกษาแก่ผู้เรียนและผู้รับบริการ

จากความหมายข้างต้นสรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตร การพัฒนาหลักสูตร แผนการจัดการเรียนรู้ และการวางแผนการสอนของครูในสถานศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ และการจัดการเรียนรู้ที่กำหนดมีรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลาย ผู้สอนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

4. การพัฒนาบุคลากร

มีนักวิชาการและนักการศึกษาได้ให้ความหมายการพัฒนาบุคลากรไว้แตกต่างกัน ดังนี้

สุนิรัตน์ ฤกษ์สุจริต (2552, หน้า 6) กล่าวว่า การพัฒนาบุคลากร หมายถึง การพัฒนาครูให้มีความรู้ ความสามารถและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนอย่างต่อเนื่องทั่วถึง โดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมและการเปิดโอกาสให้ครูทุกคนในโรงเรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประโยชน์ต่าง ๆ เช่น การสร้างความตระหนัก พัฒนาความรู้และทักษะพื้นฐาน เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานต่าง ๆ การใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ และสื่อการเรียนรู้อันที่สามารถเข้าถึงได้หรือการใช้ซอฟต์แวร์ใหม่ ๆ รวมทั้งการใช้ข้อมูลสารสนเทศจากเครือข่าย

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (2554, หน้า 20) ได้กล่าวว่าการพัฒนาบุคลากร หมายถึง การพัฒนาระบบฝึกอบรม ประวัติการทำงาน ความถนัด ความสนใจ และความสามารถพิเศษ และแผนการพัฒนาตนเองในการพัฒนาการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากร หมายถึง คนที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบระบบการสอน (Instructional System Components : ISC) หรือทรัพยากรการเรียนดังนั้น บุคลากรจึงได้แก่ บุคคลที่จัดการเกี่ยวกับระบบการสอนที่เกี่ยวกับการถ่ายทอดสารให้แก่ผู้เรียนโดยตรง ซึ่งบุคคลในที่นี่ก็คือ ผู้สอนหรือครูในห้องเรียนบุคคลที่เป็นทรัพยากรการเรียน เช่น นักการศึกษา นักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ และบุคคลมีส่วนช่วยให้การจัดการเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้จะต้องคำนึงถึงระบบการศึกษา สภาพการณ์และความเหมาะสมด้วย เช่น นอกจากจะมีครูในห้องเรียนแล้วในระบบการศึกษาและการเรียนการสอน ควรจะมีครูแนะแนว ครูวัดผล ครูบรรณารักษ์ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการสอน ผู้เชี่ยวชาญด้านวัสดุและอุปกรณ์ครูสื่อการสอนหรือไอทีทัศนศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ (2557, หน้า 27) ได้กล่าวว่าการพัฒนาบุคลากร หมายถึง การพัฒนาผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการเรียนการสอนและการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยมีการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการพัฒนาและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยในการทำงาน ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงานด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยสร้างแรงจูงใจและโอกาสความก้าวหน้าในสายงาน (Career path) ที่เหมาะสมให้แก่ผู้ที่ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถึงแม้จะไม่ตรงกับตำแหน่งตามสายงานของตนเอง ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนมีการพัฒนาและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยในการเรียนการสอนและส่งเสริมสนับสนุนให้มีการพัฒนาและใช้งานซอฟต์แวร์แบบเปิดเผยรหัส (Open Source)

เสนอ ทองจีน (2558, หน้า 7) การพัฒนาบุคลากร หมายถึง การบริหารจัดการเพื่อให้มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ตลอดจนการพัฒนาครูและบุคลากร โดยมุ่งเน้นให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้มีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์กร ตลอดจนให้เกิดทักษะความชำนาญในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา

สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร (2559, หน้า 21) การพัฒนาบุคลากร หมายถึง การพัฒนา เพิ่มพูนความรู้ทักษะ และประสบการณ์ในการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน

พริดา มาลาม (2560, หน้า 7) กล่าวว่าการพัฒนาบุคลากร หมายถึง การพัฒนาผู้บริหารครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย การพัฒนาและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน

จากความหมายข้างต้น การพัฒนาบุคลากร หมายถึง การพัฒนาครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมและการเปิดโอกาสให้ครูทุกคนในโรงเรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน และพัฒนาความรู้และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์

ตอนที่ 4 การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในระดับมหาวิทยาลัย

1. นโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

แผนพัฒนา ICT สำหรับการศึกษาและกีฬาปี 2016 ถึง 2020
สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยและสิ่งท้าทายสำหรับการพัฒนา ICT สำหรับการศึกษาและกีฬา

1. สภาพแวดล้อม

1.1 สภาพทั่วไป

ผลสำเร็จของการปฏิวัติทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ก่อให้เกิดโลกาภิวัตน์ของโลกซึ่งได้สร้างพื้นฐานให้แก่การนำใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือเข้าในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ความรู้ในทุกด้านนับวันเพิ่มขึ้น สิ่งดังกล่าวได้ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมนั้น ๆ ผลสำเร็จของการปฏิวัติ

ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ก่อให้เกิดผลสำเร็จของการพัฒนาเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพนำใช้เข้าในการพัฒนาและการคุ้มครองของทุก ๆ แขนง โดยเฉพาะแขนงการศึกษาทำให้ประเทศมีการพัฒนาและการนำใช้ ก่อนมีการเติบโตทางด้านเศรษฐกิจในระดับสูง มีความทันสมัยและประชาชนได้รับการพัฒนา ได้รับผลประโยชน์สูงสุด แต่ละประเทศที่มีพื้นฐานด้านไอทีอันแข็งแกร่ง ซึ่งสามารถรับรองกับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลข่าวสารและความรู้จะได้รับผลประโยชน์สูงสุดเข้าในการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมของตนเอง

ภายใต้นโยบายของรัฐบาลบนพื้นฐานการร่วมมือสากลซึ่งมีการช่วยเหลือทางด้านวิชาการและการเงินของสากล สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีโอกาสได้รับและเรียนรู้เอาเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ที่มีการโอนถ่ายผ่านการสื่อสารโดยนำใช้เทคโนโลยีจากบรรดาประเทศที่ประสบผลสำเร็จ

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นหนึ่งในประเทศด้อยพัฒนา ซึ่งในขอบการร่วมมือสากลบนพื้นฐานสนธิสัญญาสากลและภายใต้นโยบายแห่งชาติ บรรดาประเทศที่พัฒนาได้มีความสนใจและเอาใจใส่ในการช่วยเหลือไม่ว่าทางด้านเทคนิควิชาการรวมถึงด้านการเงิน

1.2 สภาพภายในประเทศ

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวมีนโยบายแห่งชาติเกี่ยวกับการพัฒนาเศรษฐกิจ-สังคมที่ชัดเจนซึ่งในนโยบายที่สำคัญคือถึงปี 2020 ต้องนำพาประเทศชาติหลุดผลออกจากสภาวะความด้อยพัฒนาและการสร้างพื้นฐานให้แก่การเป็นอุตสาหกรรมทันสมัยที่แต่ละแขนงการได้จัดตั้งขยายออกเป็นขอบพัฒนาคะแนนการของตนเอง และได้พัฒนาเป็นแผนยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการและแผนปฏิบัติการละเอียด

ภายใต้นโยบายที่กล่าวมารัฐบาลได้ถือเอางานการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนารับประกันให้การศึกษาขยายตัวทั้งปริมาณและคุณภาพอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนให้มีการปฏิรูปทั้งระบบ และรอบการศึกษาแห่งชาติ

เพื่อตอบจุดประสงค์และเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์การปฏิรูประบบการศึกษาแห่งชาติ โดยรวมเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพของการบริหารคุ้มครองและการบริการการศึกษา โดยเฉพาะการขยายโอกาสเข้าเรียนและเข้าถึงการศึกษาให้ทั่วถึงทางด้านปริมาณ และคุณภาพไปที่ละก้าวรัฐบาลได้ลงทุนเข้าในการจัดตั้งปฏิบัติโครงการ

นำใช้ ICT เข้าในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา และขยายโอกาสเข้าเรียน ซึ่งได้พัฒนา
 พื้นฐานโครงสร้างด้าน ICT สำหรับคะแนนการศึกษาและกีฬาอยู่ข้างศูนย์กลาง และขึ้น
 แขนงมุ่งเน้นให้เป็นศูนย์ที่นำใช้ ICT ในการคุ้มครองบริหารและการบริการการศึกษาและ
 กีฬาแบบ อิเล็กทรอนิกส์ ทั้งเป็นศูนย์ที่นำใช้ ICT เข้าในการคุ้มครองบริหาร และการบริการ
 การเรียนการสอนแบบการฝึกอบรมและการประชุมอิเล็กทรอนิกส์

เพื่อให้มีการจัดตั้งที่เกี่ยวข้องในการบริหารคุ้มครองและบริหาร
 โครงสร้างระบบ ICT ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการจัดตั้งปฏิบัติงานของแขนงการศึกษา
 และกีฬาเพื่อรองรับหลังจากโครงการสำเร็จ และความจำเป็นความสำคัญของงาน ICT
 สำหรับการศึกษากีฬา กระทรวงศึกษาธิการและกีฬาจึงได้อนุมัติและก่อสร้างศูนย์
 เทคโนโลยีข้อมูลข่าวสารและการสื่อสารการศึกษาและกีฬา ขึ้นในวันที่ 18 เมษายน 2013
 ตามข้อตกลงของรัฐมนตรี ฉบับเลขที่ 1472/สสท.จต ซึ่งเป็นแรงขับเคลื่อนวิชาการใน
 โครงการประกอบการจัดตั้งของกระทรวงศึกษาธิการและกีฬา มีภาระบทบาทให้แก่
 รัฐมนตรีในการเป็นใจกลางคุ้มครอง การวางแผนนโยบาย แผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับการ
 ก่อสร้าง การพัฒนาและการส่งเสริมงานเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร
 การศึกษาและกีฬา มีหน้าที่ค้นคว้า พัฒนา คุ้มครองและสนองก็คือการบริการพื้นฐาน
 โครงสร้างระบบ ICT ทั้งหมดให้แก่การบริหารคุ้มครองแขนงการศึกษาและกีฬา แบบ
 อิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่การจัดตั้งการเรียนการสอนและการประชุมแบบอิเล็กทรอนิกส์
 สำหรับการวิจัยและบริการวิชาการให้แก่สังคม เพื่อให้การคุ้มครองและบริหารงาน ICT
 ได้ครอบคลุมไปถึงแขนงอย่างเป็นระบบ 3 เดือนต่อมาศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลข่าวสารและ
 การสื่อสารการศึกษาและกีฬาประจำแผนกศึกษาธิการและกีฬาแขวงนครหลวงได้ถูก
 แต่งตั้งขึ้นในวันที่ 29 กรกฎาคม 2013 ตามข้อตกลงรัฐมนตรี ฉบับเลขที่ 2870/สสท.จต
 โดยเป็นกรมจากวิชาการเทียบเท่าแขนงอยู่ในโครงประกอบการจัดตั้งที่ขึ้นกับแผนก
 ศึกษาธิการแขวงและนครหลวง มีภาระบทบาทเป็นเสนาธิการให้แก่หัวหน้าแผนก
 ศึกษาธิการและกีฬาแขวงและนครหลวงในการคุ้มครองการพัฒนาและส่งเสริมงาน
 ด้าน ICT สำหรับการศึกษากีฬาแขวง นครหลวง มีหน้าที่เหมือนกันกับศูนย์ ICT ของ
 กระทรวงศึกษาธิการและกีฬา

2. เป้าหมาย

ภายในปี 2020 การศึกษาและกีฬามีพื้นฐานโครงสร้างด้าน ICT ทุก ๆ
 รูปแบบที่เป็นพื้นฐาน ซึ่งทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขตัวจริงของประเทศ เพื่อให้สามารถเป็น

เครื่องมือที่มีความยั่งยืนสำหรับการคุ้มครองบริหารและบริการการศึกษา สำหรับจัดตั้ง การเรียนการสอนในทุก ๆ ชั้นทุก ๆ สายและทุกรูปแบบระบบการศึกษาแห่งชาติและ สำหรับการวิจัยให้บรรลุผลสำเร็จสูงสุด เพื่อให้มีการยอมรับอย่างกว้างขวางเกี่ยวกับการ นำใช้ในการศึกษา เพื่อให้พลเมืองลาวทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน เท่าเทียมกับภาคพื้นและสากล เพื่อให้ประเทศชาติหลุดพ้นออกจากสถานภาพความด้อย พัฒนา และเพื่อเตรียมพื้นฐานให้แก่การหันเป็นอุตสาหกรรมและทันสมัย

บนพื้นฐานโครงสร้าง ICT ที่มีอยู่ดำเนินการก่อสร้างและพัฒนาทุก ๆ รูปแบบระบบ ICT นำใช้เป็นเครื่องมือพื้นฐานที่ยั่งยืน ซึ่งทั้งหมดนั้นเชื่อมโยงกับพื้นฐาน โครงสร้าง ICT ที่มีอยู่เพื่อให้พลเมืองลาวทุกคนมีความเท่าเทียมกันสามารถเข้าถึงการ บริการการศึกษาและเนื้อหาของการศึกษาที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานเท่าเทียมกับภาคพื้น และสากล ซึ่งตอบสนองเป้าหมายรวมของแผนการศึกษา เพื่อให้ นักศึกษา อาจารย์ และ เชี่ยวชาญลาว สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารสากล และในเวลาเดียวกันก็สามารถเข้า ร่วมในกระบวนการวิจัย ในระดับสากล ซึ่งทั้งนี้ก็เพื่อทำให้ประเทศชาติหลุดพ้นออกจาก สถานภาพความด้อยพัฒนาและเพื่อสร้างพื้นฐานสำหรับหันเป็นอุตสาหกรรมทันสมัย

เพื่อตอบสนองตามเป้าหมายรวมที่กล่าวมานั้น หนึ่งในเป้าหมายรวม ก็คือเพื่อให้ทุก ๆ แผนงานสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางด้านการศึกษาและกีฬาโดย ผ่านเว็บอย่างรวดเร็วและชัดเจน เพื่อให้ผู้บริหารการศึกษา และแผนงานที่เกี่ยวข้อง สามารถนำใช้ข้อมูลที่ชัดเจนรับประกันความถูกต้อง และมาจากแหล่งเดียวกันอย่างรวดเร็ว เข้าในการวางแผน การตัดสินใจ การติดตาม ตรวจสอบการจัดตั้งปฏิบัติงานต่าง ๆ และ การรายงาน

นอกจากนั้น ให้ผู้บริหารการศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ และมี วิสัยทัศน์เกี่ยวกับการนำใช้ ICT เข้าในการศึกษาและกีฬาอย่างกว้างไกลไปในทิศทาง เดียวกัน ให้ผู้คุ้มครองระบบและผู้พัฒนาระบบรวมทั้งผู้พัฒนาเนื้อหาที่มีความรู้อย่างลึกซึ้ง มีความสามารถและความชำนาญระดับมืออาชีพและให้ผู้บริหารการศึกษารวมทั้ง ผู้อำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้อง ครู-อาจารย์ และนักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถ และความชำนาญในการนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองอย่างคล่องแคล่วรวดเร็ว

3. ทิศทาง

เพื่อตอบสนองเป้าหมาย และทิศทางรวมของการศึกษาและกีฬา ทิศทางรวมของการพัฒนา ICT สำหรับการศึกษากีฬาทุกชั้น ทุกสายและทุกแบบ

เพื่อเร่งเฝ้าการพัฒนา ICT อย่างต่อเนื่องให้เป็นเครื่องมือสำหรับการปรับปรุงคุณภาพและขยายการเข้าเรียนของพลเมืองลาวทั้งชาติรายละเอียดดังนี้

1. บนพื้นฐานโครงสร้าง ICT ที่มีอยู่แล้วขยายตาข่ายการนำใช้สำหรับการจัดตั้งการเรียน-การสอนในรูปแบบผ่านระบบเครือข่าย ผ่านโทรทัศน์โดยนำใช้ระบบเครือข่าย ผ่านโทรทัศน์โดยนำใช้ระบบดาวเทียม ผ่านการบันทึกใส่ CD/ DVD/ VCD ผ่านมือถือและแท็บเล็ต ไปสู่โรงเรียนในเทศบาลแขวง และเขตที่ห่างไกลสำหรับทุก ๆ ชั้น ทุกสายและทุกรูปแบบการศึกษานอกจากการศึกษาก่อนวัยเรียน
2. สร้างพื้นฐานโครงสร้าง ICT ไปสู่สถาบันอาชีวศึกษา สถาบันครูมหาวิทยาลัยและแขวงใหม่ตามโครงสร้าง เนื้อหาและรายละเอียดทางด้านวิชาการที่เหมือนเดิม
3. สร้างและพัฒนาพื้นฐานโครงสร้าง ICT ที่มีอยู่แล้วให้กลายเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และศูนย์ความปลอดภัยที่สามารถรองรับได้ข้อมูลข่าวสาร และเนื้อหาสำหรับการศึกษาทั้งหมดของแขนงการศึกษาและกีฬา พร้อมเดียวกันก็เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลและเว็บของแขนงย่อยที่มีอยู่แล้วเข้าเป็นอันหนึ่งอันเดียว รวมศูนย์อยู่ที่เดียว ซึ่งทั้งหมดนั้นให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลของแขนงการต่าง ๆ ก็คือแขนงการของรัฐบาล
4. สร้างและพัฒนาระบบ อีเมลล์ ตามโคเมนของแขนงการศึกษาและกีฬาที่สามารถนำใช้เข้าในการบริหารคุ้มครอง และบริการผู้ใช้ระบบ ICT โดยเฉพาะข้อมูลข่าวสารในระบบเพื่อให้ทั้งระบบมีความปลอดภัยและให้การนำใช้เกิดประโยชน์สูงสุด
5. บนพื้นฐานโครงสร้าง ICT ที่มีอยู่แล้ว วิธีพัฒนาระบบ ICT ที่ทันสมัยเพื่อนำใช้เข้าในการจัดตั้งการฝึกอบรม การสัมมนา และกองประชุมผ่านระบบเครือข่ายที่ทันสมัยสำหรับแขนงการศึกษาและกีฬา
6. เพื่อให้การบริหารคุ้มครองและการบริการนำใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดสร้างและพัฒนานโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและการคุ้มครองการนำใช้โดยให้ทุก ๆ ภาคส่วนมีส่วนร่วม เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจที่เป็นเอกภาพกัน และพัฒนาวิสัยทัศน์ของผู้บริหารการศึกษาให้ไปในทิศทางเดียวกัน
7. สร้างขีดความรู้ที่ลึกซึ้ง ความสามารถและความชำนาญที่ลึกซึ้ง ทั้งกว้างในระดับมืออาชีพให้ผู้คุ้มครองระบบและความชำนาญในการนำใช้ให้

ผู้บริหารการศึกษา รวมทั้งผู้อำนวยการที่เกี่ยวข้อง ครู-อาจารย์และนักเรียนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถและความชำนาญในการนำใช้

8. เชื่อมโยงระบบข้อมูลข่าวสาร ความรู้สำหรับระดับการศึกษา ขั้นสูง และการวิจัยกับภาคพื้นและสากล เพื่อสร้างพื้นฐานและสร้างความเข้มแข็งทางด้านการวิจัยให้อาจารย์และนักวิจัยของลาวให้เท่าเทียมกับภาคพื้นและสากล

4. คาดหมายรวม

เพื่อตอบสนองความคาดหมายรวมของการศึกษาและกีฬา

คาดหมายรวมของการพัฒนา ICT สำหรับการศึกษาและกีฬาทุกชั้น ทุกสายและทุกแบบ นอกจากการศึกษาก่อนวัยเรียน มุ่งเน้นใส่การพัฒนา ICT เป็นเครื่องมือให้แขนงการย่อย ก็คือแขนงการศึกษาและกีฬา บรรลุเป้าหมายรวมของตนเอง โดยมุ่งเน้นเป็นเครื่องมือ สำหรับการปรับปรุงคุณภาพและการขยายเข้าเรียนของพลเมืองลาวทั้งชาติซึ่งมี รายละเอียดดังนี้

1. ขยายห้องทดลองคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกับระบบเครือข่ายของ แขนงการศึกษาและกีฬาไปสู่โรงเรียนประถมและมัธยมในเขตเทศบาลให้ทั่วถึง จำนวน 1 ห้อง ที่บรรจุคอมพิวเตอร์ 30 เครื่อง มีระบบเครื่องสายข้อมูลที่บันทึกมาแล้วและเครื่องรับ สัญญาณอินเทอร์เน็ตและสัญญาณโทรทัศน์สามารถนำเสนอข้อมูลข่าวสารและเนื้อหา การศึกษาที่บันทึกผ่านระบบ CD/ DVD/ VCD จำนวน 565 ห้องใน 145 เมือง

2. พัฒนาพื้นฐาน ICT ที่มีอยู่แล้วโดยเฉพาะศูนย์ ICT ทั้ง 18 ศูนย์ นอกจากเป็นศูนย์การเรียน-การสอนผ่านระบบเครือข่ายให้สามารถส่งเนื้อหาผ่านโทรทัศน์ รับ-ส่ง ผ่านระบบเครือข่ายและผ่านระบบดาวเทียมให้สามารถนำเสนอข้อมูลข่าวสาร เนื้อหาการศึกษาที่บันทึกผ่านระบบ CD/ DVD/ VCD

3. พัฒนาระบบ ICT ที่สามารถส่งข้อมูลข่าวสารและเนื้อหา การศึกษาผ่านระบบมือถือและแท็บเล็ต เพื่อให้ผู้ที่มีเงื่อนไขในตัวเมืองและชนบทสามารถ เข้าถึงเนื้อหาการศึกษาผ่านมือถือและแท็บเล็ตได้

4. พื้นฐานโครงสร้าง ICT และพัฒนาระบบ ICT สำหรับสถาบัน อาชีวศึกษา สถาบันครู สถาบันการศึกษาขั้นสูงและสำหรับมัธยมในแขวงไซสมบูนโดยการ สร้างศูนย์ ICT เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารและศูนย์การเรียนการสอน การฝึกอบรม และกอง ประชุมแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมโยงกับศูนย์ ICT ทั้งหมดที่มีอยู่แล้วและเชื่อมโยงกับสากล ซึ่งทั้งหมดจำนวน 40 ศูนย์ ICT

5. สร้างและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ชุมชนใน 122 เมือง ที่อยู่ในเขตห่างไกลเพื่อให้สามารถรับข้อมูลข่าวสารและเนื้อหาการศึกษาผ่านโทรทัศน์ ให้สามารถนำเสนอข้อมูลข่าวสารและเนื้อหาการศึกษาที่บ้านที่ผ่านระบบ CD/ DVD/ VCD ได้โดยการปรับปรุงห้องสโมสรมืองหรือสโมสรโรงเรียนที่สร้างขึ้นใหม่ (เฉพาะเมืองและโรงเรียนที่ไม่มีสโมสร)

6. พัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารและศูนย์ป้องกันความปลอดภัยด้านข้อมูลข่าวสารของทางการศึกษาและกีฬาให้กลายเป็น ระบบฐานข้อมูลข่าวสารที่ใหญ่สามารถรองรับข้อมูลข่าวสารด้านการศึกษาและกีฬาทั้งระบบ เนื้อหาการศึกษาทั้งระบบที่รวมเอาระบบข้อมูลข่าวสารและเนื้อหาการศึกษาของทางการย่อยทั้งหมด ซึ่งทั้งหมดนั้นให้สามารถบริหารคุ้มครองและบริการข้อมูลข่าวสารรวมทั้งเนื้อหาการศึกษาอย่างชัดเจน ว่องไวและปลอดภัย

7. ปรับปรุงและพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเว็บของทางการศึกษาและกีฬาเพื่อเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลและเว็บทั่วทางการศึกษาให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน โดยการรวมเอาระบบฐานข้อมูลและเว็บของทางการย่อยที่มีอยู่แล้วมาเชื่อมโยงเข้ากันและพัฒนาระบบฐานข้อมูลเว็บของทางการย่อยที่ยังไม่มี

8. สร้างและพัฒนาระบบอีเมลตามโดเมนของคณะนการศึกษาและกีฬาให้พนักงานรวมทั้งผู้บริหารของทางการศึกษาและกีฬาชั้นกระทรวงและชั้นแขวงหัวหน้าห้องการศึกษาเมือง ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูในเขตเทศบาลแขวง พนักงาน ครู-อาจารย์ในสถาบันอาชีวศึกษา สถาบันครู มหาวิทยาลัย ผู้อำนวยการโรงเรียนและหัวหน้าห้องการศึกษาเมืองทั้งหมด จำนวน 43,227 คน เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางด้านการศึกษาและเนื้อหาการศึกษาในเวลาเดียวกัน ให้เป็นหัวหน้าหน่วยป้อนข้อมูลข่าวสารและรายงานผ่านระบบเครือข่าย

9. ประกอบ laptop ให้ผู้อำนวยการโรงเรียนและห้องการศึกษาเมืองจำนวน 526 เครื่อง เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางด้านการศึกษาและเนื้อหาการศึกษาในเวลาเดียวกันให้เป็นหัวหน้าหน่วยป้อนข้อมูลข่าวสารและรายงานผ่านระบบเครือข่าย

10. ปรับปรุงระบบเครือข่ายสำหรับอาคารกระทรวงศึกษาธิการและกีฬาที่ยังเชื่อมโยงกับเครือข่าย ห้องการศึกษาธิการและกีฬาแขวง สถาบันอาชีวศึกษาสถาบันครูและในมหาวิทยาลัย จำนวน 49 แห่ง

11. ประกอบระบบ ICT ให้ห้องประชุม 4 ห้อง ในอาคาร
กระทรวงศึกษาธิการและกีฬาเพื่อให้เป็นห้องที่สามารถจัดประชุมทางไกลและไกลผ่าน
ระบบเครือข่าย
12. ปรับปรุงระบบ ICT สำหรับจัดตั้งกองประชุมทางไกลและไกล
ในศูนย์ ICT จำนวน 21 ชุด
13. ปรับปรุงระบบผ่านสามารถกันแสงและเสียงใส่ห้อง ICT
ทั้งหมด 18 ศูนย์
14. สร้างและพัฒนาห้องดำเนินการผลิตสื่อการเรียน-การสอน
อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งพัฒนาจากระบบ Video Conference หรือพัฒนาโดยตรง พัฒนาและ
ประกอบเครื่องส่งสัญญาณผ่านเครือข่ายและผ่านโทรทัศน์ในอาคารศูนย์ ICT อยู่กระทรวง
ศึกษาธิการ
15. สร้างขีดความรู้ ความสามารถและความชำนาญในระดับมือ
อาชีพให้พนักงานคุ้มครองระบบจำนวน 110 คน และพนักงานผลิตสื่อการเรียน-การสอน
แบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 321 คน
16. สร้างขีดความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการนำใช้
ICT ให้ผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้าห้องการศึกษาเมือง และครูจำนวน 10,286 คน
17. บำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบ ICT ของศูนย์ ICT และโรงเรียน
รอบข้าง
18. นำใช้ระบบสายส่งแห่งชาติและสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

2. นโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การเรียนการสอนในต่างประเทศ

2.1 นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของประเทศ สหรัฐอเมริกา

ประธานาธิบดี คลินตัน ได้ประกาศกำหนดเป้าหมายที่เป็นแนวทางในการ
พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้จัดทำโครงการหลายโครงการเกิดขึ้นเพื่อให้
บรรลุตามเป้าหมายข้างต้น เช่น โครงการ Kickstart Initiative โครงการ Technology Literacy
Challenge (TLC) ในที่นี้จะขอเสนอตัวอย่าง โครงการ TLC โครงการ TLC เป็นโครงการ 5 ปี
มีเป้าหมาย 4 ประการ คือ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553, หน้า 7 – 8)

1. ผูกอบรมและสนับสนุนครูเพื่อให้สามารถช่วยเด็กให้เรียนรู้ผ่านคอมพิวเตอร์และทางดาวน์สารสนเทศ
 2. พัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งระบบการเรียน on-line เพื่อเสริมกับหลักสูตรของโรงเรียน
 3. ให้ครูและนักเรียนทุกคนสามารถเข้าถึงคอมพิวเตอร์
 4. เชื่อมต่อทุกโรงเรียนและทุกห้องเรียนในประเทศกับทางด่วนงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการจัดการจัดตั้งกองทุน TLC Fund ขึ้น
- กองทุนนี้มีงบประมาณ 2 พัน ล้านดอลลาร์ หรือประมาณ 75,460 ล้านบาท เพื่อดำเนินการให้บรรลุตามเป้าหมายของโครงการ โดยแต่ละมลรัฐที่ต้องการขอรับการสนับสนุนต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังนี้

1. จัดทำแผนกลยุทธ์ (State Strategy) เพื่อให้ทุกโรงเรียนในรัฐดำเนินการตามเป้าหมาย TLC ทั้ง 4 ประการ ทั้งนี้ แผนดังกล่าวต้องมีกิจกรรมเป้าหมายในทางปฏิบัติและระยะเวลาที่ชัดเจน
2. แผนกลยุทธ์ของรัฐต้องให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมด้วยอย่างน้อยครั้งหนึ่ง ซึ่งอาจจะอยู่ในรูปแบบของอาสาสมัคร การลดราคาให้หรือการจ่ายค่าเชื่อมต่อให้ตามโครงการ Universal Service Fund
3. ต้องจัดทำรายงานความก้าวหน้าพร้อมเสนอวิธีบรรลุเป้าหมายของแผนกลยุทธ์อย่างประหยัดเพื่อเสนอต่อสาธารณะทุกปลายปีการศึกษา

2.2 นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของประเทศ อังกฤษประเทศอังกฤษตระหนักถึงการศึกษาเป็นกุญแจสำคัญที่จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประชาชน ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญของประเทศ จึงมีเจตนารมณ์ที่จะยกระดับมาตรฐานการศึกษาของอังกฤษให้อยู่ในระดับที่ดีที่สุดในโลก โดยมุ่งพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553, หน้า 9 - 10)

1. เชื่อมต่อทุกโรงเรียนให้เข้ากับทางดาวน์สารสนเทศ และให้โรงเรียนเสียค่าบริการโทรศัพท์ในราคาถูกลง
2. พัฒนาโครงข่ายแห่งชาติเพื่อการเรียนรู้ (National Grid for Learning) ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่จะเชื่อมโยงสถานศึกษาทุกแห่งห้องสมุดพิพิธภัณฑ์สถานประกอบการ บ้าน สถานที่ ราชการ ฯลฯ เข้าด้วยกัน

โครงการดังกล่าวเป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งนำไปสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้

การดำเนินงานการเชื่อมต่อโรงเรียนเข้ากับทางวัฒนธรรมเทศขณะนี้นโยบายดังกล่าวกำลังอยู่ระหว่างดำเนินการให้โรงเรียน เชื่อมต่อโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โครงการแห่งชาติเพื่อการเรียนรู้ (NGFL) การดำเนินงานของ NGFL ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

1. พัฒนาข้อมูล/เนื้อหาที่มีคุณค่าโดยดำเนินงานร่วมกับพิพิธภัณฑ์ หอศิลป์ ห้องสมุด และผู้ให้บริการเนื้อหาสาระด้านอื่น ๆ

2. พัฒนาวิถีทางในการเข้าถึงข้อมูล/เนื้อหาจากสถาบันการศึกษา ทุกแห่ง ห้องสมุดสถานประกอบการ บ้าน และสถานที่ต่าง ๆ โดยได้รับงบประมาณจากกระทรวงศึกษาธิการผ่านทางเงินช่วยเหลือรายปีของกองทุน Standard Fund

3. พัฒนาทักษะของครูและบรรณารักษ์โดยได้รับเงินสนับสนุนจากสลากกินแบ่งรัฐบาล National Lottery Fund

การดำเนินงานในระยะแรกเน้นที่การพัฒนาครูและโรงเรียนแล้วจึงขยายไปยังส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ตลอดชีวิต (ตั้งแต่การเรียนรู้ที่บ้าน การศึกษาต่อเนื่อง การอุดมศึกษา การฝึกอบรมเพื่อเข้าทำงาน) ในการพัฒนาแผนการดำเนินงาน ได้มีการศึกษาวิจัยเรื่องต่าง ๆ ดังนี้ โครงการนำร่องที่นำเทคโนโลยีเครือข่ายชั้นสูงเข้าไปใช้ในโรงเรียนและวิทยาลัยทั่วประเทศ จำนวน 25 โครงการ โครงการประเมินสถานภาพห้องสมุดประชาชน โครงการวิจัยการใช้และประสิทธิภาพของเครือข่ายร่วมทางวิชาการ (Joint Academic Network : JANET) และเครือข่ายร่วมทางวิชาการระดับสูง (Super JANET) ซึ่งเป็นเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับอุดมศึกษาและโครงการวิจัยการอุดมศึกษาในสังคมการเรียนรู้ งานวิจัยเหล่านี้ได้รับงบประมาณสนับสนุนทั้งจากภาครัฐและเอกชน ผลการวิจัยจะถูกจัดพิมพ์เผยแพร่ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับรู้และร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวาง

2.3 นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของประเทศสิงคโปร์ประเทศสิงคโปร์โดยกระทรวงศึกษาธิการร่วมวางแผนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น National Computer Board (NCB) และ Telecom Authority of Singapore (TAS) จัดทำแผนแม่บท ICT เพื่อการศึกษา Master Plan For IT in Education ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ 4 ประการ คือ 1) ส่งเสริมให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างโรงเรียนกับโลกรอบด้าน 2) ส่งเสริมการคิดสร้างสรรค์ การเรียนรู้ตลอดชีวิต และความรับผิดชอบทางสังคม 3) ผลักดันกระบวนการ

นวัตกรรมการศึกษา 4) ส่งเสริมความเป็นเลิศในการบริหารและจัดการการศึกษาเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย แผนแม่บทได้ระบุถึงมิติสำคัญ 4 ด้าน สรุปได้ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553, หน้า 11 – 12)

1. หลักสูตรและการประเมิน (Curriculum & Assessment) หลักสูตรการศึกษาแผนใหม่ต้องเน้นให้นักเรียนได้เรียนรู้เชิงรุก รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง รวมทั้งเรียนรู้การประยุกต์ใช้ข้อมูล เพื่อแก้ปัญหาและสื่อสารความคิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ นอกจากนี้จะต้องมีการประเมินผลการเรียนรู้ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการประเมินผล

2. เนื้อหาและทรัพยากรการเรียนรู้ (Content & Learning Resources) กระทรวงศึกษาธิการจะให้บริการเกี่ยวกับรายชื่อซอฟต์แวร์พร้อมคำวิจารณ์และข้อเสนอแนะ รวมทั้ง Internet Sites ที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้อย่างไรก็ตามโรงเรียนมีอิสระในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ได้การจัดซื้ออย่างมีประสิทธิภาพ โดยการใช้ใบอนุญาตระดับชาติ (National Licensing Scheme) ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายและจัดทำคลังเก็บสื่อดิจิทัล (Digital Media Repositories – DMRs) เพื่อรวบรวม Media clips, webpage และ courseware Snippets สำหรับใช้ในการเรียนการสอนระบบมัลติมีเดียสำหรับการพัฒนาซอฟต์แวร์ คำเนินการโดยชักนำให้ผู้ผลิตซอฟต์แวร์ระดับโลกมาตั้งฐานในสิงคโปร์ร่วมกับบริษัทท้องถิ่น พัฒนาผู้เชี่ยวชาญในการผลิตซอฟต์แวร์การศึกษา รวมทั้งให้ทิศทางและข้อกำหนดเพื่อให้เนื้อหานั้นสอดคล้องกับหลักสูตร

3. โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพและเทคโนโลยี (Physical and Technology Infrastructure) โรงเรียนทุกแห่งจะมีความพร้อมทางโครงสร้างพื้นฐานตามมาตรฐานระดับชาติ มีการสร้างระบบเครือข่ายเพื่อเชื่อมต่อถึงกันผ่าน Singapore ONE สำหรับสัดส่วนการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของครูและนักเรียนตามที่แผนแม่บทกำหนดไว้ เครื่องคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง ต่อนักเรียน 2 คน Notebook 1 เครื่องต่อครู 2 คน ครูและนักเรียนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ขึ้นไป มี E-mail account มีการติดตั้งคอมพิวเตอร์ในชั้นเรียนและห้องสมุดนอกเหนือจากห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

4. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development) สิ่งสำคัญที่จะทำให้แผนแม่บทประสบความสำเร็จ คือ ครู ดังนั้น จึงต้องมีการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้แก่ครูอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องนอกจากนั้น จะต้องมีการปรับแนวทางการผลิตครู เพื่อให้ผู้ที่ออกไปเป็นครูมีทักษะในการสอนด้วย

เทคโนโลยีสารสนเทศ การดำเนินงานตามแผนแม่บทได้มีการทำโครงการทดลองต่าง ๆ ดังนี้
โครงการทดลองสอนระบบมัลติมีเดียในวิชาหลักของระดับประถมศึกษา โครงการทดลองใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศเต็มรูปแบบในการสอนวิชาวิทยาศาสตร์ระดับมัธยมศึกษา
โครงการวิจัยการใช้อินเทอร์เน็ต และโรงเรียนสาธิตตามโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ
การศึกษา

2.3 นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของประเทศ มาเลเซีย

ประเทศมาเลเซียจัดทำโครงการ Multimedia Super Corridor (MSc) เพื่อ
พัฒนาประเทศให้เป็นประเทศที่พัฒนาภายในปี 2020 รวมทั้งทำให้มาเลเซียเป็นผู้ส่งออก
สินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก MSc
เป็นการสร้างเมืองใหม่แห่งอุตสาหกรรมเทคโนโลยี ซึ่งประกอบด้วย 7 โครงการ แต่ในที่นี้ขอ
เลือกนำเสนอโครงการ Smart Schools Smart Schools เป็นโครงการด้านการศึกษาโครงการ
หนึ่งใน MSc มีหน้าที่รับผิดชอบในการปรับเปลี่ยนเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม (industrial
economy) ไปสู่การเป็นสังคมแห่งความรู้ที่ต้องการคนมีความรู้ทางเทคโนโลยี แรงงานที่มี
ความคิด ซึ่งจะนำไปสู่การทำงานในบริบทโลกได้ รวมทั้งรู้จักใช้เครื่องมือและเทคโนโลยี
ของยุคข้อมูลข่าวสารเพื่อการปรับปรุงผลผลิตโครงการ Smart Schools มีเป้าหมายหลัก 5
ประการ คือ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553, หน้า 13 – 14)

1. สนับสนุนพัฒนาการรอบด้าน (all-round development) ของ
แต่ละบุคคลโดยครอบคลุมด้านสติปัญญา กายภาพ อารมณ์ และจิตใจ
 2. ให้โอกาสแต่ละบุคคลในการพัฒนาความเข้มแข็งและความสามารถของ
ตนเองเป็นพิเศษ
 3. คำนึงถึงความต้องการทางสังคมในการผลิตแรงงานที่มีความคิด
(thinking workforce) มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี (technological literate)
 4. สร้างความเป็นประชาธิปไตยในการศึกษา เช่น เด็กทุกคนมีสิทธิที่จะได้
เรียนรู้โดยเท่าเทียมกัน
 5. ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการ
การศึกษาทั้งหมด ซึ่งได้แก่ ผู้ปกครอง ชุมชน ภาค เอกชน
ยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายทั้ง 5 ประการ มีดังนี้
1. หลักสูตรการเรียนการสอนจะต้องเน้นที่การคิด ภาษา และค่านิยม

2. นักเรียนต้องได้รับการพัฒนาไปตามความสามารถของตนเองโดย
คำนึงถึงวัยด้วย

3. บทบาทของครู คือ การเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้มากกว่า
จะเป็นผู้ป้อนความรู้

2.4 นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการศึกษาเพื่อการศึกษาของ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศสุรนารีประเทศไทย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศสุรนารีทำการวิเคราะห์ผลเชิงนโยบาย
โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เพื่อให้
เป็นกรอบแนวทางตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีสุรนารี (พ.ศ. 2555 – 2559) ได้ผลการวิเคราะห์นโยบายประกอบด้วย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศสุรนารี (2557, หน้า 1 – 8)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนา ปรับปรุง และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ได้มาตรฐานสากล

1) การพัฒนาระบบจัดการเรียนการสอน ระบบลงทะเบียน
และระบบให้คำปรึกษาและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลส่วนกลาง

2) จัดหาคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนให้กับสำนักวิชาการ
และหน่วยงานที่ยังขาดแคลน ICT ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน เช่น ระบบ Multipoint
Server, ระบบควบคุมการพิมพ์เอกสาร เป็นต้น

3) การใช้ระบบ E-Library เพื่อการเรียนการสอนได้อย่างเต็ม
ประสิทธิภาพสูงสุด

4) การสร้างคลังความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน เช่น
การผลิต Virtual Learning, E-Classroom, E-Courseware, SUT Kiosk for M-Learning
 เป็นต้น

5) สนับสนุนให้คณาจารย์ร่วมผลิต พัฒนา และใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์
เพื่อการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องและส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเนื้อหาของสื่อ
อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างกันเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างกว้างขวาง

6) ส่งเสริม สนับสนุนให้คณาจารย์ร่วมผลิต พัฒนา และใช้สื่อ
อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจัดการเรียนการสอน เช่น E-Courseware

- 7) การพัฒนาระบบ Cooperative Education Automatic Management System
- 8) พัฒนาและส่งเสริมวิธีการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยการใช้ ICT เป็นฐาน (ICT Based Learning)
- 9) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กิจกรรมนักศึกษา และงานทุนการศึกษา
- 10) ศึกษาและวางแผนการพัฒนา Open Source Software เพื่อการเรียนการสอน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนา ปรับปรุง และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถด้านการวิจัย
- 1) การให้บริการฐานข้อมูลงานวิจัยสากล และสิ่งตีพิมพ์ อิเล็กทรอนิกส์ด้านการวิจัย
 - 2) การใช้ระบบ E-Library เพื่อการวิจัย เช่น ฐานข้อมูล TDC นอกเครือข่าย, วารสารอิเล็กทรอนิกส์, หนังสืออ้างอิงอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
 - 3) พัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศด้านการวิจัย และงบประมาณด้านการวิจัย
 - 4) สนับสนุนให้คณาจารย์และนักวิจัยใช้ระบบ ICT เพื่อการสืบค้นข้อมูลและการเผยแพร่ผลงานวิจัย
 - 5) ศึกษาและวางแผนการพัฒนา Software เพื่อการวิจัย
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนา ปรับปรุง และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปรับเปลี่ยน ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยีการบริการวิชาการ และการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- 1) ระบบฐานข้อมูลขององค์ความรู้ด้านการปรับเปลี่ยน ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยีการบริการวิชาการ และการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 - 2) ระบบ Virtual Learning เพื่อการปรับเปลี่ยน ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยีการบริการวิชาการและการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนา ปรับปรุง และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสูง และการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย

- 1) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยเชิงรุก เช่น การพัฒนาเว็บไซต์มหาวิทยาลัยหลายภาษา เป็นต้น
- 2) การจัดให้มีผู้รับผิดชอบในเรื่องระบบความปลอดภัยด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย โดยทำหน้าที่ในการจัดระบบความปลอดภัย รวมถึงการเฝ้าระวังและป้องกันการโจมตีด้าน ICT จากภายนอก
- 3) การสร้างระบบฐานข้อมูลกลาง (Single Data Warehouse) ที่สมบูรณ์เพื่อให้เกิดการใช้และเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานสำหรับ ICT ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับระบบเครือข่าย ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เช่น การพัฒนาปรับปรุงระบบ WIFI ในเรือนพักบุคลากร และหอพักนักศึกษา เป็นต้น
- 5) ระบบสารสนเทศเพื่อรองรับกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญ เช่น QA, RM, KM
- 6) พัฒนาระบบ ERP ฐานข้อมูลหลักในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย ระบบ Finance, Accounting, Inventory และ Budgeting
- 7) การเร่งรัดติดตามโครงการ ICT ที่ยังไม่แล้วเสร็จและเสนอคณะกรรมการ ICT ที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมพิจารณาให้ข้อเสนอแนะและผลักดันต่อไป
- 8) ระบบสารสนเทศ E-Service เพื่อรองรับการบริหารจัดการ เช่น ระบบ MIS บันทึกการเข้า-ออกงานของพนักงานมหาวิทยาลัย, ระบบแจ้งเงินเดือนออนไลน์, ระบบแจ้งซ่อม, ระบบจองรถยนต์และระบบจองห้องประชุม เป็นต้น
- 9) พัฒนาและปรับปรุงระบบ CCTV ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด เช่น การใช้ CCTV แทนพนักงานรักษาความปลอดภัย เนื่องจากปัญหาค่าแรงที่สูงขึ้นและการขาดแคลนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน เป็นต้น
- 10) ระบบ Academic Intelligence & Command Center ของมหาวิทยาลัย เช่น การพัฒนาระบบการศึกษาอัจฉริยะ (Academic Intelligence System) ของ MIS
- 11) การส่งเสริมบทบาทของคณะกรรมการ ICT ชุดต่าง ๆ ให้เป็นผู้ผลักดันและกลั่นกรองนโยบายและกลยุทธ์ด้าน ICT และเป็นผู้ร่วมพิจารณากลับกรองโครงการและงบประมาณด้าน ICT ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

12) ส่งเสริมให้มีการนำระบบ MIS และระบบสนับสนุนการตัดสินใจอื่น ๆ มาใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น การจัดอบรมสัมมนาเกี่ยวกับระบบ MIS ให้แก่ผู้บริหารของมหาวิทยาลัย เป็นต้น

13) การพัฒนาบุคลากรในระดับชำนาญการและระดับเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในแต่ละด้าน ตามระบบการเข้าสู่ตำแหน่งตามระดับทางก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path) ของมหาวิทยาลัย

14) ระบบ Internet Data Center ของมหาวิทยาลัย เช่น การให้เช่าเนื้อที่บางส่วนของเซิร์ฟเวอร์ (Web Hosting) และรักษาข้อมูลบนเซิร์ฟเวอร์ให้กับหน่วยงานภายในและภายนอกที่ใช้บริการ

15) การประเมินมาตรฐาน Software และระบบต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยได้พัฒนาขึ้นเพื่อให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับจากภายนอก เช่น ได้ตามมาตรฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์ ITIL และ CMMI เป็นต้น

16) การนำกระบวนการจัดการความรู้มาสร้างชุมชนนักปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น จัดให้มี Web board หรือ Blog เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้สนใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นต้น

17) การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น การจัดอบรมให้ความรู้ในสายงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสนับสนุนให้บุคลากรศึกษาต่อระดับปริญญาโท ปริญญาเอก เป็นต้น

จากนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในต่างประเทศทำให้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทต่อการศึกษาอย่างมาก โดยเฉพาะเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาการศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนช่วยเรื่องการเรียนรู้ ปัจจุบันมีเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้หลายด้านมีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ระบบสนับสนุนการรับรู้ข่าวสาร เช่น การค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการเรียนรู้ใน World Wide Web เป็นต้นและเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนสนับสนุนการจัดการศึกษา โดยเฉพาะการจัดการศึกษสมัยใหม่จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลข่าวสารเพื่อการวางแผน การดำเนินการ การติดตามและประเมินผล ซึ่งอาศัยคอมพิวเตอร์จึงมีบทบาทที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยเกิดการศึกษาในรูปแบบใหม่กระตุ้นความสนใจแก่ผู้เรียน ใช้คอมพิวเตอร์เป็นสื่อในการสอน

(Computer-Assisted Instruction : CAI) และการเรียนรู้โดยใช้คอมพิวเตอร์ (Computer-Assisted Learning : CAL) ทำให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในบทเรียนมากยิ่งขึ้น

จากการศึกษาเอกสาร บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของข้อเสนอ

เชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน นโยบายเป็นเครื่องชี้นำการบริหารขององค์กร โดยเป็นเครื่องมือที่ทำให้ผู้บริหารทราบ ทิศทางในการบริหารงาน ดำเนินไปถูกต้องทิศทาง ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการพัฒนาทางการ บริหาร การนำนโยบายไปปฏิบัติ นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องมือในการประสานงาน เนื่องจาก นโยบายจะช่วยให้หน่วยปฏิบัติงานเข้าใจถึงเป้าหมาย แนวปฏิบัติและทิศทางการดำเนินงาน ร่วมกันทำให้เกิดความเข้าใจ ความร่วมมือและการประสานงานกันได้และสะดวกมากขึ้น

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นการนำเอาวิทยาการที่ก้าวหน้า ทางด้านคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมาใช้ให้เกิดประโยชน์และใช้งานได้กว้างขวางมากขึ้น รวมถึงการใช้เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ ในการรวบรวม จัดเก็บ ใช้งาน ส่งต่อหรือสื่อสาร ระหว่างกันเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้องโดยตรงกับเครื่องมือเครื่องใช้ในการจัดการ สารสนเทศ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รอบข้างซึ่งเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ เกี่ยวข้องกับตัวข้อมูล บุคลากร และกรรมวิธีการดำเนินงานเพื่อให้ข้อมูลเกิดประโยชน์ สูงสุดและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนนำมาใช้สำหรับการ เรียนการสอนเป็นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่หลายอย่าง สอนด้วยสื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัย ห้องเรียนสมัยใหม่ มีอุปกรณ์วีดิโอโปรเจคเตอร์ (video projector) มีเครื่องคอมพิวเตอร์ มีระบบการอ่านข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แบบต่าง ๆ รูปแบบของสื่อที่นำมาใช้ในการเรียน การสอนก็มีหลากหลายรูปแบบ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมในการนำมาใช้

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนองค์กรประกอบข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนมีองค์ประกอบข้อเสนอเชิงนโยบาย ทั้งหมด 5 องค์ประกอบคือ 1) เป้าหมาย 2) วัตถุประสงค์ 3) ยุทธศาสตร์ 4) กลยุทธ์ 5) แนวทางปฏิบัติ และองค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเพื่อการเรียนการสอนมีทั้งหมด 4 ด้าน คือ 1) การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารในสถานศึกษา 2) โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) การบริหารจัดการการเรียนการสอน 4) การพัฒนาบุคลากร

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยพะเยา เป็นการวิจัยเชิงนโยบาย (Policy research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยพะเยา 2) เพื่อพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยพะเยา 3) เพื่อประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยพะเยา ในการวิจัยเชิงนโยบายครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยทั้งเชิงสำรวจและเชิงคุณภาพ ตามแนวคิดวิธีวิทยาการวิจัยแบบผสม (Mixed Methodology) Majchrzak (1984, อ้างถึงใน วิโรจน์ สารรัตนะ, 2550) ตามขั้นตอนดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนเพื่อร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย

ระยะที่ 2 พัฒนาร่างข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยพะเยา

ระยะที่ 3 การประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยพะเยา

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนเพื่อร่าง ข้อเสนอเชิงนโยบาย

ในการวิจัยเชิงนโยบายนี้ในระยะที่ 1 เป็นระยะการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียน การสอน เพื่อร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย ประกอบด้วยวิธีการต่อไปนี้

1. การศึกษาเชิงคุณภาพ

1.1 การศึกษาวิเคราะห์เอกสาร (Documentary analysis)

เป็นการศึกษาความเป็นมาของการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในสถานศึกษา โดยการวิเคราะห์จาก เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและศึกษาข้อมูล เช่น เอกสารนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา เอกสารคู่มือการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาและแผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารเพื่อการศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis and Synthesis) โดยยึดหลักความสอดคล้องของข้อมูลเพื่อศึกษาความต้องการ ในเชิงนโยบาย เน้นการวิเคราะห์เชิงวิพากษ์และเชิงวิชาการเกี่ยวกับการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในสถานศึกษา แล้วนำมา วิเคราะห์ สังเคราะห์ โดยใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย

1.2 การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

เพื่อศึกษาแนวคิดของผู้ทรงคุณวุฒิถึงสภาพปัจจุบัน ปัญหา และ ความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการ สอนในมหาวิทยาลัยพะเยาเขต ตลอดจนข้อเสนอแนะนำไปสู่การพัฒนาข้อเสนอเชิง นโยบายในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ผู้วิจัยกำหนดคุณสมบัติของผู้ทรงคุณวุฒิต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถโดยใช้วิธีการ เลือกแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) จำนวน 10 คน ประกอบด้วย

1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัยพะเยาเขต จำนวน 3 คน ประกอบด้วย รักษาการอธิการบดี มหาวิทยาลัยพะเยาเขต รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ 2) คณบดีมหาวิทยาลัยพะเยาเขต จำนวน 7 คน

ประกอบด้วย คณบดีคณะเกษตรศาสตร์และสิ่งแวดล้อม คณบดีคณะบริหารธุรกิจ คณบดีคณะภาษาศาสตร์และมนุษยศาสตร์ คณบดีคณะวิทยาศาสตร์การอาหาร คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ คณบดีคณะวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ และคณบดีคณะเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสาร โดยการสัมภาษณ์แบบโครงสร้าง ซึ่งจะขออนุญาตบันทึกเสียงการสัมภาษณ์และจัดบันทึกข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิไปพร้อม ๆ กัน

1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างมีประเด็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน จำนวน 4 ด้าน

1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1.4.1 จัดเตรียมความพร้อมของแบบสัมภาษณ์ที่จะใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.4.2 ทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจาก

ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

1.4.3 ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์

1.4.4 ทำการบันทึกและรวบรวมข้อมูลจากผลของการสัมภาษณ์ในประเด็นสำคัญที่สอดคล้องกับข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน จำนวน 4 ด้าน

1.4.5 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลให้เสร็จสิ้นเพื่อนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์และสรุปผล

1.5 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลในระหว่างที่ดำเนินการวิจัยทั้งจากการสัมภาษณ์ โดยการประมวลผลจากการสัมภาษณ์ แล้วนำมาวิเคราะห์สังเคราะห์และสรุปผล เพื่อจัดทำแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เพื่อนำมาศึกษาเชิงปริมาณในขั้นตอนต่อไป

2. การศึกษาเชิงปริมาณ

การศึกษาเชิงปริมาณเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้

2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

2.1.1 ประชากรในการวิจัย คือ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา

ในมหาวิทยาลัยพะเยา ปีการศึกษา 2564 จำนวน 3,746 คน

2.1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา

ในมหาวิทยาลัยพะเยา ปีการศึกษา 2564 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเทียบตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 43) ได้กลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งสิ้นจำนวน 346 คนโดย การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ดังแสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างในตาราง 3

ตาราง 3 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างการวิจัย

สังกัดหน่วยงาน ในมหาวิทยาลัย พะเยา	ประชากร				กลุ่มตัวอย่าง			
	ผู้บริหาร	อาจารย์	นักศึกษา	รวม	ผู้บริหาร	อาจารย์	นักศึกษา	รวม
คณะเกษตรศาสตร์และ สิ่งแวดล้อม	3	61	426	490	1	5	39	45
คณะบริหารธุรกิจ	3	48	1,066	1,117	2	4	97	103
คณะภาษาศาสตร์ - มนุษยศาสตร์	3	35	510	548	1	3	47	51
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	35	570	608	1	3	52	56
คณะวิทยาศาสตร์การอาหาร	3	32	226	261	1	3	20	24
คณะศึกษาศาสตร์	3	21	248	272	1	2	22	25
คณะวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ	3	8	181	192	1	1	16	18
คณะกรรมการเตรียม วิศวกรรม	3	21	234	258	1	2	21	24
รวม	24	261	3,461	3,746	9	23	314	346

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นแบบสอบถาม (questionnaire) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) สร้างขึ้นตามจุดมุ่งหมาย ขอบเขตของการศึกษาทั้ง 4 ด้านได้แก่ 1) การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสถานศึกษา 2) โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร 3) การบริหารจัดการการเรียนการสอน 4) การพัฒนาบุคลากร มีลักษณะแบ่งออกเป็น 3 ตอนซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับสถานภาพการดำรงตำแหน่ง และสังกัดคณะ/หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแนวตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน จำนวน 4 ด้าน ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert. อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 74) ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด ให้มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 5 คะแนน

ระดับ 4 หมายถึง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ให้มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 4 คะแนน

ระดับ 3 หมายถึง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง ให้มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 3 คะแนน

ระดับ 2 หมายถึง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับน้อย ให้มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 2 คะแนน

ระดับ 1 หมายถึง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับน้อยที่สุด ให้มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 1 คะแนน

การแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยได้กำหนดการวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นนะเขต โดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัด ซึ่งกำหนดเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 121)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้วนะเขต

2.3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามลำดับขั้นตอนดังนี้

2.3.1 นำข้อมูลจากการศึกษาเอกสารและการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิในการศึกษาเชิงคุณภาพ ตลอดจนเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.3.2 สร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน

2.3.3 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้องของภาษา และความเหมาะสม

2.3.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยอาศัยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ซึ่งประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญทางการบริหารการศึกษาจากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 3 คน และผู้เชี่ยวชาญทางการบริหารการศึกษาจากประเทศไทย จำนวน 2 คน

ผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

1. ดร.สุลียง ไชโกสี รักษาการอธิการบดีมหาวิทยาลัย
สะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
2. รองศาสตราจารย์ ดร.คุณ สักบัววงศ์ รองอธิการบดี
ฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
3. รองศาสตราจารย์ ดร.สีทา เขมราช รองอธิการบดีฝ่าย
ค้ำคว้าและหลังปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว
4. รองศาสตราจารย์ ดร.สายันต์ บุญใบ อาจารย์ประจำ
หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต และหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพลินพิศ ธรรมรัตน์ อาจารย์
ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต และหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

2.3.5 คัดข้อคำถามที่มีค่าความตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนี
ความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ตั้งแต่ 0.50 – 1.00 ไว้ใช้แล้วนำ
แบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรของมหาวิทยาลัยจำปาสัก จำนวน 50 คน
แล้วจึงนำข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) เข้าเกณฑ์มาโดยมีค่าอำนาจ
จำแนกตั้งแต่ 0.23 ไว้ใช้ และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์ แอลฟา
(Alpha Coefficient) ของ Cronbach (บุญชม ศรีสะอาด, 2554, หน้า 72)

แบบสอบถามมีคุณภาพดังนี้ การบริหารจัดการเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต มีค่า
อำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.312 – 0.830 และ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.962

2.3.6 นำเครื่องมือที่ได้จากการทดลองมาปรับปรุงแก้ไขแล้ว
จัดพิมพ์เป็นเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ต่อไป

2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยจึงได้กำหนด
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

2.4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวม ข้อมูลไปยัง ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยสระหวุ่นะเขต

2.4.2 ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อการวิจัยไปยังมหาวิทยาลัยสระหวุ่นะเขต เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการส่ง แบบสอบถามกลับคืนผู้วิจัย

2.4.3 ผู้วิจัยดำเนินการส่งและเก็บรวบรวมแบบสอบถามและเก็บ แบบสอบถามด้วยตนเองตามระยะเวลาที่กำหนด

2.4.4 ผู้วิจัยได้รวบรวมแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละร้อยละและ ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้ทั้งจากแบบสอบถาม

2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

2.5.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

2.5.1.1 หาความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาโดยใช้ค่า IOC

(Index Objective Congruence : IOC)

2.5.1.2 หาค่าความเชื่อมั่นโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์

แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

2.5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

2.5.2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามคำนวณหา

ค่าความถี่และร้อยละ

2.5.2.2 วิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการ การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2.5.2.3 วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อสรุปเชิงบรรยาย เกี่ยวกับข้อเสนอแนะและข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน

ระยะที่ 2 พัฒนาร่างข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต

การพัฒนาร่างข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต ผู้วิจัยนำผลการศึกษาในระยะเวลาที่ 1 มาจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) จำนวน 1 ครั้ง เพื่อร่วมกันจัดทำร่างข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขตตามองค์ประกอบของข้อเสนอเชิงนโยบาย ดังนี้ 1) เป้าหมาย 2) วัตถุประสงค์ 3) ยุทธศาสตร์ 4) กลยุทธ์ 5) แนวทางปฏิบัติ และองค์ประกอบของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต จำนวน 4 ด้าน ดังนี้ 1) การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา 2) โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) การบริหารจัดการการเรียนการสอน 4) การพัฒนาบุคลากร โดยมีผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม (Focus Group) จำนวน 15 คน ประกอบด้วย 1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต จำนวน 4 คน ประกอบด้วย รักษาการอธิการบดีมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและรองอธิการบดี 2) คณบดีมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต จำนวน 7 คน ประกอบด้วย คณบดีคณะเกษตรศาสตร์และสิ่งแวดล้อม คณบดีคณะบริหารธุรกิจ คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และมนุษยศาสตร์ คณบดีคณะวิทยาศาสตร์การอาหาร คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ คณบดีคณะวิทยาศาสตร์ ธรรมชาติ และคณบดีคณะเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสาร 3) หัวหน้าหน่วยงานมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต จำนวน 4 คน ประกอบด้วย หัวหน้าฝ่ายกิจการทั่วไปและสำนักงานความร่วมมือ หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบและนโยบาย รักษาการแทนหัวหน้าสำนักวิชาการและบริหารวิทยาศาสตร์และหัวหน้าฝ่ายประกันคุณภาพ ในกระบวนการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้วิจัยได้นำเสนอโดยใช้ Power Point พร้อมทั้งเอกสารประกอบการสนทนาเกี่ยวกับความเป็นมาของกระบวนการวิจัยเชิงนโยบายและผลการศึกษาเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ในระยะเวลาที่ 1 เพื่อให้ผู้ร่วมสนทนาได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และพิจารณาข้อยกร่างข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต

ระยะที่ 3 การประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย สหวันนะเขต

การดำเนินการวิจัยในระยะนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนได้ประเมินและตรวจสอบร่างข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขตจากระยะที่ 1 และระยะที่ 2 มาประกอบการพิจารณาและจัดทำเป็นเอกสารประกอบการสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) จำนวน 15 คน เพื่อตรวจสอบร่างข้อเสนอเชิงนโยบายดังกล่าวร่วมกัน โดยให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินตามหลักเกณฑ์ดังนี้ 1) ด้านความถูกต้อง 2) ด้านความเหมาะสม 3) ด้านความเป็นไปได้ 4) ด้านความเป็นประโยชน์ เพื่อให้เกิดความชัดเจนพร้อมบันทึกเสียงและภาพเพื่อเป็นหลักฐานดำเนินการสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) ตามแผนการดำเนินการที่กำหนดไว้ จากนั้นนำผลจากการประเมินและการบันทึกข้อเสนอแนะมาตรวจสอบแก้ไขเพื่อให้ได้ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต ประกอบด้วย 4 ด้านที่ได้กำหนดไว้ในกรอบแนวคิดการวิจัยและสรุปผลลัพธ์สุดท้ายจากการวิจัย

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในบทนี้ได้จัดเรียงลำดับให้สอดคล้องกับ ความมุ่งหมายของการวิจัยจึงได้แบ่งออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้ คือ ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพ ปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนเพื่อร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย ระยะที่ 2 พัฒนาร่างข้อเสนอเชิง นโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนใน มหาวิทยาลัยสระแก้วระยะที่ 3 การประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้ว

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนเพื่อร่าง ข้อเสนอเชิงนโยบาย

1. ผลการศึกษาการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิถึงสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการ การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนใน มหาวิทยาลัยสระแก้วระยะที่ 1 ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาแยกเป็นแต่ละด้านและ การสัมภาษณ์ในระยะที่ 1 ผู้วิจัยจะนำข้อมูลสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการ การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย สระแก้วระยะที่ 1 ไปวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อใช้ข้อมูลในระยะที่ 2 เพื่อพัฒนาร่างข้อเสนอ เชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ในมหาวิทยาลัยสระแก้ว สามารถสรุปได้ดังนี้

ด้านที่ 1 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา
 ดังคำสัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของการบริหาร
 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต ผู้บริหารได้สังเกตเห็นถึง
 ความสำคัญของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตลอดมาทาง
 มหาวิทยาลัยจึงมีการกำหนดแผนนโยบายด้าน ICT แผนปฏิบัติการในการนำนโยบาย
 ด้าน ICT สู่อำนาจปฏิบัติเพื่อให้มีความสำคัญกับการนำ ICT มาใช้เป็นปัจจัยขับเคลื่อนการ
 พัฒนาการและการพัฒนาการเรียนการสอน รวมทั้งมีการจัดทำแผนการพัฒนาระบบ
 และปรับปรุงอาคารด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยเพื่อตอบสนององกลยุทธ์ของทางมหาวิทยาลัย
 สระหวั่นะเขต และในประเด็นที่เป็นปัญหาและอุปสรรคของการบริหารเทคโนโลยี
 สารสนเทศในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต คือ เป้าหมายของนโยบายด้าน ICT ของทาง
 มหาวิทยาลัยกับหน่วยงานที่สังกัดภายในมหาวิทยาลัยไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกันและ
 ความต้องการของผู้บริหารมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขตอยากให้ทุกภาคส่วนต้องให้ความ
 ร่วมมือและร่วมกันนำนโยบายด้าน ICT ในระดับมหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในระดับคณะและ
 หน่วยงานในมหาวิทยาลัยต่อไป...”

(สุลียง ไชโกสี, 2564, สัมภาษณ์)

“...การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในมหาวิทยาลัย
 สระหวั่นะเขตมีการจัดทำเป็นแผนนโยบายของมหาวิทยาลัย มีการกำหนดเป็นยุทธศาสตร์
 ของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการกำหนดนโยบาย แนวทาง
 มาตรการในการส่งเสริมอาจารย์ และนักศึกษาใช้และเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการ
 เรียนรู้ที่ได้มาตรฐาน อุปสรรคในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใน
 สถานศึกษา มหาวิทยาลัยมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
 และการสื่อสารในสถานศึกษาได้อย่างเต็มที่ มีงบประมาณที่จำกัด ทางมหาวิทยาลัยจึง
 มีความต้องการในด้านการจัดสรรงบประมาณเพิ่มจากภาครัฐ และหน่วยงานอื่น ๆ เข้ามา
 ช่วยเหลือ...”

(สีทา เขมราช, 2564, สัมภาษณ์)

“...มหาวิทยาลัยได้มีนโยบายเพื่อพัฒนาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการงานภายในมหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนและองค์กรอื่น ๆ ในการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนและสิ่งที่จะต้องพัฒนาต้องดำเนินการ คือ การจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยในระยะสั้นและระยะยาว 1 – 5 ปี รวมทั้งมีการกำหนดคณะกรรมการในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย...”

(คุณ สักบัววงศ์, 2564, สัมภาษณ์)

“...การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาทางมหาวิทยาลัยได้จัดทำแผนนโยบายในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศแต่ยังขาดแผนงานหรือโครงการรองรับแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยทำให้การปฏิบัติงานตามแผนนโยบายไม่เป็นรูปธรรมเท่าที่ควร...”

(สมพงษ์ จันทะวงศ์, 2564, สัมภาษณ์)

“...ในระดับมหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนนโยบายและแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในมหาวิทยาลัยแต่แผนปฏิบัติการด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยมีเป้าหมายยังไม่ชัดเจนและในระดับคณะได้ดำเนินการตามนโยบายของมหาวิทยาลัยแต่ยังขาดการร่วมมือหรือการแสดงความคิดเห็นในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาเท่าที่ควรจึงทำให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน...”

(แก้ววิไล ทนมะณี, 2564, สัมภาษณ์)

“...มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนนโยบายประจำปี เพื่อพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในมหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยควรมีการกำหนดคณะกรรมการในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย และควรมีการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาศูนย์ ICT เพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ...”

(เพ็ญประไพ ชัดติยะวงศ์, 2564, สัมภาษณ์)

“...มหาวิทยาลัยควรมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอและจัดสรรงบประมาณเพื่อซื้อลิขสิทธิ์และพัฒนาโปรแกรมเพื่อการเรียนการสอนเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาสำหรับการจัดการเรียนรู้...”

(สะเทือน ทิแก้ว, 2564, สัมภาษณ์)

“...มหาวิทยาลัยควรมีการกำหนดนโยบายเพื่อจัดทำเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเพื่อรายงานผลการเรียนหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องของนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพและกำหนดนโยบายในการใช้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการงานภายในมหาวิทยาลัย...”

(สุกสมพอน อะโนไท, 2564, สัมภาษณ์)

“...มหาวิทยาลัยมีแนวโน้มการดำเนินการบริหารจัดการด้านการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง...”

(คำโก้ว วงอำนาจ, 2564, สัมภาษณ์)

“...ควรพัฒนาศูนย์ ICT ของมหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมเพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย...”

(วิชิน มุ่งสิน, 2564, สัมภาษณ์)

ด้านที่ 2 โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ดังคำสัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...โครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทรัพยากรที่จำเป็นในการพัฒนาระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อการศึกษาที่มีความพร้อมในระดับหนึ่งซึ่งอาจต้องมีการจัดหาใหม่ ซ่อมบำรุงในส่วนที่เสียหรือชำรุดเพื่อให้มี

โครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนที่มี
ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น...”

(สุลียง ไชโกสี, 2564, สัมภาษณ์)

“...มหาวิทยาลัยกำลังมีการดำเนินการปรับโครงสร้างเครือข่าย ICT
ของมหาวิทยาลัยให้เหมาะสมกับสถานการณ์และความจำเป็นด้าน ICT สำหรับการเรียน
การสอนเนื่องจากอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายมีการใช้งานเป็นเวลานานและ
บางส่วนมีความล้าสมัยไม่เหมาะสมกับระบบงานที่มีอยู่ จึงมีความจำเป็นในการแก้ไข
ปรับปรุงและพัฒนาต่อไป...”

(สีทา เขมราช, 2564, สัมภาษณ์)

“...โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
มหาวิทยาลัยมีความพร้อมต่อการใช้งานและเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการ
มหาวิทยาลัยควรเพิ่มซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในการจัดการเรียนการสอนให้มีความเพียงพอ
ต่อความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์และเครื่องมืออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์
ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการเรียนการสอน...”

(คุณ สักบัววงศ์, 2564, สัมภาษณ์)

“...มหาวิทยาลัยควรมีการจัดตั้งหน่วยงานหลักในการดูแล ซ่อมบำรุง
ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่มีการชำรุดหรือต้องมีการจัดหาใหม่เพื่อเป็นหน่วยงานที่คอย
สนับสนุน แก้ไขปัญหา และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารให้มีความพร้อมต่อการใช้งาน...”

(สมพงษ์ จันทะวงศ์, 2564, สัมภาษณ์)

“...มหาวิทยาลัยควรมีการจัดหาเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายที่ทันสมัย
ให้ทั่วถึง เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในบริเวณต่าง ๆ รวมทั้งพัฒนาโครงข่าย
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถ
เชื่อมโยงถึงกัน เพื่อให้มีความสะดวกในการเข้าใช้งานหรือเป็นแหล่งเรียนรู้ของนักศึกษา
อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย...”

(แก้ววิไล ทนมะณี, 2564, สัมภาษณ์)

“...ควรมีการจัดการเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเข้าถึงสื่อการเรียนการสอน การเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์ และการเรียนรู้แบบออนไลน์และให้ความสำคัญของการกำหนดโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัยในการปฏิบัติงานให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน...”

(เพ็ญชะหมอน ชัดติยะวงศ์, 2564, สัมภาษณ์)

“...มหาวิทยาลัยมีการจัดตั้งระบบเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายบริเวณมหาวิทยาลัยเพื่ออำนวยความสะดวกต่อการใช้งานของนักศึกษาและอาจารย์ และควรมีการวางระบบเครือข่าย ICT ที่มีความเสถียรและมีประสิทธิภาพในการเรียนการสอน...”

(สะท้อน ทิแก้ว, 2564, สัมภาษณ์)

“...ควรพัฒนาและจัดตั้งหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุนระบบเครือข่ายพื้นฐานด้าน ICT ในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในห้องเรียนห้องปฏิบัติการและจุดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย...”

(สุกสมพอน อะโนไท, 2564, สัมภาษณ์)

“...ควรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยและมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง...”

(คำโก้ วงอานัดทา, 2564, สัมภาษณ์)

“...ควรมีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในห้องเรียนห้องปฏิบัติการและจุดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายที่มีความพร้อมและสามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในหลายช่องทาง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบและหน่วยงานสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัย...”

(วิชิน มุ่งสิน, 2564, สัมภาษณ์)

ด้านที่ 3 การบริหารจัดการการเรียนการสอน ดังคำสัมภาษณ์ของ
ผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...การบริหารจัดการการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยพะเยาขณะนี้ยังขาดการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตรในแต่ละสาขาวิชา ทางมหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดเป็นนโยบายในการจัดทำหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตรในแต่ละสาขาให้มีรายวิชาเกี่ยวกับความรู้ ทักษะด้าน ICT รวมทั้งวิธีการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยพะเยาขณะนี้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทด้วย...”

(สุลียง ไชโกสี, 2564, สัมภาษณ์)

“...การบริหารจัดการเรียนการสอนทางมหาวิทยาลัยมีการให้นโยบายการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการงานด้านการเรียนการสอนเพื่อสร้างบรรยากาศในมหาวิทยาลัยให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอน...”

(ลีทา เขมราช, 2564, สัมภาษณ์)

“...มหาวิทยาลัยควรมีการส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการเรียนการสอนและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปปรับใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอนในทุกสาขาวิชา...”

(คุณ ลักบัววงศ์, 2564, สัมภาษณ์)

“...มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ที่สามารถใช้กับเครื่องมืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยในห้องเรียนและการเรียนออนไลน์ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ต่าง ๆ...”

(สมพงษ์ จันทะวงศ์, 2564, สัมภาษณ์)

“...ระดับคณะมีการกำหนดนโยบายให้อาจารย์ในคณะใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการการเรียนการสอนโดยสร้างบรรยากาศในมหาวิทยาลัยให้เอื้อต่อการ

ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนและมีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอนที่หลากหลาย...”

(แก้ววิไล ทนมะณี, 2564, สัมภาษณ์)

“...มีการจัดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในแต่ละสาขาวิชา และมีการกำหนดไว้ในแต่ละหลักสูตรเพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ ทักษะด้าน ICT และมีศักยภาพในการปฏิบัติงานในอนาคต...”

(เพ็ญติยะวรงค์ ชัดติยะวงศ์, 2564, สัมภาษณ์)

“...ในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ หน่วยงานควรมีการวางแผนการบริหารจัดการ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และการเรียนการสอนและมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้าน ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้และการเรียนการสอนที่ชัดเจน...”

(สะเทือน ทิแก้ว, 2564, สัมภาษณ์)

“...ควรมีการกำหนดนโยบายให้อาจารย์ผู้สอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพและมีการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และห้องเรียนให้กับนักศึกษาอย่างเพียงพอทั่วถึงและมีความพร้อมในการใช้งาน...”

(สุกสมพอน อะโนไท, 2564, สัมภาษณ์)

“...ในระดับคณะได้ให้ความสำคัญและกำหนดเป็นแนวทางการสอนของอาจารย์ในแต่ละสาขาโดยมีการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction) เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตามความสนใจ...”

(คำโก้ว วงอำนาจ, 2564, สัมภาษณ์)

“...รูปแบบการเรียนรู้หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบออนไลน์และสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนยังไม่มีหลากหลายเท่าที่ควรเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตามความ

ถนัดของแต่ละบุคคลและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนรู้ของอาจารย์ผู้สอน...”

(วิชิณ มุ่งสิน, 2564, สัมภาษณ์)

ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร ดังคำสัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...การพัฒนาบุคลากรในมหาวิทยาลัยส่วนหนึ่งจะดำเนินการโดยทางมหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรได้เรียนรู้ ทักษะด้าน ICT ด้วยตนเองและทางมหาวิทยาลัยกำลังมีการกำหนดเป็นแผนนโยบายและแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะด้าน ICT อย่างจริงจังสำหรับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย...”

(สุลียง ไชโกสี, 2564, สัมภาษณ์)

“...ภาพรวมบุคลากรของมหาวิทยาลัยส่วนหนึ่งจะดำเนินการโดยทางมหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรได้เรียนรู้ ทักษะด้าน ICT ด้วยตนเองและทางมหาวิทยาลัยกำลังมีการกำหนดเป็นแผนนโยบายและแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะด้าน ICT อย่างจริงจังสำหรับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย...”

(สีทา เขมราช, 2564, สัมภาษณ์)

“... มหาวิทยาลัยควรมีการส่งเสริมสนับสนุนอาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยใช้ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน จัดทำแผนพัฒนาทักษะ ICT ให้กับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง...”

(คุณ สักบัววงศ์, 2564, สัมภาษณ์)

“...มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะการใช้งาน ICT ที่ทันสมัยสำหรับอาจารย์และนักศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงานด้าน ICT ทั้งในและต่างประเทศ และที่สำคัญควรจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการใช้งานอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นให้กับอาจารย์และนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย...”

(สมพงษ์ จันทะวงศ์, 2564, สัมภาษณ์)

“...ควรมีการสำรวจขีดความสามารถของบุคลากรทุกคนภายในมหาวิทยาลัยเพื่อวางแผนพัฒนาด้าน ICT ประจำปี หรือการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรทุกคนภายในมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยมีความรู้ทักษะด้าน ICT ที่ทันสมัย...”

(แก้ววิไล ทนมะมี, 2564, สัมภาษณ์)

“...ขาดการจัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้ ICT ในการจัดการเรียนการสอนให้กับอาจารย์และนักศึกษาและการจัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการสร้างและใช้สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ให้กับอาจารย์และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง...”

(เพ็ญสะหมอน ชัดติยะวง, 2564, สัมภาษณ์)

“...ควรจัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้ ICT ในการจัดการเรียนการสอนให้กับอาจารย์และนักศึกษาและจัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการสร้างและใช้สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ให้กับอาจารย์และนักศึกษา...”

(สะเทือน ทิแก้ว, 2564, สัมภาษณ์)

“...มหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับบุคลากรที่มีความสามารถและมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือแนะนำ อาจารย์และนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนด้วย ICT และบุคลากรทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการพัฒนา ICT เพื่อการเรียนการสอน ...”

(สุกสมพอน อะโนไท, 2564, สัมภาษณ์)

“...มหาวิทยาลัยควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ประจำปีของมหาวิทยาลัยและพัฒนาแผนปฏิบัติการในการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย...”

(คำโก้ วงอำนาจ, 2564, สัมภาษณ์)

“...ควรมีการดำเนินการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยเป็นประจำและพัฒนาปรับปรุงแผนปฏิบัติการในการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยในระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่อง...”

(วิชิณ มุ่งสิน, 2564, สัมภาษณ์)

จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิถึงสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาสรุปได้ดังนี้

ด้านที่ 1 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา

1) สภาพปัจจุบันการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาพบว่า มหาวิทยาลัยมีการกำหนดแผนนโยบายด้าน ICT ประจำปี มีแผนปฏิบัติการในการนำนโยบายด้าน ICT สู่การปฏิบัติ มีการจัดทำแผนการพัฒนาระบบ ปรับปรุงอาคารและพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายด้าน ICT ในมหาวิทยาลัย มีการกำหนดยุทธศาสตร์ของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกำหนดนโยบาย แนวทาง มาตรการในการส่งเสริมอาจารย์และนักศึกษาใช้และเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ที่ได้มาตรฐานและมหาวิทยาลัยได้มีนโยบายเพื่อพัฒนาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารงานภายใน รวมทั้งมีการส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนและองค์กรอื่น ๆ ในด้านการพัฒนา ICT เพื่อการศึกษา ได้จัดตั้งคณะกรรมการในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มีการดำเนินการบริหารจัดการด้านการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัย

2) ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาพบว่า เป้าหมายของนโยบายด้าน ICT ของทางมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานที่สังกัดภายในมหาวิทยาลัยไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เป้าหมายของนโยบายไม่ชัดเจนในทางปฏิบัติ ขาดแผนงานหรือโครงการรองรับแผนปฏิบัติการเชิง

กลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาได้อย่างเต็มที่ มีงบประมาณที่จำกัดและขาดการร่วมมือหรือการแสดงความคิดเห็นในการกำหนดแนวทางหรือนโยบายร่วมกันกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเพื่อบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา

3) ความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาพบว่า มหาวิทยาลัยควรเปิดโอกาสให้เกิดความร่วมมือของหน่วยงานภายในสังกัดร่วมกันกำหนดแนวทางและนโยบายด้าน ICT เพื่อการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน ควรหาแหล่งงบประมาณเพิ่มหรือมีการจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนา ICT ที่เพียงพอต่อความต้องการพัฒนาและจัดสรรงบประมาณเพื่อซื้อลิขสิทธิ์และพัฒนาโปรแกรมเพื่อการเรียนการสอน มีการจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยในระยะสั้นและระยะยาว 1 - 5 ปี ควรมีการกำหนดคณะกรรมการในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ การกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาศูนย์ ICT เพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ควรมีการกำหนดนโยบายเพื่อจัดทำเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเพื่อรายงานผลการเรียนหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องของนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพและกำหนดนโยบายในการใช้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการงานภายในมหาวิทยาลัยและพัฒนาศูนย์ ICT ของมหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมเพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย

ด้านที่ 2 โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1) สภาพปัจจุบันการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพบว่า โครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทรัพยากรที่จำเป็นในการพัฒนาระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อการศึกษา มีความพร้อม มีการดำเนินการปรับโครงสร้างเครือข่าย ICT ของมหาวิทยาลัยให้เหมาะสมกับสถานการณ์และความจำเป็นด้าน ICT สำหรับการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยมีการจัดตั้งระบบเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายบริเวณมหาวิทยาลัยเพื่ออำนวยความสะดวกการใช้งานของนักศึกษาและอาจารย์

2) ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพบว่า อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายมีการใช้งานเป็นเวลานานและมีบางส่วนชำรุด และบางส่วนมีความล้าสมัยไม่เหมาะสมกับระบบงานที่มีอยู่ การจัดหาเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายที่ทันสมัยยังไม่ทั่วถึง เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในบริเวณต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ขาดการพัฒนาโครงข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถเชื่อมโยงถึงกัน ขาดการพัฒนาหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุนระบบเครือข่ายพื้นฐานด้าน ICT ในมหาวิทยาลัย และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในห้องเรียนห้องปฏิบัติการและจุดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายยังไม่มีความพร้อมในการใช้งานเท่าที่ควร ความไม่ต่อเนื่องของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัย

3) ความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพบว่า ควรมีการจัดหา ซ่อมบำรุง อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายในส่วนที่เสียหรือชำรุดให้มีความทันสมัยเพื่อให้มีโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีการจัดหาซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในการจัดการเรียนการสอนให้มีความเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์ ควรมีการจัดตั้งหน่วยงานหลักในการดูแล ซ่อมบำรุง ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่มีการชำรุดหรือต้องมีการจัดหาใหม่ ควรมีการจัดหาเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายที่ทันสมัยและทั่วถึงในบริเวณต่าง ๆ รวมทั้งพัฒนาโครงข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถเชื่อมโยงถึงกัน เพื่อให้มีความสะดวกในการเข้าใช้งานหรือเป็นแหล่งเรียนรู้ของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ควรมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์ และการเรียนรู้แบบออนไลน์และมีการวางระบบเครือข่าย ICT ที่มีความเสถียรและมีประสิทธิภาพในการเรียนการสอน

ด้านที่ 3 การบริหารจัดการการเรียนการสอน

1) สภาพปัจจุบันการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน พบว่า มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการ

สื่อสารมาใช้ในงานด้านการเรียนการสอน และมีการดำเนินการกำหนดเป็นนโยบายในการจัดทำหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตรในแต่ละสาขาให้มีรายวิชาเกี่ยวกับความรู้ ทักษะด้าน ICT รวมทั้งวิธีการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขตที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในระดับคณะมีการกำหนดนโยบายให้อาจารย์ในแต่ละคณะบริหารจัดการการเรียนการสอนโดยสร้างบรรยากาศในมหาวิทยาลัยให้อื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนและมีความหลากหลาย มีการจัดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในแต่ละสาขาวิชาและกำหนดไว้ในแต่ละหลักสูตรเพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ ทักษะด้าน ICT มีศักยภาพรวมทั้งส่งเสริมอาจารย์ผู้สอนในแต่ละสาขามีการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction) เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตามความสนใจ

2) ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอนพบว่า การบริหารจัดการการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตรในแต่ละสาขาวิชายังขาดการวางแผนที่มีความเชื่อมโยงกับการบริหารจัดการ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อและการเรียนการสอนซึ่งมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้าน ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้และการเรียนการสอนที่ไม่ชัดเจนและไม่สอดคล้องกัน รวมทั้งรูปแบบการเรียนรู้หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบออนไลน์และสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ให้อื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนยังไม่มีหลากหลายเท่าที่ควร

3) ความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอนพบว่า มหาวิทยาลัยควรมีการส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรให้อื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการจัดการเรียนการสอนและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปปรับใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอนในทุกสาขาวิชา ควรสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ที่สามารถใช้กับเครื่องมืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยในห้องเรียนและการเรียนออนไลน์ ให้อื้อต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ต่าง ๆ ควรมีการกำหนดนโยบายให้อื้อแก่อาจารย์ผู้สอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการ

เรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพและมีการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และห้องเรียนให้กับนักศึกษาอย่างเพียงพอทั่วถึงและมีความพร้อมในการใช้งาน

ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร

1) สภาพปัจจุบันการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระบุรีเขต ด้านการพัฒนาบุคลากรพบว่า มหาวิทยาลัยมีการเปิดโอกาสให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรได้เรียนรู้ ทักษะด้าน ICT ด้วยตนเองและทางมหาวิทยาลัยกำลังมีการกำหนดเป็นแผนนโยบายและแผนปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาทักษะด้าน ICT อย่างจริงจังสำหรับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย รวมทั้งมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับบุคลากรที่มีความสามารถและมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือ แนะนำ อาจารย์และนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนด้วย ICT และบุคลากรทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และบุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการพัฒนา ICT เพื่อการเรียนการสอน

2) ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระบุรีเขต ด้านการพัฒนาบุคลากรพบว่า บุคลากรของมหาวิทยาลัยยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะในเรื่องเชิงเทคนิคด้านโปรแกรมและนวัตกรรมใหม่ ๆ ในด้านการเรียนการสอน ทำให้ไม่เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานเท่าที่ควร บุคลากรบางส่วนขาดการส่งเสริมในการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้ ICT ในการจัดการเรียนการสอน และขาดการส่งเสริมในการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการสร้างและใช้สื่อการเรียนการสอน อิเล็กทรอนิกส์ให้กับอาจารย์และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3) ความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระบุรีเขต ด้านการพัฒนาบุคลากรพบว่า มหาวิทยาลัยควรมีการกำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT เพื่อพัฒนาทักษะด้าน ICT อย่างรอบด้าน ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนอาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยใช้ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน จัดทำแผนพัฒนาทักษะ ICT ให้กับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง ควรสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะการใช้งาน ICT ที่ทันสมัยสำหรับอาจารย์และนักศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงานด้าน ICT ทั้งในและต่างประเทศ ควรมีการสำรวจขีดความสามารถของบุคลากรทุกคน

ภายในมหาวิทยาลัยเพื่อวางแผนพัฒนาด้าน ICT ประจำปี หรือการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรทุกคนภายในมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง ควรจัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้ ICT ในการจัดการเรียนการสอนให้กับอาจารย์และนักศึกษาและจัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการสร้างและใช้สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ให้กับอาจารย์และนักศึกษา ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ประจำปีของมหาวิทยาลัยและพัฒนาแผนปฏิบัติการในการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย

2. ผลการศึกษาเชิงสำรวจ

จากการศึกษาสำรวจการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยส่ววันนะเขต เป็นการศึกษาข้อมูลเพื่อให้ทราบถึงระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยส่ววันนะเขต และนำผลการศึกษาไปพิจารณาประกอบในการร่างข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยส่ววันนะเขต ในระยะที่ 2 ซึ่งมีข้อค้นพบที่สำคัญดังได้นำเสนอตามตาราง 4

2.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม รายละเอียดแสดงตามตาราง 4 ดังนี้

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งและสังกัดคณะหรือหน่วยงาน

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สถานภาพการดำรงตำแหน่ง		
1. ผู้บริหาร	9	2.60
2. อาจารย์	23	6.60
3. นักศึกษา	314	90.80
รวม	346	100.00

ตาราง 4 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สังกัดคณะหรือหน่วยงาน		
1. คณะเกษตรศาสตร์และ สิ่งแวดล้อม	45	13.00
2. คณะบริหารธุรกิจ	103	29.80
3. คณะวิทยาศาสตร์ - มนุษยศาสตร์	51	14.70
4. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	56	16.20
5. คณะวิทยาศาสตร์การอาหาร	24	6.90
6. คณะศึกษาศาสตร์	25	7.20
7. คณะวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ	18	5.20
8. คณะกรรมการเตรียมวิศวกรรม	24	6.90
รวม	346	100.00

จากตาราง 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 346 คน
 จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งพบว่า เป็นผู้บริหาร จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ
 2.60 เป็นอาจารย์ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.60 และเป็นนักศึกษา จำนวน 314 คน
 คิดเป็นร้อยละ 90.80

เมื่อจำแนกตามสังกัดคณะหรือหน่วยงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบ
 แบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 29.20
 รองลงมาอยู่ในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 16.20 และ
 น้อยที่สุดอยู่ในคณะวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.20

2.2 การศึกษาระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้วมีรายละเอียดตามตาราง 5 - 9 ดังนี้

ตาราง 5 ระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต โดยรวม

ด้านที่	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ค่าสถิติ		การแปลความหมาย
		\bar{X}	S.D.	
1	ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา	3.81	.45	มาก
2	ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.87	.53	มาก
3	ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน	4.04	.52	มาก
4	ด้านการพัฒนาบุคลากร	4.12	.50	มาก
เฉลี่ยรวม		3.96	.36	มาก

จากตาราง 5 พบว่า การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านการพัฒนาบุคลากร ($\bar{X} = 4.12$) ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.04$) และด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ($\bar{X} = 3.87$)

ตาราง 6 ระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา

ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในสถานศึกษา	ค่าสถิติ		การแปล ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
1. มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยไว้อย่างชัดเจน	4.14	.83	มาก
2. จัดทำแผนการพัฒนาด้าน ICT ที่มีกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีของมหาวิทยาลัย	3.79	.95	มาก
3. มหาวิทยาลัยมีการจัดตั้งศูนย์ ICT เพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน	3.72	.96	มาก
4. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาโปรแกรม ซอฟต์แวร์ หรือระบบงานที่ใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลสารสนเทศสำหรับด้านการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ	3.60	.98	มาก
5. บริหารจัดการด้านการออกแบบและปรับปรุงอาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในห้องเรียนและพื้นที่สำหรับการเรียนรู้	3.42	.99	ปานกลาง
6. มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ	3.77	.90	มาก
7. บริหารจัดการด้านการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอน	3.47	.99	ปานกลาง
8. มีการจัดทำเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเพื่อรายงานผลการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบเครือข่าย	3.41	.98	ปานกลาง
9. ใช้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการงานภายในมหาวิทยาลัย	4.33	.62	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในสถานศึกษา	ค่าสถิติ		การแปล ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
10. การพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายใน มหาวิทยาลัยเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ของอาจารย์ และนักศึกษา	3.89	.94	มาก
11. ส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับ หน่วยงานอื่น ๆ ในการสนับสนุนด้าน ICT เพื่อการ เรียนการสอน	4.05	.83	มาก
12. การสนับสนุนงบประมาณเพื่อซื้อลิขสิทธิ์ และพัฒนาโปรแกรมเพื่อการเรียนการสอน	3.89	.89	มาก
13. การกำหนดนโยบาย แนวทาง มาตรการในการ ส่งเสริมอาจารย์ และนักศึกษาใช้และเข้าถึงสื่อ อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ที่ได้มาตรฐาน	4.03	.77	มาก
รวม	3.81	.45	มาก

จากตาราง 6 พบว่า การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยส่วหนึ่งเขต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร
อาจารย์และนักศึกษา ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากจำนวน
10 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ใช้ระบบสำนักงาน
อิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการงานภายในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.33$) มหาวิทยาลัย
มีการจัดทำแผนนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.14$) และส่งเสริม
ให้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการสนับสนุนด้าน ICT
เพื่อการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.05$)

ตาราง 7 ระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ค่าสถิติ		การแปลความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
1. มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ในมหาวิทยาลัย	3.97	.81	มาก
2. จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการเรียนการสอน	3.77	.95	มาก
3. จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเข้าถึงสื่อการเรียนการสอน การเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์และการเรียนรู้แบบออนไลน์	4.28	.73	มาก
4. การจัดหาเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายที่ทันสมัยให้ทั่วถึง เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.14	.83	มาก
5. การปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้กับนักศึกษาอย่างเพียงพอทั่วถึงและมีความพร้อมในการใช้งาน	3.69	.93	มาก
6. การพัฒนาโครงข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถเชื่อมโยงถึงกัน	3.92	.98	มาก
7. การวางแผนงบประมาณเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านการเรียนการสอน	3.86	.99	มาก
8. การปรับโครงสร้างมหาวิทยาลัยให้เหมาะสมกับสถานการณ์และความจำเป็นด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอน	3.68	.98	มาก
9. การจัดตั้งหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุนด้าน ICT ในมหาวิทยาลัย	3.82	.98	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	ค่าสถิติ		การแปล ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
10. ดำเนินการจัดซื้อ/เช่าซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในการจัดการเรียนการสอนให้มีความเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์	3.66	.90	มาก
11. มีการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรที่จำเป็นในการพัฒนาระบบโครงสร้างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	3.79	.92	มาก
12. มีการวางระบบเครือข่ายฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ	4.02	.87	มาก
13. มีโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในสถานศึกษาในการปฏิบัติงาน	4.20	.76	มาก
รวม	3.87	.53	มาก

จากตาราง 7 พบว่า การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระบุรีเขต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเข้าถึงสื่อการเรียนการสอน การเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์และการเรียนรู้แบบออนไลน์ ($\bar{X} = 4.28$) มีโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในสถานศึกษาในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.20$) และมีการวางระบบเครือข่ายฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.02$)

ตาราง 8 ระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน

ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน	ค่าสถิติ		การแปลความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
1. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการการงานวิชาการ	4.01	.86	มาก
2. การสร้างบรรยากาศในมหาวิทยาลัยให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอน	4.02	.84	มาก
3. พัฒนาสื่อการเรียนรู้ที่สามารถใช้กับเครื่องมืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยในห้องเรียนและออนไลน์	3.91	.87	มาก
4. จัดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามหลักสูตร	4.29	.62	มาก
5. นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปปรับใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอนในทุกสาขาวิชา	4.25	.67	มาก
6. มหาวิทยาลัยมีการวางแผนการบริหารจัดการ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และการเรียนการสอน	3.83	.98	มาก
7. มหาวิทยาลัยนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตรในแต่ละสาขาวิชา	3.86	.99	มาก
8. มีการส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลายทันสมัย	3.91	.97	มาก
9. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้าน ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้และการเรียนการสอน	3.92	.92	มาก

ตาราง 8 (ต่อ)

ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน	ค่าสถิติ		การแปล ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
10. ผู้สอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ	4.12	.91	มาก
11. การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพื่อส่งเสริมการส่งงานและการเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่าย	4.18	.86	มาก
12. พัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการเรียนการสอน	4.14	.92	มาก
รวม	4.04	.52	มาก

จากตาราง 8 พบว่า การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยพะเยาตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ จัดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามหลักสูตร ($\bar{X} = 4.29$) นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปปรับใช้เพื่อจัดการเรียนการสอนในทุกสาขาวิชา ($\bar{X} = 4.25$) การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพื่อส่งเสริมการส่งงานและการเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่าย ($\bar{X} = 4.18$)

ตาราง 9 ระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต ด้านการพัฒนาบุคลากร

ด้านการพัฒนาบุคลากร	ค่าสถิติ		การแปลความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
1. มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาและส่งเสริมทักษะการใช้งาน ICT ที่ทันสมัยสำหรับอาจารย์และนักศึกษา	4.12	.77	มาก
2. ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงานด้าน ICT ทั้งในและต่างประเทศ	3.94	.99	มาก
3. จัดอบรมความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการใช้งานอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นให้กับอาจารย์และนักศึกษา	4.16	.60	มาก
4. จัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้ ICT ในการจัดการเรียนการสอนให้กับอาจารย์และนักศึกษา	4.24	.62	มาก
5. จัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการสร้าง และใช้สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ให้กับอาจารย์และนักศึกษา	4.30	.63	มาก
6. ส่งเสริมสนับสนุนอาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยใช้ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรูของผู้เรียน	4.31	.65	มาก
7. บุคลากรที่มีความสามารถและมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือแนะนำ อาจารย์และนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนด้วย ICT	4.35	.61	มาก
8. มีการสำรวจชี้วัดความสามารถของบุคลากรทุกคนภายในมหาวิทยาลัยเพื่อวางแผนพัฒนาด้าน ICT	3.80	.98	มาก
9. บุคลากรทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการพัฒนา ICT เพื่อการเรียนการสอน	3.89	.96	มาก

ตาราง 9 (ต่อ)

ด้านการพัฒนาบุคลากร	ค่าสถิติ		การแปล ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
10. จัดทำแผนพัฒนาทักษะ ICT เพื่อการเรียนการสอนสำหรับ อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเป็นประจำและมีความต่อเนื่อง	3.95	.90	มาก
11. อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยมีความพร้อมที่จะพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา	4.21	.75	มาก
12. จัดทำหลักสูตรพัฒนาทักษะ ICT เพื่อการเรียนการสอนให้แก่อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย	4.22	.70	มาก
รวม	4.12	.50	มาก

จากตาราง 9 พบว่า การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยส่ววันละเขต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ด้านการพัฒนาบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ บุคลากรที่มีความสามารถและมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือแนะนำ อาจารย์และนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนด้วย ICT ($\bar{X} = 4.35$) ส่งเสริมสนับสนุนอาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยใช้ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ($\bar{X} = 4.31$) จัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการสร้างและใช้สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ให้กับอาจารย์และนักศึกษา ($\bar{X} = 4.30$)

ระยะที่ 2 พัฒนาร่างข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย สระหว้านะเขต

การพัฒนาร่างข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต ผู้วิจัยนำผลการศึกษาในระยะที่ 1 คือการศึกษาการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิและการศึกษาเชิงสำรวจเพื่อให้ได้ข้อมูลสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขตและระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต มาพิจารณาโดยการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อร่วมกันจัดทำร่างข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขตตามองค์ประกอบของข้อเสนอเชิงนโยบาย ดังนี้ 1) เป้าหมาย 2) วัตถุประสงค์ 3) ยุทธศาสตร์ 4) กลยุทธ์ 5) แนวทางปฏิบัติและองค์ประกอบของการ

ตาราง 10 บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต จำนวน 4 ด้าน คือด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน และด้านการพัฒนาบุคลากร ดังนี้

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต				
เป้าหมาย	วัตถุประสงค์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แนวปฏิบัติ
1. ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา พัฒนาระบบในการจัดทำแผนปฏิบัติการในการสนับสนุน การติดตาม ประเมินผล และการระดมทรัพยากรด้านงบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน และการกำหนดนโยบายด้าน ICT การออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งระบบให้มีประสิทธิภาพต่อการ	1. พัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอน	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา	กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาแผนปฏิบัติการด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย	1) จัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ประจำปี ของมหาวิทยาลัย 2) จัดทำแผนงานหรือโครงการรองรับแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย 3) แผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยมีเป้าหมายที่ชัดเจน 4) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ในระดับคณะ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย 5) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยในระยะสั้น และระยะยาว 1 – 5 ปี

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร				
เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระบุรี				
เป้าหมาย	วัตถุประสงค์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แนวปฏิบัติ
จัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา				6) มีการกำหนดคณะกรรมการในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย
			กลยุทธ์ที่ 2 การกำหนดนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย	1) จัดทำแผนนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยไว้อย่างชัดเจน 2) จัดทำแผนนโยบายเพื่อการพัฒนาด้าน ICT ประจำปีของมหาวิทยาลัย 3) มหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาโปรแกรม ซอฟต์แวร์ หรือระบบงานที่ใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลสารสนเทศสำหรับด้านการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ 4) กำหนดนโยบาย แนวทาง มาตรการในการส่งเสริมอาจารย์ และนักศึกษาใช้และเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ที่ได้มาตรฐาน

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร				
เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระบุรี				
เป้าหมาย	วัตถุประสงค์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แนวปฏิบัติ
				5) กำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาศูนย์ ICT เพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ 6) กำหนดนโยบายเพื่อจัดทำเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเพื่อรายงานผลการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบเครือข่าย 7) กำหนดนโยบายในการใช้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการงานภายในมหาวิทยาลัย

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร				
เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้ว				
เป้าหมาย	วัตถุประสงค์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แนวปฏิบัติ
			กลยุทธ์ที่ 3 งบประมาณในการ พัฒนาด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย	1) มีการจัดทำแผนงบประมาณประจำปี เพื่อพัฒนาด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย 2) มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณ ในการพัฒนาด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอน อย่างเพียงพอ 3) จัดสรรงบประมาณเพื่อซื้อลิขสิทธิ์และ พัฒนาโปรแกรมเพื่อการเรียนการสอน 4) จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการเรียนการสอน 5) จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อ/เช่าซอฟต์แวร์ สำเร็จรูปในการจัดการเรียนการสอนให้มีความ เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา และอาจารย์

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร				
เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยส่ววันนะเขต				
เป้าหมาย	วัตถุประสงค์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แนวปฏิบัติ
				6) จัดสรรงบประมาณที่มีความเหมาะสมต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาบุคลากรในมหาวิทยาลัย
			กลยุทธ์ที่ 4 การออกแบบระบบและปรับปรุงอาคารด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย	1) จัดทำแผนการพัฒนาระบบและปรับปรุงอาคารด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย 2) บริหารจัดการด้านการออกแบบและปรับปรุงอาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในห้องเรียนและพื้นที่สำหรับการเรียนรู้ 3) บริหารจัดการด้านการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอน 4) พัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษา

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวุ่นะเขต				
เป้าหมาย	วัตถุประสงค์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แนวปฏิบัติ
				5) พัฒนาศูนย์ ICT ของมหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมเพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรที่จำเป็นการวางระบบเครือข่ายฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ครุภัณฑ์เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายใน	2. พัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอน	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	กลยุทธ์ที่ 1 การจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการเรียนการสอน	1) จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเข้าถึงสื่อการเรียนการสอน การเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์ และการเรียนรู้แบบออนไลน์ 2) จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการเรียนการสอน 3) ดำเนินการจัดซื้อ/เช่าซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในการจัดการเรียนการสอนให้มีความเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์ 4) จัดหาโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรที่จำเป็นในการพัฒนาระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อการศึกษา

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร				
เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระบุรี				
เป้าหมาย	วัตถุประสงค์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แนวปฏิบัติ
ห้องเรียนห้องปฏิบัติการและจุดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย และมีโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในสถานศึกษาในการปฏิบัติงาน				5) จัดตั้งหน่วยงานหลักในการดูแล ซ่อมบำรุง ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่มีการชำรุดหรือต้องมีการจัดหาใหม่
			กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาระบบเครือข่ายพื้นฐาน	1) จัดหาเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายที่ทันสมัยให้ทั่วถึง เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 2) จัดตั้งระบบเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายทั่วบริเวณมหาวิทยาลัยเพื่ออำนวยความสะดวกต่อการใช้งานของนักศึกษาและอาจารย์ 3) ปรับโครงสร้างเครือข่าย ICT ของมหาวิทยาลัยให้เหมาะสมกับสถานการณ์และความจำเป็นด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอน 4) จัดตั้งหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุนระบบเครือข่ายพื้นฐานด้าน ICT ในมหาวิทยาลัย

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวุ่นะเขต				
เป้าหมาย	วัตถุประสงค์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แนวปฏิบัติ
				5) วางระบบเครือข่าย ICT ที่มีความเสถียรและมีประสิทธิภาพในการเรียนการสอน 6) มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในห้องเรียนห้องปฏิบัติการและจุดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย
			กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัย	1) พัฒนาโครงข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถเชื่อมโยงถึงกัน 2) มีโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัยในการปฏิบัติงาน 3) มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย 4) มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวุ่นะเขต				
เป้าหมาย	วัตถุประสงค์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แนวปฏิบัติ
				5) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในหลายช่องทาง 6) มีหน่วยงานที่รับผิดชอบและหน่วยงานสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัย
3. ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน พัฒนาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตร การพัฒนาหลักสูตร แผนการจัดการเรียนรู้ และการวางแผนการสอนของผู้สอนในสถานศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ และการจัดการเรียนรู้ที่	3. พัฒนาการบริหารจัดการการเรียนการสอนในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน	กลยุทธ์ที่ 1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและการสอน	1) พัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการเรียนการสอน 2) พัฒนาสื่อการเรียนรู้ที่สามารถใช้กับเครื่องมืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยในห้องเรียนและออนไลน์ 3) จัดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามหลักสูตร

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร				
เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวุ่นะเขต				
เป้าหมาย	วัตถุประสงค์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แนวปฏิบัติ
กำหนดมีรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลาย ผู้สอนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ				4) นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปปรับใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอนในทุกสาขาวิชา 5) มีการวางแผนการบริหารจัดการ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และการเรียนการสอน 6) นำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตรในแต่ละสาขาวิชา 7) กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้าน ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้และการเรียนการสอน 8) ผู้สอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร				
เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวุ่นะเขต				
เป้าหมาย	วัตถุประสงค์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แนวปฏิบัติ
			กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมรูปแบบการ เรียนรู้ด้วย เทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสารที่ หลากหลายทันสมัย	1) ปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และ ห้องเรียนให้กับนักศึกษาอย่างเพียงพอทั่วถึง และมีความพร้อมในการใช้งาน 2) สร้างบรรยากาศในมหาวิทยาลัยให้เอื้อต่อ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการเรียนการสอน 3) มีการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction) เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตาม ความสนใจ 4) ส่งเสริมให้นักศึกษารู้จักสืบค้นวิทยาการ ใหม่ ๆ จากอินเทอร์เน็ต จาก E-book จาก E-Library 5) ส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้หรือการจัด กิจกรรมการเรียนการสอนแบบออนไลน์

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวุ่นะเขต				
เป้าหมาย	วัตถุประสงค์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แนวปฏิบัติ
4. ด้านการพัฒนาบุคลากร การพัฒนาอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมและการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนในสถานศึกษามีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน และพัฒนาความรู้และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์	4. พัฒนาบุคลากรในสถานศึกษาให้มีขีดความสามารถในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร	กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย	<ol style="list-style-type: none"> 1) พัฒนาและส่งเสริมทักษะการใช้งาน ICT ที่ทันสมัยสำหรับอาจารย์และนักศึกษา 2) ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงานด้าน ICT ทั้งในและต่างประเทศ 3) จัดอบรมความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการใช้งานอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นให้กับอาจารย์และนักศึกษา 4) จัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้ ICT ในการจัดการเรียนการสอนให้กับอาจารย์และนักศึกษา 5) จัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการสร้างและใช้สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ให้กับอาจารย์และนักศึกษา 6) ส่งเสริมสนับสนุนอาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยใช้ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร				
เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระบุรี				
เป้าหมาย	วัตถุประสงค์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แนวปฏิบัติ
				<p>7) บุคลากรที่มีความสามารถและมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือแนะนำ อาจารย์และนักศึกษา ในการจัดการเรียนการสอนด้วย ICT</p> <p>8) สํารวจขีดความสามารถของบุคลากรทุกคน ภายในมหาวิทยาลัยเพื่อวางแผนพัฒนา ด้าน ICT</p> <p>9) บุคลากรทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการพัฒนา ICT เพื่อการเรียนการสอน</p> <p>10) จัดทำแผนพัฒนาทักษะ ICT ให้กับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย</p>

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวุ่นะเขต				
เป้าหมาย	วัตถุประสงค์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แนวปฏิบัติ
			กลยุทธ์ที่ 2 การติดตามและประเมินผลการพัฒนาคุณภาพของนัก คี กษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย	1) มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการการติดตามและประเมินผลการพัฒนา คี กษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ประจำปีของมหาวิทยาลัย 2) จัดทำแผนปฏิบัติการในการติดตามและประเมินผลการพัฒนา คี กษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย 3) ดำเนินการติดตามและประเมินผลการพัฒนา คี กษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย 4) สรุปผลการติดตามและประเมินผลการพัฒนา คี กษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย 5) พัฒนาและปรับปรุงแผนปฏิบัติการในการติดตามและประเมินผลการพัฒนา คี กษา อาจารย์ และบุคลากร

**ระยะที่ 3 การประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย
สระหวุ่นนะเขต**

การประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวุ่นนะเขต

ระยะที่สามมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน จำนวน 15 คน ได้ประเมินและตรวจสอบร่างข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวุ่นนะเขต เพื่อตรวจสอบร่างข้อเสนอเชิงนโยบายดังกล่าวร่วมกัน โดยให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินตามหลักเกณฑ์ดังนี้ 1) ด้านความถูกต้อง 2) ด้านความเหมาะสม 3) ด้านความเป็นไปได้ 4) ด้านความเป็นประโยชน์ สรุปได้ดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 11 ผลการประเมินความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนโดยรวม

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความถูกต้อง		แปลค่า	ระดับความเหมาะสม		แปลค่า	ระดับความเป็นไปได้		แปลค่า	ระดับความเป็นประโยชน์		แปลค่า
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาและการสื่อสาร	4.29	.41	มาก	4.06	.27	มาก	4.27	.20	มาก	4.21	.25	มาก
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	4.22	.39	มาก	4.12	.25	มาก	4.22	.27	มาก	4.20	.28	มาก
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน	4.32	.47	มาก	4.16	.31	มาก	4.24	.40	มาก	4.13	.30	มาก
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร	4.32	.34	มาก	4.30	.34	มาก	4.33	.34	มาก	4.16	.26	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.29	.35	มาก	4.16	.25	มาก	4.27	.29	มาก	4.17	.26	มาก

จากตาราง 11 ผลการประเมินความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนโดยรวม สรุปได้ดังนี้

ด้านความถูกต้องข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนโดยรวม มีความถูกต้องในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ด้านที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือด้านที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร ($\bar{X} = 4.32$) และด้านที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.22$)

ด้านความเหมาะสมข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนโดยรวม มีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือด้านที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร ($\bar{X} = 4.30$) รองลงมาคือด้านที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.16$) และด้านที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.12$)

ด้านความเป็นไปได้ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนโดยรวม มีความเป็นไปได้ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ด้านที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมาคือด้านที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.27$) และด้านที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.24$)

ด้านความเป็นประโยชน์ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนโดยรวม มีความเป็นประโยชน์ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ด้านที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.21$) รองลงมาคือด้านที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.20$) และด้านที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร ($\bar{X} = 4.16$)

ตาราง 12 ผลการประเมินความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความถูกต้อง		แปลค่า	ระดับความเหมาะสม		แปลค่า	ระดับความเป็นไปได้		แปลค่า	ระดับความเป็นประโยชน์		แปลค่า
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาแผนปฏิบัติการด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย												
1. จัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ประจำปีของมหาวิทยาลัย	4.30	.42	มาก	4.27	.45	มาก	4.32	.39	มาก	4.20	.77	มาก
2. จัดทำแผนงานหรือโครงการรองรับแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย	4.31	.46	มาก	4.33	.48	มาก	4.07	.44	มาก	3.93	.70	มาก
3. แผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มีเป้าหมายที่ชัดเจน	4.30	.43	มาก	4.14	.33	มาก	4.29	.45	มาก	4.33	.48	มาก
4. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ในระดับคณะ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	4.28	.38	มาก	4.07	.70	มาก	4.93	.25	มาก	4.47	.51	มาก
5. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยในระยะสั้นและระยะยาว 1-5 ปี	4.40	.50	มาก	4.13	.83	มาก	4.13	.64	มาก	4.07	.44	มาก

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความ ถูกต้อง		แปล ค่า	ระดับความ เหมาะสม		แปล ค่า	ระดับความ เป็นไปได้		แปล ค่า	ระดับความ เป็นประโยชน์		แปล ค่า
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
6. มีการกำหนดคณะกรรมการในการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของ มหาวิทยาลัย	4.13	.83	มาก	3.80	.77	มาก	4.13	.51	มาก	4.13	.36	มาก
เฉลี่ย	4.29	.43	มาก	4.12	.38	มาก	4.31	.33	มาก	4.19	.34	มาก
กลยุทธ์ที่ 2 การกำหนดนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย												
1. จัดทำแผนนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ไว้อย่างชัดเจน	4.20	.67	มาก	3.97	.44	มาก	4.29	.45	มาก	4.07	.70	มาก
2. จัดทำแผนนโยบายเพื่อการพัฒนาด้าน ICT ประจำปีของ มหาวิทยาลัย	4.93	.25	มาก	4.14	.33	มาก	4.12	.25	มาก	3.93	.45	มาก
3. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาโปรแกรม ซอฟต์แวร์ หรือระบบงานที่ใช้ในการจัดเก็บและประมวลผล ข้อมูลสารสนเทศสำหรับด้านการศึกษามีประสิทธิภาพ	4.13	.64	มาก	4.07	.59	มาก	4.80	.56	มาก	3.80	.77	มาก
4. กำหนดนโยบาย แนวทาง มาตรการในการส่งเสริม อาจารย์ และนักศึกษาใช้และเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการ เรียนรู้ที่ได้มาตรฐาน	4.13	.51	มาก	3.93	.59	มาก	4.13	.64	มาก	4.18	.26	มาก

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความ ถูกต้อง		แปล ค่า	ระดับความ เหมาะสม		แปล ค่า	ระดับความ เป็นไปได้		แปล ค่า	ระดับความ เป็นประโยชน์		แปล ค่า
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
5. กำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาศูนย์ ICT เพื่อใช้ในการ สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ	4.33	.81	มาก	3.80	.56	มาก	4.07	.45	มาก	4.27	.45	มาก
6. กำหนดนโยบายเพื่อจัดทำเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเพื่อ รายงานผลการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบเครือข่าย	4.30	.42	มาก	4.12	.38	มาก	4.35	.46	มาก	4.36	.40	มาก
7. กำหนดนโยบายในการใช้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ในการบริหารจัดการงานภายในมหาวิทยาลัย	4.13	.63	มาก	4.27	.45	มาก	4.34	.43	มาก	4.24	.35	มาก
เฉลี่ย	4.31	.46	มาก	4.04	.30	มาก	4.30	.32	มาก	4.12	.31	มาก
กลยุทธ์ที่ 3 งบประมาณในการพัฒนาด้าน ICT ของ มหาวิทยาลัย												
1. มีการจัดทำแผนงบประมาณประจำปี เพื่อการพัฒนา ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย	4.30	.42	มาก	4.20	.56	มาก	4.16	.23	มาก	4.80	.56	มาก
2. มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ	4.13	.64	มาก	4.07	.59	มาก	4.04	.35	มาก	4.13	.64	มาก

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความ ถูกต้อง		แปล ค่า	ระดับความ เหมาะสม		แปล ค่า	ระดับความ เป็นไปได้		แปล ค่า	ระดับความ เป็นประโยชน์		แปล ค่า
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
3. จัดสรรงบประมาณเพื่อซื้อลิขสิทธิ์และพัฒนาโปรแกรม เพื่อการเรียนการสอน	4.31	.46	มาก	4.00	.53	มาก	4.04	.30	มาก	4.07	.45	มาก
4. จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อใช้ในการเรียนการสอน	4.13	.51	มาก	3.87	.51	มาก	4.30	.32	มาก	4.35	.46	มาก
5. จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อ/เช่าซอฟต์แวร์สำเร็จรูปใน การจัดการเรียนการสอนให้มีความเพียงพอต่อความต้องการ ของนักศึกษาและอาจารย์	4.33	.81	มาก	4.07	.45	มาก	4.06	.27	มาก	4.34	.43	มาก
6. จัดสรรงบประมาณที่มีความเหมาะสมต่อการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนา บุคลากรในมหาวิทยาลัย	4.60	.50	มาก	4.07	.44	มาก	4.12	.38	มาก	4.30	.32	มาก
เฉลี่ย	4.30	.43	มาก	4.04	.35	มาก	4.12	.23	มาก	4.33	.34	มาก
กลยุทธ์ที่ 4 การออกแบบระบบและปรับปรุงอาคารด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย												
1. จัดทำแผนการพัฒนาระบบและปรับปรุงอาคารด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย	4.53	.51	มาก	4.07	.46	มาก	4.29	.45	มาก	4.13	.64	มาก

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความถูกต้อง		แปลค่า	ระดับความเหมาะสม		แปลค่า	ระดับความเป็นไปได้		แปลค่า	ระดับความเป็นประโยชน์		แปลค่า
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
2. บริหารจัดการด้านการออกแบบและปรับปรุงอาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในห้องเรียนและพื้นที่สำหรับการเรียนรู้	4.27	.45	มาก	4.04	.89	มาก	4.80	.56	มาก	4.00	.53	มาก
3. บริหารจัดการด้านการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอน	4.07	.59	มาก	3.89	.54	มาก	4.13	.64	มาก	4.13	.62	มาก
4. พัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษา	4.20	.56	มาก	3.97	.44	มาก	4.07	.45	มาก	4.34	.43	มาก
5. พัฒนาศูนย์ ICT ของมหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมเพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์	4.33	.34	มาก	4.14	.33	มาก	4.35	.46	มาก	4.30	.32	มาก
เฉลี่ย	4.28	.38	มาก	4.02	.28	มาก	4.33	.34	มาก	4.18	.40	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.29	.41	มาก	4.06	.27	มาก	4.27	.20	มาก	4.21	.25	มาก

จากตาราง 12 ผลการประเมินความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในสถานศึกษา พบว่า

ด้านความถูกต้องข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา มีความถูกต้องในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือกลยุทธ์ที่ 2 การกำหนดนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมาคือกลยุทธ์ที่ 3 งบประมาณในการพัฒนาด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.30$) และกลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาแผนปฏิบัติการด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.22$)

ด้านความเหมาะสมข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา มีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาแผนปฏิบัติการด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.12$) รองลงมาคือกลยุทธ์ที่ 3 งบประมาณในการพัฒนาด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.04$) และกลยุทธ์ที่ 2 การกำหนดนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.04$)

ด้านความเป็นไปได้ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา มีความเป็นไปได้ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกลยุทธ์ที่ 4 การออกแบบระบบและปรับปรุงอาคารด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมาคือกลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาแผนปฏิบัติการด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.31$) และกลยุทธ์ที่ 2 การกำหนดนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.30$)

ด้านความเป็นประโยชน์ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา มีความเป็นประโยชน์ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกลยุทธ์

ที่กลยุทธ์ที่ 3 งบประมาณในการพัฒนาด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมา
คือ กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาแผนปฏิบัติการด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.19$) และ
กลยุทธ์ที่ 4 การออกแบบระบบและปรับปรุงอาคารด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.18$)

ตาราง 13 ผลการประเมินความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความถูกต้อง		แปลค่า	ระดับความเหมาะสม		แปลค่า	ระดับความเป็นไปได้		แปลค่า	ระดับความเป็นประโยชน์		แปลค่า
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
	กลยุทธ์ที่ 1 การจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการเรียนการสอน											
1. จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเข้าถึงสื่อการเรียนการสอน การเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์ และการเรียนรู้แบบออนไลน์	4.23	.56	มาก	4.04	.30	มาก	4.33	.34	มาก	4.33	.48	มาก
2. จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการเรียนการสอน	4.11	.61	มาก	4.12	.38	มาก	4.12	.23	มาก	4.47	.51	มาก
3. ดำเนินการจัดซื้อ/เช่าซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในการจัดการเรียนการสอนให้มีความเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์	4.30	.59	มาก	4.06	.27	มาก	4.30	.32	มาก	4.07	.44	มาก
4. จัดหาโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรที่จำเป็นในการพัฒนาระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อการศึกษา	4.30	.70	มาก	3.93	.59	มาก	4.31	.33	มาก	3.93	.45	มาก

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความ ถูกต้อง		แปล ค่า	ระดับความ เหมาะสม		แปล ค่า	ระดับความ เป็นไปได้		แปล ค่า	ระดับความ เป็นประโยชน์		แปล ค่า
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
5. จัดตั้งหน่วยงานหลักในการดูแล ซ่อมบำรุง ฮาร์ดแวร์และ ซอฟต์แวร์ที่มีการชำรุดหรือต้องมีการจัดหาใหม่	4.37	.61	มาก	3.93	.79	มาก	4.13	.64	มาก	3.80	.77	มาก
เฉลี่ย	4.26	.46	มาก	4.02	.35	มาก	4.24	.26	มาก	4.12	.35	มาก
กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาระบบเครือข่ายพื้นฐาน												
1. จัดหาเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายที่ทันสมัยให้ทั่วถึง เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.00	.53	มาก	4.27	.45	มาก	4.27	.45	มาก	3.93	.70	มาก
2. จัดตั้งระบบเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายทั่วบริเวณ มหาวิทยาลัยเพื่ออำนวยความสะดวกต่อการใช้งานของนักศึกษา และอาจารย์	4.13	.74	มาก	4.04	.30	มาก	4.18	.26	มาก	4.33	.48	มาก
3. ปรับโครงสร้างเครือข่าย ICT ของมหาวิทยาลัยให้ เหมาะสมกับสถานการณ์และความจำเป็นด้าน ICT เพื่อการ เรียนการสอน	4.07	.59	มาก	4.20	.41	มาก	4.16	.23	มาก	4.47	.51	มาก
4. จัดตั้งหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุนระบบ เครือข่ายพื้นฐานด้าน ICT ในมหาวิทยาลัย	4.20	.67	มาก	4.13	.51	มาก	4.02	.35	มาก	4.07	.44	มาก

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความ ถูกต้อง		แปล ค่า	ระดับความ เหมาะสม		แปล ค่า	ระดับความ เป็นไปได้		แปล ค่า	ระดับความ เป็นประโยชน์		แปล ค่า
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
5. วางระบบเครือข่าย ICT ที่มีความเสถียร และมีประสิทธิภาพในการเรียนการสอน	4.47	.51	มาก	4.20	.67	มาก	4.12	.25	มาก	4.13	.36	มาก
6. มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในห้องเรียน ห้องปฏิบัติการและจุดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย	4.27	.70	มาก	4.12	.38	มาก	4.36	.40	มาก	4.19	.34	มาก
เฉลี่ย	4.19	.48	มาก	4.16	.23	มาก	4.18	.26	มาก	4.19	.30	มาก
กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสาร ของบุคลากรในมหาวิทยาลัย												
1. พัฒนาโครงข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถเชื่อมโยงถึงกัน	4.27	.59	มาก	4.20	.41	มาก	4.13	.64	มาก	4.24	.26	มาก
2. มีโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยในการปฏิบัติงาน	4.13	.51	มาก	4.13	.51	มาก	4.24	.26	มาก	4.27	.45	มาก
3. มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย	4.07	.45	มาก	4.20	.67	มาก	4.27	.45	มาก	4.33	.48	มาก

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความ ถูกต้อง		แปล ค่า	ระดับความ เหมาะสม		แปล ค่า	ระดับความ เป็นไปได้		แปล ค่า	ระดับความ เป็นประโยชน์		แปล ค่า
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
4. มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง	4.33	.81	มาก	4.12	.38	มาก	4.18	.26	มาก	4.27	.20	มาก
5. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในหลายช่องทาง	4.30	.42	มาก	4.16	.23	มาก	4.27	.45	มาก	4.47	.51	มาก
6. มีหน่วยงานที่รับผิดชอบและหน่วยงานสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัย	4.13	.64	มาก	4.27	.45	มาก	4.36	.40	มาก	4.13	.36	มาก
เฉลี่ย	4.21	.38	มาก	4.18	.26	มาก	4.24	.35	มาก	4.28	.30	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.22	.39	มาก	4.12	.25	มาก	4.22	.27	มาก	4.20	.28	มาก

จากตาราง 13 ผลการประเมินความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า

ด้านความถูกต้องข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความถูกต้องในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือกลยุทธ์ที่ 1 การจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมาคือกลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.21$) และกลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาระบบเครือข่ายพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.19$)

ด้านความเหมาะสมข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือกลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมาคือกลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาระบบเครือข่ายพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.16$) และกลยุทธ์ที่ 1 การจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.02$)

ด้านความเป็นไปได้ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความเป็นไปได้ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือกลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.24$) รองลงมาคือกลยุทธ์ที่ 1 การจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.24$) และกลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาระบบเครือข่ายพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.18$)

ด้านความเป็นประโยชน์ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความเป็นประโยชน์ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนา

โครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.28$) รองลงมา คือกลยุทธ์ที่กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาระบบเครือข่ายพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.19$) และกลยุทธ์ที่ 1 การจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.12$)

ตาราง 14 ผลการประเมินความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความถูกต้อง		แปลค่า	ระดับความเหมาะสม		แปลค่า	ระดับความเป็นไปได้		แปลค่า	ระดับความเป็นประโยชน์		แปลค่า
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
กลยุทธ์ที่ 1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและการสอน												
1. พัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการเรียนการสอน	4.18	.45	มาก	4.18	.26	มาก	4.13	.83	มาก	4.20	.77	มาก
2. พัฒนาสื่อการเรียนรู้ที่สามารถใช้กับเครื่องมืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยในห้องเรียนและออนไลน์	4.27	.59	มาก	4.16	.23	มาก	4.22	.27	มาก	4.07	.70	มาก
3. จัดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามหลักสูตร	4.27	.70	มาก	4.02	.35	มาก	4.20	.67	มาก	3.80	.41	มาก
4. นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปปรับใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอนในทุกสาขาวิชา	4.33	.48	มาก	4.12	.25	มาก	4.40	.50	มาก	3.80	.77	มาก
5. มีการวางแผนการบริหารจัดการ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อและการเรียนการสอน	4.22	.39	มาก	4.33	.48	มาก	4.33	.48	มาก	4.07	.44	มาก

ตาราง 14 (ต่อ)

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความถูกต้อง		แปลค่า	ระดับความเหมาะสม		แปลค่า	ระดับความเป็นไปได้		แปลค่า	ระดับความเป็นประโยชน์		แปลค่า
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
6. นำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตรในแต่ละสาขาวิชา	4.40	.63	มาก	4.14	.33	มาก	4.13	.64	มาก	4.13	.36	มาก
7. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้าน ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้และการเรียนการสอน	4.33	.61	มาก	4.47	.51	มาก	4.24	.26	มาก	4.01	.42	มาก
8. ผู้สอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ	4.32	.46	มาก	4.27	.45	มาก	4.27	.45	มาก	4.07	.44	มาก
เฉลี่ย	4.29	.44	มาก	4.21	.27	มาก	4.24	.39	มาก	4.02	.42	มาก
กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลายทันสมัย												
1. ปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และห้องเรียนให้นักศึกษาอย่างเพียงพอทั่วถึงและมีความพร้อมในการใช้งาน	4.27	.59	มาก	4.07	.44	มาก	4.13	.64	มาก	4.18	.26	มาก

ตาราง 14 (ต่อ)

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความ ถูกต้อง		แปล ค่า	ระดับความ เหมาะสม		แปล ค่า	ระดับความ เป็นไปได้		แปล ค่า	ระดับความ เป็นประโยชน์		แปล ค่า
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
	2. สร้างบรรยากาศในมหาวิทยาลัยให้เอื้อต่อการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอน	4.20	.67	มาก	4.13	.83	มาก	4.07	.45	มาก	4.27	.45
3. มีการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction) เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตามความสนใจ	4.47	.64	มาก	4.40	.50	มาก	4.35	.46	มาก	4.36	.40	มาก
4. ส่งเสริมให้นักศึกษารู้จักสืบค้นวิทยาการใหม่ ๆ จากอินเทอร์เน็ต จาก E-book จาก E-Library	4.40	.63	มาก	3.80	.77	มาก	4.34	.43	มาก	4.24	.35	มาก
5. ส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้หรือการจัดกิจกรรมการเรียน การสอนแบบออนไลน์	4.40	.73	มาก	4.13	.36	มาก	4.30	.32	มาก	4.12	.31	มาก
เฉลี่ย	4.35	.55	มาก	4.11	.40	มาก	4.24	.42	มาก	4.24	.33	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.32	.47	มาก	4.16	.31	มาก	4.24	.40	มาก	4.13	.30	มาก

จากตาราง 14 ผลการประเมินความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน พบว่า

ด้านความถูกต้องข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน มีความถูกต้องในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือกลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลายทันสมัย ($\bar{X} = 4.35$) รองลงมาคือ กลยุทธ์ที่ 1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและการสอน ($\bar{X} = 4.29$)

ด้านความเหมาะสมข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน มีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือกลยุทธ์ที่ 1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและการสอน ($\bar{X} = 4.21$) รองลงมาคือกลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลายทันสมัย ($\bar{X} = 4.11$)

ด้านความเป็นไปได้ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน มีความเป็นไปได้ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือกลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลายทันสมัย ($\bar{X} = 4.24$) รองลงมาคือ กลยุทธ์ที่ 1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและการสอน ($\bar{X} = 4.24$)

ด้านความเป็นประโยชน์ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน มีความเป็นประโยชน์ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือกลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลายทันสมัย ($\bar{X} = 4.24$) รองลงมาคือ กลยุทธ์ที่ 1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและการสอน ($\bar{X} = 4.02$)

ตาราง 15 ผลการประเมินความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความถูกต้อง		แปลค่า	ระดับความเหมาะสม		แปลค่า	ระดับความเป็นไปได้		แปลค่า	ระดับความเป็นประโยชน์		แปลค่า
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย												
1. พัฒนาและส่งเสริมทักษะการใช้งาน ICT ที่ทันสมัยสำหรับอาจารย์และนักศึกษา	4.53	.51	มาก	4.20	.67	มาก	4.60	.50	มาก	4.33	.34	มาก
2. ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงานด้าน ICT ทั้งในและต่างประเทศ	4.40	.50	มาก	4.40	.50	มาก	4.53	.51	มาก	4.18	.40	มาก
3. จัดอบรมความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการทำงานอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นให้กับอาจารย์และนักศึกษา	4.27	.59	มาก	4.33	.48	มาก	4.27	.45	มาก	4.21	.25	มาก
4. จัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้ ICT ในการจัดการเรียนการสอนให้กับอาจารย์และนักศึกษา	4.47	.51	มาก	4.07	.44	มาก	4.07	.59	มาก	4.18	.26	มาก
5. จัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการสร้างและใช้สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ให้กับอาจารย์และนักศึกษา	4.53	.51	มาก	4.29	.45	มาก	4.12	.23	มาก	4.20	.77	มาก
6. ส่งเสริมสนับสนุนอาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยใช้ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อของผู้เรียน	4.40	.63	มาก	4.93	.25	มาก	4.30	.32	มาก	4.07	.70	มาก

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความ ถูกต้อง		แปล ค่า	ระดับความ เหมาะสม		แปล ค่า	ระดับความ เป็นไปได้		แปล ค่า	ระดับความ เป็นประโยชน์		แปล ค่า
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
7. บุคลากรที่มีความสามารถและมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือแนะนำ อาจารย์และนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนด้วย ICT	4.53	.51	มาก	4.13	.64	มาก	4.31	.33	มาก	4.24	.40	มาก
8. สำรวจขีดความสามารถของบุคลากรทุกคนภายในมหาวิทยาลัยเพื่อวางแผนพัฒนาด้าน ICT	4.13	.64	มาก	4.13	.51	มาก	4.13	.64	มาก	4.22	.27	มาก
9. บุคลากรทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการพัฒนา ICT เพื่อการเรียนการสอน	4.32	.47	มาก	4.33	.81	มาก	4.24	.26	มาก	4.27	.20	มาก
10. จัดทำแผนพัฒนาทักษะ ICT ให้กับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย	4.07	.59	มาก	4.35	.46	มาก	4.40	.63	มาก	4.13	.36	มาก
เฉลี่ย	4.37	.35	มาก	4.32	.39	มาก	4.30	.32	มาก	4.20	.25	มาก

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความ ถูกต้อง		แปล ค่า	ระดับความ เหมาะสม		แปล ค่า	ระดับความ เป็นไปได้		แปล ค่า	ระดับความ เป็นประโยชน์		แปล ค่า
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
กลยุทธ์ที่ 2 การติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพ ของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของ มหาวิทยาลัย												
1. มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการการติดตามและ ประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และ บุคลากรด้าน ICT ประจำปีของมหาวิทยาลัย	4.53	.51	มาก	4.33	.48	มาก	4.93	.25	มาก	4.27	.45	มาก
2. จัดทำแผนปฏิบัติการในการติดตามและประเมินผลการ พัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของ มหาวิทยาลัย	4.13	.64	มาก	4.14	.33	มาก	4.13	.64	มาก	4.36	.40	มาก
3. ดำเนินการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของ นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย	4.32	.47	มาก	4.47	.51	มาก	4.13	.51	มาก	3.80	.77	มาก
4. สรุปผลการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพ ของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย	4.07	.59	มาก	4.27	.45	มาก	4.31	.33	มาก	4.07	.25	มาก

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความ ถูกต้อง		แปล ค่า	ระดับความ เหมาะสม		แปล ค่า	ระดับความ เป็นไปได้		แปล ค่า	ระดับความ เป็นประโยชน์		แปล ค่า
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
5. พัฒนาและปรับปรุงแผนปฏิบัติการในการติดตามและ ประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และ บุคลากรของมหาวิทยาลัย	4.37	.35	มาก	4.21	.27	มาก	4.32	.39	มาก	4.11	.29	มาก
เฉลี่ย	4.28	.35	มาก	4.28	.35	มาก	4.37	.37	มาก	4.12	.31	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.32	.34	มาก	4.30	.34	มาก	4.33	.34	มาก	4.16	.26	มาก

จากตาราง 15 ผลการประเมินความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร พบว่า

ด้านความถูกต้องข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร มีความถูกต้องในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือกลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมาคือกลยุทธ์ที่ 2 การติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.28$)

ด้านความเหมาะสมข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร มีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือกลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือกลยุทธ์ที่ 2 การติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.28$)

ด้านความเป็นไปได้ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร มีความเป็นไปได้ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือกลยุทธ์ที่ 2 การติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมา คือกลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.30$)

ด้านความเป็นประโยชน์ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร มีความเป็นประโยชน์ได้ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.20$) รองลงมาคือกลยุทธ์ที่ 2 การติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.12$)

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะผลการวิจัยเรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบาย การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนใน มหาวิทยาลัยสระแก้วนั้นประกอบด้วย ความมุ่งหมายของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้ว
2. เพื่อพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้ว
3. เพื่อประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้ว

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้ว เป็นการวิจัยเชิงนโยบาย (Policy research) ซึ่งมีระยะการวิจัย 3 ระยะดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนเพื่อร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย

ในการวิจัยเชิงนโยบายนี้ในระยะที่ 1 เป็นระยะการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน เพื่อร่างข้อเสนอเชิงนโยบายประกอบด้วยวิธีการต่อไปนี้

1. การศึกษาเชิงคุณภาพ

1.1 ประเภทของกรณีศึกษามีการศึกษา 2 กรณี ประกอบด้วย

1.1.1 การศึกษาวิเคราะห์เอกสาร (Documentary analysis)

เป็นการศึกษาความเป็นมาของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในสถานศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis and Synthesis) โดยยึดหลักความสอดคล้องของข้อมูลเพื่อศึกษาความต้องการในเชิงนโยบาย

1.1.2 การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อศึกษาแนวคิดของ

ผู้ทรงคุณวุฒิถึงสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวุ่นเขต ผู้วิจัยกำหนดคุณสมบัติของผู้ทรงคุณวุฒิต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างมีประเด็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน จำนวน 4 ด้าน

2. การศึกษาเชิงปริมาณ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ

2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประชากรในการ

วิจัย คือ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยสระหวุ่นเขต ปีการศึกษา 2564 จำนวน 3,746 คน และกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยสระหวุ่นเขต ปีการศึกษา 2564 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเทียบตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 43) ได้กลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งสิ้นจำนวน 346 คนโดย การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random

sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นแบบสอบถาม (questionnaire) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) สร้างขึ้นตามจุดมุ่งหมาย ขอบเขตของการศึกษาทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา 2) โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) การบริหารจัดการการเรียนการสอน 4) การพัฒนาบุคลากร มีลักษณะแบ่งออกเป็น 3 ตอนซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับสภาพการดำรงตำแหน่งและสังกัดคณะ/หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแนวตรวจสอบรายการ (Check List) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน จำนวน 4 ด้าน และตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้วนะเขต

ระยะที่ 2 พัฒนาร่างข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้วนะเขต

การพัฒนาร่างข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้วนะเขต ผู้วิจัยนำผลการศึกษาในระยะที่ 1 มาจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อร่วมกันจัดทำร่างข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้วนะเขตตามองค์ประกอบของข้อเสนอเชิงนโยบาย ประกอบด้วย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์และแนวทางปฏิบัติ โดยมีผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม (Focus Group) จำนวน 15 คน ในกระบวนการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้วิจัยได้นำเสนอโดยใช้ Power Point พร้อมทั้งเอกสารประกอบการสนทนาเกี่ยวกับความเป็นมาของกระบวนการวิจัยเชิงนโยบายและผลการศึกษาเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณในระยะที่ 1 เพื่อให้ผู้ร่วมสนทนาได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และพิจารณาข้อยกร่างข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้วนะเขต

ระยะที่ 3 การประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต

การดำเนินการวิจัยในระยะนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ได้ประเมินและตรวจสอบร่างข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต มาประกอบการพิจารณาและจัดทำเป็นเอกสารประกอบการสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) จำนวน 15 คน ประกอบด้วย เพื่อตรวจสอบร่างข้อเสนอเชิงนโยบายดังกล่าวร่วมกัน โดยให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินตามหลักเกณฑ์ ดังนี้ 1) ด้านความถูกต้อง 2) ด้านความเหมาะสม 3) ด้านความเป็นไปได้ 4) ด้านความเป็นประโยชน์

สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย เรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต สรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต

1.1 ด้านที่ 1 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา

1.1.1 สภาพปัจจุบันการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา พบว่า มหาวิทยาลัยมีการกำหนดแผนนโยบายด้าน ICT ประจำปี มีแผนปฏิบัติการในการนำนโยบายด้าน ICT สู่การปฏิบัติ มีการจัดทำแผนการพัฒนาระบบ ปรับปรุงอาคารและพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายด้าน ICT ในมหาวิทยาลัย มีการกำหนดยุทธศาสตร์ของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการกำหนดนโยบาย แนวทาง มาตรการในการส่งเสริมอาจารย์และนักศึกษาใช้และเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ที่ได้มาตรฐานและมหาวิทยาลัยได้มีนโยบายเพื่อพัฒนาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารงานภายใน รวมทั้งมีการส่งเสริมให้

มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนและองค์กรอื่น ๆ ในด้านการพัฒนา ICT เพื่อการศึกษา ได้จัดตั้งคณะกรรมการในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มีการดำเนินการบริหารจัดการด้านการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัย

1.1.2 ปัญหา การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา พบว่า เป้าหมายของนโยบายด้าน ICT ของทางมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานที่สังกัดภายในมหาวิทยาลัยไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เป้าหมายของนโยบายไม่ชัดเจนในทางปฏิบัติ ขาดแผนงานหรือโครงการรองรับแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาได้อย่างเต็มที่ มีงบประมาณที่จำกัดและขาดความร่วมมือหรือการแสดงความคิดเห็นในการกำหนดแนวทางหรือนโยบายร่วมกันกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเพื่อบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา

1.1.3 ความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา พบว่า มหาวิทยาลัยควรเปิดโอกาสเพื่อให้เกิดความร่วมมือของหน่วยงานภายในสังกัดร่วมกันกำหนดแนวทางและนโยบายด้าน ICT เพื่อการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน ควรหาแหล่งงบประมาณเพิ่มหรือมีการจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนา ICT ที่พอเพียงต่อความต้องการพัฒนาและจัดสรรงบประมาณเพื่อซื้อลิขสิทธิ์และพัฒนาโปรแกรมเพื่อการเรียนการสอน มีการจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยในระยะสั้นและระยะยาว 1 - 5 ปี ควรมีการกำหนดคณะกรรมการในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ การกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาศูนย์ ICT เพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ควรมีการกำหนดนโยบายเพื่อจัดทำเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเพื่อรายงานผลการเรียนหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องของนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพและกำหนดนโยบายในการใช้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการงานภายในมหาวิทยาลัย และพัฒนาศูนย์ ICT ของมหาวิทยาลัยให้มี

ความพร้อมเพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย

1.2 ด้านที่ 2 โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1.2.1 สภาพปัจจุบันการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระบุรี จังหวัด ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า โครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทรัพยากรที่จำเป็นในการพัฒนาระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อการศึกษาความพร้อม มีการดำเนินการปรับโครงสร้างเครือข่าย ICT ของมหาวิทยาลัยให้เหมาะสมกับสถานการณ์และความจำเป็นด้าน ICT สำหรับการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยมีการจัดตั้งระบบเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายบริเวณมหาวิทยาลัยเพื่อง่ายและสะดวกต่อการใช้งานของนักศึกษาและอาจารย์

1.2.2 ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระบุรี จังหวัด ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายมีการใช้งานเป็นเวลานานและมีบางส่วนชำรุด และบางส่วนมีความล้าสมัยไม่เหมาะสมกับระบบงานที่มีอยู่ การจัดหาเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายที่ทันสมัยยังไม่ทั่วถึง เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในบริเวณต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ขาดการพัฒนาโครงข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถเชื่อมโยงถึงกัน ขาดการพัฒนาหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุนระบบเครือข่ายพื้นฐานด้าน ICT ในมหาวิทยาลัย และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในห้องเรียนห้องปฏิบัติการและจุดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายยังไม่มีความพร้อมในการใช้งานเท่าที่ควร ความไม่ต่อเนื่องของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัย

1.2.3 ความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระบุรี จังหวัด ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ควรมีการจัดหา ซ่อมบำรุง อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และระบบเครือข่ายในส่วนที่เสียหรือชำรุดให้มีความทันสมัยเพื่อให้มีโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีการจัดหาซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในการจัดการเรียนการสอนให้มีความเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์ ควรมีการจัดตั้งหน่วยงานหลักในการดูแล

ซ่อมบำรุง ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่มีการชำรุดหรือต้องมีการจัดหาใหม่ ควรมีการจัดหาเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายที่ทันสมัยและทั่วถึงในบริเวณต่าง ๆ รวมทั้งพัฒนาโครงข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถเชื่อมโยงถึงกัน เพื่อให้มีความสะดวกในการเข้าใช้งานหรือเป็นแหล่งเรียนรู้ของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ควรมีการจัดกิจกรรม การเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์ และการเรียนรู้แบบออนไลน์และมีการวางระบบเครือข่าย ICT ที่มีความเสถียรและมีประสิทธิภาพในการเรียนการสอน

1.3 ด้านที่ 3 การบริหารจัดการการเรียนการสอน

1.3.1 สภาพปัจจุบันการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยส่ววันนะเขต ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน พบว่า มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในงานด้านการเรียนการสอน และมีการดำเนินการกำหนดเป็นนโยบายในการจัดทำหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตรในแต่ละสาขาให้มีรายวิชาเกี่ยวกับความรู้ ทักษะด้าน ICT รวมทั้งวิธีการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยส่ววันนะเขตที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามามีบทบาท ในระดับคณะมีการกำหนดนโยบายให้อาจารย์ในแต่ละคณะบริหารจัดการการเรียนการสอนโดยสร้างบรรยากาศในมหาวิทยาลัยให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอน และมีความหลากหลาย มีการจัดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในแต่ละสาขาวิชาและกำหนดไว้ในแต่ละหลักสูตรเพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ ทักษะด้าน ICT มีศักยภาพรวมทั้งส่งเสริมอาจารย์ผู้สอนในแต่ละสาขามีการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction) เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตามความสนใจ

1.3.2 ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยส่ววันนะเขต ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน พบว่า การบริหารจัดการการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตรในแต่ละสาขาวิชายังขาดการวางแผนที่มีความเชื่อมโยงกับการบริหารจัดการ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และการเรียนการสอนซึ่งมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้าน ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้และการเรียนการสอนที่ไม่

ชัดเจนและไม่สอดคล้องกันรวมทั้งรูปแบบการเรียนรู้หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบออนไลน์และสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนยังไม่มีหลากหลายเท่าที่ควร

1.3.3 ความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน พบว่า มหาวิทยาลัยควรมีการส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการจัดการเรียนการสอนและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปปรับใช้เพื่อจัดการเรียนการสอนในทุกสาขาวิชา ควรสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ที่สามารถใช้กับเครื่องมืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยในห้องเรียน การเรียนออนไลน์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ต่าง ๆ ควรมีการกำหนดนโยบายให้อาจารย์ผู้สอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพและมีการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และห้องเรียนให้กับนักศึกษาอย่างเพียงพอทั่วถึงและมีความพร้อมในการใช้งาน

1.4 ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร

1.4.1 สภาพปัจจุบันการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต ด้านการพัฒนาบุคลากร พบว่า มหาวิทยาลัยมีการเปิดโอกาสให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรได้เรียนรู้ ทักษะด้าน ICT ด้วยตนเองและทางมหาวิทยาลัยกำลังมีการกำหนดเป็นแผนนโยบายและแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะด้าน ICT อย่างจริงจังสำหรับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย รวมทั้งมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับบุคลากรที่มีความสามารถและมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือแนะนำ อาจารย์และนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนด้วย ICT และบุคลากรทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และบุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการพัฒนา ICT เพื่อการเรียนการสอน

1.4.2 ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต ด้านการพัฒนาบุคลากร พบว่าบุคลากรของมหาวิทยาลัยยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยเฉพาะในเรื่องเชิงเทคนิคด้านโปรแกรมและนวัตกรรมใหม่ ๆ ในด้าน

การเรียนการสอน ทำให้ไม่เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานเท่าที่ควร บุคลากรบางส่วนขาดการส่งเสริมในการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้ ICT ในการจัดการเรียนการสอน และขาดการส่งเสริมในการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการสร้างและใช้สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ให้กับอาจารย์และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

1.4.3 ความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต ด้านการพัฒนาบุคลากร พบว่า มหาวิทยาลัยควรมีการกำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT เพื่อพัฒนาทักษะด้าน ICT อย่างรอบด้าน ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนอาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยใช้ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน จัดทำแผนพัฒนาทักษะ ICT ให้กับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง ควรมีสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะการใช้งาน ICT ที่ทันสมัยสำหรับอาจารย์และนักศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงานด้าน ICT ทั้งในและต่างประเทศ ควรมีการสำรวจขีดความสามารถของบุคลากรทุกคนภายในมหาวิทยาลัยเพื่อวางแผนพัฒนาด้าน ICT ประจำปี หรือการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรทุกคนภายในมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง ควรจัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้ ICT ในการจัดการเรียนการสอนให้กับอาจารย์และนักศึกษาและจัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการสร้างและใช้สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ให้กับอาจารย์และนักศึกษา ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ประจำปีของมหาวิทยาลัยและพัฒนาแผนปฏิบัติการในการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย

2. ผลการศึกษาระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต

2.1 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านการพัฒนาบุคลากร ($\bar{X} = 4.12$) ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.04$) และด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ($\bar{X} = 3.87$)

2.2 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระบุรีเขต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 10 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ใช้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการงานภายในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.33$) มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.14$) และส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการสนับสนุนด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.05$)

2.3 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระบุรีเขต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเข้าถึงสื่อการเรียนการสอน การเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์และการเรียนรู้แบบออนไลน์ ($\bar{X} = 4.28$) มีโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในสถานศึกษาในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.20$) และมีการวางระบบเครือข่ายฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.02$)

2.4 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระบุรีเขต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ จัดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามหลักสูตร ($\bar{X} = 4.29$) นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปปรับใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอนในทุกสาขาวิชา ($\bar{X} = 4.25$) การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพื่อส่งเสริมการส่งงานและการเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่าย ($\bar{X} = 4.18$)

2.5 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระบุรีเขต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ด้านการพัฒนาบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็น

รายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ บุคลากรที่มีความสามารถและมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือแนะนำ อาจารย์และนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนด้วย ICT ($\bar{X} = 4.35$) ส่งเสริมสนับสนุนอาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยใช้ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อของผู้เรียน ($\bar{X} = 4.31$) จัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการสร้างและใช้สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ให้กับอาจารย์และนักศึกษา ($\bar{X} = 4.30$)

3. ผลการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต

3.1 เป้าหมายประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา พัฒนาระบบงานในการจัดทำแผนปฏิบัติการในการสนับสนุนการติดตาม ประเมินผลและการระดมทรัพยากรด้านงบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน และการกำหนดนโยบายด้าน ICT การออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งระบบให้มีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรที่จำเป็น การวางระบบเครือข่ายฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ครุภัณฑ์เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในห้องเรียนห้องปฏิบัติการและจุดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย และมีโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในสถานศึกษาในการปฏิบัติงาน 3) ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน พัฒนาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตร การพัฒนาหลักสูตร แผนการจัดการเรียนรู้ และการวางแผนการสอนของผู้สอนในสถานศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือและการจัดการเรียนรู้ที่กำหนดมีรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลาย ผู้สอนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ 4) ด้านการพัฒนาบุคลากร การพัฒนาอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมและการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนในสถานศึกษามีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ

สื่อสารเพื่อการเรียนการสอนและพัฒนาความรู้และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์

3.2 วัตถุประสงค์ ประกอบด้วย 1) พัฒนาการบริหารเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอน 2) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยให้มีความทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลง 3) พัฒนาการบริหารจัดการการเรียนการสอนในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ 4) พัฒนาบุคลากรในสถานศึกษาให้มีความสามารถในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

3.3 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

3.3.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาแผนปฏิบัติการด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ 1) จัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ประจำปีของมหาวิทยาลัย 2) จัดทำแผนงานหรือโครงการรองรับแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย 3) แผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยมีเป้าหมายที่ชัดเจน 4) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ในระดับคณะ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย 5) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยในระยะสั้นและระยะยาว 1 – 5 ปี 6) มีการกำหนดคณะกรรมการในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย กลยุทธ์ที่ 2 การกำหนดนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ 1) จัดทำแผนนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยไว้อย่างชัดเจน 2) จัดทำแผนนโยบายเพื่อการพัฒนาด้าน ICT ประจำปีของมหาวิทยาลัย 3) มหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาโปรแกรมซอฟต์แวร์ หรือระบบงานที่ใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลสารสนเทศสำหรับด้านการศึกษามีประสิทธิภาพ 4) กำหนดนโยบาย แนวทางมาตรการในการส่งเสริมอาจารย์และนักศึกษาใช้และเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ที่ได้มาตรฐาน 5) กำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาศูนย์ ICT เพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ 6) กำหนดนโยบายเพื่อจัดทำเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเพื่อรายงานผลการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบเครือข่าย 7) กำหนดนโยบายในการใช้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการงานภายในมหาวิทยาลัย กลยุทธ์ที่ 3 งบประมาณในการพัฒนาด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ 1) มีการจัดทำแผน

งบประมาณประจำปี เพื่อการพัฒนาด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย 2) มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ 3) จัดสรรงบประมาณเพื่อซื้อลิขสิทธิ์และพัฒนาโปรแกรมเพื่อการเรียนการสอน 4) จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการเรียนการสอน 5) จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อ / เช่าซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในการจัดการเรียนการสอนให้มีความเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์ 6) จัดสรรงบประมาณที่มีความเหมาะสมต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาบุคลากรในมหาวิทยาลัย กลยุทธ์ที่ 4 การออกแบบระบบและปรับปรุงอาคารด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ 1) จัดทำแผนการพัฒนาระบบและปรับปรุงอาคารด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย 2) บริหารจัดการด้านการออกแบบและปรับปรุงอาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในห้องเรียนและพื้นที่สำหรับการเรียนรู้ 3) บริหารจัดการด้านการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอน 4) พัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษา 5) พัฒนาศูนย์ ICT ของมหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมเพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์

3.3.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลยุทธ์ที่ 1 การจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการเรียนการสอน มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ 1) จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเข้าถึงสื่อการเรียนการสอน การเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์และการเรียนรู้แบบออนไลน์ 2) จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการเรียนการสอน 3) ดำเนินการจัดซื้อ/เช่าซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในการจัดการเรียนการสอนให้มีความเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์ 4) จัดหาโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรที่จำเป็นในการพัฒนาระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อการศึกษา 5) จัดตั้งหน่วยงานหลักในการดูแล ซ่อมบำรุง ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่มีการชำรุดหรือต้องมีการจัดหาใหม่ กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาระบบเครือข่ายพื้นฐานมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ 1) จัดหาเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายที่ทันสมัยให้ทั่วถึง เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 2) จัดตั้งระบบเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายทั่วบริเวณมหาวิทยาลัยเพื่ออำนวยความสะดวกต่อการใช้งานของนักศึกษาและอาจารย์ 3) ปรับโครงสร้างเครือข่าย ICT ของมหาวิทยาลัยให้เหมาะสมกับ

สถานการณ์และความจำเป็นด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอน 4) จัดตั้งหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุนระบบเครือข่ายพื้นฐานด้าน ICT ในมหาวิทยาลัย 5) วางระบบเครือข่าย ICT ที่มีความเสถียรและมีประสิทธิภาพในการเรียนการสอน 6) มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในห้องเรียนห้องปฏิบัติการและจุดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย

กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัย มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ 1) พัฒนาโครงข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถเชื่อมโยงถึงกัน 2) มีโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัยในการปฏิบัติงาน 3) มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย 4) มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง 5) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในหลายช่องทาง 6) มีหน่วยงานที่รับผิดชอบและหน่วยงานสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัย

3.3.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน

กลยุทธ์ที่ 1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและการสอน มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ 1) พัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการจัดการเรียนการสอน 2) พัฒนาสื่อการเรียนรู้ที่สามารถใช้กับเครื่องมืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยในห้องเรียนและออนไลน์ 3) จัดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามหลักสูตร 4) นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปปรับใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอนในทุกสาขาวิชา 5) มีการวางแผนการบริหารจัดการ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อะไรและการเรียนการสอน 6) นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตรในแต่ละสาขาวิชา 7) กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้าน ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้อะไรและการเรียนการสอน 8) ผู้สอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลายทันสมัยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ 1) ปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และห้องเรียนให้กับนักศึกษาอย่างเพียงพอทั่วถึงและมีความพร้อมในการใช้งาน 2) สร้างบรรยากาศในมหาวิทยาลัยให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอน 3) มีการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน

(Computer Assisted Instruction) เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตามความสนใจ 4) ส่งเสริมให้นักศึกษารู้จักสืบค้นวิทยาการใหม่ ๆ จากอินเทอร์เน็ต จาก E-book จาก E-Library 5) ส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบออนไลน์

3.3.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ 1) พัฒนาและส่งเสริมทักษะการใช้งาน ICT ที่ทันสมัยสำหรับอาจารย์และนักศึกษา 2) ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงานด้าน ICT ทั้งในและต่างประเทศ 3) จัดอบรมความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการใช้งานอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นให้กับอาจารย์และนักศึกษา 4) จัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้ ICT ในการจัดการเรียนการสอนให้กับอาจารย์และนักศึกษา 5) จัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการสร้างและใช้สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ให้กับอาจารย์และนักศึกษา 6) ส่งเสริมสนับสนุนอาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยใช้ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน 7) บุคลากรที่มีความสามารถและมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือแนะนำ อาจารย์และนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนด้วย ICT 8) สสำรวจขีดความสามารถของบุคลากรทุกคนภายในมหาวิทยาลัยเพื่อวางแผนพัฒนาด้าน ICT 9) บุคลากรทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการพัฒนา ICT เพื่อการเรียนการสอน 10) จัดทำแผนพัฒนาทักษะ ICT ให้กับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 2 การติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ 1) มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรด้าน ICT ประจำปีของมหาวิทยาลัย 2) จัดทำแผนปฏิบัติการในการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย 3) ดำเนินการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย 4) สรุปผลการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย 5) พัฒนาและปรับปรุงแผนปฏิบัติการในการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย

4. ผลการประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวุ่นะเขต

4.1 ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนโดยรวม พบว่า

ด้านความถูกต้องข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนโดยรวม มีความถูกต้องในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ด้านที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือด้านที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร ($\bar{X} = 4.32$) และด้านที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.22$)

ด้านความเหมาะสมข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนโดยรวม มีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ด้านที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร ($\bar{X} = 4.30$) รองลงมาคือด้านที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.16$) และด้านที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.12$)

ด้านความเป็นไปได้ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนโดยรวม มีความเป็นไปได้ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือด้านที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมาคือด้านที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.27$) และด้านที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.24$)

ด้านความเป็นประโยชน์ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนโดยรวม มีความเป็นประโยชน์ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือด้านที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.21$) รองลงมาคือด้านที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.20$) และด้านที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร ($\bar{X} = 4.16$)

4.2 ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา พบว่า

ด้านความถูกต้องข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา มีความถูกต้องในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือกลยุทธ์ที่ 2 การกำหนดนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมาคือกลยุทธ์ที่ 3 งบประมาณในการพัฒนาด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.30$) และกลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาแผนปฏิบัติการด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.22$)

ด้านความเหมาะสมข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา มีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาแผนปฏิบัติการด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.12$) รองลงมาคือกลยุทธ์ที่ 3 งบประมาณในการพัฒนาด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.04$) และกลยุทธ์ที่ 2 การกำหนดนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.04$)

ด้านความเป็นไปได้ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา มีความเป็นไปได้ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกลยุทธ์ที่ 4 การออกแบบระบบและปรับปรุงอาคารด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมาคือกลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาแผนปฏิบัติการด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.31$) และกลยุทธ์ที่ 2 การกำหนดนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.30$)

ด้านความเป็นประโยชน์ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา มีความเป็นประโยชน์ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลยุทธ์ที่ 3 งบประมาณในการพัฒนาด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมา

คือกลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาแผนปฏิบัติการด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.19$) และ
กลยุทธ์ที่ 4 การออกแบบระบบและปรับปรุงอาคารด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.18$)

4.3 ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า

ด้านความถูกต้องข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความถูกต้องในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลยุทธ์ที่ 1 การจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมา คือ กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.21$) และกลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาระบบเครือข่ายพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.19$)

ด้านความเหมาะสมข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมา คือกลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาระบบเครือข่ายพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.16$) และกลยุทธ์ที่ 1 การจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.02$)

ด้านความเป็นไปได้ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความเป็นไปได้ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือกลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.24$) รองลงมา คือกลยุทธ์ที่ 1 การจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.24$) และกลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาระบบเครือข่ายพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.18$)

ด้านความเป็นประโยชน์ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความเป็นประโยชน์ในระดับมาก

($\bar{X} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.28$) รองลงมาคือกลยุทธ์ที่กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาระบบเครือข่ายพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.19$) และ กลยุทธ์ที่ 1 การจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.12$)

4.4 ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน พบว่า

ด้านความถูกต้องข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน มีความถูกต้องในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือกลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลายทันสมัย ($\bar{X} = 4.35$) รองลงมา คือ กลยุทธ์ที่ 1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและการสอน ($\bar{X} = 4.29$)

ด้านความเหมาะสมข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน มีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือกลยุทธ์ที่ 1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและการสอน ($\bar{X} = 4.21$) รองลงมา คือ กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลายทันสมัย ($\bar{X} = 4.11$)

ด้านความเป็นไปได้ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน มีความเป็นไปได้ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือกลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลายทันสมัย ($\bar{X} = 4.24$) รองลงมา คือ กลยุทธ์ที่ 1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและการสอน ($\bar{X} = 4.24$)

ด้านความเป็นประโยชน์ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการ

บริหารจัดการการเรียนการสอน มีความเป็นประโยชน์ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือกลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้อยู่ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลายทันสมัย ($\bar{X} = 4.24$) รองลงมาคือกลยุทธ์ที่ 1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและการสอน ($\bar{X} = 4.02$)

4.5 ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร พบว่า ด้านความถูกต้องข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร มีความถูกต้องในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมา คือ กลยุทธ์ที่ 2 การติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.28$)

ด้านความเหมาะสมข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร มีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือกลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือกลยุทธ์ที่ 2 การติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.28$)

ด้านความเป็นไปได้ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร มีความเป็นไปได้ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือกลยุทธ์ที่ 2 การติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมา คือ กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.30$)

ด้านความเป็นประโยชน์ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร มีความเป็นประโยชน์ได้ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.20$) รองลงมาคือกลยุทธ์ที่ 2 การติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.12$)

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้ว ผู้วิจัยอภิปรายผลตามผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้ว พบว่า

1.1 ด้านที่ 1 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา

1.1.1 สภาพปัจจุบันการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระแก้ว ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาพบว่า มหาวิทยาลัยมีการกำหนดแผนนโยบายด้าน ICT ประจำปี มีแผนปฏิบัติการในการนำนโยบายด้าน ICT สู่การปฏิบัติ มีการจัดทำแผนการพัฒนาระบบ ปรับปรุงอาคารและพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายด้าน ICT ในมหาวิทยาลัย มีการกำหนดยุทธศาสตร์ของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกำหนดนโยบาย แนวทาง มาตรการในการส่งเสริมอาจารย์และนักศึกษาใช้และเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ที่ได้มาตรฐานและมหาวิทยาลัยได้มีนโยบายเพื่อพัฒนาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารงานภายใน รวมทั้งมีการส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนและองค์กรอื่น ๆ ในด้านการพัฒนา ICT เพื่อการศึกษา ได้จัดตั้งคณะกรรมการในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ

เชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มีการดำเนินการบริหารจัดการด้านการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน โดยมีการจัดทำแผนนโยบายการพัฒนาด้าน ICT ขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและการปฏิบัติงานด้าน ICT ของบุคลากรของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการกำหนดแนวทาง มาตรการส่งเสริมในด้าน ICT ต่าง ๆ เพื่อเป้าหมายคือการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว (2564, หน้า 8 – 9) ได้ศึกษาบริบทด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในมหาวิทยาลัยเพื่อนำผลการศึกษาไปจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยพบว่า การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาวมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาด้าน ICT ในระยะสั้นและระยะยาว มีแผนยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานหรือปฏิบัติประจำปีงบประมาณ และในระยะ 5 ปี และมหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดแผนการดำเนินงานในแต่ละโครงการอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยทักษิณ (2561, หน้า 27 – 29) ที่ได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยทักษิณ (พ.ศ. 2561 – 2570) โดยได้ทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และผลกระทบ (SWOT) ของการพัฒนาไอซีทีของมหาวิทยาลัยสามารถสรุปได้ดังนี้ จุดแข็งสภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยทักษิณมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการของมหาวิทยาลัย ตลอดจนกำหนดนโยบายและแก้ไขวิกฤติการณ์ต่าง ๆ โดยเน้นระบบสารสนเทศที่สามารถตอบสนองได้อย่างเพียงพอและทันสมัย มหาวิทยาลัยมีแผนงาน / โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง โดยมีคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการในระดับนโยบาย การแปลงแผนสู่การปฏิบัติและติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

1.1.2 ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาพบว่า เป้าหมายของนโยบายด้าน ICT ของทางมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานที่สังกัดภายในมหาวิทยาลัยไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เป้าหมายของนโยบายไม่ชัดเจนในทางปฏิบัติ ขาดแผนงานหรือโครงการรองรับแผนปฏิบัติการเชิง

กลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาได้อย่างเต็มที่ มีงบประมาณที่จำกัดและขาดการร่วมมือหรือการแสดงความคิดเห็นในการกำหนดแนวทางหรือนโยบายร่วมกันกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเพื่อบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยยังขาดการสื่อสารที่ดีในแนวปฏิบัติในระดับมหาวิทยาลัยสู่ระดับคณะและหน่วยงานทำให้การปฏิบัติตามนโยบายด้าน ICT ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกันและการขาดการสนับสนุนงบประมาณจากภาครัฐในการพัฒนาด้าน ICT ที่เพียงพอรวมทั้งได้รับผลกระทบจากภายนอก เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วทำให้การพัฒนาด้าน ICT มีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยทักษิณ (2561, หน้า 27 - 29) ที่ได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยทักษิณ (พ.ศ. 2561 - 2570) โดยได้ทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และผลกระทบ (SWOT) ของการพัฒนาไอซีทีของมหาวิทยาลัย สามารถสรุปได้ดังนี้ มีจุดอ่อนและอุปสรรค คือ งบประมาณที่ไม่เพียงพอต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยและทันความต้องการของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีด้านไอซีทีที่มีค่าใช้จ่ายสูงและมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้ไม่สามารถจัดหาและเรียนรู้ได้ทันตามเวลาและสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (2560, หน้า 28 - 29) ที่ได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พ.ศ. 2560 - 2564 และทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีพบว่า จุดอ่อนและอุปสรรค คือ การลงทุนเพื่อพัฒนาด้านเทคโนโลยีจำเป็นต้องใช้งบประมาณสูงและล้าสมัยอย่างรวดเร็วความเสี่ยงจากการเกิดภัยคุกคามทางด้าน ICT จากภายนอกและเทคโนโลยีด้าน ICT ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีผลกระทบต่อการวางแผนและการดำเนินงานขององค์กร

1.1.3 ความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันะเขต ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาพบว่า มหาวิทยาลัยควรเปิดโอกาสเพื่อให้เกิดความร่วมมือของหน่วยงานภายในสังกัดร่วมกันกำหนดแนวทางและนโยบายด้าน ICT เพื่อการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน ควรหาแหล่งงบประมาณเพิ่มหรือมีการจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนา ICT ที่พอเพียงต่อความต้องการพัฒนาและจัดสรรงบประมาณเพื่อซื้อลิขสิทธิ์และพัฒนาโปรแกรมเพื่อการเรียนการสอน มีการจัดทำ

แผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยในระยะสั้นและระยะยาว 1 – 5 ปี
 ควรมีการกำหนดคณะกรรมการในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตาม
 แผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ การกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาศูนย์ ICT เพื่อใช้ในการสนับสนุน
 การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ควรมีการกำหนดนโยบายเพื่อจัดทำเว็บไซต์ของ
 มหาวิทยาลัยเพื่อรายงานผลการเรียนหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องของนักศึกษาผ่านระบบ
 เครือข่ายที่มีประสิทธิภาพและกำหนดนโยบายในการใช้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์
 ในการบริหารจัดการงานภายในมหาวิทยาลัยและพัฒนาศูนย์ ICT ของมหาวิทยาลัยให้ม
 ีความพร้อมเพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและ
 ตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้อาจ
 เป็นเพราะมหาวิทยาลัยยังไม่เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัยมีบทบาทในการ
 ขับเคลื่อนหรือพัฒนาด้าน ICT เพื่อการสอนเท่าที่ควรขาดการบริหารจัดการแบบรอบด้าน
 และการวางแผนการพัฒนางานด้าน ICT ที่ไม่ต่อเนื่อง แหล่งงบประมาณที่นำมาใช้ในการ
 พัฒนาด้าน ICT มีไม่เพียงพอทำให้การพัฒนาด้าน ICT เกิดความล่าช้าไม่ทันต่อการ
 เปลี่ยนแปลงและความต้องการของบุคลากรของมหาวิทยาลัยได้ สอดคล้องกับ
 มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว (2564, หน้า 16 – 17) ได้ศึกษาบริบทด้านการบริหารเทคโนโลยี
 สารสนเทศและการสื่อสารในมหาวิทยาลัยเพื่อนำผลการศึกษาไปจัดทำแผนยุทธศาสตร์
 การพัฒนาด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยพบว่า มหาวิทยาลัยควรมีการจัดตั้งศูนย์ ICT ที่มี
 ความพร้อมต่อการใช้งานและสามารถใช้เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับอาจารย์และนักศึกษาได้
 อย่างมีประสิทธิภาพและมหาวิทยาลัยควรมีการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ที่
 จำเป็นในการพัฒนาระบบ ICT เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในการใช้งานและการบูรณา
 การในการเรียนการสอน

1.2 ด้านที่ 2 โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1.2.1 สภาพปัจจุบันการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
 สื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพบว่า โครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ
 และการสื่อสารและทรัพยากรที่จำเป็นในการพัฒนาระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อ
 การศึกษามีความพร้อม มีการดำเนินการปรับโครงสร้างเครือข่าย ICT ของมหาวิทยาลัยให้
 เหมาะสมกับสถานการณ์และความจำเป็นด้าน ICT สำหรับการเรียนการสอนมหาวิทยาลัย
 มีการจัดตั้งระบบเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายบริเวณมหาวิทยาลัยเพื่อถ่ายและสะดวกต่อ

การใช้งานของนักศึกษาและอาจารย์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน โดยมีการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความจำเป็นเร่งด่วน เช่น การจัดหาระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อการศึกษาให้มีความพร้อมต่อการใช้งานมีความเหมาะสมและทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทันต่อความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสมัยใหม่สอดคล้องกับสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว (2564, หน้า 23 – 24) ได้ศึกษาบริบทด้านโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในมหาวิทยาลัยเพื่อนำผลการศึกษาไปจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยพบว่า มหาวิทยาลัยมีโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมีการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการบริหารงาน มีการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเข้าถึงสื่อการศึกษา มีการจัดหาเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายที่ทันสมัย เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้กับนักศึกษาอย่างพอเพียง ทั่วถึง และพร้อมใช้งาน และสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยนเรศวร (2560, หน้า 9 – 11) ที่นำเสนอแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยนเรศวร ระยะ 10 ปี (พ.ศ. 2560 – 2569) ในส่วนของสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยนเรศวรมหาวิทยาลัยนเรศวรได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุน (Enabling Technology) การพัฒนามหาวิทยาลัย โดยมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความทันสมัยและมีความสอดคล้องกับเทรนด์เทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา เช่น จัดหาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ จัดหาระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยนเรศวรและการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตสู่ภายนอก

1.2.2 ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพบว่า อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และระบบเครือข่ายมีการใช้งานเป็นเวลานานและมีบางส่วนชำรุดและบางส่วนมีความล้าสมัยไม่เหมาะสมกับระบบงานที่มีอยู่ การจัดหาเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายที่ทันสมัยยังไม่ทั่วถึง เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในบริเวณต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ขาดการพัฒนาโครงข่ายด้านเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสารทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถเชื่อมโยงถึงกัน ขาดการพัฒนาหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุนระบบเครือข่ายพื้นฐานด้าน ICT ในมหาวิทยาลัย และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในห้องเรียนห้องปฏิบัติการและจุด บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายยังไม่มีความพร้อมในการใช้งานเท่าที่ควร ความไม่ ต่อเนื่องของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยยังขาดหน่วยงานหลักในการทำหน้าที่ดูแล ซ่อมแซมและ สนับสนุนรวมถึงการพัฒนางานด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรจึงส่งผลให้การดูแล อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายมีการใช้งานเป็นเวลานานและมีบางส่วน ชำรุด ล้าสมัยไม่เหมาะสมกับระบบงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน และข้อจำกัดทางด้าน งบประมาณจึงทำให้การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่าง ล่าช้า สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว (2564, หน้า 25 - 26) ได้ศึกษาบริบทด้าน โครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในมหาวิทยาลัยเพื่อนำผลการศึกษาไป จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยพบว่า โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ยังไม่สามารถรองรับการพัฒนา ICT ได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควรและงบประมาณ มีจำกัดทำให้การพัฒนาด้านโครงสร้าง ICT เป็นไปอย่างล่าช้าและสอดคล้องกับ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (2560, หน้า 28 - 29) ที่นำเสนอแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พ.ศ. 2560 - 2564 โดยทำการวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีพบว่า จุดอ่อน คือ ความไม่เสถียร ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยไม่สม่ำเสมอ ระบบเครือข่ายไร้สายยังไม่ครอบคลุมบางพื้นที่ที่จำเป็นของมหาวิทยาลัย เช่น บริเวณ อาคารเรียนรวม อาคารปฏิบัติการและอาคารหอพัก โปรแกรมเฉพาะทาง (Specialized programs) สำหรับการทำงานที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ยังไม่มีการวิเคราะห์ความต้องการและ การประเมินความคุ้มค่าอย่างเป็นระบบและการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ (Supporter) ขาดความรวดเร็วและประสิทธิภาพ

1.2.3 ความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพบว่า ควรมีการจัดหา ซ่อมบำรุง อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และระบบเครือข่ายในส่วนที่เสียหรือชำรุดให้มีความทันสมัยเพื่อให้มีโครงสร้าง พื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีการ

จัดหาซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในการจัดการเรียนการสอนให้มีความเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์ ควรมีการจัดตั้งหน่วยงานหลักในการดูแล ซ่อมบำรุง ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่มีการชำรุดหรือต้องมีการจัดหาใหม่ ควรมีการจัดหาเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายที่ทันสมัยและทั่วถึงในบริเวณต่าง ๆ รวมทั้งพัฒนาโครงข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถเชื่อมโยงถึงกัน เพื่อให้มีความสะดวกในการเข้าใช้งานหรือเป็นแหล่งเรียนรู้ของนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ควรมีการจัดกิจกรรม การเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์และการเรียนรู้แบบออนไลน์และมีการวางระบบเครือข่าย ICT ที่มีความเสถียรและมีประสิทธิภาพในการเรียนการสอน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยยังขาดความพร้อมในด้านการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศในประเด็นต่าง ๆ ที่เป็นความต้องการของการพัฒนา ซึ่งอาจมีข้อจำกัดในด้านต่าง ๆ อาทิเช่น การจัดสรรงบประมาณที่ไม่มีเพียงพอต่อความต้องการ การขาดหน่วยงานหลักในการรับผิดชอบงานด้าน ICT เป็นต้น สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยนเรศวร (2560, หน้า 9 – 11) นำเสนอแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยนเรศวร ระยะ 10 ปี (พ.ศ. 2560–2569) และระบุถึงความต้องการในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยควรปรับปรุงระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไปสู่ระบบ Server Consolidation ด้วยเวอร์ชวลไลเซชันเทคโนโลยี (Virtualization Technology) ควรจัดหาและจัดสรรระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน Virtual Desktop Infrastructure (VDI) ที่เข้ามาช่วยในการปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน ทำให้อุปกรณ์ (Hardware) มีประสิทธิภาพสูงขึ้น แทนการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ทดแทนเครื่องเดิม ควรมีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบไร้สาย (Wireless LAN) ความเร็วสูง สามารถรองรับปริมาณการรับส่งข้อมูลที่เป็นแบบ Gigabit Ethernet

1.3 ด้านที่ 3 การบริหารจัดการการเรียนการสอน

1.3.1 สภาพปัจจุบันการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน พบว่า มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในงานด้านการเรียนการสอนและมีการดำเนินการกำหนดเป็นนโยบายในการจัดทำหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตรในแต่ละสาขาให้มีรายวิชาเกี่ยวกับความรู้ ทักษะด้าน ICT รวมทั้งวิธีการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขตที่มี

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในระดับคณะมีการกำหนดนโยบายให้อาจารย์ในแต่ละคณะบริหารจัดการการเรียนการสอนโดยสร้างบรรยากาศในมหาวิทยาลัยให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนและมีความหลากหลาย มีการจัดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในแต่ละสาขาวิชาและกำหนดไว้ในแต่ละหลักสูตรเพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ ทักษะด้าน ICT มีศักยภาพรวมทั้งส่งเสริมอาจารย์ผู้สอนในแต่ละสาขามีการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction) เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตามความสนใจ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารจัดการการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ทันต่อความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและสามารถตอบสนองรูปแบบการจัดการเรียนรู้ได้อย่างหลากหลาย สอดคล้องกับ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (2560, หน้า 28 – 29) แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พ.ศ. 2560 – 2564 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีพบว่า จุดแข็งมหาวิทยาลัยมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอนที่เพียงพอ มีระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบลงทะเบียนและประเมินผลนักศึกษาและมีอุปกรณ์ที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่หลากหลายและเพียงพอและสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ (2560, หน้า 7) ได้นำเสนอแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ระยะ 10 ปี (พ.ศ. 2560 – 2569) และได้ระบุถึงสภาพการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ว่ามหาวิทยาลัยนครสวรรค์เน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการพัฒนาทั้งในด้านการเรียน การสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมีระบบห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) เพื่อพัฒนานวัตกรรมให้มีสมรรถนะและพัฒนาทักษะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ด้านการเรียนรู้พัฒนาระบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ให้มีความทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นฐาน (ICT-based Learning) ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของนิสิตและบุคลากร ให้สามารถนำความรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3.2 ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต ด้านการบริหารจัดการการเรียน

การสอนพบว่า การบริหารจัดการการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตรในแต่ละสาขาวิชายังขาดการวางแผนที่มีความเชื่อมโยงกับการบริหารจัดการ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อะไรและการเรียนการสอนซึ่งมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้าน ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้อะไรและการเรียนการสอนที่ไม่ชัดเจนและไม่สอดคล้องกัน รวมทั้งรูปแบบการเรียนรู้อะไรหรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบออนไลน์และสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนยังไม่มีหลากหลายเท่าที่ควร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารจัดการการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยแต่ละคณะมีการจัดทำหลักสูตรตามสาขาวิชาที่ตนเองได้เปิดสอนแต่ยังขาดการจัดทำหลักสูตรที่มีการบูรณาการกับคณะและสาขาวิชาอื่น ๆ ที่จะสามารถนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอนแบบบูรณาการ สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (2560, หน้า 28 – 29) ที่ได้นำเสนอแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พ.ศ. 2560 – 2564 โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมดิจิทัลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีพบจุดอ่อนดังนี้ ความรู้และทักษะในการใช้งานคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาสำหรับการเรียนการสอนมีน้อย ระบบและสื่อสนับสนุนการเรียนการสอนยังไม่เพียงพอ เช่น ระบบ e-Learning e-Classroom e-Book และระบบห้องสมุดอัตโนมัติ เป็นต้น และกระแสมหาวิทยาลัยในต่างประเทศมีการเปิดหลักสูตรการเรียนการสอนออนไลน์

1.3.3 ความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอนพบว่า มหาวิทยาลัยควรมีการส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการเรียนการสอนและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปปรับใช้เพื่อจัดการเรียนการสอนในทุกสาขาวิชา ควรสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ที่สามารถใช้กับเครื่องมืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยในห้องเรียนและการเรียนออนไลน์ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ต่าง ๆ ควรมีการกำหนดนโยบายให้อาจารย์ผู้สอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพและมีการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และห้องเรียนให้กับนักศึกษาอย่างเพียงพอทั่วถึงและมีความพร้อมในการใช้งาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยขาดการส่งเสริมการพัฒนา

หลักสูตรให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการเรียนการสอนไม่ว่าจะเป็นเรื่องของงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดในการจัดหาสื่ออุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการเรียนการสอน สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว (2564, หน้า 27 – 28) ได้ศึกษาบริบทด้านการเรียนการสอนโดยใช้ ICT ในมหาวิทยาลัยเพื่อนำผลการศึกษาไปจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยพบว่า ต้องการพัฒนาระบบการจัดการเรียนรู้ในการพัฒนาสื่อและใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยรวมทั้งพัฒนา การบริหารจัดการ ICT เพื่อการเรียนรู้อการจัดการเรียนการสอนและการติดตามประเมินผลและ สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยนเรศวร (2560, หน้า 9 – 11) ที่นำเสนอแผนพัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยนเรศวร ระยะ 10 ปี (พ.ศ. 2560 – 2569) และได้กำหนดแนวทางของความต้องการพัฒนา ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการเรียน การสอนไว้ดังนี้ ควรมีความทันสมัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้เป็น ตัวกระตุ้นในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Technology-driven Learning เพื่อให้บัณฑิต สามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองก่อนเข้าห้องเรียนหรือใช้ทบทวนเนื้อหาภายหลังจาก ที่เรียนเสร็จแล้ว ด้วยตนเองได้อย่างสะดวก เรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (Learning anytime-anywhere) ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนเรียนรู้เทคนิคในการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ชั้น พื้นฐาน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ให้เกิดระบบการ ผลิตและการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ที่มีรูปแบบหลากหลายและมีความทันสมัยและ จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการพัฒนาสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ที่เอื้อต่อการเรียน การสอน การวิจัย การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (The best place to live, to work and to study) และส่งเสริมการใช้งานทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้าง บรรยากาศการเรียนรู้และส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)

1.4 ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากร

1.4.1 สภาพปัจจุบันการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต ด้านการพัฒนาบุคลากร พบว่า มหาวิทยาลัยมีการเปิดโอกาสให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรได้เรียนรู้ ทักษะ ด้าน ICT ด้วยตนเองและทางมหาวิทยาลัยกำลังมีการกำหนดเป็นแผนนโยบายและ แผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะด้าน ICT อย่างจริงจังสำหรับนักศึกษา อาจารย์และ บุคลากรของมหาวิทยาลัย รวมทั้งมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับบุคลากร

ที่มีความสามารถและมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือแนะนำ อาจารย์และนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนด้วย ICT และบุคลากรทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และบุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการพัฒนา ICT เพื่อการเรียนการสอน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ความสำคัญในการส่งเสริมให้นักศึกษา อาจารย์และบุคลากรได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะด้าน ICT มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดเป็นแผนนโยบายและแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะด้าน ICT ให้แก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการเรียนรู้และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว (2564, หน้า 16) ได้ศึกษาบริบทด้านบุคลากรในมหาวิทยาลัยเพื่อนำผลการศึกษาไปจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยพบว่า มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยใช้ ICT ในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรูของนักศึกษา มหาวิทยาลัยมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบหลักงานด้าน ICT คอยช่วยเหลือแนะนำ ผกอบรวมบุคลากรด้านการจัดการเรียนการสอนด้วย ICT มีการฝึกอบรมการพัฒนาและใช้งาน ICT ของบุคลากรทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

1.4.2 ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต ด้านการพัฒนาบุคลากร พบว่าบุคลากรของมหาวิทยาลัยยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะในเรื่องเชิงเทคนิคด้านโปรแกรมและนวัตกรรมใหม่ ๆ ในด้านการเรียนการสอน ทำให้ไม่เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานเท่าที่ควร บุคลากรบางส่วนขาดการส่งเสริมในการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้ ICT ในการจัดการเรียนการสอน และขาดการส่งเสริมในการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการสร้างและใช้สื่อการเรียนการสอน อิเล็กทรอนิกส์ให้กับอาจารย์และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยยังไม่ได้รับการพัฒนาความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะในเรื่องเชิงเทคนิคด้านโปรแกรมและนวัตกรรมใหม่ ๆ ในด้านการเรียนการสอนเท่าที่ควรและขาดการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยในการจัดโครงการในการพัฒนาศักยภาพด้าน ICT ให้แก่บุคลากร สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (2560, หน้า 28 – 29) ที่นำเสนอแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พ.ศ. 2560 – 2564 และทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมดิจิทัลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีพบจุดอ่อนด้านการพัฒนาบุคลากรดังนี้ มหาวิทยาลัยมีบุคลากรทางด้าน

ICT ไม่เพียงพออีกทั้งมีภาระงานหลักด้านอื่นด้วยและระบบบริการด้านบริหารงานบุคคล เช่น ระบบการออกภาระงาน ระบบฐานข้อมูลส่วนบุคคล e-Profile เป็นต้น ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ

1.4.3 ความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต ด้านการพัฒนาบุคลากร พบว่า มหาวิทยาลัยควรมีการกำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT เพื่อพัฒนาทักษะด้าน ICT อย่างรอบด้าน ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนอาจารย์และบุคลากรภายใน มหาวิทยาลัยใช้ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน จัดทำแผนพัฒนาทักษะ ICT ให้กับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง ควรมีสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะการใช้งาน ICT ที่ทันสมัยสำหรับอาจารย์และนักศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงานด้าน ICT ทั้งในและต่างประเทศ ควรมีการสำรวจขีดความสามารถของบุคลากรทุกคนภายในมหาวิทยาลัยเพื่อวางแผนพัฒนาด้าน ICT ประจำปี หรือการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรทุกคนภายในมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง ควรจัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้ ICT ในการจัดการเรียนการสอนให้กับอาจารย์และนักศึกษาและจัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการสร้างและใช้สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ให้กับอาจารย์และนักศึกษา ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการการติดตามและประเมินผลการพัฒนา ศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ประจำปีของมหาวิทยาลัยและ พัฒนาแผนปฏิบัติการในการติดตามและประเมินผลการพัฒนา ศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยยังขาดการ ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรทางด้าน ICT เท่าที่ควร การพัฒนาที่ไม่มีความ ต่อเนื่องและยังขาดการสำรวจขีดความสามารถของบุคลากร ขาดการจัดทำโครงการ พัฒนาทักษะด้าน ICT ประจำปีให้แก่ นักศึกษาและบุคลากรของทางมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับ มหาวิทยาลัยนเรศวร (2560, หน้า 9 – 11) ที่ได้นำเสนอแผนพัฒนาด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยนเรศวร ระยะ 10 ปี (พ.ศ. 2560– 2569) และได้กำหนดแนวทางของความ ต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารของมหาวิทยาลัยด้านที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรไว้ดังนี้ ควรพัฒนา ศักยภาพ ของนิสิตและบุคลากร ให้สามารถนำความรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการบริหารจัดการได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ในสถานะมหาวิทยาลัยนวัตกรรม (Innovation University) บุคลากรควรได้รับ

การพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารเพื่อประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการอย่างสร้างสรรค์

2. ผลการศึกษาระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน และด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเพราะว่าทางผู้บริหารมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขตได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนอย่างจริงจังมาโดยตลอดและมีการเน้นการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการสอนเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ และเมื่อบุคลากรมีความพร้อมมีศักยภาพการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขตก็จะมีประสิทธิภาพและมีศักยภาพมากขึ้นไปด้วย สอดคล้องกับ อุดม พอนคำเพ็ง (2565, สัมภาษณ์) ในการบริหารสถานศึกษาระดับมหาวิทยาลัยผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์รอบด้านและที่สำคัญต้องให้ความสำคัญกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารซึ่งเป็นสิ่งที่มิขาดหายไปอย่างมากในปัจจุบันที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ของบุคลากรทางการศึกษา อาจารย์และนักศึกษาดังนั้น การพัฒนาบุคลากรจึงเป็นสิ่งสำคัญมากที่สุดในการขับเคลื่อนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพภายใต้ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาและสอดคล้องกับ สุทธิง ไชโกสี (2565, สัมภาษณ์) การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขตทางผู้บริหารได้มีการกำหนดนโยบายการพัฒนาด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องโดยมีการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยก่อนเพื่อให้มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในด้าน ICT แล้วนำความรู้สู่การบูรณาการกับการเรียนการสอนและทางมหาวิทยาลัยได้มีแผนพัฒนาโครงสร้างด้าน ICT ที่มีความจำเป็นตามลำดับความสำคัญและควบคู่กับการพัฒนาบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขตอย่างต่อเนื่อง

3. ผลการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต ประกอบด้วย

3.1 เป้าหมาย ประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในสถานศึกษา พัฒนาระบบงานในการจัดทำแผนปฏิบัติการในการ สนับสนุน การติดตาม ประเมินผลและการระดมทรัพยากรด้านงบประมาณในการพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน และการกำหนดนโยบายด้าน ICT การออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งระบบให้มีประสิทธิภาพต่อ การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร พัฒนาการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรที่จำเป็น การวางระบบ เครือข่ายฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ครุภัณฑ์เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน มีระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในห้องเรียนห้องปฏิบัติการและจุดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ไร้สาย และมีโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในสถานศึกษาในการ ปฏิบัติงาน 3) ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน พัฒนาการนำเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตร การพัฒนา หลักสูตร แผนการจัดการเรียนรู้และการวางแผนการสอนของผู้สอนในสถานศึกษา โดยใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ และการจัดการเรียนรู้ที่กำหนดมี รูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลาย ผู้สอนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการ เรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ 4) ด้านการพัฒนาบุคลากร การพัฒนาอาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาและประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศโดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมและการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนใน สถานศึกษามีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน และ พัฒนาความรู้และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการใช้ซอฟต์แวร์ ประยุกต์ สอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการและกีฬา (2020, pp. 3 – 4) ที่ได้นำเสนอ แผนการพัฒนา ICT สำหรับการศึกษาและกีฬา 2020 – 2025 สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว โดยกำหนดเป้าหมายการพัฒนา ICT สำหรับการศึกษาและกีฬาไว้ดังต่อไปนี้

- 1) พัฒนาด้าน ICT อย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสำหรับการปรับปรุง และส่งเสริมคุณภาพของการศึกษาและกีฬา
- 2) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT สำหรับ การศึกษา และจัดตั้งโครงสร้างพื้นฐานให้เข้ามาเป็นศูนย์กลางอันเดียวและพัฒนาไปใน ทิศทางเดียวกันเพื่อบรรลุเป้าหมายรวมอันเดียวมุ่งเน้นการนำใช้ทรัพยากรร่วมกันที่มีอยู่

อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด 3) สร้างมาตรฐานและส่งเสริมประสิทธิภาพของการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการ ICT สำหรับงานศึกษาในเรื่องของการจัดการเรียนการสอนไปทุกสถานศึกษา โดยการควบคุมทุก ๆ ภาคส่วนสำคัญให้ดำเนินงานและภายหลังการจัดตั้งปฏิบัติให้เข้าอยู่ในขอบของระเบียบหลักการและนโยบายของการศึกษา 4) พัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถและเตรียมความพร้อมของบุคลากรซึ่งมีความสำคัญที่สุดในการกำหนดนโยบายด้าน ICT และบุคลากรกับการมอบหมายในการจัดตั้งปฏิบัติให้ถูกคนสำหรับการปฏิรูปการศึกษาโดยการนำใช้ ICT เป็นเครื่องมือที่สำคัญ 5) การบริหารจัดการด้าน ICT กับการศึกษาและกีฬา ในการจัดตั้งปฏิบัติงานด้าน ICT สำหรับการศึกษา โดยกับทุกภาคส่วนเพื่อให้เข้าใจอย่างเป็นเอกภาพเกี่ยวกับความจำเป็นและความสำคัญของ ICT สำหรับการศึกษา นโยบายและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT สำหรับการศึกษาเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนางานด้าน ICT สำหรับการศึกษาให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้และสอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการและกีฬา (2020, pp. 5 – 6) ที่ได้นำเสนอแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาและกีฬา ถึงปี 2025 และได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาการศึกษาและกีฬาในข้อที่ 4 ฝึกอบรมบุคลากร นักเรียน นักศึกษาและเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้และความสามารถในการใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม ข้อที่ 6 ใช้ ICT เป็นเครื่องมือในการศึกษาการจัดการและการบริหารการกีฬาการสอนการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพการศึกษา

3.2 วัตถุประสงค์ ประกอบด้วย 1) พัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอน 2) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยให้มีความทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลง 3) พัฒนาการบริหารจัดการการเรียนการสอนในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ 4) พัฒนาบุคลากรในสถานศึกษาให้มีความสามารถในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการและกีฬา (2020, pp. 3 – 4) ที่นำเสนอแผนการพัฒนา ICT สำหรับการศึกษาและกีฬา 2020 – 2025 สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนการพัฒนา ICT สำหรับการศึกษาและกีฬา 2020 – 2025 สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ไว้ดังนี้ 1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ทุก ๆ รูปแบบ เพื่อใช้สำหรับการบริหารด้านการศึกษาและกีฬาสำหรับจัดการเรียนการสอน

ในทุกชั้นเรียนและทุกสายการเรียนในสถานศึกษาในระดับต่าง ๆ ไปสู่สถาบันอาชีวศึกษา สถาบันครู มหาวิทยาลัยและแขนงใหม่ตามโครงสร้าง 2) พัฒนาระบบ ICT ที่ทันสมัยเพื่อนำไปใช้ในการจัดตั้งการฝึกอบรม การสัมมนาและkongประชุมผ่านระบบเครือข่ายที่ทันสมัยสำหรับแขนงการศึกษาและกีฬา 3) พัฒนานโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการศึกษาและกีฬา ในการนำ ICT ไปใช้เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจที่เป็นเอกภาพและพัฒนาวิสัยทัศน์ของผู้บริหารการศึกษาให้ไปในทิศทางเดียวกัน 4) พัฒนาขีดความรู้ความสามารถและความชำนาญของบุคลากร ในระดับมืออาชีพให้ผู้ควบคุมระบบและความชำนาญในการนำใช้ให้ผู้บริหารการศึกษา รวมทั้งผู้อำนวยการที่เกี่ยวข้อง ครู-อาจารย์และนักเรียนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถและความชำนาญในด้าน ICT และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุสิยง ไซโกสี (2557, หน้า 332) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ข้อเสนอยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยสหวันนะเขตเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำประจำภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พ.ศ. 2558 – 2567 ได้สรุปการวิจัย ข้อเสนอยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยสหวันนะเขตเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำประจำภาคกลาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พ.ศ. 2558 – 2567 ได้กำหนดวัตถุประสงค์ ข้อที่ 2 คือให้โอกาสทางการศึกษาแก่ทุกคน เน้นการพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศและทักษะด้าน ICT ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองเตรียมพร้อมเข้าสู่มหาวิทยาลัยอาเซียนและประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

3.3 ยุทธศาสตร์

3.3.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ประกอบด้วย กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาแผนปฏิบัติการด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย ดังนี้ 1) จัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ประจำปีของมหาวิทยาลัย 2) จัดทำแผนงานหรือโครงการรองรับแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย 3) แผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยมีเป้าหมายที่ชัดเจน 4) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ในระดับคณะ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย 5) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยในระยะสั้นและระยะยาว 1 – 5 ปี 6) มีการกำหนดคณะกรรมการในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย กลยุทธ์ที่ 2 การกำหนดนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ 1) จัดทำแผนนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยไว้อย่างชัดเจน 2) จัดทำแผนนโยบายเพื่อการพัฒนาด้าน ICT ประจำปีของ

มหาวิทยาลัย 3) มหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาโปรแกรม ซอฟต์แวร์หรือระบบงานที่ใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลสารสนเทศสำหรับด้านการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ 4) กำหนดนโยบาย แนวทาง มาตรการในการส่งเสริมอาจารย์ และนักศึกษาใช้และเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ที่ได้มาตรฐาน 5) กำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาศูนย์ ICT เพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ 6) กำหนดนโยบายเพื่อจัดทำเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเพื่อรายงานผลการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบเครือข่าย 7) กำหนดนโยบายในการใช้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการงานภายในมหาวิทยาลัย กลยุทธ์ที่ 3 งบประมาณในการพัฒนาด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ 1) มีการจัดทำแผนงบประมาณประจำปี เพื่อการพัฒนาด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย 2) มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ 3) จัดสรรงบประมาณเพื่อซื้อลิขสิทธิ์และพัฒนาโปรแกรมเพื่อการเรียนการสอน 4) จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการเรียนการสอน 5) จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อ/เช่าซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในการจัดการเรียนการสอนให้มีความเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์ 6) จัดสรรงบประมาณที่มีความเหมาะสมต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาบุคลากรในมหาวิทยาลัย กลยุทธ์ที่ 4 การออกแบบระบบและปรับปรุงอาคารด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ 1) จัดทำแผนการพัฒนาระบบและปรับปรุงอาคารด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย 2) บริหารจัดการด้านการออกแบบและปรับปรุงอาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในห้องเรียนและพื้นที่สำหรับการเรียนรู้ 3) บริหารจัดการด้านการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอน 4) พัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษา 5) พัฒนาศูนย์ ICT ของมหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมเพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์ สอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการและกีฬา (2020, pp. 7 – 8) ที่นำเสนอแผนการพัฒนา ICT สำหรับการศึกษาศึกษาและกีฬา 2020 – 2025 สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT ด้านที่ 2 การบริหารจัดการนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการพัฒนา ICT สำหรับแขนงการศึกษา ประกอบด้วย แนวทางปฏิบัติดังนี้ 1) มีการกำหนดนโยบายการพัฒนาระเบียบการเกี่ยวกับการควบคุมการนำใช้

และเข้าถึง ICT ของการศึกษาและการวิจัยแห่งชาติสู่สถานศึกษา 2) กำหนดแผนนโยบาย การพัฒนาด้าน ICT ที่สอดคล้องกับความต้องการของการเชื่อมโยงของ สถานศึกษาทุกภาคพื้น 3) กำหนดนโยบายในการจัดทำโครงการในการนำ ICT ไปใช้ในการ ปรับปรุงคุณภาพการศึกษาและการขยายโอกาสการเข้าถึงการเรียนรู้ของสถานศึกษา 4) กำหนดให้สถานศึกษาแสดงวิสัยทัศน์เกี่ยวกับการนำใช้ ICT เข้าในการศึกษาและกีฬา ไปในทิศทางเดียวกัน 5) จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางด้านการศึกษาในมหาวิทยาลัยเพื่อ เป็นศูนย์การจัดตั้งการเรียนการสอน การฝึกอบรมและการประชุมทางไกลและไกลผ่าน ระบบเครือข่าย 6) ส่งเสริมผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการที่เกี่ยวข้อง ครู-อาจารย์และ นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถและความชำนาญในการนำเอาทักษะด้าน ICT ไปปฏิบัติงานของตนเอง 7) ปรับปรุงและพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเว็บของแขนง การศึกษาและกีฬาเพื่อเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลและเว็บทั่วแขนงการศึกษาให้เป็นอันหนึ่ง อันเดียวกัน 8) ปรับปรุงระบบเครือข่ายสำหรับอาคารกระทรวงศึกษาธิการและกีฬาที่ยัง เชื่อมโยงกับเครือข่าย ห้องการศึกษาธิการและกีฬาแขวง สถาบันอาชีวศึกษา สถาบันครู และในมหาวิทยาลัย 9) สร้างขีดความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการนำใช้ ICT ให้ผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้าห้องการศึกษาเมือง สอดคล้องกับ มหาวิทยาลัยสุรนารี (2560, หน้า 25) ที่นำเสนอแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี สุรนารี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2564 ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพสูง มีแนวปฏิบัติดังนี้ 1) ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานสนับสนุนการบริหาร จัดการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 2) พัฒนาองค์ประกอบหลักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ (MIS) และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร (EIS) 3) เชื่อมโยงข้อมูลจากทุกหน่วยงานเชื่อมโยงเข้ากับระบบวางแผน ระบบงบประมาณ ระบบ การเงินและบัญชี ระบบการคลัง ระบบพัสดุ (ระบบEnterprise Resource Planning) และ ระบบ 4) ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาระบบการให้บริการ การลดขั้นตอนการ ทำงาน เพื่อนำไปสู่การให้บริการแบบบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Services) ที่มีคุณภาพ และสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยทักษิณ (2561, หน้า 9 – 10) ที่นำเสนอแผนยุทธศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยทักษิณ (พ.ศ. 2561 – 2570) ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) ประกอบด้วย กลยุทธ์ที่ 1 มีแผนพัฒนาระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณที่สนับสนุนการบริหาร จัดการและการสนับสนุนการตัดสินใจ ประกอบด้วย มาตรการ 1) จัดทำแผนพัฒนาระบบ

สารสนเทศมหาวิทยาลัยทักษิณที่สนับสนุนการบริหารจัดการและการสนับสนุนการตัดสินใจ 2) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ที่สามารถรองรับการใช้งานด้วยอุปกรณ์ที่หลากหลาย ประกอบด้วย

มาตรการ 1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถรองรับการใช้งานด้วยอุปกรณ์ที่หลากหลายสามารถเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกัน ใช้งานได้ง่ายและสามารถนำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในมหาวิทยาลัย 2) จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

3.3.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลยุทธ์ที่ 1 การจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการเรียนการสอน มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ 1) จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเข้าถึงสื่อการเรียนการสอน การเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์ และการเรียนรู้แบบออนไลน์ 2) จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการเรียนการสอน 3) ดำเนินการจัดซื้อ / เช่าซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในการจัดการเรียนการสอนให้มีความเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์ 4) จัดหาโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรที่จำเป็นในการพัฒนาระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อการศึกษา 5) จัดตั้งหน่วยงานหลักในการดูแล ซ่อมบำรุง ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่มีการชำรุดหรือต้องมีการจัดหาใหม่

กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาระบบเครือข่ายพื้นฐานมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ 1) จัดหาเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายที่ทันสมัยให้ทั่วถึง เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 2) จัดตั้งระบบเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายทั่วบริเวณมหาวิทยาลัยเพื่อความสะดวกต่อการใช้งานของนักศึกษาและอาจารย์ 3) ปรับโครงสร้างเครือข่าย ICT ของมหาวิทยาลัยให้เหมาะสมกับสถานการณ์และความจำเป็นด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอน 4) จัดตั้งหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุนระบบเครือข่ายพื้นฐานด้าน ICT ในมหาวิทยาลัย 5) วางระบบเครือข่าย ICT ที่มีความเสถียรและมีประสิทธิภาพในการเรียนการสอน 6) มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในห้องเรียนห้องปฏิบัติการและจุดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย

กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ 1) พัฒนาโครงข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถเชื่อมโยงถึงกัน 2) มีโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัยในการปฏิบัติงาน

3) มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย 4) มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง 5) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในหลายช่องทาง 6) มีหน่วยงานที่รับผิดชอบและหน่วยงานสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการและกีฬา (2020, pp. 5 – 6) ที่นำเสนอแผนการพัฒนา ICT สำหรับการศึกษาศึกษาและกีฬา 2020 – 2025 สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT ด้านที่ 1 พัฒนาและส่งเสริมรูปแบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ในสถานศึกษา ประกอบด้วย แนวการปฏิบัติดังนี้ 1) ขยายเครือข่ายการนำใช้สำหรับการจัดตั้งการเรียนการสอนในรูปแบบผ่านระบบเครือข่าย ผ่านโทรทัศน์ ผ่านการบันทึกใส่ CD/ DVD/ VCD ผ่านมือถือและแท็บเล็ตสู่สถานศึกษาทุกระดับ 2) ขยายห้องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกับระบบเครือข่ายของแขนงการศึกษาและกีฬาในสถานศึกษา 3) พัฒนาระบบ ICT สำหรับสถาบันอาชีวศึกษา สถาบันครู สถาบันการศึกษาชั้นสูงโดยการสร้างศูนย์ ICT เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารและศูนย์การเรียนการสอน การฝึกอบรมและกองประชุมแบบอิเล็กทรอนิกส์ 4) บำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบ ICT ของศูนย์ ICT และสถาบันการศึกษา 5) ออกแบบระบบและพัฒนาโครงการ จัดซื้ออุปกรณ์เชื่อมโยงและติดตั้งด้าน ICT 6) อุปกรณ์และระบบ ICT ที่ทันสมัยจะได้ถูกบำรุงรักษาและซ่อมแซมให้ได้นำใช้อย่างมีความยั่งยืนและการนำใช้จะมีความต่อเนื่องและสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยทักษิณ (2561, หน้า 9 – 10) ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยทักษิณ (พ.ศ. 2561 – 2570) และได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีที่มีความทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัยที่สามารถใช้งานได้อย่างทั่วถึง ประกอบด้วย กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างไอซีทีที่ทันสมัยและปลอดภัย กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการทั่วถึงส่วนงานหน่วยงานทุกระดับของมหาวิทยาลัย กลยุทธ์ที่ 3 จัดทำนโยบายการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีเพื่อให้เป็นระบบที่มีเสถียรภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งาน กลยุทธ์ที่ 4 สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรด้านไอซีทีทั้งภายในและนอกมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย แนวการปฏิบัติหรือโครงการดังนี้ 1) โครงการจัดหาอุปกรณ์ในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และ พ.ศ. 2560 2) ได้จัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีของมหาวิทยาลัย 3) โครงการปรับปรุงพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายทั้งแบบมีสายและไร้สายให้ครอบคลุม

พื้นที่ให้บริการได้อย่างทั่วถึงและสามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันได้ 4) โครงการติดตั้งระบบ Cloud Computing เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่สามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ 5) โครงการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีเพื่อให้เป็นระบบที่มีเสถียรภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งาน 6) โครงการสร้างความร่วมมือผู้ดูแลเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย 7) โครงการศึกษาดูงานหรือการลงนามความร่วมมือในการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย 8) บำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ ด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่นำไปใช้สำหรับแขนงการศึกษาในสถานศึกษาและสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยนเรศวร (2560, หน้า 10) ได้นำเสนอแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยนเรศวร (2560 – 2569) ด้านที่ 1 พัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบรวมศูนย์ มีแนวปฏิบัติดังนี้ 1) มีโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่อกับโลกอินเทอร์เน็ตได้จากทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ Internet of Things มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถรองรับการใช้งาน IPv6 และสามารถรองรับการใช้งานทั้งข้อมูล ภาพ เสียง วิดีโอ และโทรศัพท์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) มุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา โดยมีประเด็นย่อย ดังนี้ จัดหาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพและจัดหาระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยนเรศวรและการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตภายนอก

3.3.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน
กลยุทธ์ที่ 1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและการสอน มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ 1) พัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการจัดการเรียนการสอน 2) พัฒนาลือการเรียนรู้ที่สามารถใช้กับเครื่องมืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยในห้องเรียนและออนไลน์ 3) จัดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามหลักสูตร 4) นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปปรับใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอนในทุกสาขาวิชา 5) มีการวางแผนการบริหารจัดการ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อะไรและการเรียนการสอน 6) นำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตรในแต่ละสาขาวิชา 7) กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้าน ICT

เพื่อการจัดการเรียนรู้และการเรียนการสอน 8) ผู้สอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลายทันสมัยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ 1) ปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และห้องเรียนให้กับนักศึกษาอย่างเพียงพอทั่วถึงและมีความพร้อมในการใช้งาน 2) สร้างบรรยากาศในมหาวิทยาลัยให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอน 3) มีการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction) เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตามความสนใจ 4) ส่งเสริมให้นักศึกษารู้จักสืบค้นวิทยากรใหม่ ๆ จากอินเทอร์เน็ต จาก E-book จาก E-Library 5) ส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบออนไลน์ สอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการและกีฬา (2020, pp. 11 – 12) ที่ได้นำเสนอแผนการพัฒนา ICT สำหรับการศึกษาศึกษาและกีฬา 2020 – 2025 สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT ด้านที่ 4 สร้างและพัฒนาความเข้มแข็งในการเชื่อมโยง ICT กับหลักสูตรการเรียนการสอน ประกอบด้วย แนวการปฏิบัติดังนี้ 1) พัฒนาทรัพยากรมนุษย์สาขา ICT ในระดับมืออาชีพให้ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน 2) สร้างความเปลี่ยนแปลงและของสภาพแวดล้อมด้าน ICT ของการเรียนการสอนเพื่อดึงดูดความสนใจของผู้เรียน 3) ปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนโดยการนำเอาระบบ ICT มาใช้เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน 4) ปรับปรุงคุณภาพการศึกษาและขยายโอกาสเข้าเรียนได้สร้างศูนย์ ICT สำหรับการศึกษาศึกษาและกีฬา 5) จัดตั้งปฏิบัติหลักสูตรการเรียนการสอนด้าน ICT ในระดับต่าง ๆ ในสถานศึกษา 6) ดำเนินการจัดตั้งการเรียนการสอนทดลองแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ผ่านระบบ Video Conference web based Learning) 7) การขยายโอกาสให้ผู้สอนและผู้เรียนได้สัมผัสและนำใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและได้แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ผ่านระบบ ICT 8) จัดหาอุปกรณ์ขั้นพื้นฐานและระบบ ICT สำหรับการใช้ในการเรียนการสอน สอดคล้องกับ มหาวิทยาลัยทักษิณ (2561, หน้า 15 – 16) ที่ได้นำเสนอแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยทักษิณ (พ.ศ. 2561–2570) ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการ ประกอบด้วย กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านการเรียนการสอนที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้เพื่อการวิจัย บริการวิชาการ กลยุทธ์ที่ 3 จัดหาห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้

แบบอัจฉริยะ กลยุทธ์ที่ 4 จัดหาทรัพยากรการเรียนรู้และสื่อดิจิทัล ฐานข้อมูลออนไลน์ ซอฟต์แวร์ เพื่อการศึกษาค้นคว้า การวิจัยและการบริการวิชาการ ประกอบด้วย แนวการปฏิบัติหรือโครงการดังต่อไปนี้ 1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการที่ทันสมัยและสามารถนำมาใช้เพื่อการศึกษาพัฒนาความรู้ของนิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) โครงการเตรียมความพร้อมด้านระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการจัดการศึกษานานาชาติและการศึกษาต่อเนื่อง 3) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสู่สังคมและสากล 4) การพัฒนาห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) 5) จัดหาทรัพยากรคอมพิวเตอร์และเตรียมความพร้อมสู่การพัฒนากระบวนการจัดการศึกษาทางไกลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในสาขาวิชาที่มีความพร้อม 6) ดำเนินการจัดซื้อทรัพยากรการเรียนรู้และสื่อดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อรองรับการเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการ และสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ (2560, หน้า 11) ที่นำเสนอแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ (2560 – 2569) ด้านที่ 2 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยแนวปฏิบัติดังนี้ 1) มีความทันสมัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นตัวกระตุ้นในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Technology-driven Learning เพื่อให้บัณฑิตสามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองก่อนเข้าห้องเรียน หรือใช้ทบทวนเนื้อหาภายหลังจากที่เรียนเสร็จแล้วด้วยตนเองได้อย่างสะดวก เรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (Learning anytime-anywhere) 2) สามารถรองรับระบบการศึกษาระบบเปิด Massive Open Online Course (MOOC) ที่นิสิตนักเรียน นักศึกษาและประชาชนทั่วไปสามารถเข้าเรียนผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (Learning anytime-anywhere) 3) มีระบบห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) เพื่อพัฒนานิสิตให้มีสมรรถนะและมีทักษะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ด้านการเรียนรู้ เป็นการสร้างบรรยากาศของห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 4) พัฒนาระบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ให้มีความทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นฐาน (ICT-based Learning) ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของนิสิตและบุคลากรให้สามารถนำความรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มีแนวทาง

ปฏิบัติ ดังนี้ 1) พัฒนาและส่งเสริมทักษะการใช้งาน ICT ที่ทันสมัยสำหรับอาจารย์และนักศึกษา 2) ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงานด้าน ICT ทั้งในและต่างประเทศ 3) จัดอบรมความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการใช้งานอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นให้กับอาจารย์และนักศึกษา 4) จัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้ ICT ในการจัดการเรียนการสอนให้กับอาจารย์และนักศึกษา 5) จัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการสร้างและใช้สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ให้กับอาจารย์และนักศึกษา 6) ส่งเสริมสนับสนุนอาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยใช้ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน 7) บุคลากรที่มีความสามารถและมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือแนะนำ อาจารย์และนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนด้วย ICT 8) สสำรวจขีดความสามารถของบุคลากรทุกคนภายในมหาวิทยาลัยเพื่อวางแผนพัฒนาด้าน ICT 9) บุคลากรทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการพัฒนา ICT เพื่อการเรียนการสอน 10) จัดทำแผนพัฒนาทักษะ ICT ให้กับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 2 การติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้ 1) มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ประจำปีของมหาวิทยาลัย 2) จัดทำแผนปฏิบัติการในการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย 3) ดำเนินการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย 4) สรุปผลการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย 5) พัฒนาและปรับปรุงแผนปฏิบัติการในการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการและกีฬา (2020, pp. 13 – 14) ที่ได้นำเสนอแผนการพัฒนา ICT สำหรับการศึกษาและกีฬา 2020 – 2025 สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT ด้านที่ 5 สร้างขีดความสามารถและเตรียมความพร้อมของบุคลากรด้าน ICT ประกอบด้วยแนวการปฏิบัติดังนี้ 1) ฝึกอบรมให้พนักงานเทคนิคด้านไอทีที่ปฏิบัติหน้าที่ทั้งเป็นพนักงานบริหารคุ้มครองและบริการเทคโนโลยีในสถานศึกษา 2) ฝึกอบรมให้พนักงานเทคนิคและผู้สอนด้านไอที 3) ส่งพนักงานวิชาการด้านไอทีจากศูนย์กลางและท้องถิ่นไปฝึกอบรมระยะสั้นในต่างประเทศ 4) ฝึกอบรมเกี่ยวกับการคุ้มครองเครือข่ายและบำรุงรักษา การเขียน พัฒนาและคุ้มครอง

ระบบโปรแกรม การคุ้มครองระบบการศึกษาและกีฬาแบบอิเล็กทรอนิกส์ และคุ้มครอง การพัฒนาระบบ ICT สำหรับการจัดการเรียนการสอน การฝึกอบรมและการประชุม แบบอิเล็กทรอนิกส์ 5) ส่งพนักงานวิชาการไปยกระดับปริญญาโทในมหาวิทยาลัยในประเทศไทย 6) ฝึกอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนทางไกลผ่านโทรทัศน์ CD VCD DVD 7) จัดตั้งฝึกอบรมเฉพาะให้แก่พนักงานคุ้มครองห้อง Server 8) จัดตั้งฝึกอบรม เกี่ยวกับการออกแบบ เขียนโปรแกรมและระบบ management information System MIS 9) ฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคนิคและวิธีสอน และพัฒนาสื่อการเรียนการสอนทางไกลผ่าน ระบบ Video Conference และโทรทัศน์ สอดคล้องกับ มหาวิทยาลัยทักษิณ (2561, หน้า 18) ได้นำเสนอแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัย ทักษิณ (พ.ศ. 2561 – 2570) ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนานิสิต บุคลากรด้านไอซีทีให้มีความรู้ ความสามารถที่ทันสมัย ประกอบด้วย กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนานิสิตบุคลากร บุคลากรด้าน ไอซีทีและบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีวิจรรย์ญาณ กลยุทธ์ที่ 2 สนับสนุนให้บุคลากรไอซีที มีความรู้ความสามารถตามความต้องการของส่วนงานและมหาวิทยาลัย กลยุทธ์ที่ 3 สร้าง เครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรไอซีที ประกอบด้วย แนวการปฏิบัติดังนี้

- 1) การฝึกอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและมี วิจรรย์ญาณ
- 2) การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรไอซีทีที่มีความรู้ความสามารถตามความ ต้องการของส่วนงาน และมหาวิทยาลัย
- 3) สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงาน ภายนอกในการพัฒนาบุคลากรไอซีที ให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น และสอดคล้องกับ มหาวิทยาลัยนเรศวร (2560, หน้า 11) ได้นำเสนอแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของมหาวิทยาลัยนเรศวร (2560 – 2569) ด้านที่ 2 พัฒนาทักษะด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยแนวปฏิบัติดังนี้

- 1) พัฒนาศักยภาพของนิสิตและ บุคลากรให้สามารถนำความรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียน การสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพใน สถานะมหาวิทยาลัยนวัตกรรม (Innovation University)
- 2) ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนเรียนรู้ เทคนิคในการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ขั้นพื้นฐาน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียน การสอนในศตวรรษที่ 21 ให้เกิดระบบการผลิตและการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ที่มี รูปแบบหลากหลายและมีความทันสมัยและจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการพัฒนาสื่อ

บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (The best place to live, to work and to study)

4. ผลการประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยพะเยา พบว่า ด้านความถูกต้องข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนโดยรวม มีความถูกต้องในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือด้านที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน รองลงมาคือด้านที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ด้านความเหมาะสมข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนโดยรวม มีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ด้านที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร รองลงมา คือ ด้านที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน และด้านที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านความเป็นไปได้ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนโดยรวม มีความเป็นไปได้ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ด้านที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร รองลงมา คือ ด้านที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา และด้านที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอนและด้านความเป็นประโยชน์ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนโดยรวม มีความเป็นประโยชน์ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ด้านที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา รองลงมา คือ ด้านที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร เป็นเพราะว่า บริบทของทางมหาวิทยาลัยพะเยามีความพร้อมที่จะดำเนินการพัฒนานโยบายในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในด้านต่าง ๆ และผู้บริหารสถานศึกษายังให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนมาโดยตลอด ดังนั้น ความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ในการนำข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยพะเยาไป

ประยุกต์ใช้ซึ่งอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ พจนาคำพิง (2565, สัมภาษณ์) การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยต้องคำนึงถึงบริบทของสถานศึกษามีการทำ STOW เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกภาคส่วนทุกหน่วยงานได้ร่วมกันให้ข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางของการกำหนดเป้าหมาย กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการปฏิบัติและที่สำคัญต้องมีการประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้ทราบถึงความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์กับมหาวิทยาลัยและเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการนำเอาข้อเสนอเชิงนโยบายไปปฏิบัติจริงเพื่อที่จะได้ปรับปรุงหรือพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายก่อนนำไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอเชิงนโยบาย

1.1 ข้อเสนอสำหรับผู้บริหารระดับสูงมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต

1.1.1 องค์ความรู้ที่ได้รับคือข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการ

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต ผู้บริหารสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายของทุกหน่วยงานเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้มหาวิทยาลัย

1.1.2 การนำผลการศึกษาไปใช้ในหน่วยงานควรมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามความเหมาะสมของแต่ละหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

1.2 ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1.2.1 สถาบันการศึกษา วิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชนสามารถนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนเพื่อสอดคล้องไปตามทิศทางเดียวกับแผนพัฒนาในระดับสถาบันการศึกษาไปจนถึงระดับชาติ

1.2.2 มหาวิทยาลัยควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือกันในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน เช่น ใช้บุคลากรร่วมกัน มีฐานข้อมูลเพื่อบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนร่วมกัน เป็นต้น

1.3 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้มีส่วนได้เสีย

1.3.1 ควรมีการจัดสัมมนาเพื่อปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นทั้งนักศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ภาคเอกชนและผู้ปกครองเป็นต้น

1.3.2 ควรมีการเผยแพร่ยุทธศาสตร์ในสื่อต่าง ๆ เช่น ในเว็บไซต์และเอกสารสิ่งพิมพ์เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบและเข้าใจทิศทางการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยและมีโอกาสเสนอแนะเพิ่มเติม

1.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1.4.1 ในกรณีมีการวิจัยแบบต่อเนื่องควรมีการศึกษาวิจัยติดตามและประเมินผลภายหลังที่ได้นำเอายุทธศาสตร์เพื่อบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสะท้อนนะเขตไปปฏิบัติทั้งในลักษณะเป็นราย 2 ปี 3 ปี และ 5 ปี เนื่องจากบริบทอาจมีการเปลี่ยนแปลงไปและจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์เพิ่มเติม

1.4.2 ควรนำเอากระบวนการวิจัยเชิงนโยบายไปพัฒนาต่อยอดในระดับหน่วยงาน เช่น ในคณะ ห้องการ ศูนย์ เพื่อให้การวิจัยถูกนำไปใช้อย่างกว้างขวางและก่อให้เกิดการพัฒนาในรูปแบบกระบวนการที่เหมาะสมของแต่ละบริบทในหน่วยงานของตน

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2557). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2557 – 2559*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- ครุฑชิต จามรมาน. (2553). *การศึกษาวิเคราะห์นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและการนำนโยบายสู่การปฏิบัติของโรงเรียนมัธยมศึกษาในประเทศไทย*. ปร.ด. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จรรยาศักดิ์ พุดน้อย. (2559). *ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการบริหารงานวิชาการสู่ความเป็นเลิศของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์. ปร.ด. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- จิณณวัตร ปะโคทัง. (2561). *ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพ*. อุบลราชธานี : ศิริธรรมออฟเซ็ท.
- จิรวรรณ ประภานาวัน. (2558). *สภาพและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐมเขต 1*. วิทยานิพนธ์. ศษ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ฐาปนา ฉินไพศาล. (2560). *การจัดการเชิงกลยุทธ์ (STRATEGIC MANAGEMENT)*. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัทชลิดา บุตรดีวงษ์ (2555). *การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนแสนสุข สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 18*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก.
- ธวัช รอมทรัพย์. (2561). *องค์ประกอบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ Configuration management information technology*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต.
- นภดล พูลสวัสดิ์. (2554). *ยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์*. วิทยานิพนธ์ ค.ด. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- นิติกรณ์ ฉันทวงศ์ชนะ. (2557). *ข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอน ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในโรงเรียนมัธยมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ ค.ด. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
- ประเวศน์ มหารัตนสกุล. (2562). *กลยุทธ์การวางแผนและการจัดการ*. กรุงเทพฯ : ปัญญาชน สนพ.
- พงษ์ธร ลิงห์พันธ์. (2561). *ข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี*. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พงษ์ศักดิ์ ผกามาต. (2553). *ระบบไอซีทีและการจัดการยุคใหม่*. กรุงเทพฯ : วิตดีกรุ๊ป.
- พิมล โชติชนอธิวัฒน์. (2560). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิรดา มาลาม. (2560). *การพัฒนา รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24*. วิทยานิพนธ์ ค.ด. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2556). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ : สยามบุ๊คส์.
- รัตนากรณ์ สมบูรณ์. (2556). *ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตนักเรียนศึกษาสงเคราะห์ วิทยานิพนธ์* ป.ด. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เรณู จันทพันธ์. (2557). *การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา*. นครศรีธรรมราช : รุ่งศิริการพิมพ์.
- เรวัตร์ ชาตวิศิษฎ์ และคณะ. (2554). *Strategic Management*. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดีการพิมพ์.
- วรารณ์ แป้นแจ้. (2559). *กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ ป.ด. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วิจิต กำมันตะคุณ. (2552). *ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาศักยภาพการวิจัยของมหาวิทยาลัยร้อยเอ็ด*. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2554). *ปัญหาแนวทางการพัฒนาการบริหารยุทธศาสตร์*. กรุงเทพฯ : โพรเพช.

- วิโรจน์ สารรัตน์. (2556). *การวิจัยเชิงนโยบายแบบมีส่วนร่วม*. ร้อยเอ็ด : มหาวิทยาลัย
มหาสารคามราชวิทยาลัย.
- วีระยุทธ ชาตะกาญจน์. (2553). *การวิจัยเชิงนโยบาย Policy research*. นครศรีธรรมราช :
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2554). *เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เพื่อการศึกษา*. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์.
- สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. (2562). *การพัฒนาความคิดเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ :
อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์ พับลิชชิ่ง,บมจ.
- สมภาร คีโล. (2552). *ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา:
กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมาน อัครภูมิ. (2555). *การบริหารการศึกษาสมัยใหม่ แนวคิด ทฤษฎี และการปฏิบัติ*.
อุบลราชธานี: อุบลกิจออฟเซทการพิมพ์.
- สมานิต วิจิตร. (2561). *นโยบายและแผนพัฒนาการเกษตร*. กรุงเทพฯ: กองนโยบายและ
แผนพัฒนาการเกษตร.
- สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร. (2559). *แนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการ
สอนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์
การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). *เทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารเพื่อการศึกษา*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน.
- สุคนธา คงศิลป์ และสุชุม เจียมตน. (2554). *การวิจัยเชิงนโยบาย*. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุดใจ วันอุดมเดชาชัย. (2556). *การจัดการเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด
สามลดา.
- สุดาพร ฤกษ์กุลบุตร. (2558). *การบริหารกลยุทธ์กิจการข้ามชาติ*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สุนีรัตน์ ฤกษ์สุจริต. (2552). *การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนคาทอลิกสังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 5. วิทยานิพนธ์.*
ศษ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เสนอ ทองจีน. (2558). *การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.*
- อรรณพ จินะวัฒน์. (2552). *การนำเสนอโปรแกรมการพัฒนาผู้บริหารโรงเรียนมัธยม.*
วิทยานิพนธ์ ค.ด. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรอุษา ปุณยบุรณะ. (2558). *การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิต. วิทยานิพนธ์ ป.ด. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร.*
- อัปสร ศรีจันลี. (2563). *ข้อเสนอเชิงกลยุทธ์เพื่อการบริหารจัดการการการรับข้อมูลสารสนเทศผู้เข้าศึกษาระบบกลาง (Admission) สังกัดในโรงเรียนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยสารคาม.*
- อิสสระ ลลิตวณิชกุล. (2559). *แนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.*
- เอกลักษณ์ แก้วปรารธนา. (2562). *การศึกษาสภาพและแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้ของครูโรงเรียนจ่าอากาศ. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยรังสิต.*
- Behan & Homles. (1990) *Understanding information technology (2nd ed.).* New York, NY: Prentice–Hall. Duke & Thurlow. (2002). *Goodlad A Place Called School: Prospects for the Future.* New York: Mc Graw–Hill Inc.
- Dye, Thomas R. (2002). *Understanding Public Policy. (10thed).* New Jersey: Prentice–Hall.
- Feather & Sturges. (1997) *International Encyclopedia of Information and Library Science.* London: Routledge. Flinders University of South.
- Greenwood. (1995). *ACKERMAN, FORREST J. Famous Monsters of Filmland, 2 (Issues 51 – 100). Universal City, CA: Hollywood.*

- Hill, Charls W. & others. (2009). *Strategic Management An Integrated Approach*. Boston: Houghton Mifflin.
- International Livestock Research Institute: ILRI. (1995). *Livestock Policy Analysis. ILRI Training Manual 2. ILRI, Nairobi, Kenya. pp. 264*
- Kencth. (1955) *A Questionnaire Measure of Achievement Motivation*. New York: McGraw – Hill.
- Oaks. (2003). *Policy Research for Educational Leader. Paper for A Two–Week Intensive Workshop For The Second Cohort of Doctoral Students in Educational Administration*. Faculty of Education Khon Kaen University Thailand.
- Pea, Roy D. (2000). *The Jossey–Bass reader on technology and learning*. San Francisco: Jossey–Bass.
- Pearce, J.A & Robinson, R.B. (2000). *Strategic management*. NJ: McGraw–Hill.
- Pfiffner, John M. and Robert, V. (2005). *Public Administrative*. New York: The Ronald Press Company.
- Ramsay, J. G. (2006). *The Techniques of Modern Structural Geology*. San Diego: Academic Press.
- Thompson & Strickland. (2003). *Strategy Management Concepts and Cases*. Boston: McGraw–Hill.
- Wheelen, Thomas & Hunger, J. David. (2000). *Strategic Management and Business Policy*. Massachusetts: Addison Wesley Publishing Company.
- Yehezheh Dror. (2001). *Public Policymaking Reexamined*. Scranton, Penn: Chandler.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ

ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ดร.สุลียง ไชโกศล รักษาการอธิการบดีมหาวิทยาลัยพะเยา
สาธาณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
2. รองศาสตราจารย์ ดร.คุณ ลักบัววงศ์ รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัย
พะเยา สาธาณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว
3. รองศาสตราจารย์ ดร.สีทา เขมราช รองอธิการบดีฝ่ายค้ำคว้าและหลัง
ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยพะเยา
สาธาณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
4. รองศาสตราจารย์ ดร.สายันต์ บุญใบ อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
และหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพลินพิศ ธรรมรัตน์ อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
และหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบร่างข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการ
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนใน
มหาวิทยาลัยพะเยา**

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. ดร.สุลียง ไชโกสี | รักษาการอธิการบดีมหาวิทยาลัยพะเยา
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.คุณ ลักบัววง | รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
มหาวิทยาลัยพะเยา
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.สีทา เข้มมะลาด | รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและการศึกษาระดับ
บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว |
| 4. ดร.บุญเฮือง นินจะเลียน | รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
มหาวิทยาลัยพะเยา
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว |
| 5. ดร.เพ็ดสะหมอน ชัดติยะวง | คณบดีคณะภาษาศาสตร์และมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยพะเยา
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว |
| 6. ดร.สมพงษ์ จันทะวง | คณบดีคณะเกษตรศาสตร์และสิ่งแวดล้อม
มหาวิทยาลัยพะเยา
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว |
| 7. นายสะเทือน ทิแก้ว | คณบดีคณะวิทยาศาสตร์การอาหาร
มหาวิทยาลัยพะเยา
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว |
| 8. นายวิชิน มุ่งสิน | คณบดีคณะเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสาร
มหาวิทยาลัยพะเยา
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว |

9. นายแก้ววิไล ทนละมี
คณบดี คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยพะเยา
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
10. ดร.สุกสมพอน อะโนไท
คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยพะเยา
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
11. ดร.คำโก้ว วงอานัดทา
คณบดีคณะวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ
มหาวิทยาลัยพะเยา
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
12. นายบุญทง แสงวิไลคำ
หัวหน้าฝ่ายกิจการทั่วไปและสำนักงานความร่วมมือ
มหาวิทยาลัยพะเยา
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
13. นายทงสะหวัด เลียบวิไชยะวัง
หัวหน้าหน่วยงานและสำนักงานตรวจสอบ
มหาวิทยาลัยพะเยา
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
14. นายอุดมไซ ลีเมนนอลาด
หัวหน้าสำนักบริหารที่อยู่อาศัยและบริการ
มหาวิทยาลัยพะเยา
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
15. นายไชยะพอน พิมมะสอน
รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักวิชาการ
และบริหารวิทยาศาสตร์
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ อว 0621.12/ว 1087

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
680 ถ.นิตโย ต.ธาตุเชิงชุม
อ.เมือง จ.สกลนคร 47000

19 กันยายน 2564

เรื่อง ขออนุญาตสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.คุณ สักบัววง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

ด้วย นางลัดดาวรรณ เนานาดี รหัสประจำตัวนักศึกษา 62632250102 ซึ่งเป็นนักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้การสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.) โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งในการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าวผู้วิจัยมีความจำเป็นที่ต้องสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ไปใช้ประกอบการสร้างเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขออนุญาตให้นักศึกษาได้สัมภาษณ์ท่านด้วย ทั้งนี้ นักศึกษาจะประสานวัน - เวลา ที่ท่านสะดวกในการให้สัมภาษณ์อีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์)

ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0 4297 0229

โทรสาร 0 4297 0032

ผู้ประสานงาน นางลัดดาวรรณ เนานาดี โทรศัพท์เคลื่อนที่ +856 20 2230 6665

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



ที่ อว 0621.12/ว 1087

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
680 ถ.นิตโย ต.ธาตุเชิงชุม
อ.เมือง จ.สกลนคร 47000

19 กันยายน 2564

เรื่อง ขออนุญาตสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.สีทา เข้มมะลาด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

ด้วย นางลัดดาวรรณ เนานาดี รหัสประจำตัวนักศึกษา 62632250102 ซึ่งเป็นนักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.) โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งในการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าวผู้วิจัยมีความจำเป็นต้องสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ไปใช้ประกอบการสร้างเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขออนุญาตให้นักศึกษาได้สัมภาษณ์ท่านด้วย ทั้งนี้ นักศึกษาจะประสานวัน - เวลา ที่ท่านสะดวกในการให้สัมภาษณ์อีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์)

ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0 4297 0229

โทรสาร 0 4297 0032

ผู้ประสานงาน นางลัดดาวรรณ เนานาดี โทรศัพท์เคลื่อนที่ +856 20 2230 6665

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



ที่-อว 0621.12/ว 1087

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
680 ถ.นิตโย ต.ธาตุเชิงชุม
อ.เมือง จ.สกลนคร 47000

19 กันยายน 2564

เรื่อง ขออนุญาตสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ดร.สุลียง ไชโกสีย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

ด้วย นางลัดดาวรรณ เสนานาดี รหัสประจำตัวนักศึกษา 62632250102 ซึ่งเป็นนักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.) โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งในการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าวผู้วิจัยมีความจำเป็นต้องสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ไปใช้ประกอบการสร้างเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขออนุญาตให้นักศึกษาได้สัมภาษณ์ท่านด้วย ทั้งนี้ นักศึกษาจะประสานวัน - เวลา ที่ท่านสะดวกในการให้สัมภาษณ์อีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์)

ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0 4297 0229

โทรสาร 0 4297 0032

ผู้ประสานงาน นางลัดดาวรรณ เสนานาดี โทรศัพท์เคลื่อนที่ +856 20 2230 6665

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



ที่ อว 0621.12/ว 1087

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
680 ถนนิตโย ต.ธาตุเชิงชุม
อ.เมือง จ.สกลนคร 47000

19 กันยายน 2564

เรื่อง ขออนุญาตสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ดร.นาง พัดสะหมอน ชัดตียะวง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

ด้วย นางลัดดาวรรณ เนานาดี รหัสประจำตัวนักศึกษา 62632250102 ซึ่งเป็นนักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.) โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งในการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าวผู้วิจัยมีความจำเป็นต้องสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ไปใช้ประกอบการสร้างเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขออนุญาตให้นักศึกษาได้สัมภาษณ์ท่านด้วย ทั้งนี้ นักศึกษาจะประสานวัน - เวลา ที่ท่านสะดวกในการให้สัมภาษณ์อีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์)

ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0 4297 0229

โทรสาร 0 4297 0032

ผู้ประสานงาน นางลัดดาวรรณ เนานาดี โทรศัพท์เคลื่อนที่ +856 20 2230 6665

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



ที่ อว ๐๖๒๑.๑๒/ว ๑๒๐๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
๖๘๐ ถ.นิตโย ต.ธาตุเชิงชุม
อ.เมือง จ.สกลนคร ๔๗๐๐๐

๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.สายันต์ บุญใบ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กรอบแนวคิดการวิจัย และนิยามศัพท์เฉพาะ
๒. เครื่องมือการวิจัย
๓. แบบประเมินเครื่องมือการวิจัย

ด้วย นางลัดดาวรรณ เนานาดี รหัสประจำตัวนักศึกษา ๖๒๖๓๒๕๐๑๐๒ ซึ่งเป็นนักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดำหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.) โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ที่นักศึกษาได้จัดทำขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๔๒๙๗ ๐๒๒๙

โทรสาร ๐ ๔๒๙๗ ๐๐๓๒

ผู้ประสานงาน นางลัดดาวรรณ เนานาดี โทรศัพท์เคลื่อนที่ +๘ ๕๖๒๐ ๒๒๓๐ ๖๖๖๕

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



.ที่ อว ๐๖๒๑.๑๒/ว ๑๒๐๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
๖๘๐ ถ.นิตโย ต.ธาตุนิคม
อ.เมือง จ.สกลนคร ๔๗๐๐๐

๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพลินพิศ ธรรมรัตน์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กรอบแนวคิดการวิจัย และนิยามศัพท์เฉพาะ

๒. เครื่องมือการวิจัย

๓. แบบประเมินเครื่องมือการวิจัย

ด้วย นางลัดดาวรรณ เนานาดี รหัสประจำตัวนักศึกษา ๖๒๖๓๒๕๐๑๐๒ ซึ่งเป็นนักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.) โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ที่นักศึกษาได้จัดทำขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์)

ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๔๒๙๗ ๐๒๒๙

โทรสาร ๐ ๔๒๙๗ ๐๐๓๒

ผู้ประสานงาน นางลัดดาวรรณ เนานาดี โทรศัพท์เคลื่อนที่ +๘ ๕๖๒๐ ๒๒๓๐ ๖๖๖๕

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



.ที่ อว 0621.12/ว 1205

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
680 ถ.นิตโย ต.ธาตุเชิงชุม
อ.เมือง จ.สกลนคร 47000

9 ตุลาคม 2564

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ดร.สุลียง ไชโกสี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. กรอบแนวคิดการวิจัย และนิยามศัพท์เฉพาะ
 2. เครื่องมือการวิจัย
 3. แบบประเมินเครื่องมือการวิจัย

ด้วย นางลัดดาวรรณ เนานาดี รหัสประจำตัวนักศึกษา 62632250102 ซึ่งเป็นนักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.) โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ที่นักศึกษาได้จัดทำขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์)

ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0 4297 0229

โทรสาร 0 4297 0032

ผู้ประสานงาน นางลัดดาวรรณ เนานาดี โทรศัพท์เคลื่อนที่ +8 5620 2230 6665

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



ที่ อว 0621.12/1506

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
680 ถ.นิตโย ต.ธาตุเชิงชุม
อ.เมือง จ.สกลนคร 47000

28 ธันวาคม 2564

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยโชนิเทคโนโลยี แขวงสะหวันนะเขต

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย

ด้วย นางลัดดาวรรณ เนานาดี รหัสประจำตัวนักศึกษา ๖๒๖๓๒๒๕๐๑๐๒ ซึ่งเป็นนักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.) โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.โซยา ภาวะบุตร เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ทั้งนี้ นักศึกษามีความประสงค์ขอทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย เพื่อหาความเชื่อมั่นในการศึกษาวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ผ่านการรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เลขที่ใบรับรอง 213/2564 ลงวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ดังนั้น บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จึงขอความอนุเคราะห์ท่านอนุญาตให้นักศึกษาทำการทดลองใช้เครื่องมือวิจัยดังกล่าวด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์)

ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0 4297 0229

โทรสาร 0 4297 0032

ผู้ประสานงาน นางลัดดาวรรณ เนานาดี โทรศัพท์เคลื่อนที่ +8562 0223 0666

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



ที่ อว 0621/147

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
680 ถ.นิคม ต.ธาตุเชิงชุม
อ.เมือง จ.สกลนคร 47000

12 มกราคม 2565

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางลัดดาวรรณ เบนานาดี รหัสประจำตัวนักศึกษา 62632250102 ซึ่งเป็นนักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต" ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.) โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.ศีกานต์ เพียรธัญญกรณ์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน ให้นักศึกษารายดังกล่าวได้เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ผ่านการรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยยึดหลักพื้นฐานของหลักจริยธรรมการวิจัยสากล เลขที่ใบรับรอง 213/2564 ลงวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2564 เพื่อนำข้อมูลที่ได้ประกอบการศึกษาวิทยานิพนธ์ และขอขอบคุณในความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชชาติ ชาญชิตปรีชา)

รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0 4297 0229

โทรสาร 0 4297 0032

ผู้ประสานงาน นางลัดดาวรรณ เบนานาดี โทรศัพท์เคลื่อนที่ +856 20 2230666

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



ที่ อว 0621.12/ว 95

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
680 ถ.นิโคโย ต.ธาตุเชิงชุม
อ.เมือง จ.สกลนคร 47000

27 มกราคม 2565

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย (Focus Group)

เรียน ดร.สุลียง ไชโกสีย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย

ด้วย นางลัดดาวรรณ เนานาดี รหัสประจำตัวนักศึกษา 62632250102 ซึ่งเป็นนักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.) โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.โซยา ภาวบุตร เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการร่างข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต (Focus Group) เพื่อใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์)
ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0 4297 0229

โทรสาร 0 4297 0032

ผู้ประสานงาน นางลัดดาวรรณ เนานาดี โทรศัพท์เคลื่อนที่ +8562 0223 0666

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



ที่ อว 0621.12/ว 95

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
680 ถ.นิตโย ต.ธาตุเชิงชุม
อ.เมือง จ.สกลนคร 47000

27 มกราคม 2565

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย (Focus Group)

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.สีทา เข็มมะลาด

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย

ด้วย นางลัดดาวรรณ เณานาดี รหัสประจำตัวนักศึกษา 62632250102 ซึ่งเป็นนักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดำเนินการตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.) โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.โซยา ภาวะบุตร เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการร่างข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต (Focus Group) เพื่อใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์)

ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0 4297 0229

โทรสาร 0 4297 0032

ผู้ประสานงาน นางลัดดาวรรณ เณานาดี โทรศัพท์เคลื่อนที่ +8562 0223 0666

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



ที่ อว 0621.12/ว 95

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
680 ถ.นิตโย ต.ธาตุเชิงชุม
อ.เมือง จ.สกลนคร 47000

27 มกราคม 2565

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญร่างข้อเสนอเงินโยบบาย (Focus Group)

เรียน ดร.บุญเรือง นินเจริญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย

ด้วย นางลัดดาวรรณ เนานาติ รหัสประจำตัวนักศึกษา 62632250102 ซึ่งเป็นนักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ข้อเสนอเงินโยบบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.) โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการร่างข้อเสนอเงินโยบบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต (Focus Group) เพื่อใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์)

ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0 4297 0229

โทรสาร 0 4297 0032

ผู้ประสานงาน นางลัดดาวรรณ เนานาติ โทรศัพท์เคลื่อนที่ +8562 0223 0666

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

ภาคผนวก ค

หนังสือรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

AF/๑๐-๐๗/๐๒.๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยในมนุษย์ โทร. IP (๒๖๓)

ที่ อว ๐๖๒๑.๐๘/ว ๑๔๒๖ วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งผลการพิจารณาการวิจัยในมนุษย์

เรียน นางลัดดาวรรณ เณานาคี

ตามที่ท่านได้ยื่นเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอรับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ (ฉบับแก้ไข) เรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต (Policy Proposal for Information Technology Management for Teaching and Learning in Savannakhet University) หมายเลขสำคัญโครงการ HE ๖๔ - ๑๘๓ นั้น

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้พิจารณาในคราวประชุม ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เห็นควรออกหนังสือรับรองการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์หลังจากการแก้ไขตามมติที่ประชุม ตามหลักเกณฑ์การพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ข้อ ๘ ของวิธีดำเนินการมาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สุกสิณี คุปตะบุตร

(นางสาวสุกสิณี คุปตะบุตร)

ประธานกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



COA NO. ๒๑๓/๒๕๖๔
IEC NO. HE ๒๔-๑๘๓

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ขอรับรองว่าโครงการวิจัยเรื่อง : ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน
ในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต (Policy Proposal for Information Technology
Management for Teaching and Learning in Savannakhet University)
หัวหน้าโครงการวิจัย : นางลัดดาวรรณ เนานาดี
หน่วยงานต้นสังกัด : สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
เอกสารที่รับรอง

๑. แบบข้อเสนอโครงการวิจัย
๒. แบบฟอร์มโครงการวิจัย
๓. เอกสารชี้แจงอาสาสมัครที่เข้าร่วมโครงการวิจัย
๔. แบบแสดงความยินยอมให้ทำการวิจัยจากอาสาสมัคร
๕. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ได้ผ่านการรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสกลนคร โดยยึดหลักพื้นฐานของหลักจริยธรรมการวิจัยสากล

รับรอง ณ วันที่ ๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

สุกัญญา คุปตะบุตร

(นางสาวสุกัญญา คุปตะบุตร)

ประธานกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

วันหมดอายุ วันที่ ๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

รายงานความก้าวหน้า ภายในวันที่ ๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ทั้งนี้ การรับรองนี้มีเงื่อนไขดังที่ระบุไว้ด้านหลังทุกข้อ

สำนักงานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่อยู่ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
เลขที่ ๒๔๐ อ.นิคมพัฒนา อ.เมืองสกลนคร จ.สกลนคร รหัสไปรษณีย์ ๔๗๐๐๐ โทรศัพท์ ๐๔๒-๔๗๐-๑๕๕

ภาคผนวก ง

แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

4. สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยพะเยา จังหวัด ด้านการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้ให้การสัมภาษณ์

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูง

นางลัดดาวรรณ เนานาดี

นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



แบบสอบถามประกอบการวิจัย

เรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ใช้สอบถามการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพการดำรงตำแหน่ง และสังกัดคณะ/หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบสอบถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต

2. ผู้ตอบแบบสอบถามนี้คือ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ

3. ข้อมูลที่ท่านตอบในแบบสอบถามนี้จะไม่ผลต่อตัวของท่านแต่ประการใด เพราะผู้วิจัยจะนำผลไปวิเคราะห์ด้วยภาพรวมคำตอบของท่านจะมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยและการพัฒนาการศึกษาในมหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางลัดดาวรรณ เนานาดี

นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษาศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่เห็นว่าตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. สถานภาพการดำรงตำแหน่ง
 - () ผู้บริหาร
 - () อาจารย์
 - () นักศึกษา
2. สังกัดคณะหรือหน่วยงาน
 - () คณะเกษตรศาสตร์และสิ่งแวดล้อม
 - () คณะบริหารธุรกิจ
 - () คณะวิทยาศาสตร์ - มนุษยศาสตร์
 - () คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - () คณะวิทยาศาสตร์การอาหาร
 - () คณะศึกษาศาสตร์
 - () คณะวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ
 - () คณะกรรมการเตรียมวิศวกรรม

ตอนที่ 2 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนใน มหาวิทยาลัยสระบุรี

คำชี้แจง โปรดอ่านแบบสอบถามในแต่ละข้ออย่างชัดเจน แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องว่างทางขวามือของใดช่องหนึ่งที่ตรงกับความเป็นจริง เพียงข้อละ 1 เครื่องหมายตาม เกณฑ์ดังนี้

- 5 หมายถึง มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนระดับมาก
- 3 หมายถึง มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนระดับน้อย

1 หมายถึง มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เพื่อการเรียนการสอนระดับน้อยที่สุด

ตัวอย่างแบบสอบถาม

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย สระบุรี	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1. ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา						
0	มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยไว้อย่างชัดเจน	✓				

คำอธิบาย

จากตัวอย่างข้อ 0 ผู้ตอบทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลข 5 แสดงว่าท่านมีความเห็นต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระบุรี ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา “มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยไว้อย่างชัดเจน” อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย สระบุรี	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1. ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา						
1	มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยไว้อย่างชัดเจน					
2	จัดทำแผนการพัฒนาด้าน ICT ที่มีกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีของมหาวิทยาลัย					
3	มหาวิทยาลัยมีการจัดตั้งศูนย์ ICT เพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน					

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย สะพานะเขต	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
4	มหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาโปรแกรมซอฟต์แวร์ หรือระบบงานที่ใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลสารสนเทศสำหรับด้านการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ					
5	บริหารจัดการด้านการออกแบบและปรับปรุงอาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในห้องเรียนและพื้นที่สำหรับการเรียนรู้					
6	มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ					
7	บริหารจัดการด้านการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอน					
8	มีการจัดทำเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเพื่อรายงานผลการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบเครือข่าย					
9	ใช้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการงานภายในมหาวิทยาลัย					
10	การพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษา					
11	ส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการสนับสนุนด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอน					
12	การสนับสนุนงบประมาณเพื่อซื้อลิขสิทธิ์และพัฒนาโปรแกรมเพื่อการเรียนการสอน					

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย สะพานนะเขต	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
13	การกำหนดนโยบาย แนวทาง มาตรการในการส่งเสริม อาจารย์ และนักศึกษาใช้และเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการเรียนรู้ที่ได้มาตรฐาน					
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร						
14	มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมต่อ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ในมหาวิทยาลัย					
15	จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการเรียน การสอน					
16	จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเข้าถึงสื่อ การเรียนการ					
17	การจัดหาเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายที่ทันสมัยให้ทั่วถึง เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง					
18	การปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้กับนักศึกษา อย่างเพียงพอทั่วถึงและมีความพร้อมในการใช้งาน					
19	การพัฒนาโครงข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถ เชื่อมโยงถึงกัน					
20	การวางแผนงบประมาณเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านการเรียน การสอน					
21	การปรับโครงสร้างมหาวิทยาลัยให้เหมาะสมกับ สถานการณ์และความจำเป็นด้าน ICT เพื่อการเรียน การสอน					

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย สระบุรีนระเขต	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
22	การจัดตั้งหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุน ด้าน ICT ในมหาวิทยาลัย					
23	ดำเนินการจัดซื้อ/เช่าซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในการจัดการ เรียนการสอนให้มีความเพียงพอต่อความต้องการ ของนักศึกษาและอาจารย์					
24	มีการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรที่จำเป็นใน การพัฒนาระบบโครงสร้างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษา					
25	มีการวางระบบเครือข่ายฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อใช้ ในการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ					
26	มีโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรใน สถานศึกษาในการปฏิบัติงาน					
3. ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน						
27	นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ งานวิชาการ					
28	การสร้างบรรยากาศในมหาวิทยาลัยให้เอื้อต่อการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียน การสอน					
29	พัฒนาสื่อการเรียนรู้ที่สามารถใช้กับเครื่องมืออุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยในห้องเรียนและออนไลน์					
30	จัดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชาเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารตามหลักสูตร					
31	นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปปรับใช้เพื่อ การจัดการเรียนการสอนในทุกสาขาวิชา					

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย สะพานะเขต	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
32	มหาวิทยาลัยมีการวางแผนการบริหารจัดการ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อะและการเรียนการสอน					
33	มหาวิทยาลัยนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตรในแต่ละสาขาวิชา					
34	มีการส่งเสริมรูปแบบการเรียนรูด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลายทันสมัย					
35	มหาวิทยาลัยมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้าน ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้อะและการเรียนการสอน					
36	ผู้สอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ					
37	การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพื่อส่งเสริมการส่งงานและการเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่าย					
38	พัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการเรียนการสอน					
4. ดานการพัฒนาบุคลากร						
39	มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาและส่งเสริมทักษะการใช้งาน ICT ที่ทันสมัยสำหรับอาจารย์และนักศึกษา					
40	ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงานด้าน ICT					
41	จัดอบรมความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการใช้งานอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นให้กับอาจารย์และนักศึกษา					
42	จัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้ ICT ในการจัดการเรียนการสอนให้กับอาจารย์และนักศึกษา					

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย สะพานะเขต	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
43	จัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการสร้าง และใช้สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ให้กับอาจารย์และนักศึกษา					
44	ส่งเสริมสนับสนุนอาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยใช้ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน					
45	บุคลากรที่มีความสามารถและมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือแนะนำอาจารย์และนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนด้วย ICT					
46	มีการสำรวจขีดความสามารถของบุคลากรทุกคนภายในมหาวิทยาลัยเพื่อวางแผนพัฒนาด้าน ICT					
47	บุคลากรทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการพัฒนา ICT เพื่อการเรียนการสอน					
48	จัดทำแผนพัฒนาทักษะ ICT เพื่อการเรียนการสอนสำหรับ อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเป็นประจำและมีความต่อเนื่อง					
49	อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยมีความพร้อมที่จะพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา					
50	จัดทำหลักสูตรพัฒนาทักษะ ICT เพื่อการเรียนการสอนให้แก่อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต

1. ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา

.....
.....
.....
.....

2. ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

.....
.....
.....
.....

3. ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน

.....
.....
.....
.....

4. ด้านการพัฒนาบุคลากร

.....
.....
.....
.....

ภาคผนวก จ

แบบประเมินข้อเสนอเชิงนโยบาย



**แบบประเมินความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์
ของข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต**

คำชี้แจง ให้ท่านพิจารณา ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหว้านะเขตที่สร้างขึ้นมีความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ในการนำไปปฏิบัติอยู่ในระดับใด โดยให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดให้ ดังนี้

เกณฑ์การพิจารณา

- 5 หมายถึง ความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ในการนำไปปฏิบัติมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ในการนำไปปฏิบัติมาก
- 3 หมายถึง ความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ในการนำไปปฏิบัติปานกลาง
- 2 หมายถึง ความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ในการนำไปปฏิบัติน้อย
- 1 หมายถึง ความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ในการนำไปปฏิบัติน้อยที่สุด

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสหวันนะเขต

1. เป้าหมาย

1.1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา พัฒนาระบบงานในการจัดทำแผนปฏิบัติการในการสนับสนุน การติดตาม ประเมินผลและการระดมทรัพยากรด้านงบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนและการกำหนดนโยบายด้าน ICT การออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งระบบให้มีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา

1.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรที่จำเป็น การวางระบบเครือข่ายฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ครุภัณฑ์เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในห้องเรียนห้องปฏิบัติการและจุดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย และมีโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในสถานศึกษาในการปฏิบัติงาน

1.3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน พัฒนาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตร การพัฒนาหลักสูตร แผนการจัดการเรียนรู้ และการวางแผนการสอนของผู้สอนในสถานศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ และการจัดการเรียนรู้ที่กำหนดมีรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลาย ผู้สอนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ด้านการพัฒนาบุคลากร การพัฒนาอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมและการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนในสถานศึกษามีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน และพัฒนาความรู้และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์

2. วัตถุประสงค์

2.1 พัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใน
สถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอน

2.2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ
การเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยให้มีความทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลง

2.3 พัฒนาการบริหารจัดการการเรียนการสอนในสถานศึกษาให้มี
ประสิทธิภาพ

2.4 พัฒนาบุคลากรในสถานศึกษาให้มีความสามารถในการบริหาร
จัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

รายการประเมิน	ความถูกต้อง					ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ความเป็นประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา																				
กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาแผนปฏิบัติการด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย																				
1. จัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ประจำปี ของมหาวิทยาลัย																				
2. จัดทำแผนงานหรือโครงการรองรับแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย																				
3. แผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยมีเป้าหมายที่ชัดเจน																				
4. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ในระดับคณะ หน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัย																				
5. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยในระยะสั้นและระยะยาว 1-5 ปี																				
6. มีการกำหนดคณะกรรมการในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย																				
กลยุทธ์ที่ 2 การกำหนดนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย																				
1. จัดทำแผนนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยไว้อย่างชัดเจน																				
2. จัดทำแผนนโยบายเพื่อการพัฒนาด้าน ICT ประจำปีของมหาวิทยาลัย																				

รายการประเมิน	ความถูกต้อง					ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ความเป็นประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาโปรแกรม ซอฟต์แวร์ หรือระบบงานที่ใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลสารสนเทศสำหรับด้านการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ																				
4. กำหนดนโยบาย แนวทาง มาตรการในการส่งเสริมอาจารย์ และนักศึกษาใช้และเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ที่ได้มาตรฐาน																				
5. กำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาศูนย์ ICT เพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ																				
6. กำหนดนโยบายเพื่อจัดทำเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเพื่อรายงานผลการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบเครือข่าย																				
7. กำหนดนโยบายในการใช้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการงานภายในมหาวิทยาลัย																				
8. กำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการสนับสนุนด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอน																				

รายการประเมิน	ความถูกต้อง					ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ความเป็นประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2. บริหารจัดการด้านการออกแบบและปรับปรุงอาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในห้องเรียนและพื้นที่สำหรับการเรียนรู้																				
3. บริหารจัดการด้านการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอน																				
4. พัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษา																				
5. พัฒนาศูนย์ ICT ของมหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมเพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์																				
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร																				
กลยุทธ์ที่ 1 การจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการเรียนการสอน																				
1. จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเข้าถึงสื่อการเรียนการสอน การเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์ และการเรียนรู้แบบออนไลน์																				

รายการประเมิน	ความถูกต้อง					ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ความเป็นประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2. จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการเรียนการสอน																				
3. ดำเนินการจัดซื้อ/เช่าซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในการจัดการเรียนการสอนให้มีความเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์																				
4. จัดหาโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรที่จำเป็นในการพัฒนาระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อการศึกษา																				
5. จัดตั้งหน่วยงานหลักในการดูแล ซ่อมบำรุง ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่มีการชำรุดหรือต้องมีการจัดหาใหม่																				
กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาระบบเครือข่ายพื้นฐาน																				
1. จัดหาเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายที่ทันสมัยให้ทั่วถึง เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง																				
2. จัดตั้งระบบเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายทั่วมหาวิทยาลัยเพื่ออำนวยความสะดวกการใช้งานของนักศึกษาและอาจารย์																				

รายการประเมิน	ความถูกต้อง					ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ความเป็นประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3. ปรับโครงสร้างเครือข่าย ICT ของมหาวิทยาลัยให้เหมาะสมกับสถานการณ์และความจำเป็นด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอน																				
4. จัดตั้งหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุนระบบเครือข่ายพื้นฐานด้าน ICT ในมหาวิทยาลัย																				
5. วางระบบเครือข่าย ICT ที่มีความเสถียรและมีประสิทธิภาพในการเรียนการสอน																				
6. มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในห้องเรียนห้องปฏิบัติการและจุดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย																				
กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัย																				
1. พัฒนาโครงข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถเชื่อมโยงถึงกัน																				
2. มีโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัยในการปฏิบัติงาน																				

รายการประเมิน	ความถูกต้อง					ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ความเป็นประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3. มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย																				
4. มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง																				
5. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในหลายช่องทาง																				
6. มีหน่วยงานที่รับผิดชอบและหน่วยงานสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัย																				
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน																				
กลยุทธ์ที่ 1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและการสอน																				
1. พัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการเรียนการสอน																				
2. พัฒนาสื่อการเรียนรู้ที่สามารถใช้กับเครื่องมืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยในห้องเรียนและออนไลน์																				

รายการประเมิน	ความถูกต้อง					ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ความเป็นประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3. จัดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามหลักสูตร																				
4. นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปปรับใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอนในทุกสาขาวิชา																				
5. มีการวางแผนการบริหารจัดการ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และการเรียนการสอน																				
6. นำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตรในแต่ละสาขาวิชา																				
7. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้าน ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้และการเรียนการสอน																				
8. ผู้สอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ																				
กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลายทันสมัย																				

รายการประเมิน	ความถูกต้อง					ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ความเป็นประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2. สร้างบรรยากาศในมหาวิทยาลัยให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอน																				
3. มีการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction) เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตามความสนใจ																				
4. ส่งเสริมให้นักศึกษารู้จักสืบค้นวิทยาการใหม่ ๆ จากอินเทอร์เน็ต จาก E-book จาก E-Library																				
5. ส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบออนไลน์																				
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร																				
กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย																				
1. พัฒนาและส่งเสริมทักษะการใช้งาน ICT ที่ทันสมัยสำหรับอาจารย์และนักศึกษา																				
2. ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงานด้าน ICT ทั้งในและต่างประเทศ																				
3. จัดอบรมความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการใช้งานอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นให้กับอาจารย์และนักศึกษา																				

รายการประเมิน	ความถูกต้อง					ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ความเป็นประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4. จัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้ ICT ในการจัดการเรียนการสอนให้กับอาจารย์และนักศึกษา																				
5. จัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการสร้างและใช้สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ให้กับอาจารย์และนักศึกษา																				
6. ส่งเสริมสนับสนุนอาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยใช้ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน																				
7. บุคลากรที่มีความสามารถและมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือแนะนำ อาจารย์และนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนด้วย ICT																				
8. สำรวจขีดความสามารถของบุคลากรทุกคนภายในมหาวิทยาลัยเพื่อวางแผนพัฒนาด้าน ICT																				
9. บุคลากรทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการพัฒนา ICT เพื่อการเรียนการสอน																				
10. จัดทำแผนพัฒนาทักษะ ICT ให้กับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย																				

รายการประเมิน	ความถูกต้อง					ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ความเป็นประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
กลยุทธ์ที่ 2 การติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย																				
1. มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการการติดตามและประเมินผลการพัฒนา ศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ประจำปีของมหาวิทยาลัย																				
2. จัดทำแผนปฏิบัติการในการติดตามและประเมินผลการพัฒนา ศักยภาพของ นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย																				
3. ดำเนินการติดตามและประเมินผลการพัฒนา ศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย																				
4. สรุปผลการติดตามและประเมินผลการพัฒนา ศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย																				
5. พัฒนาและปรับปรุงแผนปฏิบัติการในการติดตามและประเมินผลการพัฒนา ศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย																				

ภาคผนวก จ

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

ตาราง 16 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของผู้เชี่ยวชาญ การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความคิดเห็น					รวม	IOC	ผล
		5	4	3	2	1			
1. ดานการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา									
1	มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยไว้อย่างชัดเจน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2	จัดทำแผนการพัฒนาด้าน ICT ที่มีกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีของมหาวิทยาลัย	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
3	มหาวิทยาลัยมีการจัดตั้งศูนย์ ICT เพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
4	มหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาโปรแกรม ซอฟต์แวร์ หรือระบบงานที่ใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลสารสนเทศสำหรับด้านการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ	1	0	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
5	บริหารจัดการด้านการออกแบบและปรับปรุงอาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในห้องเรียนและพื้นที่สำหรับการเรียนรู้	1	1	-1	1	1	3	0.6	ใช้ได้

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความคิดเห็น					รวม	IOC	ผล
		5	4	3	2	1			
6	มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
7	บริหารจัดการด้านการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอน	1	0	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
8	มีการจัดทำเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเพื่อรายงานผลการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบเครือข่าย	1	1	-1	1	1	3	0.6	ใช้ได้
9	ใช้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการงานภายในมหาวิทยาลัย	1	1	-1	1	1	3	0.6	ใช้ได้
10	การพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษา	1	0	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
11	ส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการสนับสนุนด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
12	การสนับสนุนงบประมาณเพื่อซื้อลิขสิทธิ์และพัฒนาโปรแกรมเพื่อการเรียนการสอน	1	0	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความคิดเห็น					รวม	IOC	ผล
		5	4	3	2	1			
13	การกำหนดนโยบาย แนวทาง มาตรการในการส่งเสริมอาจารย์ และนักศึกษาใช้และเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ ที่ได้มาตรฐาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร									
14	มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ในมหาวิทยาลัย	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
15	จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการเรียนการสอน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
16	จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเข้าถึงสื่อการเรียนการสอน การเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์และการเรียนรู้แบบออนไลน์	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
17	การจัดการเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายที่ทันสมัยให้ทั่วถึง เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
18	การปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้กับนักศึกษาอย่างเพียงพอทั่วถึงและมีความพร้อมในการใช้งาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความคิดเห็น					รวม	IOC	ผล
		5	4	3	2	1			
19	การพัฒนาโครงข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถเชื่อมโยงถึงกัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
20	การวางแผนงบประมาณเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านการเรียนการสอน	1	1	-1	1	1	3	0.6	ใช้ได้
21	การปรับโครงสร้างมหาวิทยาลัยให้เหมาะสมกับสถานการณ์และความจำเป็นด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
22	การจัดตั้งหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุนด้าน ICT ในมหาวิทยาลัย	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
23	ดำเนินการจัดซื้อ/เช่าซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในการจัดการเรียนการสอนให้มีความเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์	1	1	-1	1	1	3	0.6	ใช้ได้
24	มีการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรที่จำเป็นในการพัฒนาระบบโครงสร้างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
25	มีการวางระบบเครือข่ายฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความคิดเห็น					รวม	IOC	ผล
		5	4	3	2	1			
26	มีโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในสถานศึกษาในการปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
3. ดานการบริหารจัดการการเรียนการสอน									
27	นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการการงานวิชาการ	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
28	การสร้างบรรยากาศในมหาวิทยาลัยให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
29	พัฒนาสื่อการเรียนรู้ที่สามารถใช้กับเครื่องมืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยในห้องเรียนและออนไลน์	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
30	จัดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามหลักสูตร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
31	นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปปรับใช้เพื่อจัดการเรียนการสอนในทุกสาขาวิชา	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
32	มหาวิทยาลัยมีการวางแผนการบริหารจัดการ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และการเรียนการสอน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความคิดเห็น					รวม	IOC	ผล
		5	4	3	2	1			
33	มหาวิทยาลัยนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตรในแต่ละสาขาวิชา	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
34	มีการส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลายทันสมัย	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
35	มหาวิทยาลัยมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้าน ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้และการเรียนการสอน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
36	ผู้สอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
37	การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อส่งเสริมการส่งงานและการเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่าย	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
38	พัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการเรียนการสอน	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความคิดเห็น					รวม	IOC	ผล
		5	4	3	2	1			
4. ด้านการพัฒนาบุคลากร									
39	มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาและส่งเสริมทักษะการใช้งาน ICT ที่ทันสมัยสำหรับอาจารย์และนักศึกษา	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
40	ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงานด้าน ICT ทั้งในและต่างประเทศ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
41	จัดอบรมความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการใช้งานอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นให้กับอาจารย์และนักศึกษา	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
42	จัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้ ICT ในการจัดการเรียนการสอนให้กับอาจารย์และนักศึกษา	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
43	จัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการสร้างและใช้สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ให้กับอาจารย์	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
44	ส่งเสริมสนับสนุนอาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยใช้ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
45	บุคลากรที่มีความสามารถและมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือแนะนำอาจารย์และนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ระดับความคิดเห็น					รวม	IOC	ผล
		5	4	3	2	1			
46	มีการสำรวจขีดความสามารถของบุคลากรทุกคนภายในมหาวิทยาลัยเพื่อวางแผนพัฒนาด้าน ICT	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
47	บุคลากรทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการพัฒนา ICT เพื่อการเรียนการสอน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
48	จัดทำแผนพัฒนาทักษะ ICT เพื่อการเรียนการสอนสำหรับ อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเป็นประจำและมีความต่อเนื่อง	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
49	อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยมีความพร้อมที่จะพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
50	จัดทำหลักสูตรพัฒนาทักษะ ICT เพื่อการเรียนการสอนให้แก่อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ภาคผนวก ช

ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตาราง 17 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อ (r) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
1. ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา	1	.321
	2	.430
	3	.312
	4	.702
	5	.675
	6	.639
	7	.708
	8	.559
	9	.611
	10	.544
	11	.467
	12	.655
	13	.772
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	14	.830
	15	.690
	16	.619
	17	.688
	18	.519
	19	.361
	20	.524
	21	.683
	22	.652
	23	.599

ตาราง 17 (ต่อ)

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
	24	.593
	25	.524
	26	.642
3. ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน	27	.400
	28	.618
	29	.492
	30	.617
	31	.585
	32	.650
	33	.643
	34	.653
	35	.606
	36	.662
	37	.787
	38	.661
4. ด้านการพัฒนาบุคลากร	39	.672
	40	.569
	41	.560
	42	.340
	43	.340
	44	.329
	45	.487
	46	.342
	47	.553

ตาราง 17 (ต่อ)

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
	48	.649
	49	.413
	50	.555

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน เท่ากับ 0.962

จากตาราง 17 พบว่า ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อ (r) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.312 – 0.830 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.23 หมดทุกข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนเท่ากับ 0.962

ภาคผนวก ซ

ข้อเสนอเชิงนโยบาย



**ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนใน
มหาวิทยาลัยสระหว้านะเขต**



ผู้จัดทำ

นางลัดดาวรรณ เนานาดี

นักศึกษาปริญญาเอกปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

คำนำ

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวุ่นนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวเป็นการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการสนับสนุน ส่งเสริม ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวุ่นนะเขตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ประกอบด้วยการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การบริหารจัดการการเรียน การสอนและการพัฒนาบุคลากร

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ประธานและคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้เชี่ยวชาญ คณะอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การวิจัยในครั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวุ่นนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยสระหวุ่นนะเขตให้มี ประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

ลัดดาวรรณ เนานาดี

นักปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ข้อเสนอเชิงนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยพะเยา

1. เป้าหมาย

1.1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา พัฒนาระบบงานในการจัดทำแผนปฏิบัติการในการสนับสนุน การติดตาม ประเมินผลและการระดมทรัพยากรด้านงบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน และการกำหนดนโยบายด้าน ICT การออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งระบบให้มีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา

1.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรที่จำเป็น การวางระบบเครือข่ายฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ครุภัณฑ์เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในห้องเรียนห้องปฏิบัติการและจุดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย และมีโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในสถานศึกษาในการปฏิบัติงาน

1.3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน พัฒนาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตร การพัฒนาหลักสูตร แผนการจัดการเรียนรู้ และการวางแผนการสอนของผู้สอนในสถานศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ และการจัดการเรียนรู้ที่กำหนดมีรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลาย ผู้สอนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ด้านการพัฒนาบุคลากร การพัฒนาอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมและการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนในสถานศึกษามีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน และพัฒนาความรู้และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์

2. วัตถุประสงค์

2.1 พัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอน

2.2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยให้มีความทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลง

2.3 พัฒนาการบริหารจัดการการเรียนการสอนในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

2.4 พัฒนาบุคลากรในสถานศึกษาให้มีขีดความสามารถในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

3. ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาแผนปฏิบัติการด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- 1) จัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ประจำปีของมหาวิทยาลัย
- 2) จัดทำแผนงานหรือโครงการรองรับแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย
- 3) แผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยมีเป้าหมายที่ชัดเจน
- 4) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ในระดับคณะหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
- 5) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยในระยะสั้นและระยะยาว 1 – 5 ปี
- 6) มีการกำหนดคณะกรรมการในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 2 การกำหนดนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- 1) จัดทำแผนนโยบายด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยไว้อย่างชัดเจน
- 2) จัดทำแผนนโยบายเพื่อการพัฒนาด้าน ICT ประจำปีของมหาวิทยาลัย
- 3) มหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาโปรแกรมซอฟต์แวร์ หรือระบบงานที่ใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลสารสนเทศสำหรับด้านการศึกษามีประสิทธิภาพ
- 4) กำหนดนโยบาย แนวทาง มาตรการในการส่งเสริมอาจารย์และนักศึกษาใช้และเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ที่ได้มาตรฐาน
- 5) กำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาศูนย์ ICT เพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ
- 6) กำหนดนโยบายเพื่อจัดทำเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเพื่อรายงานผลการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบเครือข่าย
- 7) กำหนดนโยบายในการใช้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการงานภายในมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 3 งบประมาณในการพัฒนาด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- 1) มีการจัดทำแผนงบประมาณประจำปี เพื่อการพัฒนาด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย
- 2) มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ
- 3) จัดสรรงบประมาณเพื่อซื้อลิขสิทธิ์และพัฒนาโปรแกรมเพื่อการเรียนการสอน
- 4) จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการเรียนการสอน
- 5) จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อ/เช่าซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในการจัดการเรียนการสอนให้มีความเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์

6) จัดสรรงบประมาณที่มีความเหมาะสมต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาบุคลากรในมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 4 การออกแบบระบบและปรับปรุงอาคารด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- 1) จัดทำแผนการพัฒนาระบบและปรับปรุงอาคารด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย
- 2) บริหารจัดการด้านการออกแบบและปรับปรุงอาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในห้องเรียนและพื้นที่สำหรับการเรียนรู้
- 3) บริหารจัดการด้านการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอน
- 4) พัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษา
- 5) พัฒนาศูนย์ ICT ของมหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมเพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กลยุทธ์ที่ 1 การจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการเรียนการสอน มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- 1) จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเข้าถึงสื่อการเรียนการสอน การเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์ และการเรียนรู้แบบออนไลน์
- 2) จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการเรียนการสอน
- 3) ดำเนินการจัดซื้อ/เช่าซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในการจัดการเรียนการสอนให้มีความเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์
- 4) จัดหาโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรที่จำเป็นในการพัฒนาระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อการศึกษา
- 5) จัดตั้งหน่วยงานหลักในการดูแล ซ่อมบำรุง ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่มีการชำรุดหรือต้องมีการจัดหาใหม่

กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาระบบเครือข่ายพื้นฐานมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- 1) จัดหาเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายที่ทันสมัยให้ทั่วถึง เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
- 2) จัดตั้งระบบเครือข่ายเทคโนโลยีไร้สายทั่วบริเวณมหาวิทยาลัย เพื่อง่ายและสะดวกต่อการใช้งานของนักศึกษาและอาจารย์
- 3) ปรับโครงสร้างเครือข่าย ICT ของมหาวิทยาลัยให้เหมาะสมกับสถานการณ์และความจำเป็นด้าน ICT เพื่อการเรียนการสอน
- 4) จัดตั้งหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุนระบบเครือข่ายพื้นฐานด้าน ICT ในมหาวิทยาลัย
- 5) วางระบบเครือข่าย ICT ที่มีความเสถียรและมีประสิทธิภาพในการเรียนการสอน
- 6) มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในห้องเรียนห้องปฏิบัติการและจุดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย

กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- 1) พัฒนาโครงข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถเชื่อมโยงถึงกัน
- 2) มีโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัยในการปฏิบัติงาน
- 3) มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย
- 4) มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง
- 5) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในหลายช่องทาง
- 6) มีหน่วยงานที่รับผิดชอบและหน่วยงานสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน

กลยุทธ์ที่ 1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและการสอน มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- 1) พัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการเรียนการสอน
- 2) พัฒนาสื่อการเรียนรู้ที่สามารถใช้กับเครื่องมืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยในห้องเรียนและออนไลน์
- 3) จัดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามหลักสูตร
- 4) นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปปรับใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอนในทุกสาขาวิชา
- 5) มีการวางแผนการบริหารจัดการ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อและการเรียนการสอน
- 6) นำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตรในแต่ละสาขาวิชา
- 7) กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้าน ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้และการเรียนการสอน
- 8) ผู้สอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลายทันสมัยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- 1) ปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และห้องเรียนให้กับนักศึกษาอย่างเพียงพอทั่วถึงและมีความพร้อมในการใช้งาน
- 2) สร้างบรรยากาศในมหาวิทยาลัยให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอน
- 3) มีการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction) เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตามความสนใจ
- 4) ส่งเสริมให้นักศึกษารู้อัจฉริยะค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ จากอินเทอร์เน็ต

5) ส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบออนไลน์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1) พัฒนาและส่งเสริมทักษะการใช้งาน ICT ที่ทันสมัยสำหรับอาจารย์และนักศึกษา

2) ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงานด้าน ICT ทั้งในและต่างประเทศ

3) จัดอบรมความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการทำงานอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นให้กับอาจารย์และนักศึกษา

4) จัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้ ICT ในการจัดการเรียนการสอนให้กับอาจารย์และนักศึกษา

5) จัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการสร้างและใช้สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ให้กับอาจารย์และนักศึกษา

6) ส่งเสริมสนับสนุนอาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยใช้ ICT เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน

7) บุคลากรที่มีความสามารถและมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือแนะนำ อาจารย์และนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนด้วย ICT

8) สำรวจขีดความสามารถของบุคลากรทุกคนภายในมหาวิทยาลัยเพื่อวางแผนพัฒนาด้าน ICT

9) บุคลากรทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการพัฒนา ICT เพื่อการเรียนการสอน

10) จัดทำแผนพัฒนาทักษะ ICT ให้กับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 2 การติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของ
นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- 1) มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการการติดตามและประเมินผลการ
พัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรด้าน ICT ประจำปีของมหาวิทยาลัย
- 2) จัดทำแผนปฏิบัติการในการติดตามและประเมินผลการพัฒนา
ศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย
- 3) ดำเนินการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของ
นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย
- 4) สรุปผลการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของ
นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย
- 5) พัฒนาและปรับปรุงแผนปฏิบัติการในการติดตามและประเมินผล
การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ฅ

ภาพประกอบการวิจัย



ภาพประกอบ 2 การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ



ภาพประกอบ 2 (ต่อ) การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ



ภาพประกอบ 3 จัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) พัฒนาร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย



ภาพประกอบ 4 จัดสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) จำนวน 15 คน
เพื่อตรวจสอบร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นางลัดดาวรรณ เนานาดี
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2527
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านหัวเมืองเหนือ นครโกสอนพมวิหาร แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
ตำแหน่งปัจจุบัน	รักษาการประธานสาขาเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสาร คณะเทคโนโลยี ข้อมูลข่าวสาร
สถานที่ทำงาน	มหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2539	มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนมัธยมต้นจอมแก้ว เมืองโกสอน แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
พ.ศ. 2541	มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนอุดมสะหวัน เมืองโกสอน แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
พ.ศ. 2548	ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต (ระบบสารสนเทศทาง คอมพิวเตอร์) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน (วิทยาเขตสกลนคร)
พ.ศ. 2558	ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการ สารสนเทศและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
พ.ศ. 2565	ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.) สาขาวิชาการ บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2554	อาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสาร มหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
พ.ศ. 2563 – ปัจจุบัน	รักษาการประธานสาขา เทคโนโลยีข้อมูลข่าวสาร คณะเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสาร มหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว